SAP Learning Preferred Card Általános üzleti feltételek
SAP Hungary Kft.

ÉRVÉNYESSÉG

Egyéb értelmű megállapodás hiányában ez SAP Learning Preferred Card ÁÜF alkalmazandó, amennyiben az SAP Hungary Kft. (a továbbiakban „**SAP**") vagy egyéb vállalat, jogi személy közötti szerződésben hivatkoznak rá. A szerződéskötést megelőző kapcsolatokra is irányadó.

1. MEGHATÁROZÁSOK

1.1. **Kapcsolódó vállalat**: olyan jogi személyt jelent, amely az SAP-val és/vagy az SAP SE-vel vagy az Ügyféllel Kapcsolódó vállalkozásnak minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló magyar törvény (1996. évi LXXXI. törvény) értelmében. Bármely jogi személy addig tekinthető Kapcsolódó vállalatnak, amíg a fenti feltételnek megfelel.

1.2. **Szerződés:** a jelen SAP Learning Preferred Card feltételek és a Felek megállapodása szerinti és általuk aláírt Megrendelőlap.

1.3. **Bónusz:** a 2.3 pontban leírt bónusz.

1.4. **Üzleti partner:** olyan jogi személy, amelynek valamely oktatási szolgáltatást kell használnia az Ügyfél vagy Kapcsolódó vállalatainak belső üzleti műveletei kapcsán. Ide tartozhatnak az Ügyfél és/vagy Kapcsolódó Vállalatai saját ügyfelei, forgalmazói, szolgáltatói és/vagy szállítói.

1.5. **Tanúsítás:** az SAP témaköreiben meghatározott tudásszint és jártasság bizonyítására szolgáló online vizsga.

1.6. **Vállalási érték:** előzetes fizetési érték és az ügyfél kötelezettségvállalása a költések minimális értékére vonatkozóan, a **Error! Reference source not found.** pontban részletezettek szerint.

1.7. **Szerződés futamideje:** az a határozott idejű időszak, amely során az SAP Learning Preferred Card érvényes, a Megrendelőlapon meghatározottak szerint.

1.8. **Bizalmas információ:** minden olyan információ, amelyet a közlő fél véd a korlátlan megosztástól, és amelyeket a közlő fél a közlés időpontjában bizalmas, belső és/vagy saját tulajdonú információként határoz meg; vagy amely az információk természetét és a közlés körülményeit figyelembe véve a közlés időpontjában értelemszerűen bizalmasnak minősül.

1.9. **Tanfolyam:** élőben, akár személyesen, akár virtuálisan az interneten megtartott tantermi képzés.

1.10. **Ügyfél:** a jelen Szerződésre lépő, az SAP-n kívüli szerződéses fél.

1.11. **Ügyféladat:** bármely, a Jogosult felhasználóktól származó tartalom, anyag, adat személyes adat és információ. Az Ügyféladatok és származékos információk nem tartalmazzák az SAP Bizalmas információit.

1.12. **Ügyfélspecifikus képzés:** kifejezetten az ügyfél számára igény szerint szervezett magántanfolyam.

1.13. **Online képzés:** virtuálisan – például az SAP e-learning felületén – megtartott, előre felvett képzés.

1.14. **Megrendelőlap:** az SAP által rendelkezésre bocsátott és a felek által elfogadott és aláírt „SAP Preferred Card Megrendelőlap" című dokumentum, melynek értelmében az Ügyfél megrendelte az SAP Learning Preferred Card megoldást az SAP-tól.

1.15. **Preferred Card érték:** a Megrendelőlap „Preferred Card érték" részén meghatározott érték, amelynek kiszámítása a Vállalási érték és a Bónuszérték összeadásával történik.

1.16. **Preferred Card díj:** a Vállalási érték plusz a vonatkozó adók.

1.17. **SAP:** a jelen Szerződést megkötő SAP vállalat és annak Kapcsolódó vállalatai.

1.18. **SAP Learning Preferred Card:** a jelen Megállapodás feltételeinek megfelelően vásárolt, előzetes fizetésre szolgáló kártya.

1.19. **SAP képzési katalógus:** az SAP által kiadott katalógus, amely az SAP tanfolyamok és oktatási szolgáltatások részleteit tartalmazza.

1.20. **SAP SE:** SAP SE, az SAP anyavállalata.

1.21. **Pont:** a jelen feltételek meghatározott pontja.

1.22. **Képzési oldal:** a https://training.sap.com/ weboldal.

1.23. **Utazási és egyéb költségek:** az SAP képzési tanácsadói számára felmerülő utazási és egyéb költségek.

1.24. **Jogosult felhasználó:** olyan személy, akinek az Ügyfél hozzáférési jogosultságot nyújt az SAP oktatási képzés vagy szolgáltatás használatára, és aki

a) az Ügyfélhez,

b) az Ügyfél Kapcsolódó vállalataihoz, és/vagy

c) az Ügyfél Üzleti partnereihez, illetve az Ügyfél Kapcsolódó vállalatainak Üzleti partnereihez tartozó munkavállaló, ügynök, szerződéses partner vagy képviselő.

1.25. **Bónuszérték:** a Megrendelőlapon megjelölt összeg, amelynek kiszámítása a Vállalási érték és a Bónusz szorzásával történik.

2. PREFERRED CARD

2.1. Megrendelőlap

Az Ügyfél az SAP-tól vásárolt SAP Learning Preferred Card megállapodás részleteit a Megrendelőlap tartalmazza.

2.2. Vállalási érték

Az Ügyfélnek a Szerződés futamideje alatt legalább a minimális ráfordítást az SAP által nyújtott oktatási képzésekre és szolgáltatásokra kell költenie („**Vállalási érték**"). Az Vállalási érték a Megrendelőlap „Vállalási érték" pontjában kerül meghatározásra.

2.3. Bónusz

A Preferred Card díj 3 pontban részletezett, Ügyfél általi teljes kifizetése függvényében az Ügyfél megkapja a Megrendelőlap „Bónusz" pontjában meghatározott Bónuszt. A Bónusz nem számít bele az elvárt Vállalási érték számításába. A Bónusz nem használható az Utazási és egyéb költségek megtérítésére.

2.4. Preferred Card érték

A kezdeti Preferred Card érték kiszámítása az Vállalási érték és a Bónuszérték összeadásával történik. A Preferred Card értéke csökken az Ügyfél által az SAP Learning Preferred Card használatával végzett vásárlásokkal és foglalásokkal.

3. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉS

3.1. Díj

Az SAP Learning Preferred Card díja a Megrendelőlap „Preferred Card díja" pontjában meghatározott Preferred Card díj, és a fizetés a Megrendelőlap feltételei szerint fizetendő.

3.2. Megrendelés

Az Ügyfélnek az SAP számára be kell nyújtania egy megrendelőlapot a Preferred Card díj teljes összegére vonatkozóan a Megrendelőlap aláírt példányának SAP számára történő átadásakor.

3.3. Számlázás

Az Ügyfél számára a teljes Preferred Card díj kiszámlázása az Ügyfél által aláírt Megrendelőlap és érvényes megrendelés SAP általi átvételét követően történik.

3.4. Korlátozások

3.4.1. Jóváírás tilalma

A jelen Szerződés egyetlen pontja sem befolyásol semmilyen az Ügyfél által az SAP-hoz korábban leadott oktatási képzésre és szolgáltatásra vonatkozó rendelést. Az Ügyfél nem használhatja az SAP Learning

Preferred Card kártyát a Szerződés futamideje előtt vagy annak lejárata után megrendelt vagy biztosított SAP oktatási képzések és szolgáltatások kifizetésére, függetlenül attól, hogy megegyező vagy hasonló SAP oktatási képzések és szolgáltatások szerepelnek a jelen Megállapodás alapján beszerzett SAP Learning Preferred Card terjedelmében.

3.4.2. Visszatérítés és átvitel tilalma

A Preferred Card értékét kötelező a Szerződés futamidején belül felhasználni. A Preferred Card Ügyfél által a Szerződés futamidején belül felül nem használt értéke nem téríthető vissza. A Preferred Card értéke nem vihető tovább a Szerződés futamidejének lejártán túl. A Preferred Card értéke nem vihető át másik SAP Learning Preferred Card kártyára.

3.4.3. Megújítás vagy feltöltés tilalma

Az Ügyfél jogosult további külön SAP Learning Preferred Card kártyák vásárlására; azonban az Ügyfél nem jogosult az egyedi SAP Learning Preferred Card kártyákat megújítani vagy feltölteni.

3.5. Fizetés a vásárlásokért és foglalásokért az SAP Learning Preferred Card használatával

Az Ügyfélnek az SAP Learning Preferred Card azonosítószámát kell megadnia az oktatási képzések és szolgáltatások vásárlásához vagy foglalásához. Amennyiben az Ügyfél megfelelő Preferred Card értékkel rendelkezik a teljes ár kifizetéséhez, az SAP nem küld az ilyen vásárlások vagy foglalások kifizetésére vonatkozó számlát az Ügyfél számára. Az árnak megfelelő összeg a Preferred Card értékéből kerül levonásra. Ha nincs elegendő Preferred Card érték a tranzakció teljes árának kifizetésére, az SAP kiszámlázza az Ügyfél felé a Preferred Card fennmaradó értékének tranzakcióra történő alkalmazása után fennálló árat.

4. IDŐTARTAM

4.1. Határozott futamidő

A jelen Szerződés a Megrendelőlap „Szerződés futamideje” pontja alatt meghatározott határozott futamidőre kerül megkötésre. A jelen Szerződést egyik fél sem mondhatja fel rendes felmondással, ez azonban a rendkívüli felmondásra vonatkozó jogok egyikét sem befolyásolja.

4.2. Lejárat

A Szerződés futamidejének lejáratátkövetően az SAP Learning Preferred Card érvényessége megszűnik, és a fel nem használt Preferred Card érték visszaáll nullára (0).

5. PREFERRED CARD TERJEDELEM ÉS ALKALMAZÁS

5.1. Jogosult szolgáltatások

A 3.4 pont függvényében a Preferred Card értéke az alábbi (teljes körű) felsorolásban szereplő, Magyarországon nyújtott tételek kifizetésére használható fel:

a) Online képzés (e-learning);
b) Tanúsítás;
c) Tanfolyam (nyilvános osztálytermi képzés); és
d) Ügyfélspecifikus képzés.

5.2. Kizárt szolgáltatások

A Preferred Card értéke nem használható fel a következő tételek megvásárlására (nem teljes körű lista):

a) tanácsadási szolgáltatások;
b) szoftverlicencek;
c) Learning Hub vagy Learning Hub-ot tartalmazó csomagok; és
d) SAP Learning System Access vagy SAP Learning System Access-t tartalmazó csomagok.

5.3. Az Ügyfél által kapott elemek

Az Ügyfél Preferred Card díjának átvételét követően az SAP a következőket adja át az Ügyfél számára:

a) Az SAP Learning Preferred Card Ügyfél általi megvásárlásának igazolása;

b) az Ügyfél egyedi SAP Learning Preferred Card azonosítószáma;

c) egy online fiók; és

d) a Bónuszról szóló megerősítés.

5.4. SAP Ügyfél-azonosító

A felek megállapodnak abban, hogy az SAP Learning Preferred Card használatával történő vásárlások és foglalások kizárólag a Megrendelőlapon megadott SAP ügyfél-azonosítóra alkalmazhatók, és hogy az SAP oktatási képzéseket és szolgáltatásokat kizárólag a Jogosult felhasználók használhatják.

5.5. A szerződés futamideje

5.5.1. Az Ügyfél az SAP Learning Preferred Card előnyeire a Megrendelőlapon meghatározott Szerződéses futamidő alatt jogosult, amely az alábbiak közül a későbbi időpontjában veszi kezdetét:

a) Az a dátum, amelyen az SAP megkapja az aláírt Megrendelőlapot és megrendelést az Ügyféltől; vagy

b) Az a dátum, amelyen az SAP megkapja az SAP Preferred Card díjakat.

5.5.2. Amennyiben az SAP Preferred Card díj SAP általi átvételének dátuma meghaladja a három (3) hónapot az Ügyfél által aláírt Megrendelőlap SAP általi átvételét követően, az SAP fenntartja a jogot az SAP Learning Preferred Card Ügyfélrendelés visszautasítására, amely esetben nem születik Megállapodás.

5.6. Döntéshozatal

A Megrendelőlap „Adminisztrációs részletek” pontjában az Ügyfélnek meg kell jelölnie egy megfelelő pozíciójú és képzettségű kapcsolattartót, akinek az SAP rendelkezésére kell állnia, hogy megadjon minden, a Szerződéshez kapcsolódóan szükséges információt, és akit az Ügyfél felhatalmazott, hogy a nevében meghozza a szükséges döntéseket.

5.7. Foglalások

Az SAP oktatási képzésekre és szolgáltatásokra vonatkozóan az SAP-hoz intézett foglalási kérelem készítésekor az Ügyfél köteles írásban kifejezetten hivatkozni az SAP Learning Preferred Card azonosítószámára. A foglalások az SAP általi megerősítéskor lépnek csak érvénybe. Az SAP Learning Preferred Card megvásárlása nem garantál az Ügyfél számára részvételt semmilyen konkrét tanfolyamon vagy rendezvényen semmilyen konkrét időpontban, és nem biztosít az Ügyfélnek semmilyen konkrét tanfolyamra vagy rendezvényre, semmilyen konkrét időpontra vonatkozó elsőbbségi regisztrálási státust. A foglalási kérelmek kezelése az SAP-hoz való beérkezés sorrendjében történik, és a foglalásra az adott előfizetői helyek rendelkezésre állásának megfelelően kerül sor. A Preferred Card értéke minden, az SAP által megerősített nyilvános tanfolyamon felhasználhatók. Ugyanakkor bizonyos tanfolyamok visszaigazolása az adott tanfolyamra jelentkező résztvevők számától függ, és az SAP fenntartja a jogot arra, hogy meghatározza hogy elindítja-e a tanfolyamot, és ha igen, akkor mikor.

5.8. Törlések

Az egyértelműség kedvéért a SAP részére fizetendő lemondási díj számítása során a „díj” az adott képzés teljes, közzétett listaárát jelenti, amelyet az Ügyfél a SAP részére fizetett volna a képzésre történő jelentkezéskor, ha a jelentkezés nem az SAP Learning Preferred Card felhasználásával történt volna. Az SAP akkor is felszámítja a törlési díjat, ha az Ügyfél később újraütemezi az egyénileg kijelölt felhasználót egy alternatív dátumra. A törlési díj az SAP Preferred Card értékéből kerül levonásra.

5.9. További feltételek

5.9.1. Az SAP Learning Preferred Card felhasználásával igénybe vett valamennyi SAP oktatási képzésre és szolgáltatásra külön-külön a rá irányadó feltételek vonatkoznak, amelyek másolata az alábbi vonatkozó pontokban felsorolt SAP-weboldalakon érhető el. A jelen Megállapodás aláírásával az Ügyfél elfogadja az SAP Learning Preferred Card felhasználásával megrendelt, a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó valamennyi SAP oktatási képzésre és szolgáltatásra irányadó további feltételeket is. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az SAP oktatási képzésekre és szolgáltatásokra vonatkozó feltételek az SAP weboldalán keresztül érhetők el, és hogy az Ügyfélnek lehetősége van a feltételek áttekintésére a jelen Megálapodás megkötése előtt.

5.9.2. Az Ügyfélspecifikus képzésre vonatkozó feltételek

A Felek megállapodnak abban, hogy az Ügyfélspecifikus Képzés tekintetében az SAP Szolgáltatások Megrendelőlapja kötelező érvényű megállapodásnak minősül, amelyre a jelen Megállapodás aláírásának időpontjában hatályos, az SAP-szolgáltatások általános üzleti feltételei („**Szolgáltatások ÁÜF**") rendelkezései irányadók, amely dokumentum a https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/services/sap-professional-services.html címen érhető el. Az SAP szolgáltatásokra vonatkozó megrendelőlap és a Szolgáltatások ÁÜF együttesen alkotják az Ügyfélspecifikus képzési szolgáltatásokra vonatkozó Megállapodást.

5.9.3. A tanúsításra, tanfolyamra és online képzésre alkalmazandó feltételek

A feltételek a jelen Megállapodás aláírásának időpontjában itt érhetők el: https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/services/sap-professional-services.html?tag=agreements:general-terms-and-conditions/education-training

6. TITOKTARTÁS

6.1. A közlő fél bármely Bizalmas információjára tekintettel, amelyet a Szerződés teljesítését megelőzően és annak során szerzett meg, a fogadó fél

a) köteles elévülés nélkül szigorúan bizalmasan kezelni a közlő fél minden Bizalmas információját, valamint olyan lépéseket tenni a közlő fél Bizalmas információinak védelme érdekében, amelyek lényegileg megegyeznek a fogadó fél által saját Bizalmas információinak védelme érdekében tett lépésekkel, és amelyek legalább az elvárható gondosság szintjének megfelelnek;

b) köteles bármely Bizalmas információt csak oly mértékben közölni vagy felfedni harmadik fél előtt, amely mérték feltétlenül szükséges a fogadó fél számára Szerződés szerinti jogai gyakorlásához vagy kötelezettségei teljesítéséhez, és ezt a harmadik felet is kösse olyan titoktartás, amely lényegileg megegyezik a 6. pontban leírt kötelezettséggel;

c) nem használhatja fel és nem reprodukálhatja a közlő fél Bizalmas információit semmilyen, a Szerződés hatályán kívül eső célból; és

d) Amennyiben az technikailag megoldható, köteles megőrizni az eredeti példányon és bármely másolaton szereplő összes, annak bizalmas, belső vagy saját tulajdonú jellegére utaló figyelmeztetést vagy feliratot.

6.2. A fogadó fél a törvény által megkövetelt mértékben nyilvánosságra hozhatja a közlő fél Bizalmas információját, feltéve, hogy az ilyen közzétételre kötelezett fogadó fél minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy (amilyen mértékben az jogilag megengedett) a közlő felet az ilyen szükséges közzétételről időben előre értesítse, és a közlő fél kérésére és költségére az észszerűség keretein belül együttműködik a kért közzététel jogi úton történő megtámadásában. A fogadó fél észszerű intézkedéseket tesz annak érekében, hogy a Bizalmas információnak csak a jogszerűen közölni kért részét közöljék, és hogy megköveteljék, hogy minden ilyen módon közölt Bizalmas információt bizalmasan kezeljenek.

6.3. A Bizalmas információk felhasználására vagy közlésére vonatkozó korlátozások nem érvényesek az alábbi Bizalmas információkra:

a) amelyeket a fogadó fél a közlő fél Bizalmas információira történő hivatkozás nélkül, azoktól függetlenül hoz létre;

b) amelyek nem a Fogadó fél cselekedete vagy mulasztása következtében váltak általánosan ismertté vagy elérhetővé a nyilvánosság számára;

c) amelyek a közlés időpontjában a fogadó fél számára titoktartási korlátozás nélkül ismertek voltak;

d) amelyeket a Fogadó fél az ilyen Bizalmas Információ szolgáltatására jogosult harmadik féltől jogszerűen, korlátozás nélkül szerzett be; vagy

e) amelyekkel kapcsolatban a közlő fél írásban rögzíti, hogy azok titoktartási korlátozás nélkül átadhatók.

6.4. A közlő fél kérésére a fogadó fél köteles a közlő fél Bizalmas információit, beleértve azok másolatait, haladéktalanul megsemmisíteni vagy visszaszolgáltatni, hacsak vonatkozó törvény azoknak megtartását elő nem írja. Ebben az esetben a Bizalmas információra továbbra is a 6. pont rendelkezései vonatkoznak.

6.5. Nyilvánosság

A másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül egyik fél sem használhatja fel a másik fél nevét nyilvánosan, hirdetésben vagy hasonló tevékenységekben. Az SAP az SAP SE-vel és Kapcsolódó vállalataival marketing és egyéb üzleti célokból megoszthatja az Ügyféllel kapcsolatos információkat. Amennyiben ez az Ügyfél kapcsolattartóinak elérhetőségére vonatkozó információk megadását és használatát is magába foglalja, akkor az Ügyfél szükség esetén megadja a megfelelő engedélyeket.

7. ADATVÉDELEM

7.1. Adatellenőrzés

Az arra vonatkozó információk, hogy az SAP adatkezelőként hogyan használja fel a személyes adatokat (pl. Az Ügyfélnek a rendelést aláíró képviselője személyes adatait) az https://learninghub.sap.com/about/legal/privacy oldalon közzétett SAP Learning Adatvédelmi nyilatkozatában találhatók.

7.2. Adatfeldolgozás

Azokban az esetekben, amikor az SAP az Ügyfél nevében eljárva személyes adatokat dolgoz fel, az SAP Adatfeldolgozási szerződésének a https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/services.html oldalon elérhető feltételei érvényesek, amelyek a jelen Megállapodásnak a részét képezik, és amelyeket az Ügyfél a Megrendelőlap SAP-nak történő elküldésével elfogad.

8. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

8.1. Az SAP szerződéses, szerződésen kívüli vagy egyéb veszteségért vagy felesleges kiadásért mindig az alábbiak szerint tartozik felelősséggel:

(a) Szándékosság esetén az SAP felelőssége a teljes veszteségre kiterjed, súlyos gondatlanság esetén a felelősség az előre látható veszteségre korlátozott, amelyet a kellő gondossággal való eljárás megakadályozott volna, a garantált minőség hiányai esetében a felelősség az előre látható veszteségre korlátozott, amelyet a garantált minőség megléte megakadályozott volna.

(b) Egyéb esetekben az SAP nem felelős, kivéve jelentős kötelezettség megszegését, és csak a következő alpontban részletezett korlátozásoknak megfelelően. A jelen dokumentum 8.1 (b) pontja szerinti jelentős kötelezettség megszegésének az számít, amikor a kötelezettség maga a szerződéses teljesítés szükséges előfeltétele, illetve a vonatkozó kötelezettség megszegése a szerződés célját veszélyezteti, és az Ügyfél jogszerűen számíthat annak teljesítésére.

8.2. A 8.1.(b) pont szerinti esetekben a Szerződés futamideje alatt felmerülő felelősség minden eseményre (vagy kapcsolódó események sorozatára) vonatkozóan káresetenként 25 000 EUR-ra és a kapcsolódó szerződés vonatkozásában összességében legfeljebb 50 000 EUR-ra korlátozott.

8.3. Közreható vétkesség ellen követeléssel lehet fellépni. A 8.1. pont szerinti felelősségi korlátozások nem vonatkoznak a személyi sérülésekkel kapcsolatos felelősségre.

8.4. Az SAP-val szembeni minden szerződéses, szerződésen kívüli vagy egyéb veszteségre, illetve kárba veszett előzetes kiadásra vonatkozó követelés egy éves időszakot követően elévül. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a vonatkozó jogszabályok hosszabb elévülési időt írnak elő a követelések esetén, és nem teszi lehetővé a felelősség korlátozását

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Részleges érvénytelenség

Ha a Megállapodás bármely rendelkezése részben vagy egészében érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, akkor ez az érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság nem befolyásolja a Megállapodás többi rendelkezését.

9.2. Elektronikus aláírás

A vonatozó törvénynek megfelelő elektronikus aláírások eredeti aláírásnak tekintendők.

9.3. Irányadó jog

A Megállapodásra és az abból eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely követelésre (beleértve a szerződésen kívüli követeléseket) Magyarország joga az irányadó. Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló ENSZ-egyezménynek (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods), és bármely jogütközési elvnek az alkalmazása kizárt.

9.4. Joghatóság

Amennyiben az Ügyfél kereskedőnek minősül, közjogi jogi személy vagy közjogi elkülönített alap, a jelen Megállapodásból eredő vagy azzal összefüggő valamennyi jogvita eldöntésére kizárólag a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) rendelkezik hatáskörrel. A Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el. A választottbírók száma három, és a választottbírósági eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét.

9.5. Szerződés

A Szerződés elsőbbséget élvez bármely, az Ügyfél által kibocsátott megrendelés feltételeivel szemben, amely nem tekintendő érvényesnek és hatályosnak akkor sem, ha az SAP elfogadja, vagy más módon nem utasítja el a megrendelést. A Szerződés elemei a Megrendelőlap, a Feltételeket tartalmazó jelen dokumentum, és az ezekben hivatkozott bármely dokumentum.