CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER CLOUD SERVICES ("CGC")

1. DEFINIZIONI

1.1. **"Affiliata"** si riferisce ad una qualsiasi persona giuridica di cui SAP SE o il Cliente, direttamente o indirettamente, detiene oltre il 50% delle azioni o dei diritti di voto. La persona giuridica è considerata un'Affiliata fintanto che tale partecipazione viene mantenuta.

1.2. "**Contratto**" si riferisce al contratto come definito nel Modulo d'Ordine applicabile.

1.3. "**Utente Autorizzato**" si riferisce a qualsiasi persona a cui il Cliente assegni l'autorizzazione all'accesso per l'uso del Cloud Service, che può essere un dipendente, un fornitore o un rappresentante del Cliente, delle Affiliate del Cliente oppure dei Business Partner sia del Cliente che delle Affiliate del Cliente.

1.4. "**Business Partner**" si riferisce alla persona giuridica che abbia necessità di accedere al Cloud Service per la gestione operativa interna del Cliente e delle sue Affiliate. Può essere un cliente, un distributore, un service provider e/o un fornitore del Cliente e/o delle sue Affiliate.

1.5. "**Cloud Service**" si riferisce a qualsiasi soluzione distinta, ospitata, supportata e gestita on-demand fornita da SAP in forza del Modulo d'Ordine.

1.6. "**Informazioni Riservate**" si riferisce a qualsiasi informazione che la parte rivelante protegge da una divulgazione illimitata a terzi e che la parte rivelante o i suoi rappresentanti qualifichino come riservata, interna e/o protette da privativa al momento della divulgazione, ovvero che dovrebbe essere ragionevolmente considerata riservata al momento della divulgazione, tenuto conto della natura delle informazioni e delle circostanze in cui essa avviene.

1.7. "**Dati Cliente**" si riferisce a qualsiasi contenuto, materiale, dato e informazione che gli Utenti Autorizzati inseriscano nel sistema produttivo del Cloud Service (ivi inclusi gli eventuali derivati archiviati dei dati acquisiti, come report specifici del Cliente). I Dati Cliente non comprendono le Informazioni Riservate o i Materiali SAP.

1.8. "**Documentazione**" si riferisce alla documentazione tecnica e funzionale di SAP, nella versione di volta in volta vigente, relativa ai Cloud Service, disponibile sul sito https://help.sap.com o altrimenti resa disponibile da SAP al Cliente quale parte del Cloud Service, comprese le specifiche tecniche e funzionali, come di volta in volta aggiornate da SAP ai sensi del Contratto.

1.9. "**Normativa sull'Esportazione**" si riferisce ad ogni normativa applicabile in materia di importazione, controllo delle esportazioni e sanzioni, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le leggi degli Stati Uniti, dell'Unione Europea e della Germania.

1.10. "**Feedback**" si riferisce a qualsiasi contributo, commento o suggerimento avente ad oggetto l'orientamento commerciale e tecnologico di SAP e l'eventuale creazione, modifica, correzione, miglioramento o ampliamento del Cloud Service.

1.11. "**Diritti di proprietà intellettuale**" si riferisce a brevetti di ogni tipo, diritti sui disegni, diritti su modelli di utilità o altri diritti analoghi sulle invenzioni industriali, diritti d'autore e diritti connessi, diritto sui generis sul database, segreti commerciali, know-how, diritti alla riservatezza, marchi, denominazioni commerciali e marchi di servizio e ogni altro diritto su beni immateriali, sia esso registrato o meno, ivi incluse le domande di registrazione (o il diritto di presentarle) e relative registrazioni dei predetti diritti in qualsiasi paese, ai sensi di disposizioni di legge, di common law o di fonte contrattuale e indipendentemente che tali diritti siano già perfezionati o meno, in essere, di prossimo deposito, concessione o acquisizione.

1.12. "**Modulo d'Ordine**" si riferisce al documento d'ordine del Cloud Service che richiama le CGC.

1.13. "**Servizi Professionali**" si riferisce ai servizi di implementazione, di consulenza o gli altri servizi connessi, forniti ai sensi del Modulo d'Ordine, che possono essere designati anche come "Servizi di Consulenza".

1.14. "**Rappresentanti**" si riferisce alle Affiliate, dipendenti, appaltatori, sub-appaltatori,rappresentanti legali, consulenti contabili o altri consulenti della parte.

1.15. “**Materiali SAP**" o "**Materiali Cloud**" si riferiscono a qualsiasi materiale o informazione forniti, sviluppati, derivati o messi a disposizione da SAP (indipendentemente o in cooperazione con il Cliente) nel corso dell'esecuzione del Contratto, ivi inclusa l'erogazione di eventuali servizi di assistenza o Servizi Professionali al Cliente. I Materiali SAP comprendono, ma non si limitano a Documentazione, report statistici, misurazioni dell'utilizzo e contenuti SAP che descrivono, strutturano o attribuiscono significato ai dati del Cloud Service, quali modelli dati, metadati, descrizioni di tabelle e materiali analoghi e rispettivi derivati. I Materiali SAP non includono Dati Cliente, Informazioni Riservate del Cliente o il Cloud Service.

1.16. "**SAP SE**" si riferisce a SAP SE, la capogruppo di SAP.

1.17. “**Periodo di Sottoscrizione**” si riferisce alla durata inziale del periodo di sottoscrizione e, ove applicabile, a qualsiasi rinnovo del periodo di sottoscrizione di un Cloud Service indicato nel Modulo d'Ordine.

1.18. “**Imposte**” si riferisce alle imposte transazionali, accise e addebiti similari (e qualsiasi interesse e sanzione connessi) quali le imposte federali, statali o locali sulla vendita, l’imposta di valore aggiunto, l’imposta sui beni e servizi, l’imposta sull’uso, l’imposta sulla proprietà, le accise, l’imposta sui servizi e tributi analoghi.

1.19. “**Metrica di Utilizzo**” si riferisce allo standard di misurazione adottato per determinare l'utilizzo consentito e calcolare i corrispettivi dovuti per il Cloud Service, secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine.

2. DIRITTI DI UTILIZZO E RESTRIZIONI

2.1. Conferimento dei diritti

SAP conferisce al Cliente un diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Cloud Service (incluse la relativa implementazione e configurazione), esclusivamente per le attività aziendali interni del Cliente e delle sue Affiliate, in conformità al Contratto e alla Documentazione. Il Cliente può utilizzare il Cloud Service in tutto il mondo, tranne che dai paesi da cui è vietato in base alla Normativa sull’Esportazione. Gli usi consentiti e le limitazioni d'uso concernenti il Cloud Service si applicano altresì ai Materiali e alla Documentazione. Il Cliente può riprodurre e distribuire internamente la Documentazione esclusivamente al fine di supportare l'utilizzo consentito del Cloud Service.

2.2. Utenti Autorizzati

Il Cliente può consentire agli Utenti Autorizzati l'uso del Cloud Service. L'Utilizzo è limitato alle Metriche d'Utilizzo e ai volumi indicati nel Modulo d'Ordine. Le credenziali d'accesso al Cloud Service non possono essere utilizzate da più di un soggetto, ma possono essere trasferite da un soggetto all'altro se l'utente iniziale non è più autorizzato ad utilizzare il Cloud Service. Il Cliente può consentire alle persone impiegate dai suoi fornitori di servizi in outsourcing di essere Utenti Autorizzati esclusivamente nella misura in cui tali fornitori siano tenuti ad accedere al Cloud Service nel corso della fornitura di servizi in outsourcing al Cliente. Il Cliente è responsabile delle violazioni del Contratto causate dagli Utenti Autorizzati.

2.3. Verifica dell'Utilizzo

Il Cliente dovrà monitorare il proprio utilizzo del Cloud Service e comunicare gli eventuali utilizzi in eccesso rispetto alle Metriche di Utilizzo e il volume. SAP potrà monitorare l'uso per verificare l'osservanza delle Metriche d'Utilizzo, del volume e del Contratto.

2.4. Sospensione del Cloud Service

SAP potrà sospendere o limitare l’uso del Cloud Service qualora:

a) un suo uso protratto possa comportare un danno sostanziale al Cloud Service o ai suoi utenti; oppure

b) si renda necessario per l’osservanza delle leggi o regolamenti applicabili a SAP, alle sue Affiliate o subappaltatori.

SAP comunicherà prontamente al Cliente la sospensione o la limitazione. SAP limiterà la sospensione o la limitazione nel tempo e nella portata per quanto ragionevolmente possibile a seconda delle circostanze.

2.5. Web Service di Terzi

Il Cloud Service può includere integrazioni con web service messi a disposizione da terzi (diversi da SAP SE o le sue Affiliate) che sono accessibili tramite il Cloud Service e soggetti alle condizioni d'utilizzo stabilite da tali terze parti. I Web Service di Terzi non fanno parte del Cloud Service ed esulano dall'ambito di applicazione del Contratto. SAP non è responsabile per i contenuti di tali servizi web di terze parti.

2.6. Accesso Mobile al Cloud Service

Gli Utenti Autorizzati potranno accedere ad alcuni Cloud Service tramite applicazioni mobili ottenute da siti web di terzi, quali gli store Android o Apple. L'utilizzo delle applicazioni mobili può essere soggetto ai termini e condizioni proposti al download/accesso all'applicazione mobile e non alle clausole del presente Contratto.

2.7. Componenti On-Premise

Il Cloud Service può includere componenti on-premise che possono essere scaricati e installati (aggiornamenti compresi) dal Cliente. Tali componenti esulano dall'applicazione dello SLA sulla Disponibilità di Sistema. Il Cliente potrà usare questi componenti on-premise solo durante il Periodo di Sottoscrizione e all'unico scopo di supportare l'utilizzo consentito del Cloud Service.

3. OBBLIGHI IN CAPO A SAP

3.1. Fornitura

SAP fornisce accesso al Cloud Service secondo le modalità descritte nel Contratto. SAP mette a disposizione il Cloud Service ed è responsabile del suo funzionamento per la durata del relativo Periodo di Sottoscrizione.

3.2. Supporto

SAP fornisce il supporto al Cloud Service come indicato nel Modulo d'Ordine.

3.3. Sicurezza

SAP proteggerà i Dati del Cliente conformemente alle Misure di Sicurezza. Per "Misure di Sicurezza" si intendono le misure tecnico-organizzative concernenti il relativo Cloud Service pubblicate all'indirizzo https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures.

3.4. Modifiche

3.4.1. Ambito

SAP ha facoltà di modificare il Cloud Service (ivi compresi i servizi di supporto, le Finestre di Manutenzione e le Finestre di Manutenzione Principali), purché non degradi in maniera significativa la funzionalità core del Cloud Service durante il Periodo di Sottoscrizione.

3.4.2. Comunicazioni di Modifica

SAP comunicherà al Cliente con un ragionevole preavviso le modifiche alle funzionalità del Cloud Service ai sensi della Sezione 13.5, ad eccezione di qualsiasi modifica ad una Finestra di Manutenzione o ad una Finestra di Manutenzione Principale, che saranno effettuate conformemente allo SLA.

3.4.3. Recesso del Cliente

Nel caso in cui una modifica comprometta significativamente il Cloud Service e SAP non fornisca una funzionalità equivalente, il Cliente potrà recedere da tale Cloud Service dandone preavviso scritto a SAP entro un mese dalla relativa comunicazione di SAP. In assenza di disdetta, la modifca si ritiene accettata dal Cliente.

4. DATI DEL CLIENTE E DATI PERSONALI

4.1. Titolarità del Cliente

Tra le parti, il Cliente è titolare di tutti i diritti e gli interessi relativi ai Dati del Cliente. SAP potrà usare i marchi forniti dal Cliente per le sole finalità di fornitura e supporto del Cloud Service.

4.2. Dati del Cliente

Il Cliente è responsabile dei Dati Cliente e del loro inserimento nel Cloud Service. Il Cliente conferisce a SAP (compresa SAP SE, le rispettive Affiliate e subappaltatori) il diritto non esclusivo di elaborare e utilizzare i Dati Cliente per erogare e supportare il Cloud Service secondo i termini del Contratto.

4.3. Dati personali

Il Cliente raccoglie e gestisce i dati personali contenuti nei Dati Cliente nel rispetto delle leggi vigenti sulla riservatezza e protezione dei dati personali.

4.4. Sicurezza

4.4.1. Il Cliente manterrà ragionevoli standard di sicurezza durante l'utilizzo del Cloud Service da parte dei suoi Utenti Autorizzati. Il Cliente è, inoltre, responsabile dei seguenti requisiti di sicurezza:

a) monitorare i dettagli tecnici nelle note di rilascio applicabili, nelle note di sicurezza e nella Documentazione;

b) mantenere adeguate configurazioni di sicurezza, nonché sistemi di autenticazione e autorizzazione per ciascun Utente Autorizzato; e

c) abilitare e configurare specifiche funzionalità di sicurezza applicabili all'utilizzo del Cloud Service da parte del Cliente.

4.4.2. Il Cliente non condurrà né autorizzerà test di penetrazione (penetration test) sul Cloud Service senza previa autorizzazione scritta di SAP.

4.5. Accesso ai Dati del Cliente

4.5.1. Per la durata del Periodo di Sottoscrizione, il Cliente può accedere ai propri Dati Cliente in qualsiasi momento. Il Cliente può esportare ed estrarre i propri Dati Cliente nei formati standard. L'esportazione e il recupero possono essere soggetti a limitazioni tecniche, nel qual caso SAP e il Cliente concorderanno un metodo ragionevole per consentire al Cliente di accedere ai Dati Cliente.

4.5.2. Prima della scadenza del Periodo di Sottoscrizione, il Cliente può usare gli strumenti di esportazione self-service di SAP (quali disponibili) per eseguire l'esportazione finale dei Dati Cliente dal Cloud Service.

4.5.3. SAP eliminerà i Dati Cliente rimasti sui server che ospitano il Cloud Service entro 120 giorni dalla scadenza o cessazione del Contratto salvo che la conservazione sia permessa dal Contratto o dalla normativa vigente. I dati rimasti sono coperti dalle disposizioni sulla riservatezza previste dal Contratto.

4.5.4. SAP fornirà un accesso limitato al Cloud Service per non oltre 1 mese dalla scadenza del Contratto, esclusivamente nei limiti di cui il Cliente abbia necessità per esportare i Dati Cliente (il "Periodo di Recupero dei Dati"). Il Periodo di Recupero dei Dati è soggetto ai termini seguenti:

a) il Cliente utilizzerà il Cloud Service per la sola esportazione dei Dati Cliente anche se, durante il Periodo di Recupero dei Dati, non è tecnicamente possibile limitare l'accesso a detta attività;

b) se, durante il Periodo di Recupero dei Dati, il Cliente utilizza il Cloud Service per finalità che non siano l'esportazione dei Dati Cliente, questi si impegna a pagare a SAP il prezzo di listino vigente per tale servizio per la durata del Periodo di Recupero dei Dati; e

c) l'accesso del Cliente continuerà ad essere governato dagli obblighi assunti ai sensi del Contratto per la durata del Periodo di Recupero dei Dati.

4.5.5. Nell'ipotesi in cui terzi promuovano procedimenti giudiziari aventi ad oggetto i Dati del Cliente, SAP si impegna a cooperare con il Cliente e a conformarsi alla normativa applicabile, il tutto a spese del Cliente, per quanto riguarda il trattamento dei Dati del Cliente.

5. CORRISPETTIVI E IMPOSTE

5.1. Corrispettivi, imposte e pagamento

Il cliente è tenuto a pagare tutti i corrispettivi dovuti a SAP entro 30 giorni dalla data della fattura. SAP invierà le fatture all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente. Le fatture si ritengono consegnate nel momento dell'invio all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente. Laddove possibile, il Cliente può visualizzare le

fatture sul portale clienti di SAP For Me e si impegna a fornire dati di fatturazione completi, accurati e aggiornati. L'assenza di informazioni accurate non è motivo legittimo per rifiutare il pagamento. Gli eventuali corrispettivi non versati entro i termini matureranno interessi al tasso massimo ammesso dalla legge.

Qualora il Cliente fornisca informazioni di pagamento, che consentono a SAP di elaborare i pagamenti, il Cliente autorizza SAP ad addebitare quanto dovuto per i Cloud Service e gli altri servizi elencati nel Modulo d'Ordine, sia per il periodo iniziale di sottoscrizione, che per eventuali periodi di rinnovo.

Gli ordini di acquisto hanno valore meramente amministrativo e non costituiscono una condizione per l'adempimento dell'obbligazione di pagamento. SAP può emettere fattura ed esigere il pagamento anche in assenza di un corrispondente ordine d'acquisto. Tutti i pagamenti del Cliente devono indicare il numero della fattura di riferimento. Qualora il Cliente non indichi nella disposizione di pagamento il riferimento alla fattura, SAP può imputare il pagamento alla fattura con data di scadenza meno recente.

Il pagamento prescinde dal completamento di un qualsiasi servizio di implementazione o altro. Gli eventuali servizi a corrispettivo non periodico vengono fatturati da SAP in un'unica soluzione e pagati dal Cliente alla data d'inizio del primo Prodotto, come indicata nel Modulo d'Ordine. Il Cliente rimborserà a SAP tutte le spese di trasferta e le spese correlate, opportunamente documentate, preventivamente approvate dal Cliente e sostenute da SAP nell'esecuzione delle attività di supporto ai Cloud Service.

Nel caso in cui il Cliente non versi tali corrispettivi nei termini previsti dal Contratto, fatti salvi gli altri rimedi ivi previsti, SAP può sospendere l'uso del Cloud Service interessato da parte del Cliente fino a pagamento effettuato. SAP darà al Cliente un congruo preavviso della sospensione.

Il Cliente non può trattenere, ridurre o compensare i corrispettivi dovuti. Il Cliente non può ridurre le Metriche di Utilizzo nel corso del Periodo di Sottoscrizione. I Moduli d'Ordine non sono cancellabili né revocabili. I corrispettivi non sono rimborsabili, salvo quanto previsto dallaSezione 6.3.

5.2. Fatture contestate

Il Cliente, che abbia fondati motivi per contestare gli importi indicati in fattura, in tutto o in parte, dovrà notificare la contestazione a SAP entro 15 giorni dalla data fattura, specificando la fattura contestata e motivando la contestazione dell'importo.

Il Cliente dovrà saldare prontamente l'ammontare non contestato della fattura. Nel caso di fatture contestate ragionevolmente e in buona fede da un Cliente che collabori diligentemente alla risoluzione della controversia, l'eventuale ritardo nel pagamento della fattura o di parte di essa non sarà assoggettato a interessi di mora da parte di SAP e il Cloud Service non verrà sospeso.

5.3. Imposte

Tutti i corrispettivi e altri oneri sono soggetti alle Imposte applicabili, che saranno addebitate in aggiunta ai corrispettivi previsti dal Contratto.

5.4. Diritto di Portabilità

La presente Sezione si applica ai Cloud Service che soddisfano tutte le seguenti condizioni:

a) l'indirizzo del Cliente indicato nel Modulo d'Ordine applicabile è situato nell'Unione Europea;

b) il Cliente ha sottoscritto tali Cloud Service tramite un Modulo d'Ordine sottoscritto il 1° settembre 2025 o successivamente; e

c) SAP definisce tali Cloud Service come "Public Cloud" Cloud Services su https://www.sap.com/eu-data-act.

Al verificarsi di tali circostanze, il Cliente potrà esercitare il diritto alla portabilità previsto dal Regolamento UE 2023/2854 (il "**Regolamento sui Dati**"), in conformità con le Sezioni da 5.4.1 a 5.4.3 (il "**Diritto di Portabilità**").

5.4.1 Procedura per la portabilità

Per avviare la portabilità ai sensi del Regolamento sui Dati, il Cliente e SAP seguiranno la procedura descritta di seguito:

d) Il Cliente comunica per iscritto a SAP con 2 mesi di anticipo i Cloud Service specificati nel Modulo d'Ordine che il Cliente intende trasferire a un fornitore di servizi di trattamento dei dati alternativo che copra lo stesso tipo di servizio, o passare a un'infrastruttura ICT on-premise o se desidera cancellare i propri dati esportabili e risorse digitali ("**Servizi Oggetto di Portabilità**");

e) Il periodo di portabilità inizia alla data successiva alla fine del periodo di preavviso e terminerà 30 giorni dopo tale data ("**Data di Fine Portabilità**"). Previo preavviso scritto di 1 mese a SAP, il Cliente può posticipare la Data di Fine Portabilità in conformità con il Regolamento sui Dati;

f) SAP interromperà il Servizio o i Servizi soggetti a Portabilità alla Data di Fine Portabilità e ne darà comunicazione;

g) il Cliente corrisponderà a SAP il 60% dei corrispettivi dovuti per i Servizi soggetti alla Portabilità del proprio Moduli d'Ordine per il periodo compreso tra la Data di Fine della Portabilità e la scadenza del Periodo di Sottoscrizione; e

h) qualora il Cliente non eserciti il Diritto di Portabilità per tutti i Cloud Service indicati in un Modulo d'Ordine, le parti stipuleranno un nuovo Modulo d'Ordine per adeguare i prezzidei Cloud Service che continueranno ad essere forniti ("**Servizi Confermati**"), in conformità con la seguente Sezione 5.4.2.

5.4.2. Adeguamento del canone per i Servizi Confermati

a) Le tarrife correnti per i Servizi Confermati saranno aumentate della Percentuale di Aumento. La "**Percentuale di Aumento**" sarà calcolata come segue:

Percentuale di Aumento = 40% x (Corrispettivo Totale per i Servizi soggetti a Portabilità / Corrispettivo Totale Netto, quale definito nel Modulo d'Ordine applicabile).

b) Qualsiasi adeguamento del corrispettivo si applica a partire dalla Data di Fine della Portabilità e non eccede il prezzo di listino SAP in vigore in quel momento per i Servizi Confermati.

5.4.3. Esclusioni

Salvo disposizione contraria, il Cliente non avrà diritto di esercitare detto Diritto di Portabilità:

a) per i Cloud Service sottoscritti originariamente prima del 1° settembre 2025, qualora un Modulo d'Ordine stipulato dopo tale data modifichi la Metrica di Utilizzo/il Volume del Cloud Service;

b) per risolvere parzialmente un Cloud Service;

c) qualora venga abboragto il Regolamento sui Dati, nel qual caso il Diritto di Portabilità non sarà più applicabile;

d) durante qualsiasi periodo di sospensione o ritardo nell'applicazione del Regolamento sui Dati, nel qual caso il Diritto di Portabilità non sarà disponibile per tutta la durata di tale ritardo o sospensione; o

e) qualora il Regolamento sui Dati venga modificato in modo tale da eliminare o limitare in modo sostanziale il diritto del Cliente di cambiare fornitore, nel qual caso il Diritto di Portabilità cessa di applicarsi ai sensi del presente Contratto.

6. DURATA E RISOLUZIONE

6.1. Durata

Il Periodo di Sottoscrizione è indicato nel Modulo d'Ordine.

6.2. Recesso e risoluzione

Le parti hanno facoltà di:

a) risolvere il Contratto (i) per giusta causa con preavviso scritto di 30 giorni in caso di violazione grave da parte dell'altra parte di una qualsiasi disposizione del Contratto (compreso il mancato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi corrispettivo dovuto ai sensi del presente Contratto entro 30 giorni dal termine di pagamento), a meno che la parte inadempiente non abbia posto rimedio all'inadempienza entro 30 giorni dalla comunicazione; e (ii) con effetto immediato se l'altra parte presenta istanza di fallimento, si trovi in stato di insolvenza, o ceda beni a beneficio dei creditori, o altrimenti sia gravemente inadempiente degli obblighi di cui alle Clausole 11 o 13.6; e

b) recedere dal Cloud Service interessato come previsto dalle Sezioni 3.4.3, 7.2.4, 7.3.3, 8.1.4, o 13.4 (con efficacia del recesso decorsi trenta (30) giorni dal ricevimento dell'avviso in ciascuno di tali casi).

6.3. Rimborso e Pagamenti

Per l'eventuale interruzione da parte del Cliente (ivi compreso ma senza limitarsi alle disposizioni delle Sezioni 3.4.3, 6.2(a)(i), 7.2.4 o 7.3.3) o quella ai sensi delle Sezioni 8.1.4 o 13.9, il Cliente avrà diritto:

a) a un rimborso proporzionale pari alla parte di corrispettivo verso anticipatamente e non utilizzato rispetto alla durata sottoscritta, calcolato a partire dalla data di efficacia del recesso (fatto salvo il caso in cui tale rimborso sia vietato ai sensi della Normativa sull'Esportazione), e

b) ad essere esonerato dall'obbligo di pagare i corrispettivi dovuti per i periodi successivi alla data di efficacia della interruzione.

6.4. Effetti della Scadenza, Risoluzione o Risoluzione

A decorrere dalla data di scadenza o di efficacia della risoluzione o del recesso dal Contratto:

a) cessa il diritto del Cliente all'uso del Cloud Service e di tutte le Informazioni Riservate SAP;

b) le Informazioni Riservate della parte rivelante vengono conservate, restituite o distrutte secondo quanto previsto dal Contratto o dalla normativa applicabile; e

c) la risoluzione, il recesso o la scadenza del Contratto non pregiudicano l'efficacia degli altri contratti stipulati tra le parti.

6.5. Mantenimento dell'efficacia

Le Clausole 1, 5, 6.3, 6.4, 6.5, 8, 9, 10, 11, 12 e 13 manterranno la loro efficacia successivamente alla scadenza, risoluzione o recesso dal Contratto.

7. GARANZIE

7.1. Osservanza della Legge

Ciascuna parte garantisce la conformità attuale e continua a tutte le leggi e regolamenti applicabili in relazione a:

a) nel caso di SAP, all'esercizio dell'attività di SAP relativa al Cloud Service,

b) nel caso del Cliente, ai Dati Cliente e all'utilizzo del Cloud Service da parte del Cliente.

7.2. Garanzie SAP e rimedi a disposizione del Cliente

7.2.1. Garanzia di conformità agli standard di settore

SAP garantisce che fornirà il Cloud Service:

a) in sostanziale conformità alla Documentazione; e

b) con il grado di diligenza e cura ragionevolmente attesi da un fornitore globale competente ed esperto di servizi sostanzialmente equiparabili per natura e complessità al Cloud Service.

7.2.2. Garanzia sul possesso dei poteri

Ciascuna parte garantisce: (a) di essere debitamente organizzata e validamente esistente ai sensi della legge dello Stato o del Paese in cui è stata costituita o ha sede legale, e di disporre dei pieni poteri da statuto e autorità per stipulare ed eseguire gli obblighi posti a suo carico nel presente Contratto; (b) che il presente Contratto è vincolante; e (c) che la stipulazione e l'esecuzione del presente Contratto non sono in conflitto con alcun accordo scritto a cui una parte possa essere vincolata.

7.2.3. Garanzia contro i virus

SAP garantisce che si adopererà in modo commercialmente ragionevole per mantenere il Cloud Service, come rilasciato da SAP, privo di virus, trojan e codici malevoli analoghi volti a danneggiare i sistemi del Cliente; resta inteso, tuttavia, che SAP non potrà essere ritenuta responsabile di alcun codice malevolo inserito nel Cloud Service dal Cliente, dai suoi Utenti Autorizzati o da qualsiasi soggetto terzo.

7.2.4. Rimedi

L'unico ed esclusivo rimedio esperibile dal Cliente e l'intera responsabilità di SAP per inadempimento della garanzia di cui alla Sezione 7.2 sarà:

a) correzione del Cloud Service difettoso; e

b) qualora SAP non fosse in grado di correggere il Cloud Service, il Cliente potrà recedere dalla sottoscrizione del Cloud Service interessato. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro tre mesi dal momento in cui SAP non riesca a correggere il Cloud Service difettoso.

7.3. Garanzia sulla disponibilità del sistema e rimedi del Cliente

7.3.1. SAP garantisce la disponibilità media mensile del sistema produttivo del Cloud Service prevista dal rispettivo SLA o Condizioni Integrative ("SLA": "Service Level Agreement" o "Accordo sul Livello di Servizio").

7.3.2. L'unico ed esclusivo rimedio in caso di mancato rispetto dello SLA da parte di SAP consiste nell'emissione di un un credito di importo pari a quello indicato nello SLA. Il Cliente seguirà la procedura di richiesta del credito pubblicata da SAP. Il Cliente potrà attivare il credito verso una successiva fattura per il Cloud Service o richiedere un rimborso per l'ammontare del credito qualora non ci siano altre fatture da pagare non appena SAP conferma per iscritto la validità del credito di servizio (anche tramite posta elettronica).

7.3.3. Qualora SAP non rispetti lo SLA (i) per 4 mesi consecutivi, o (ii) per 5 o più mesi su un qualunque periodo di 12 mesi, o (iii) con una disponibilità di sistema pari ad almeno il 95% in un mese solare, il Cliente avrà diritto di recedere dal Cloud Service interessato, comunicando la propria intenzione a SAP con un preavviso scritto entro 30 giorni dall'inadempimento.

7.4. Esclusione di Garanzia

Le garanzie di cui alle Clausole 7.2 e 7.3 non si applicano se:

a) il Cloud Service non viene utilizzato in conformità del Contratto o della Documentazione,

b) l'eventuale non conformità è causata dal Cliente o da un qualsiasi prodotto o servizio non fornito da SAP; o

c) il Cloud Service viene fornito a titolo gratuito.

7.5. Avvertenza

Fatto salvo quanto espressamente previsto dal Contratto, SAP e i suoi subfornitori non rendono dichiarazioni o garanzie, espresse o implicite, legali o di altra natura, di qualsivoglia genere, comprese garanzie di commerciabilità, adeguatezza, originalità o idoneità ad un determinato utilizzo o scopo, non-violazione o risultati derivanti dall'utilizzo o integrazione con un qualsiasi prodotto o servizio fornito ai sensi del Contratto, né che il funzionamento di un qualsiasi prodotto o servizio sia sicuro, ininterrotto o privo di errori. Il Cliente riconosce e accetta di non fare affidamento sulla fornitura di funzionalità future, commenti rilasciati in pubblico, pubblicità di SAP o roadmap di prodotto SAP al momento della sottoscrizione di un qualsiasi Cloud Service.

8. PRETESE DI TERZI

8.1. Pretese avanzate nei confronti del Cliente

8.1.1. SAP difenderà il Cliente dalle pretese avanzate da terzi nei confronti del Cliente e delle sue Affiliate per presunta violazione o appropriazione indebita dei diritti di brevetto, d'autore e dei segreti industriali in conseguenza dell'uso che il Cliente o le sue Affiliate fanno del Cloud Service. SAP rimborserà il Cliente di tutti i danni definitivamente accertati e liquidati nei confronti del Cliente (o dell'ammontare oggetto di transazioni stragiudiziali da parte di SAP) in relazione alle suddette pretese.

8.1.2. Le obbligazioni poste a carico di SAP ai sensi della Sezione 8.1 non saranno applicabili nel caso in cui la pretesa risulti da:

a) utilizzo del Cloud Service congiuntamente con eventuali prodotti o servizi non forniti da SAP;

b) utilizzo del Cloud Service fornito a titolo gratuito;

c) mancata o ritardata notifica scritta della pretesa da parte del Cliente a SAP, ove i diritti di SAP siano pregiudicati dalla mancata o ritardata notifica; oppure

d) eventuale utilizzo del Cloud Service non ammesso ai sensi del Contratto.

8.1.3. Nel caso in cui un terzo avanzi o, nel ragionevole parere di SAP, possa avanzare una pretesa, SAP può a propria esclusiva discrezione e a proprie spese:

a) fare in modo che il Cliente abbia il diritto di continuare ad utilizzare il Cloud Service interessato secondo le disposizioni del Contratto; oppure

b) sostituire o modificare il Cloud Service in modo che non dia luogo a violazioni, senza ridurne sostanzialmente la funzionalità.

8.1.4. Qualora le suddette opzioni non siano ragionevolmente esperibili, SAP o il Cliente saranno legittimati a recedere dal Cloud Service interessato, previa comunicazione scritta all'altra parte dell'intenzione di recedere.

8.1.5. SAP si riserva espressamente il diritto di cessare la difesa di qualsiasi pretesa qualora il Cloud Service interessato non sia più causa della presunta violazione o illecita apprensione dei diritti del terzo.

8.2. Pretese avanzate nei confronti di SAP.

Il Cliente difenderà SAP dalle pretese avanzate da terzi nei confronti di SAP, di SAP SE, delle loro Affiliate e dei loro subfornitori in relazione ai Dati Cliente. Il Cliente indenizzerà SAP da tutti i danni riconosciuti in via definitiva a carico di SAP, SAP SE, le sue Affiliate e i suoi subfornitori (o dell'ammontare oggetto di transazioni stragiudiziali da parte del Cliente) in relazione alle suddette pretese.

8.3. Procedura in caso di Pretese di Terzi

Tutte le pretese di terzi ai sensi della Sezione 8 dovranno essere gestite nelle seguenti modalità:

a) La parte contro la quale venga avanzata una pretesa di terzi (la "**Parte Citata**") dovrà tempestivamente comunicare per iscritto all'altra parte (la "**Parte Conduttrice della Difesa**") l'eventuale pretesa. La Parte Citata dovrà ragionevolmente cooperare nella difesa e potrà costituirsi (a proprie spese) per il tramite di un legale di ragionevole gradimento dellaParte Conduttrice della Difesa, fermo restando quanto previsto alla Sezione 8.3.b).

b) La Parte Conduttrice della Difesa avrà il diritto di controllare integralmente la difesa.

c) Gli eventuali accordi transattivi non potranno prevedere obbligazioni finanziarie o l'esecuzione di un'obbligazione in forma specifica o l'ammissione di responsabilità della Parte Citata.

8.4. Rimedio esclusivo

La Sezione 8 stabilisce la sola, esclusiva e totale responsabilità delle parti, delle loro Affiliate, dei loro Business Partner e dei loro subappaltatori nei confronti dell'altra parte nonché gli unici rimedi esperibili dall'altra parte avverso le pretese avanzate da terzi di cui alla presente Sezione e la violazione o l'appropriazione indebita dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1. Esclusione dei limiti alla responsabilità

9.1.1. Non vi sono massimali per perdite e danni imputabili alle parti e risultanti da::

a) morte o lesioni personali conseguenti a colpa grave o dolo di una delle parti;

b) utilizzo non autorizzato da parte del Cliente di eventuali Cloud Service e/o omesso pagamento da parte del Cliente di eventuali corrispettivi di cui al Contratto;

c) le eventuali responsabilità che non possono essere escluse o limitate ai sensi della legge applicabile.

9.1.2. Fatta salva la Sezione 9.3, nessuna delle parti è soggetta a limitazioni di responsabilità in relazione agli obblighi posti a loro carico ai sensi delle Sezioni 8.1.1 e 8.2 (con l'esclusione delle obbligazioni a carico di SAP di cui alla Sezione 8.1.1 per pretese di terzi concernenti Cloud Service non sviluppati da SAP).

9.2. Limitazione di responsabilità

Fatta eccezione per le ipotesi di cui alla Sezione 9.1 e 9.3, la responsabilità massima e aggregara di ciascuna parte (o delle rispettive Affiliate o subfornitori SAP) nei confronti dell'altra parte o di una qualsiasi persona fisica o giuridica per eventi (o serie di eventi concatenati) verificatisi in un arco temporale di 12 mesi, non eccederà i corrispettivi di sottoscrizione annuali pagati per il relativo Cloud Service interessato che ha direttamente causato il danno nel suddetto periodo di 12 mesi. Il "periodo di 12 mesi" decorre dalla data di inizio del Periodo di Sottoscrizione o da una qualsiasi sua ricorrenza annuale.

9.3. Esclusione dei Danni

Salvo quanto disposto nella Sezione 9.1.1, in nessun caso:

a) nessuna delle parti (né le rispettive Affiliate o subfornitori SAP) sarà tenuta a rispondere nei confronti dell'altra parte per danni speciali, incidentali, consequenziali o indiretti, perdita di avviamento o utile d'impresa, fermo produttivo o per danni esemplari o punitivi; e

b) SAP risponderà per danni causati da qualsiasi Cloud Service fornito a titolo gratuito.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1. Titolarità di SAP

10.1.1. Fatti salvi eventuali diritti espressamente riconosciuti al Cliente ai sensi del Contratto, SAP, SAP SE, le loro Affiliate o licenzianti sono titolari di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi a e sulle opere derivate relativi a:

a) il Cloud Service;

b) i Materiali SAP;

c) la Documentazione; e

d) eventuali Servizi Professionali, interventi di progettazione, conoscenze o processi connessi, siano essi stati sviluppati o meno per il Cliente.

10.1.2. Il Cliente dovrà perfezionare i documenti e adottare ogni altra ragionevole misura atta a garantire la titolarità di SAP o di SAP SE su tali diritti.

10.2. Policy sull'Utilizzo Consentito

Salvo diversamente previsto nel Contratto, il Cliente (o gli eventuali terzi che agiscano per suo conto) non dovrà:

a) copiare, tradurre, disassemblare, decompilare, realizzare opere derivate, né effettuare attività di reverse-engineering del Cloud Service o dei Materiali SAP (né tentare alcuna delle attività sopra indicate);

b) caricare, salvare o trasferire qualsiasi contenuto o dato su o per mezzo del Cloud Service che siano illegittimi o violino eventuali Diritti di Proprietà Intellettuale;

c) utilizzare il Cloud Service o i Materiali SAP per la formazione, lo sviluppo o il miglioramento di modelli di apprendimento automatico, intelligenza artificiale o tecnologie simili, salvo nei casi espressamente consentiti da SAP;

d) aggirare o mettere a rischio il funzionamento o la sicurezza del Cloud Service;

e) rimuovere le indicazioni di di copyright e di titolarità di SAP; o

f) utilizzare i Cloud Service o i Materiali SAP in modo eccedente i diritti concessi ai sensi del presente Contratto, anche al fine di sviluppare, commercializzare o rendere disponibile qualsiasi prodotto o servizio che replichi, simuli o sia in concorrenza con i Cloud Service o con i Materiali SAP. A scanso di equivoci, la presente disposizione non limita il diritto del Cliente o dei suoi partner di sviluppare autonomamente i propri prodotti o servizi, a condizione che tale sviluppo non si fondi sul Cloud Service o sui Materiali SAP.

11. RISERVATEZZA

11.1. Utilizzo delle Informazioni Riservate

11.1.1. La parte ricevente:

a) manterrà il più stretto riserbo su tutte le Informazioni Riservate, adottando misure per mantenere confidenziali le Informazioni Riservate della parte rivelante che siano sostanzialmente simili alle misure che la parte ricevente adotta per proteggere le proprie Informazioni Riservate, che non potranno essere comunque inferiori a quanto previsto da un ragionevole standard di diligenza;

b) non divulgherà o rivelerà le Informazioni Riservate della parte rivelante ad alcuna persona che non sia un suo rappresentante che abbia necessità d'accedervi per poter esercitare i suoi diritti o adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto e che è soggetto ad un obbligo di riservatezza sostanzialmente equivalente a quello previsto dalla presente Sezione 11;

c) non utilizzerà o riprodurrà eventuali Informazioni Riservate della parte rivelante per finalità che esulino dall'ambito di applicazione del Contratto; e

d) manterrà intatte tutte le indicazioni di riservatezza, uso interno o proprietà esclusiva apposte sugli originali e su qualsiasi riproduzione degli stessi.

11.1.2. Il Cliente non divulgherà a terzi alcuna informazione relativa al presente Contratto, alle sue condizioni economiche e normative, alla struttura dei prezzi o a qualsiasi altro fatto ad esso connesso.

11.1.3. Le Informazioni Riservate di ciascuna parte divulgate prima della stipulazione del Contratto sono regolate dalla Sezione 11.

11.2. Comunicazioni obbligatorie

La parte ricevente è autorizzata a rivelare le Informazioni Riservate dell'altra parte nella misura in cui è richiesto dalla legge, regolamenti, ordini giudiziari o delle autorità di controllo, purché la parte chiamata a rivelarle faccia quanto ragionevolmente possibile per informare l'altra parte dell'obbligo di divulgazione (nella misura prevista dalla legge) cui è chiamata, e assista ragionevolmente la parte rivelante qualora quest'ultima intenda opporsi alla divulgazione, su richiesta e a carico di quest'ultima. La parte ricevente ed i propri Rappresentanti faranno quanto ragionevolmente e commercialmente possibile per limitare la divulgazione alle sole Informazioni Riservate che siano giuridicamente obbligati a comunicare, e pretenderanno che tutte le Informazioni Riservate così divulgate siano trattate come riservate.

11.3. Eccezioni

Le limitazioni sull'uso e la divulgazione delle Informazioni Riservate non si applicano alle Informazioni Riservate che:

a) siano sviluppate autonomamente dalla parte ricevente senza far riferimento alle Informazioni Riservate della parte rivelante;

b) siano divenute di pubblico dominio o generalmente nota al pubblico per fatto non imputabile ad atto od omissione della parte ricevente;

c) al momento della loro divulgazione, siano già note alla parte ricevente e libere da ogni vincolo di riservatezza;

d) vengano legittimamente acquisite senza limitazioni dalla parte ricevente in quanto provenienti da terzi legittimati a divulgarle senza vincoli di riservatezza; o

e) la parte rivelante consideri libere da vincoli di riservatezza e ne dia conferma scritta.

11.4. Distruzione e Restituzione delle Informazioni Riservate

A richiesta della parte rivelante, la parte ricevente dovrà prontamente distruggere o restituire le Informazioni Riservate della parte rivelante, ivi comprese le eventuali copie o riproduzioni. L'obbligo di distruggere o restituire le Informazioni Riservate non si applicherà:

a) nel caso in cui eventuali procedimenti giudiziari relativi alle Informazioni Riservate ne impediscano la loro restituzione o distruzione, fino al termine del procedimento o alla formazione del relativo giudicato;

b) a Informazioni Riservate custodite in sistemi di archiviazione o back-up ai sensi di policy generali di archiviazione o back-up; oppure

c) a Informazioni Riservate che la parte ricevente sia legittimata o obbligata a trattenere.

12. FEEDBACK

12.1. Il Cliente può, a propria esclusiva discrezione, fornire a SAP un proprio Feedback. In tal caso, SAP, SAP SE e le rispettive Affiliate possono, a propria discrezione, conservare e utilizzare liberamente, incorporare o altrimenti sfruttare detto Feedback senza limitazione, obbligo di corrispettivo od obbligo di attribuzione della paternità a chi abbia fornito il Riscontro.

13. VARIE

13.1. Conservazione dell'efficacia

La nullità o l'inapplicabilità, totale o parziale, di una qualsiasi o di diverse disposizioni del presente Contratto non inficia la validità delle restanti disposizioni del medesimo.

13.2. Esclusione di tacita rinuncia

La rinuncia a far valere un inadempimento del presente Contratto non costituisce rinuncia a far valere qualsiasi altro inadempimento.

13.3. Copie

Il Contratto potrà essere sottoscritto in copie, ciascuna delle quali sarà considerata un originale e che, insieme, andranno a formare un unico Contratto. Le sottoscrizioni elettroniche a mezzo di DocuSign o altre modalità stabilite da SAP sono considerate sottoscrizioni in originale.

13.4. Osservanza della Normativa sull'Esportazione

13.4.1. Ciascun Cloud Service, la Documentazione e i Materiali SAP sono soggetti alla Normativa sull'Esportazione, e SAP e il Cliente è tenuto a rispettare la Normativa sull'Esportazione nell'esecuzione del Contratto. Il Cliente, le sue Affiliate e gli Utenti Autorizzati non sono legittimati, direttamente o indirettamente, a utilizzare, esportare, riesportare, rilasciare o trasferire i Materiali SAP e le Informazioni Riservate in violazione delle Normative sull'Esportazione. Il Cliente non è legittimato ad autorizzare l'utilizzo del Cloud Service, della Documentazione o dei Materiali SAP da parte di utenti finali con il quale le transazioni siano vietate dalle Normative sull'esportazione. Il Cliente, le sue Affiliate e gli Utenti Autorizzati non sono legittimati ad accedere o utilizzare i Cloud Service, la Documentazione o i Materiali SAP in o da paesi o regioni nei quali i prodotti e i servizi SAP non siano disponibili per l'uso, l'esportazione diretta o indiretta, la riesportazione, il rilascio o il trasferimento, come indicati in https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

13.4.2. Su richiesta di SAP, il Cliente fornirà le informazioni e i documenti necessari per assistere SAP nell'ottenimento di un'autorizzazione all'esportazione per la fornitura del Cloud Service, della Documentazione e/o dei Materiali SAP. Previa comunicazione scritta al Cliente, SAP può interrompere la sottoscrizione del Cliente al Cloud Service interessato se le leggi sull'esportazione vietano a SAP di fornire il Cloud Service, la Documentazione e/o i Materiali SAP al Cliente.

Il Cliente è il solo responsabile dell'osservanza della Normativa sull'Esportazione in materia di Dati Cliente, compreso l'ottenimento delle eventuali autorizzazioni all'esportazione per i Dati Cliente.

13.5. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni devono essere effettuate per iscritto e si intendono validamente effettuate quando consegnate agli indirizzi indicati nel Modulo d'Ordine. Le comunicazioni di SAP al Cliente potranno essere effettuate in forma elettronica al rappresentante autorizzato o all'amministratore del Cliente. SAP può comunicare le modifiche al Cloud Service come da Sezione 3.4.2 tramite Documentazione, note di release o pubblicazione. Gli avvisi di sistema e le informazioni provenienti da SAP relativamente al funzionamento, hosting o supporto del Cloud Service possono essere anche forniti nell'ambito del Cloud Service o messi a disposizione per mezzo del SAP Support Portal.

13.6. Cessione

In assenza del previo consenso scritto di SAP, il Cliente non è legittimato a cedere, assegnare o altrimenti trasferire il Contratto (o un qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante) a terzi. SAP ha facoltà di cedere il Contratto a SAP SE o a una qualsiasi sua Affiliata.

13.7. Subfornitura

SAP potrà affidare in subfornitura a terzi parti del Cloud Service. SAP è responsabile nei confronti del Cliente per le violazioni del presente Contratto imputabili ai soggetti terzi di cui si avvale.

13.8. Rapporti tra le Parti

Le Parti sono contraenti indipendenti e nulla nel presente Contratto potrà essere interpretato nel senso di costituire tra le stesse un rapporto di partnership, franchise, joint venture, agenzia, rapporto fiduciario o lavoro subordinato.

13.9. Eventi di forza maggiore

Nessuna delle parti potrà essere tenuta responsabile (fatta eccezione per le obbligazioni di pagamento delle somme dovute ai sensi del presente Contratto) qualora l'esecuzione di qualsiasi obbligazione o termine del presente Contratto sia ritardata o resa impossibile, da rivoluzioni o altri disordini civili, conflitti armati o azioni ostili di soggetti terzi, scioperi, incendi, alluvioni o altre calamità naturali, o da altra causa al di fuori del ragionevole controllo della Parte impossibilitata ad adempiere e non evitabili con l'impiego della diligenza ragionevolmente esigibile, siano le tipologie di cause elencate o meno nel presente.

Nel caso in cui condizioni al di fuori del ragionevole controllo della parte esecutrice rendano il Cloud Service indisponibile per più di 30 giorni consecutivi, l'altra parte potrà risolvere il Contratto previa comunicazione scritta alla parte esecutrice (nel qual caso il Cliente riceverà il rimborso dei canoni prepagati non utilizzati a partire dall'inizio del periodo di indisponibilità dovuto a tali condizioni).

13.10. Legge applicabile

Il Contratto e qualsiasi pretesa (incluse le pretese extracontrattuali) derivanti da o in relazione al presente Contratto e al suo oggetto saranno regolati e interpretati secondo la Legge italiana. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni Mobili, le norme di diritto internazionale privato e lo Uniform Computer Information Transactions Act (ove applicabile in ragione della legge locale) non trovano applicazione al presente Contratto.

13.11. Foro Competente

Le parti concordano che eventuali controversie saranno soggette alla competenza esclusiva dei fori italiani. Le parti rinunciano a sollevare eccezioni di competenza del foro indicato dalla presente disposizione. Il Foro esclusivo e inderogabile per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto (ivi incluse le controversie relative all'esistenza, alla validità o alla cessazione del presente Contratto) sarà quello di Milano.

13.12. N/A

13.13. Decadenza

Il Cliente dovrà promuovere qualsiasi azione relativamente a pretese connesse al presente Contratto e al suo oggetto entro 1 anno dalla data in cui il Cliente abbia avuto conoscenza, o avrebbe dovuto avere conoscenza a seguito di ragionevole esame, dei fatti da cui derivano tali pretese.

13.14. Intero Accordo

Il Contratto rappresenta la totale ed esclusiva volontà di SAP e del Cliente in relazione al rapporto negoziale stabilito dal Contratto. Tutte le dichiarazioni, trattative e scritture precedenti (ivi inclusi eventuali accordi di riservatezza) sono assorbite nel presente Contratto e da esso sostituite, e le parti rinunciano a far valere qualsiasi affidamento sulle stesse. Il Contratto potrà essere modificato unicamente con atto scritto e firmato da entrambe le parti, salvo quanto previsto dal Contratto. I termini e le condizioni di qualsiasi ordine d'acquisto emesso dal Cliente non avranno alcun effetto e validità anche qualora SAP accettasse o non dovesse altrimenti rifiutare l'ordine d'acquisto.