WARUNKI OGÓLNE
USŁUG W CHMURZE W SPRZEDAŻY POŚREDNIEJ („WARUNKI OGÓLNE USŁUG W CHMURZE")

ZASTOSOWANIE

O ile strony nie uzgodnią inaczej, niniejsze Warunki ogólne Usług w chmurze mają zastosowanie, gdy odwołuje się do nich Formularz akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego podpisany między SAP Polska sp. z o.o. (dalej „**SAP**") a inną spółką lub podmiotem prawa publicznego będącym klientem końcowym Partnera SAP („Klient"). Warunki te mają zastosowanie odpowiednio do relacji nawiązanych przed zawarciem umowy.

1. DEFINICJE

1.1. „**Podmiot powiązany**" oznacza dowolny podmiot prawny, w którym SAP, SAP SE lub Klient mają, bezpośrednio lub pośrednio, co najmniej 50% liczby głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy, w tym w charakterze zastawnika lub użytkownika bądź na podstawie porozumień z innymi osobami, lub który posiada bezpośrednio co najmniej 50% udziałów w innej spółce. Każdy taki podmiot prawny będzie uznawany za Podmiot powiązany tak długo, jak ten wymóg będzie spełniany.

1.2. „**Upoważniony użytkownik**" oznacza każdą osobę związaną ze spółką Klienta, Podmiotem powiązanym Klienta i Partnerami biznesowymi Podmiotów powiązanych Klienta, której Klient przyznaje uprawnienia dostępu do korzystania z Usługi w chmurze.

1.3. „**Partner biznesowy**" oznacza podmiot prawny, dla którego dostęp do Usługi w chmurze jest konieczny w związku z wewnętrznymi operacjami biznesowymi Klienta i jego Podmiotów powiązanych, taki jak klienci, dystrybutorzy, dostawcy usług lub dostawcy Klienta bądź jego Podmiotów powiązanych.

1.4. „**Usługa w chmurze**" oznacza jakiekolwiek odrębne rozwiązanie na żądanie hostowane, objęte pomocą techniczną, obsługiwane i dostarczone przez SAP na mocy Formularza akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego.

1.5. „**Informacje poufne**" oznaczają wszelkie informacje, które strona ujawniająca chroni przed niekontrolowanym ujawnieniem osobom trzecim oraz które są określane jako poufne, wewnętrzne lub zastrzeżone w momencie ujawnienia lub które z uzasadnionych przyczyn należy w momencie ujawnienia traktować jako poufne, biorąc pod uwagę ich charakter oraz okoliczności dotyczące ich ujawnienia.

1.6. „**Dane Klienta**" oznaczają wszelkie treści, materiały, dane i dane osobowe, które Upoważnieni użytkownicy wprowadzają do systemu produktywnego Usługi w chmurze (w tym wszelkie zapisane pochodne wprowadzonych danych, takie jak raporty specyficzne dla Klienta). Dane Klienta nie obejmują Informacji poufnych SAP ani Materiałów SAP.

1.7. „**Dokumentacja**" oznacza ówcześnie aktualną dokumentację techniczną i funkcjonalną SAP dotyczącą Usług w chmurze, która znajduje się na stronie https://help.sap.com, lub którą SAP udostępnia Klientowi w ramach Usługi w chmurze, w tym specyfikacje techniczne i funkcjonalne aktualizowane okresowo przez SAP zgodnie z Umową.

1.8. „**Przepisy eksportowe**" oznaczają wszelkie odpowiednie środki kontroli importu i eksportu oraz sankcje, w tym między innymi przepisy prawa Stanów Zjednoczonych, UE i Polski.

1.9. „**Prawa własności intelektualnej**" („Prawa własności intelektualnej") oznaczają patenty dowolnego rodzaju lub inne tytuły lub prawa do wynalazków, praw autorskich i praw pokrewnych, prawa do baz danych sui generis, prawa autorskie, znaki towarowe, wzory lub inne prawa własności przemysłowej, wszelkie inne prawa własności niematerialnej, niezależnie od tego, czy są zarejestrowane lub niezarejestrowane, w tym wnioski (lub prawa do stosowania) i rejestracje dla któregokolwiek z powyższych, w dowolnym kraju, oraz wszelkie prawa do korzystania z niego lub korzystania z nich.

1.10. „**Formularz akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego**” lub „**Umowa**” to umowa zawierana między SAP a Klientem na Usługi w chmurze oraz (w stosownych przypadkach) powiązane Usługi profesjonalne, odwołująca się do tych Warunków ogólnych Usług w chmurze i innych dokumentów oraz je obejmująca.

1.11. „**Partner**” oznacza odsprzedawcę Usług w chmurze SAP, zgodnie z definicją w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego.

1.12. „**Usługi profesjonalne**” oznaczają usługi wdrożeniowe, usługi konsultingowe lub inne powiązane usługi świadczone na mocy Formularza akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego, które mogą być określane również jako „Usługi konsultingowe”.

1.13. „**Materiały SAP**” lub **„Materiały dotyczące Rozwiązań w chmurze”** oznaczają wszelkie materiały lub informacje dostarczone, opracowane, uzyskane lub udostępnione przez SAP w trakcie realizacji Umowy, w tym w trakcie świadczenia Klientowi jakiejkolwiek pomocy technicznej lub Usług profesjonalnych. Materiały SAP obejmują między innymi Dokumentację, raporty statystyczne, pomiary użytkowania oraz zawartość SAP, które opisują, strukturyzują lub nadają znaczenie danym w Usłudze w chmurze, takim jak modele danych, metadane, opisy tabel oraz podobne materiały i pochodne powyższych materiałów. Materiały SAP obejmują materiały utworzone we współpracy z Klientem, ale nie obejmują Danych Klienta, Informacji poufnych Klienta ani Usługi w chmurze.

1.14. „**SAP SE**” oznacza SAP SE, spółkę macierzystą SAP.

1.15. „**Okres subskrypcji**” oznacza okres początkowej subskrypcji, a w stosownych przypadkach odpowiedni okres przedłużenia subskrypcji określony w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego.

1.16. „**Podatki**” oznaczają wszystkie podatki transakcyjne, należności i podobne opłaty (oraz wszelkie powiązane odsetki i grzywny), takie jak podatki dochodowe, podatek od czynności cywilnoprawnych, wszelkie podatki lokalne, podatek VAT, tj. podatek od towarów i usług, podatek akcyzowy i podobne podatki.

1.17. „**Metryka użytkowania**” oznacza standard pomiaru służący do określenia dozwolonego użytkowania Usługi w chmurze oraz obliczenia należnych z tego tytułu opłat, jak określono w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego.

2. PRAWA I OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA

2.1. Z zastrzeżeniem uiszczania przez Partnera wszystkich opłat należnych SAP, w Okresie subskrypcji SAP przyznaje Klientowi niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z Usługi w chmurze (z uwzględnieniem jej wdrożenia i konfiguracji), wyłącznie w celu prowadzenia wewnętrznych operacji biznesowych Klienta i jego Podmiotów powiązanych zgodnie z Umową, w szczególności z warunkami właściwego dla danego produktu Suplementu, oraz Dokumentacją. Klient może korzystać z Usługi w chmurze na całym świecie, lecz nie wolno mu korzystać z niej z krajów, w których takie korzystanie jest zabronione na mocy Przepisów eksportowych. Dopuszczalne użytkowanie oraz ograniczenia odnoszące się do Usługi w chmurze mają także zastosowanie do Materiałów SAP i Dokumentacji. Klient może powielać i dystrybuować Dokumentację wewnętrznie wyłącznie w celu zapewnienia pomocy technicznej w zakresie dozwolonego korzystania z Usługi w chmurze.

2.2. Klient może zezwolić Upoważnionym użytkownikom na korzystanie z Usługi w chmurze w zakresie uzgodnionym w umowie. Użytkowanie ogranicza się w szczególności do Metryk użytkowania oraz wolumenów określonych w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego. Dane uwierzytelniające umożliwiające dostęp do Usługi w chmurze nie mogą być współużytkowane ani wykorzystywane przez więcej niż jedną osobę jednocześnie, można je jednak przekazać innej osobie w przypadku, gdy pierwotny użytkownik utraci prawo do korzystania z Usługi w chmurze. Klient jest odpowiedzialny za działania i zaniechania swoich Upoważnionych użytkowników, Podmiotów powiązanych i Partnerów biznesowych jak za własne działania i zaniechania. Klientowi nie wolno udostępniać osobom trzecim żadnej części Usługi w chmurze ani Materiałów SAP.

2.3. Polityka dotycząca dopuszczalnego użytkowania. Klient (lub jakakolwiek osoba trzecia działająca w jego imieniu) nie będzie: (a) kopiować, tłumaczyć, dezasemblować, dekompilować, wykonywać prac pochodnych,

odtwarzać ani modyfikować Usługi w chmurze lub Materiałów SAP (z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa lub wyraźnie określonych w Umowie); (b) korzystać z Usługi w chmurze z naruszeniem obowiązującego prawa, w szczególności Klient nie będzie wprowadzać, przechowywać ani przekazywać jakichkolwiek treści lub danych w ramach tej Usługi w chmurze lub za jej pośrednictwem, które naruszają prawa własności intelektualnej (korzystanie z Usługi w chmurze lub korzystanie z niej w sposób niezgodny z prawem).które replikuje, symuluje lub konkuruje z Usługą w chmurze lub jakimikolwiek Materiałami SAP. W celu uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że nie ogranicza to prawa Klienta lub partnerów do niezależnego opracowywania własnych produktów lub usług, pod warunkiem że taki rozwój nie opiera się na Usłudze w chmurze ani Materiałach SAP. Klient będzie monitorować korzystanie z Usługi w chmurze i zgłaszać Partnerowi na piśmie bez zbędnej zwłoki wszelkie przypadki użycia wykraczające poza uzgodnione w umowie, w szczególności przekraczające Metryki użytkowania i ilości. W takim przypadku Klient musi podpisać umowę dokumentującą dodatkowe użytkowanie i dodatkowe opłaty, które będą naliczane od dnia rozpoczęcia ponadnormatywnego użytkowania. SAP może monitorować użytkowanie w celu weryfikacji zgodności z Metrykami użytkowania, ilościami i Umową oraz może udostępniać Partnerowi wyniki.

2.4. (i) Jeśli istnieje wystarczające prawdopodobieństwo, że dalsze korzystanie z Usługi w chmurze w sposób niezgodny z umową przez Upoważnionych użytkowników lub osobę trzecią korzystającą z danych dostępu Klienta może poważnie zaszkodzić Usłudze w chmurze, jej użytkownikom, innym klientom SAP lub prawom osób trzecich w sposób wymagający podjęcia natychmiastowego działania w celu uniknięcia szkód; lub (ii) zgodnie z wymogami obowiązujących odpowiednich przepisów prawa SAP może tymczasowo ograniczyć lub zawiesić dostęp Klienta do Usługi w chmurze, by zapobiec wystąpieniu szkód. SAP lub Partner poinformuje Klienta o ograniczeniu lub zawieszeniu bez zbędnej zwłoki. Jeśli okoliczności na to pozwolą, Klient zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem na piśmie lub pocztą elektroniczną. Na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, SAP skróci czas i zmniejszy zakres zawieszenia lub ograniczenia.

2.5. Usługa w chmurze może obejmować integracje z usługami sieci Web udostępnianymi przez innego producenta (innego niż SAP SE lub jej Podmioty powiązane), do których dostęp uzyskuje się za pośrednictwem Usługi w chmurze i które podlegają warunkom ustalonym z tym innym producentem. Wspomniane usługi sieci Web innego producenta nie stanowią części Usługi w chmurze i Umowa nie ma do nich zastosowania, ponieważ SAP zapewnia jedynie dostęp techniczny do tych usług. SAP nie ponosi odpowiedzialności za wspomniane usługi sieci Web innego producenta.

2.6. Upoważnieni użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do pewnych Usług w chmurze za pomocą aplikacji mobilnych uzyskanych za pośrednictwem witryn internetowych stron trzecich, np. sklepów z aplikacjami dla systemów Android i iOS. Korzystanie z aplikacji mobilnych może podlegać warunkom przedstawionym w chwili pobierania aplikacji mobilnej/uzyskiwania dostępu do aplikacji mobilnej, a nie warunkom Umowy. SAP nie ponosi odpowiedzialności za wspomniane witryny internetowe stron trzecich.

2.7. Usługa w chmurze może obejmować składniki instalowane lokalnie, które Klient może pobrać i zainstalować (w tym aktualizacje). Umowa dotycząca poziomu usług nie ma zastosowania do tych składników. Klient może korzystać ze składników zainstalowanych lokalnie wyłącznie w Okresie subskrypcji obowiązującym w odniesieniu do odpowiedniej Usługi w chmurze i wyłącznie w celu wsparcia dozwolonego korzystania z Usługi w chmurze.

3. ZADANIA I ZOBOWIĄZANIA SAP

3.1. SAP zapewnia dostęp do Usługi w chmurze zgodnie z postanowieniami Umowy. SAP zapewnia pomoc techniczną w odniesieniu do Usługi w chmurze zgodnie z Formularzem akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego oraz (jeśli zostało to uzgodnione) Usług profesjonalnych. Jakość i funkcjonalność uzgodnionej wydajności, którą SAP jest zobowiązana zapewnić, zostały ostatecznie ustalone w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego oraz dokumentach w nim wskazanych. SAP nie jest zobowiązana do wykonywania dodatkowych usług ani zapewnienia dodatkowych funkcji usług.

3.2. Pomoc techniczna i Umowa dotycząca poziomu usług

3.2.1. SAP zapewnia pomoc techniczną w odniesieniu do Usługi w chmurze zgodnie z Formularzem akceptacji Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego.

3.2.2. O ile nie wskazano inaczej w treści właściwego dla danego produktu Suplementu, SAP będzie utrzymywać średnią miesięczną dostępność systemu w odniesieniu do systemu produktywnego Usługi w chmurze, jak określono w treści umowy dotyczącej poziomu usług wskazanej w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego („**Umowa dotycząca poziomu usług**"). W przypadku naruszenia przez SAP Umowy dotyczącej poziomu usług Klient może w ciągu 21 dni roboczych zażądać za pośrednictwem Partnera uznania z tytułu usługi w formie kary umownej, zgodnie z postanowieniami Umowy dotyczącej poziomu usług. Klient będzie postępować zgodnie z ogłoszoną przez SAP procedurą dotyczącą należności kredytowej. Kiedy ważność uznania z tytułu usługi zostanie potwierdzona przez SAP na piśmie (dozwolona jest wiadomość e-mail), kwota takiego uznania zostanie przekazana Partnerowi, aby ten przekazał ją Klientowi, a Partner uwzględni to uznanie w przyszłej fakturze za Usługę w chmurze (albo zażąda zwrotu kwoty uznania, jeśli w przyszłości nie ma być wystawiona żadna faktura). Wypłacone uznania z tytułu usług zostaną odliczone od wszelkich roszczeń odszkodowawczych oraz roszczeń dotyczących bezskutecznie poniesionych wydatków.

3.3. SAP zobowiązuje się chronić Dane Klienta w sposób zgodny ze Środkami bezpieczeństwa. „Środki bezpieczeństwa" oznaczają środki techniczne i organizacyjne dla odpowiedniej Usługi w chmurze opublikowane pod adresem https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures.

3.4. Modyfikacje

3.4.1. SAP może zmodyfikować Usługę w chmurze (w tym usługi pomocy technicznej, Okna serwisowe i Okna większych aktualizacji), o ile SAP nie doprowadzi do istotnego pogorszenia podstawowych funkcji Usługi w chmurze podczas Okresu subskrypcji.

3.4.2. SAP przekaże Klientowi z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomienie o modyfikacjach Usługi w chmurze zgodnie z punktem 12.3, z wyjątkiem zmian dotyczących Okien serwisowych lub Okien większych aktualizacji, które będą zgodne z Umową dotyczącą poziomu usług.

3.4.3. Jeśli modyfikacja wywrze istotnie negatywny wpływ na uzasadnione interesy Klienta w taki sposób, że nie można będzie już racjonalnie oczekiwać od Klienta, by przestrzegał zapisów Umowy, Klient może wypowiedzieć Formularz akceptacji Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego, przekazując SAP pisemne powiadomienie w ciągu 1 miesiąca od otrzymania powiadomienia od SAP. Jeśli SAP nie otrzyma powiadomienia w terminie, uznaje się, że Klient zaakceptował modyfikację.

3.5. Jeśli Klientowi udostępniono nieodpłatnie Usługę w chmurze, SAP nie będzie zapewniać żadnej pomocy technicznej dotyczącej tej Usługi w chmurze i nie będzie zobowiązana do zapewnienia żadnego szczególnego poziomu usługi. SAP może zaprzestać udostępniania takiej bezpłatnej Usługi w dowolnym czasie. Niniejszy artykuł 3.5 zastępuje wszelkie sprzeczne warunki zawarte w niniejszych Warunkach ogólnych.

4. DANE KLIENTA I DANE OSOBOWE; ZADANIA I ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

4.1. Klient odpowiada za Dane Klienta i wprowadzanie ich do Usługi w chmurze. Z zastrzeżeniem postanowień punktu **Error! Reference source not found.** Klient przyznaje spółce SAP (w tym SAP SE, jej Podmiotom powiązanym i podwykonawcom) niewyłączne prawo do przetwarzania i wykorzystywania Danych Klienta w celu świadczenia i obsługiwania Usługi w chmurze zgodnie z postanowieniami Umowy (w tym między innymi do tworzenia kopii zapasowych i wykonywania testów penetracyjnych).

4.2. Klient będzie gromadzić wszystkie dane osobowe zawarte w Danych Klienta i utrzymywać je zgodnie ze wszystkimi stosownymi przepisami dotyczącymi poufności i ochrony danych.

4.3. Klient zapewni odpowiednie standardy zabezpieczeń w zakresie korzystania z Usługi w chmurze przez Upoważnionych użytkowników. Klient nie będzie przeprowadzać testów penetracyjnych Usługi w chmurze ani wyrażać zgody na ich przeprowadzenie bez uzyskania wcześniejszej zgody SAP. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za określenie, czy Usługa w chmurze jest odpowiednia w przypadku procesów biznesowych Klienta, oraz za przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących Danych Klienta i korzystania przez niego z Usługi w chmurze. Klient musi nieodpłatnie zapewnić ze swojej strony współpracę w zakresie wymaganym w związku z dostarczaniem Usługi w chmurze oraz pomocy technicznej i (jeśli zostało to uzgodnione) Usług profesjonalnych, z uwzględnieniem na przykład infrastruktury i sprzętu telekomunikacyjnego na potrzeby dostępu do Usługi w chmurze. SAP zaznacza, że współpraca ze

strony Klienta jest koniecznym czynnikiem warunkującym prawidłowe wykonywanie przez SAP jej zobowiązań. Klient ponosi wszelkie konsekwencje i koszty wynikające z niewywiązania się przez niego ze swoich obowiązków.

4.4. Dostęp do Danych Klienta

4.4.1. W Okresie subskrypcji Klient może w dowolnym momencie uzyskać dostęp do swoich Danych Klienta. Klient może eksportować i pobierać swoje Dane Klienta w standardowym formacie z takimi strukturami lub opisami nadającymi znaczenie danym, które są technicznie niezbędne do interpretacji tych danych na potrzeby wewnętrznych operacji biznesowych Klienta i jego Podmiotów powiązanych. Eksport i pobieranie danych może podlegać ograniczeniom technicznym i warunkom wstępnym. W takim przypadku na żądanie Klienta firma SAP i Klient (lub Partner w imieniu Klienta) znajdą rozsądną metodę umożliwiającą Klientowi dostęp do Danych Klienta i ich eksportowanie.

4.4.2. Przed wygaśnięciem Okresu subskrypcji Klient może korzystać z samoobsługowych narzędzi SAP do eksportu (o ile są dostępne) w celu ostatecznego wyeksportowania Danych Klienta z Usługi w chmurze.

4.4.3. SAP usunie Dane Klienta pozostające na serwerach, na których jest hostowana Usługa w chmurze, w ciągu 3 miesięcy od upływu okresu obowiązywania Umowy, chyba że zachowanie danych jest dozwolone zgodnie z Umową lub wymagane przez obowiązujące przepisy prawa. Zachowane dane podlegają postanowieniom Umowy dotyczącym poufności.

4.4.4. Na uzasadniony pisemny wniosek Klienta otrzymany przez SAP co najmniej miesiąc przed zakończeniem Umowy SAP zapewni ograniczony dostęp do Usługi w chmurze na okres nie dłuższy niż miesiąc po zakończeniu Umowy ściśle w zależności od potrzeb Klienta w zakresie eksportowania Danych Klienta („**Okres pozyskiwania**"). Okres pozyskiwania podlega poniższym warunkom:

a) nawet jeśli dostęp nie jest technicznie ograniczony do eksportowania Danych Klienta, Usługa w chmurze nie będzie wykorzystywana przez Klienta do żadnego innego celu podczas Okresu pozyskiwania;

b) jeśli Klient wykorzystuje Usługę w chmurze do innych celów niż eksportowanie Danych Klienta podczas Okresu pozyskiwania, Klient opłaci proporcjonalne, obowiązujące w danym momencie stawki z cennika SAP za cały Okres pozyskiwania; oraz

c) Dostęp Klienta podczas Okresu pozyskiwania będzie nadal podlegać obowiązkom Klienta wynikającym z Umowy.

5. WSPÓŁPRACA Z PARTNEREM / PRAWO DO ZMIANY

5.1. Niedokonanie płatności przez Partnera

SAP może zawiesić korzystanie przez Klienta z Usługi w chmurze lub rozwiązać Umowę zgodnie z punktem 6.2, jeśli Partner nie zapłaci w terminie jakiejkolwiek opłaty lub innej należnej od niego kwoty.

5.2. Zakończenie współpracy z Partnerem lub wypowiedzenie zamówień dotyczących Klienta

Jeśli (i) Partner wypowie wszystkie zamówienia dotyczące Klienta lub (ii) SAP wypowie jakiekolwiek zamówienia Partnera dotyczące Klienta z ważnej przyczyny lub (iii) współpraca między SAP a Partnerem dotycząca sprzedaży subskrypcji na Usługę w chmurze zostanie zakończona, SAP może (według uznania Klienta):

a) udostępnić daną Usługę w chmurze Klientowi bezpośrednio zgodnie z Warunkami ogólnymi Usług w chmurze obowiązującymi w danym czasie w SAP w zamian za obustronnie uzgodnione opłaty subskrypcyjne lub

b) odesłać Klienta do narzędzia SAP Partner Finder dostępnego na stronie https://www.sap.com/partners/find.html, aby pomóc Klientowi w znalezieniu innych partnerów do świadczenia tej Usługi w chmurze.

5.3. Niezależność Partnera

Partner nie jest przedstawicielem SAP. Partner jest niezależnym podmiotem nieupoważnionym do zaciągania zobowiązań w imieniu SAP ani do składania oświadczeń lub udzielania gwarancji w imieniu SAP. SAP może w rozsądnie uzasadnionym stopniu polegać na rzetelności i wiarygodności pisemnych informacji przekazanych przez Partnera, stanowiących dla SAP podstawę do zawieszenia Usługi w chmurze lub do rozwiązania Umowy.

5.4. Prawo do zmiany

5.4.1. Ta sekcja ma zastosowanie do Usług w chmurze, gdy są spełnione wszystkie następujące warunki:

a) Adres Klienta określony w odpowiednim Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego znajduje się w Unii Europejskiej.

b) Klient subskrybował takie Usługi w chmurze na podstawie Formularza akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego podpisanego 1 września 2025 r. lub później.

c) Takie Usługi w chmurze zostały określone przez SAP jako Usługi w chmurze świadczone w „Chmurze publicznej" w dokumencie znajdującym się na stronie https://www.sap.com/eu-data-act.

Pod tymi warunkami Klient może skorzystać z prawa do zmiany przyznanego przez rozporządzenie UE 2023/2854 („Akt w sprawie danych") zgodnie z punktami od 5.4.1 do 5.4.3 („Prawo do zmiany").

5.4.2. Procedura zmiany

Aby zainicjować zmianę na podstawie Aktu w sprawie danych, Klient i SAP będą postępować zgodnie z procedurą opisaną poniżej:

a) Klient przekaże SAP i Partnerowi z dwumiesięcznym wyprzedzeniem pisemne powiadomienie o Usługach w chmurze w konkretnych Formularzach akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego, w odniesieniu do których Klient chce zainicjować zmianę na innego dostawcę usług przetwarzania danych w zakresie tego samego typu usługi, lokalnej infrastruktury ICT lub usunięcia swoich eksportowalnych danych i zasobów cyfrowych („Zmienione usługi").

b) Okres zmiany rozpocznie się z datą upłynięcia okresu wypowiedzenia i zakończy się 30 dni po tej dacie („Data zakończenia zmiany"). Po przekazaniu SAP i Partnerowi pisemnego powiadomienia z jednomiesięcznym wyprzedzeniem Klient może przełożyć Datę zakończenia zmiany zgodnie z Aktem w sprawie danych.

c) SAP zakończy świadczenie Zmienionych usług z Datą zakończenia zmiany i przekaże o tym powiadomienie.

d) Klient przyjmuje do wiadomości, że umowa pomiędzy Klientem a Partnerem może zawierać (ewentualną) opłatę za zmianę z tytułu Zmienionych usług za okres od Daty zakończenia zmiany do końca Okresu subskrypcji.

e) Jeżeli Klient nie skorzysta z Prawa do zmiany w odniesieniu do wszystkich Usług w chmurze uwzględnionych w Formularzu zamówienia, SAP może zażądać od Klienta podpisania odpowiednio zmodyfikowanego Formularza akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego.

5.4.3. Wyłączenia

Niezależnie od innych postanowień Klient nie będzie uprawniony do skorzystania z niniejszego Prawa do zmiany:

a) w przypadku Usług w chmurze początkowo subskrybowanych przed 1 września 2025 r., gdy Formularz akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego podpisany po tej dacie służy do przedefiniowania lub modyfikacji Metryki użytkowania / Wolumenu Usługi w chmurze;

b) w celu częściowego zakończenia korzystania z Usługi w chmurze;

c) jeżeli Akt w sprawie danych zostanie uchylony, przy czym w takim przypadku Prawo do zmiany nie będzie już mieć zastosowania;

d) podczas każdego okresu, w którym Akt w sprawie danych będzie zawieszony lub jego zastosowanie zostanie opóźnione, przy czym w takim przypadku Prawo do zmiany będzie niedostępne przez czas trwania takiego opóźnienia lub zawieszenia; lub

e) w przypadku, gdy Akt w sprawie danych zostanie zmieniony w taki sposób, że prawo Klienta do zmiany zostanie zniesione lub znacznie ograniczone, przy czym w takim przypadku Prawo do zmiany przestanie mieć zastosowanie na podstawie niniejszej Umowy.

6. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

6.1. Okres obowiązywania Umowy jest wskazany w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego. Jeśli w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego wskazano, że Usługa w chmurze kwalifikuje się jako „Pozycja z przedwczesnym zakończeniem" („**EEI**"), Okres subskrypcji tej EEI automatycznie zakończy się w dacie zakończenia korzystania z produktu podanej w dotyczącym danej EEI Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego.

6.2. Rozwiązanie Umowy w trybie zwyczajnym jest wyłączone, z zastrzeżeniem postanowień Formularza akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego. Prawa do rozwiązania w trybie nadzwyczajnym oraz prawo do rozwiązania z uzasadnionego powodu pozostają nienaruszone. SAP zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z uzasadnionej przyczyny, w szczególności jeżeli Klient wielokrotnie lub poważnie naruszy podstawowe zobowiązania umowne (zwłaszcza postanowienia punktów 2, 4, **Error! Reference source not found.** lub 12.2) lub gdy umowa zawarta między SAP a Partnerem, do której odnosi się Umowa, zostanie rozwiązana albo Partner nie uiści na rzecz SAP jakiejkolwiek należnej opłaty wynikającej z tej umowy.

6.3. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy:

a) wygaśnie prawo Klienta do korzystania z Usługi w chmurze i wszelkich Informacji poufnych SAP,

b) Informacje poufne strony ujawniającej zostaną zachowane, zwrócone lub zniszczone zgodnie z wymogami Umowy oraz obowiązującym prawem.

6.4. Punkty 1.6.3, 6.4, 8, 9, 10, 11, 12, 13 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

7. GWARANCJE UDZIELANE PRZEZ SAP

7.1. SAP gwarantuje, że w Okresie subskrypcji Usługa w chmurze będzie zgodna ze specyfikacjami uzgodnionymi w Suplemencie i Dokumentacji oraz że Usługa w chmurze, z której Klienta korzysta zgodnie z postanowieniami umowy, nie narusza żadnych praw osób trzecich. SAP usunie wszelkie wady dotyczące jakości oraz wady prawne Usługi w chmurze zgodnie z punktem 7.1.3. Jeśli SAP nie usunie danej wady na koniec dodatkowego okresu o uzasadnionej długości wyznaczonego na piśmie przez Klienta, a w konsekwencji przydatność Usługi w chmurze zostanie znacznie zmniejszona, Klient ma prawo rozwiązać umowę, o czym musi powiadomić SAP na piśmie. Jeśli przydatność Usługi w chmurze do korzystania z niej zgodnie z Umową zostanie znacznie obniżona, SAP obniży wynagrodzenie Partnera, aby Partner mógł pomniejszyć wynagrodzenie o odpowiednią kwotę. Punkt 9 (Ograniczenie odpowiedzialności) ma zastosowanie w przypadku szkody w postaci poniesionych kosztów (damnum emergens) i odszkodowania z tytułu wad.

7.1.1. W odniesieniu do Usług profesjonalnych świadczonych w formie prac SAP gwarantuje, że Usługa profesjonalna będzie odpowiadać uzgodnionemu opisowi usługi oraz że Usługa profesjonalna, z której Klient korzysta zgodnie z postanowieniami umowy, nie narusza żadnych praw osób trzecich. SAP usunie wszelkie wady zgodnie z postanowieniami punktu 7.1.3. Jeśli wady nie zostaną usunięte na koniec dodatkowego okresu o uzasadnionej długości wyznaczonego na piśmie przez Klienta, SAP obniży wynagrodzenie Partnera, aby umożliwić Partnerowi pomniejszenie wynagrodzenia płatnego z tytułu danej Usługi profesjonalnej o odpowiednią kwotę lub wycofanie się z danej Usługi profesjonalnej. Punkt 9 (Ograniczenie odpowiedzialności) ma zastosowanie w przypadku szkody w postaci poniesionych kosztów (damnum emergens) i odszkodowania z tytułu wad.

7.1.2. Jeśli SAP nie wykona należycie Usług profesjonalnych, które nie podlegają akceptacji, lub jeśli — w odniesieniu do Usług profesjonalnych lub Usługi w chmurze — SAP w inny sposób dokona naruszenia w obszarze innym niż odpowiedzialność za wady jakościowe i prawne, Klient będzie zobowiązany do powiadomienia SAP na piśmie o takim uchybieniu lub naruszeniu oraz do wyznaczenia dodatkowego okresu o uzasadnionej długości, w którym SAP będzie mogła należycie wypełnić swój obowiązek lub naprawić zaistniałą sytuację w inny sposób. Punkt 9 (Ograniczenie odpowiedzialności) ma zastosowanie w przypadku szkody w postaci poniesionych kosztów (damnum emergens) i odszkodowania z tytułu wad.

7.1.3. SAP usunie wady w Usługach profesjonalnych podlegających akceptacji oraz w Usłudze w chmurze poprzez dostarczenie Klientowi nowej Usługi profesjonalnej lub Usługi w chmurze, które są wolne od wad lub, wedle jej uznania, poprzez usunięcie tych wad. Jedną z metod usunięcia wady przez SAP jest wskazanie Klientowi rozsądnego sposobu uniknięcia skutków takiej wady. W przypadku wad prawnych SAP (i) pozyska na rzecz Klienta prawo używania Usługi w chmurze bądź Usługi profesjonalnej zgodnie z postanowieniami umowy; lub (ii) wymieni Usługę w chmurze bądź Usługę profesjonalną lub zmieni je w taki sposób, że zarzuty dotyczące naruszenia praw staną się bezpodstawne, przy czym nie będzie to istotnie wpływać na użytkowanie przez Klienta Usługi w chmurze bądź Usługi profesjonalnej zgodnie z umową; lub (iii) rozwiąże Umowę w takim zakresie i zwróci Partnerowi wynagrodzenie, aby Partner mógł zwrócić Klientowi wynagrodzenie opłacone z góry za okres pozostały po terminie rozwiązania oraz wypłaci odszkodowanie za bezskutecznie poniesione wydatki lub odszkodowanie z tytułu wad, z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w punkcie 9 (Ograniczenie odpowiedzialności).

7.2. Klient musi niezwłocznie powiadomić SAP o każdym naruszeniu na piśmie wraz ze szczegółowym opisem przyczyny. Prawa gwarancyjne z tytułu wad jakościowych i prawnych w Usługach profesjonalnych podlegających akceptacji wygasają po upływie jednego roku od daty akceptacji. Gwarancje na Usługę w chmurze obowiązują odpowiednio w odniesieniu do usług pomocy technicznej.

8. ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH

Jeśli osoba trzecia twierdzi, że sposób użytkowania przez Klienta Usługi w chmurze lub Materiałów SAP zgodnie z warunkami Umowy narusza jej prawa własności intelektualnej, Klient musi bezzwłocznie przekazać SAP pełne informacje na ten temat na piśmie. Jeśli Klient zaprzestanie używania uzgodnionej w umowie Usługi w chmurze lub Materiałów SAP w celu zmniejszenia strat lub z innego uzasadnionego powodu, Klient musi powiadomić osobę trzecią, że takie zaprzestanie nie pociąga za sobą uznania naruszenia będącego przedmiotem roszczenia. Klient przeprowadzi postępowanie sądowe z osobą trzecią wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody SAP lub upoważni SAP do samodzielnego i wyłącznego poprowadzenia postępowania w sprawie sporu. Zasadę tę stosuje się odpowiednio w przypadkach, gdy osoba trzecia zgłasza roszczenia przeciwko SAP wynikające z działania Klienta, Upoważnionych użytkowników lub uzyskiwania dostępu przez dostawców zewnętrznych.

9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. SAP ponosi odpowiedzialność kontraktową, deliktową lub opartą na innej podstawie z tytułu szkody bądź szkody w postaci poniesionych kosztów (damnum emergens) zgdonie z poniższymi zastrzeżeniami:

9.1.1. W przypadkach działania umyślnego odpowiedzialność SAP obejmuje pełną wysokość szkody; w przypadkach rażącego niedbalstwa odpowiedzialność ogranicza się do wysokości przewidywalnej szkody , której można byłoby zapobiec, zachowując należytą staranność; w przypadkach braku gwarantowanej jakości odpowiedzialność ogranicza się do wysokości przewidywalnej szkody, której można byłoby zapobiec, zapewniając gwarantowaną jakość.

9.1.2. W pozostałych przypadkach SAP nie ponosi odpowiedzialności, z wyjątkiem naruszenia głównego zobowiązania i wyłącznie do wysokości limitów określonych w poniższym podpunkcie 9.1.3. Przyjmuje się, że naruszenie głównego zobowiązania w rozumieniu niniejszego punktu 9.1.2 ma miejsce, gdy sam obowiązek jest warunkiem koniecznym do wykonania Umowy lub gdy naruszenie odpowiedniego obowiązku zagraża osiągnięciu celu umowy i gdy Klient miał prawo opierać się na jego wypełnieniu.

9.1.3. Odpowiedzialność w przypadkach, o których mowa w punkcie 9.1.2, jest ograniczona do 100 000 EUR za zdarzenie oraz do 300 000 EUR łącznie w całym roku umownym.

9.2. Istnieje możliwość dochodzenia współwiny poszkodowanego (np. naruszenie obowiązków wynikających z punktu 4). Limity odpowiedzialności w punkcie 9 nie dotyczą odpowiedzialności za szkody na osobie.

9.3. Wszystkie roszczenia kontraktowe, deliktowe lub oparte na innej podstawie zgłoszone przeciwko SAP z tytułu szkody lub szkody w postaci poniesionych kosztów (damnum emergens) ulegają przedawnieniu po upływie okresu jednego roku. Okres ten rozpoczyna swój bieg w momencie określonym w art. 120 ust. 1 polskiego Kodeksu cywilnego. Niezależnie od powyższych postanowień zawartych w niniejszym punkcie przedawnienie zaczyna obowiązywać nie później niż pięć lat od daty powstania roszczenia. Postanowienia zawarte w zdaniach od 1 do 3 w niniejszym punkcie 9.3 nie mają zastosowania do odpowiedzialności z tytułu działania umyślnego, rażącego niedbalstwa lub odpowiedzialności za szkodę na osobie. Postanowienia zawarte w niniejszym punkcie 9.3 nie mają wpływu na inne przedawnienie roszczeń wynikających z wad jakościowych i wad prawnych opisanych w punkcie 7.1. (Gwarancje udzielane przez SAP).

10. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

10.1. Klient może korzystać z Usługi w chmurze, Dokumentacji i Materiałów SAP wyłącznie w zakresie uzgodnionym w umowie. Zgodnie z ustaleniami między Klientem, a SAP wszystkie Prawa własności intelektualnej zawarte w niniejszym dokumencie, które nie są jednoznacznie przyznane Klientowi, są zastrzeżone dla spółek SAP, SAP SE, ich Podmiotów powiązanych lub licencjodawców, w tym między innymi dotyczy to praw, które zostały utworzone w celu spełnienia wymogu współpracy z Klientem lub z Partnerem lub w toku tej współpracy.

10.2. O ile w Umowie nie wskazano inaczej, Klient zachowuje wszelkie prawa do Danych Klienta i prawa z nimi związane, zgodnie z ustaleniami pomiędzy Klientem a SAP. SAP może wykorzystywać znaki towarowe przekazane przez Klienta wyłącznie na potrzeby dostarczania Usługi w chmurze i świadczenia uzgodnionych Usług profesjonalnych.

11. POUFNOŚĆ

11.1. W odniesieniu do wszelkich Informacji poufnych strony ujawniającej otrzymanych przed rozpoczęciem oraz w trakcie wykonywania Umowy strona otrzymująca:

a) zachowa bezwzględną poufność wszelkich Informacji poufnych, podejmując działania zapewniające ochronę takich informacji w zakresie zasadniczo zbliżonym do działań, jakie podejmuje strona otrzymująca w celu ochrony własnych Informacji poufnych i które zapewniają bezpieczeństwo na poziomie odpowiadającym co najmniej uzasadnionemu standardowi zabezpieczeń;

b) może ujawnić Informacje poufne osobom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne, aby umożliwić stronie otrzymującej wykonywanie jej praw i obowiązków wynikających z Umowy, przy czym te osoby trzecie są zobowiązane do zachowania poufności w zakresie zasadniczo zbliżonym do zasad zawartych w niniejszym punkcie **Error! Reference source not found.**;

c) nie będzie wykorzystywać ani powielać żadnych Informacji poufnych w celu pozostającym poza zakresem Umowy oraz

d) jeśli jest to technicznie możliwe, zachowa wszelkie informacje i adnotacje dotyczące poufnego, wewnętrznego lub zastrzeżonego charakteru, które widnieją na oryginale oraz każdej kopii.

11.2. Strona otrzymująca może ujawnić Informacje poufne strony ujawniającej w zakresie wymaganym przez prawo, o ile strona otrzymująca zmuszona do takiego ujawnienia dołoży uzasadnionych starań w celu powiadomienia strony ujawniającej z rozsądnym wyprzedzeniem o takim wymaganym ujawnieniu (w zakresie dopuszczalnym przez prawo) oraz zapewni uzasadnioną pomoc w zakwestionowaniu wymogu ujawnienia na żądanie i koszt strony ujawniającej. Strona otrzymująca dołoży wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań, aby ujawnić wyłącznie tę część Informacji poufnych, której ujawnienie jest wymagane przez prawo, i wymagać będzie, aby wszystkie Informacje poufne ujawnione w ten sposób były traktowane jako poufne.

11.3. Ograniczenia dotyczące korzystania z Informacji poufnych i ich ujawniania nie mają zastosowania do żadnych Informacji poufnych, które:

a) zostały niezależnie opracowane przez stronę otrzymującą bez wzmianki o Informacjach poufnych strony ujawniającej;

b) stały się ogólnie znane albo dostępne publiczne bez żadnego działania ani zaniechania strony otrzymującej;

c) w momencie ujawnienia były znane stronie otrzymującej bez ograniczeń wynikających z poufności;

d) zostały zgodnie z prawem uzyskane bez ograniczenia przez stronę otrzymującą od osoby trzeciej uprawnionej do przekazywania takich Informacji poufnych albo

e) zostały zaakceptowane na piśmie przez stronę ujawniającą jako wolne od ograniczeń wynikających z poufności.

11.4. Na żądanie strony ujawniającej strona otrzymująca niezwłocznie zniszczy bądź zwróci Informacje poufne strony ujawniającej, w tym ich wszystkie kopie, o ile obowiązujące prawo nie wymaga ich zachowania. W takim przypadku Informacje poufne będą podlegać postanowieniom punktu **Error! Reference source not found.**.

11.5. Żadna ze stron nie może używać nazwy drugiej strony w ramach działań promocyjnych, reklamowych ani podobnych działań bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. SAP może udostępniać informacje o Kliencie spółce SAP SE i jej Podmiotom powiązanym w celach marketingowych i biznesowych. Jeśli obejmuje to przekazywanie i wykorzystywanie danych kontaktowych osób kontaktowych po stronie Klienta, Klient jest zobowiązany do uzyskania odpowiednich zezwoleń w razie potrzeby.

11.6. SAP może ujawniać Partnerowi Informacje poufne Klienta pod warunkiem nałożenia na niego zobowiązań do zachowania poufności, które będą zasadniczo podobne do opisanych w niniejszym punkcie 11.

12. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

12.1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy oraz wszelkie istotne dla Umowy powiadomienia, jak również powiadomienia mające wpływ na stosunek prawny, zwłaszcza powiadomienia o wypowiedzeniu, upomnienia czy powiadomienia o wyznaczeniu terminów, wymagają formy pisemnej. Powyższe postanowienie ma zastosowanie także do odstąpienia od wymogu formy pisemnej. Wymóg formy pisemnej zostanie spełniony w przypadku wymiany dokumentów lub wymiany korespondencji za pośrednictwem następujących środków komunikacji elektronicznej: faks, wiadomości e-mail z zeskanowanymi podpisami, witryna SAP Store, platforma Docusign™ lub inny proces elektroniczny udostępniony przez SAP.

12.2. Zgodność z Przepisami eksportowymi / przepisami handlowymi

Wszystkie Usługi w chmurze, Dokumentacja i Materiały SAP podlegają Przepisom eksportowym. SAP i Klient będą przestrzegać Przepisów eksportowych w ramach wykonywania Umowy. Klient, jego Podmioty powiązane i Upoważnieni użytkownicy nie będą wykorzystywać, bezpośrednio ani pośrednio eksportować, reeksportować, wydawać ani przenosić Usługi w chmurze, Dokumentacji ani Materiałów SAP w sposób naruszający Przepisy eksportowe. Klient nie może zezwolić na korzystanie z Usługi w chmurze, Dokumentacji ani Materiałów SAP użytkownikom końcowym, z którymi transakcje są zabronione zgodnie z Przepisami eksportowymi. Klient, jego Podmioty powiązane i Upoważnieni użytkownicy nie będą uzyskiwać dostępu do Usługi w chmurze, Dokumentacji ani Materiałów SAP w jakimkolwiek kraju lub regionie lub z jakiegokolwiek kraju lub regionu, w którym produkty i usługi SAP nie są dostępne do użytku, bezpośredniego ani pośredniego eksportu, reeksportu, wydawania lub przenoszenia, jak wskazano na stronie https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

Na żądanie SAP Klient udostępni informacje i dokumenty niezbędne do wsparcia SAP w uzyskaniu pozwolenia na eksport w celu dostarczenia Usługi w chmurze, Dokumentacji lub Materiałów SAP. Po uprzednim powiadomieniu Klienta SAP może zakończyć subskrypcję Klienta na daną Usługę w chmurze, jeśli Przepisy eksportowe zabraniają SAP dostarczenia Usługi w chmurze, Dokumentacji i/lub Materiałów SAP Klientowi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność z Przepisami eksportowymi dotyczącymi Danych Klienta, w tym za uzyskanie wszelkich wymaganych pozwoleń na eksport w odniesieniu do Danych Klienta.

12.3. SAP może powiadomić o modyfikacjach zgodnie z punktem 3.4.2 za pomocą Dokumentacji, informacji o wersji, ogłoszenia lub za pośrednictwem Partnera. Powiadomienia systemowe oraz informacje od SAP dotyczące działania, hostowania i pomocy technicznej w odniesieniu do Usługi w chmurze mogą również być

przekazywane w ramach Usługi w chmurze, osobie do kontaktu wskazanej w Formularzu akceptacji do Umowy licencyjnej Użytkownika końcowego lub mogą zostać udostępnione za pośrednictwem portalu SAP Support Portal.

12.4. Bez uprzedniej pisemnej zgody SAP, jednakże z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień art. 509 polskiego Kodeksu cywilnego, Klient nie może scedować, przekazać ani w inny sposób przenieść Umowy (ani żadnych swoich praw lub obowiązków) na osobę trzecią. SAP może dokonać cesji Umowy na SAP SE lub którykolwiek z jej Podmiotów powiązanych.

12.5. Niniejsza Umowa oraz wszelkie roszczenia (w tym wszelkie roszczenia pozaumowne) wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane będą podlegały prawu obowiązującemu w Polsce. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów ani normy prawa kolizyjnego nie będą miały zastosowania.

12.6. Jeśli Klient jest jednostką prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub podmiotem odrębnego prawa publicznoprawnego, wyłącznym sądem właściwym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności wynikających z niniejszej Umowy lub z nią związanych jest sąd właściwy dla miasta Warszawy w Polsce.

12.7. Umowa zawiera w całości prawnie wiążące oświadczenie pomiędzy stronami dotyczące przedmiotu Umowy. Wszystkie uprzednie oświadczenia, rozmowy i korespondencje (w tym wszelkie umowy o zachowaniu poufności) zostają zastąpione przez niniejszą Umowę. Zamówienia Klienta służą wyłącznie ułatwieniu obsługi administracyjnej i nie stanowią części niniejszej Umowy.

12.8. Jeśli jakiekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za całkowicie lub częściowo nieważne lub niewykonalne, nieważność lub niewykonalność nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia niniejszej Umowy. Nieważne lub niewykonalne postanowienie zostanie zastąpione ważnym i możliwym do wyegzekwowania postanowieniem przybliżającym intencję nieważnego lub niewykonalnego postanowienia. Będzie to miało również zastosowanie w przypadku luk umownych.

12.9. Siła wyższa

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności (innej niż zapłata należnych kwot), jeśli spełnienie jakichkolwiek warunków lub postanowień niniejszej Umowy jest opóźnione lub uniemożliwione przez rewolucje lub inne zaburzenia, wojny, akty wrogów, strajki, pożary, powodzie, czyny Boże lub bez ograniczania powyższych, z jakiejkolwiek innej przyczyny, która nie znajduje się pod kontrolą strony, której wykonanie jest zakłócone, oraz z zachowaniem uzasadnionych przyczyn, bez względu na to, czy grupa nie jest w stanie zapobiec lub nie jest w stanie zapobiec klasie.

W przypadku gdy warunki, na które strona wykonująca nie ma uzasadnionej kontroli, spowodują, że Usługa w chmurze będzie niedostępna przez więcej niż 30 kolejnych dni, druga strona może rozwiązać Umowę za pisemnym powiadomieniem strony wykonującej oraz Partnera.