KÖZVETETT ÉRTÉKESTÉSHEZ NYÚJTOTT FELHŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEI („FELHŐ ÁÜF")

ALKALMAZHATÓSÁG

Eltérő megállapodás hiányában ez a Felhő ÁÜF alkalmazandó, amennyiben arra olyan Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon hivatkoznak, amely az SAP Hungary Kft. (a továbbiakban „SAP") és olyan egyéb vállalat vagy közjogi személy között köttetett, amely valamely SAP Partner végső ügyfele („Ügyfél"). A jelen feltételek a szerződéskötést megelőző jogviszonyokra is ennek megfelelően alkalmazandók.

1. FOGALMAK

1.1. **„Kapcsolódó Vállalat"**: minden jogi személy, amely az SAP-val és/vagy az SAP SE-vel, illetve az Ügyféllel az 1996. évi LXXXI. törvény (a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény) 23. §-a, illetve a német részvénytársaságokról szóló törvény (AktG) 15. §-a értelmében kapcsolt vállalkozási viszonyban áll. Bármely jogi személy addig tekinthető Kapcsolódó Vállalatnak, amíg e feltételnek megfelel.

1.2. „**Jogosult Felhasználó**": minden természetes személy az Ügyfélnél, az Ügyfél Kapcsolódó Vállalatainál, illetve az Ügyfél és az Ügyfél Kapcsolódó Vállalatainak Üzleti Partnerei körében, akinek az Ügyfél hozzáférési jogosultságot biztosít a Felhő Szolgáltatás használatához.

1.3. „**Üzleti Partner**": minden olyan jogi személy, amelynek az Ügyfél és Kapcsolódó Vállalatai belső üzleti tevékenységével összefüggésben szüksége van valamely Felhő Szolgáltatás használatára, például az Ügyfél és/vagy az Ügyfél Kapcsolódó Vállalatainak ügyfelei, forgalmazói, szolgáltatói és/vagy szállítói.

1.4. „**Felhő Szolgáltatás**": minden olyan önálló, hosztolt, támogatott és üzemeltetett on-demand megoldás, amelyet az SAP Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lap keretében biztosít.

1.5. „**Bizalmas Információ**": minden olyan információ, amelyet a közlő fél véd a korlátlan megosztástól, és amelyet a közlő fél a közlés időpontjában bizalmas, belső és/vagy saját tulajdonú információként határoz meg, illetve amelyről az információ jellege és/vagy a közlés körülményei alapján a közlés időpontjában indokolt feltételezni, hogy bizalmas jellegű.

1.6. „**Ügyféladatok**": minden olyan tartalom, anyag, adat és személyes adat, amelyet a Jogosult Felhasználók egy Felhő Szolgáltatás produktív rendszerében rögzítenek (beleértve a rögzített adatokból létrehozott tárolt származékos adatokat, mint például az Ügyfél-specifikus jelentések). Az Ügyféladatok nem foglalják magukban az SAP Bizalmas Információit és az SAP Anyagokat.

1.7. „**Dokumentáció**": az SAP Felhő Szolgáltatásokhoz kapcsolódó mindenkori aktuális műszaki és funkcionális dokumentumációja, amely megtalálható a https://help.sap.com oldalon, vagy amelyet az SAP a Felhő Szolgáltatás részeként az Ügyfél rendelkezésére bocsát, a Szerződéssel összhangban az SAP által időről időre frissített műszaki és funkcionális specifikációkat is beleértve.

1.8. „**Exporttörvények**": minden vonatkozó, importra, exportellenőrzésre és szankciókra vonatkozó jogszabály, beleértve – korlátozás nélkül – az Egyesült Államok, az EU, Németország, valamint Magyarország jogszabályait.

1.9. „**Szellemi Tulajdonjogok**": bármely típusú szabadalmak vagy találmányhoz fűződő más jog vagy jogcím, szerzői és szomszédos jogok; sui generis adatbázis-jogok; szerzőséghez fűződő jog; védjegyek, formatervezési vagy egyéb ipari jogok, bármely egyéb immateriális vagyoni jog – bejegyzettet és nem bejegyzettet egyaránt –, ideértve az ilyen jogokra vonatkozó bejelentéseket (vagy bejelentési jogosultságokat) és nyilvántartásokat bármely országban, valamint mindezek hasznosítási és felhasználási jogait.

1.10. **„Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lap"** vagy „**Megállapodás**": az SAP és az Ügyfél közötti, Felhő Szolgáltatásokat és (ahol alkalmazható) kapcsolódó Professzionális Szolgáltatásokat szabályozó szerződés, amely hivatkozásként tartalmazza és magában foglalja a jelen Felhő ÁÜF-et és egyéb dokumentumokat.

1.11. **„Partner"**: az SAP Felhő Szolgáltatások viszonteladója a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon meghatározottak szerint.

1.12. „**Professzionális Szolgáltatások**": Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lap keretében nyújtott implementációs, tanácsadási vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások, amelyekre a Szerződés „Tanácsadási Szolgáltatások" névenl is hivatkozhat.

1.13. „**SAP anyagok**" vagy „**Felhő anyagok**": minden olyan anyag vagy információ, amelyet az SAP a Szerződés teljesítése során biztosít, fejleszt, származtat, illetve tesz elérhetővé – beleértve bármely támogatás vagy

Professzionális Szolgáltatás Ügyfélnek való nyújtsa keretében –; ideértve különösen a Dokumentációt, a statisztikai jelentéseket, a használati méréseket, valamint az olyan SAP tartalmat, amely a Felhő Szolgáltatásban szereplő adatokat leírja, strukturálja vagy értelmezi, mint például adatmodellek, metaadatok, táblaleírások és hasonló anyagok, illetve ezek származékos változatai. Az SAP Anyagok magukban foglalják az Ügyféllel közösen készített anyagokat, azonban nem tartalmazzák az Ügyféladatokat, az Ügyfél Bizalmas Információit, illetve magát a Felhő Szolgáltatást.

1.14. „**SAP SE**”: SAP SE, az SAP anyavállalata.

1.15. „**Előfizetési Időszak**”: a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon meghatározott kezdeti előfizetési időszak, és – ha alkalmazandó – minden további megújítási időszak.

1.16. „**Adók**”: minden tranzakciós adó, illeték és hasonló díj (és minden kapcsolódó kamat és bírság), például szövetségi, állami vagy helyi forgalmi adó, hozzáadottérték-adó, áru- és szolgáltatásadó, használati adó, ingatlanadó, jövedéki adó, szolgáltatási adó vagy hasonló adó.

1.17. „**Használati Mérőszám**”: a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon meghatározott, az adott Felhő Szolgáltatásra vonatkozó megengedett használat meghatározásához és díjai kiszámításához alkalmazott mérési szabvány.

2. HASZNÁLATI JOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

2.1. Feltéve, hogy a Partner az SAP-nak fizető minden díjat megfizetett, az Előfizetési Időszak alatt az SAP nem kizárólagos, nem átruházható jogosítást ad az Ügyfélnek a Felhő Szolgáltatásnak (beleértve az implementálást és konfigurációt), a Felhő anyagoknak és a Dokumentációnak kizárólag az Ügyfél és Kapcsolódó vállalatai belső üzleti műveleteihez való, a Szerződésnek, különösképpen a termékspecifikus Kiegészítésnek és a Dokumentációnak megfelelő használatára. Az Ügyfél globálisan használhatja a Felhő Szolgáltatást, kivéve azokat az országokat, amelyekben a használatot az Exporttörvények tiltják. A Felhő Szolgáltatás engedélyezett használatai és korlátozásai az SAP-anyagokra és a Dokumentációra is érvényesek. Az Ügyfél a Dokumentációt kizárólag a Felhő Szolgáltatás megengedett használatának támogatása céljából reprodukálhatja és terjesztheti belső körben.

2.2. Az Ügyfél felhatalmazhat Jogosult felhasználókat a Felhő Szolgáltatásnak a szerződéses megállapodás keretein belüli használatára. A használat a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon meghatározott Használati mérőszámokra és mennyiségekre korlátozódik. A Felhő Szolgáltatáshoz való hozzáférés érdekében kiadott hitelesítő adatok nem oszthatók meg ill. nem használhatók fel egyszerre több személy által, de átruházhatók másik személyre, ha az eredeti felhasználó Felhő Szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultsága megszűnik. Az Ügyfél Jogosult felhasználóinak, kapcsolódó vállalatainak és Üzleti partnereinek cselekményeiért és mulasztásaiért mint sajátjaiért felel. Egyéb esetekben az Ügyfél nem jogosult bármely Felhő Szolgáltatást vagy SAP anyagot harmadik felek rendelkezésére bocsátani.

2.3. Használati feltételek. Az Ügyfél számára tilos (a) a Felhő Szolgáltatás vagy SAP anyagok másolása, fordítása, szétbontása, visszafejtése, ezekből származó művek létrehozása, visszafelé modelllezése vagy módosítása (kivéve amennyiben kötelező érvényű törvény azt lehetővé teszi, vagy a Szerződés azt kifejezetten rögzíti); (b) a Felhő Szolgáltatást jogszegő módon használni, az Ügyfél számára különösen tilos jogellenes vagy szellemi tulajdonjogot sértő tartalom vagy adat Felhő Szolgáltatásban való rögzítése, tárolása, Felhő Szolgáltatással való küldése; (c) a Felhő Szolgáltatást gépi tanulási, mestersges intelligencia modellek vagy hasonló technológiák képzésére, fejlesztésére vagy tökéletesítésére való használata, kivéve, ha azt az SAP kifejezetten engedélyezi; (d) a Felhő Szolgáltatás működésének vagy biztonságának megkerülése vagy veszélyeztetése; vagy (e) az SAP szerzői jogi és szerzőségi nyilatkozatainak eltávolítása vagy (f) a Felhő Szolgáltatás vagy SAP Anyagok olyan módon való felhasználása, amely meghaladja a Szerződés által biztosított jogokat, beleértve olyan termék vagy szolgáltatás fejlesztését, kereskedelmi hasznositását vagy hozzáférhetővé tételét, amely a Felhő Szolgáltatást vagy SAP Anyagokat utánozza, szimulálva megjeleníti, vagy azokkal versenyez. A kétségek elkerülése érdekében ez nem korlátozza az Ügyfél vagy a partnerek saját termékeik vagy szolgáltatásaik önálló fejlesztéséhez fűződő jogát, feltéve, hogy az ilyen fejlesztés nem a Felhő Szolgáltatásra vagy SAP Anyagokra épül. Az Ügyfél nyomon követi a Felhő Szolgáltatás használatát, és a Partner számára indokolatlan késedelem nélkül jelent írásban minden olyan használatot, amely meghaladja a szerződéses megállapodást, különös tekintettel a Használati mérőszámokat és a megállapodás szerinti mennyiséget meghaladó használatra. Ebben az esetben az Ügyfél köteles olyan megállapodást kötni, amely dokumentalja a többlet felhasználást és a többlet díjat. Ezeknek a du00ejaknak a felszámítása az engedélyezett mennyiséget meghaladó felhasználás kezdetétől történik. Az SAP nyomon követheti a használatot a Használati mérőszámoknak, a mennyiségnek és a Szerződésnek való megfelelés ellenőrzése céljából, és az eredményt a Partnerrel megoszthatja.

2.4. A károk megelőzése érdekében az SAP ideiglenesen felfüggesztheti vagy korlátozhatja az Ügyfél hozzáférését a Felhő Szolgáltatáshoz, amennyiben (i) nagy valószínűséggel és indokoltan feltételezhető, hogy a Felhő Szolgáltatásnak a Jogosult felhasználók vagy azok hozzáférési adatait használó harmadik fél által szerződésszegő, folytatólagos használata úgy okozna lényeges anyagi kárt a Felhő Szolgáltatásban, annak felhasználói, más SAP ügyfelek számára vagy harmadik felek jogaira nézve, hogy az ilyen károk elkerülése azonnali intézkedést tenne szükségessé, vagy (ii) azt kötelező érvényű, vonatkozó jogszabály írja elő. Az SAP vagy a Partner indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Ügyfelet a korlátozásról vagy felfüggesztésről. Ha a körülmények lehetővé teszik, akkor az Ügyfelet előzetesen írásban vagy e-mailben tájékoztatni kell. Az SAP a felfüggesztés vagy korlátozás idejét és terjedelemét az adott körülmények között észszerű mértékűre korlátozza.

2.5. A Felhő Szolgáltatás magában foglalhat integrációkat olyan, harmadik felek (nem az SAP SE és Kapcsolódó vállalatai) által rendelkezésre bocsátott webszolgáltatásokkal, amelyek a Felhő Szolgáltatáson keresztül érhetők el, és amelyekre az érintett harmadik felek feltételei vonatkoznak. Az ilyen harmadik fél által nyújtott webszolgáltatások nem képezik a Felhő Szolgáltatás részét, és a Szerződés sem vonatkozik rájuk, mivel az SAP csak technikai hozzáférést biztosít ezekhez. Az SAP nem felelős ezekért a webszolgáltatásokért.

2.6. A Jogosult felhasználók hozzáférhetnek bizonyos Felhő Szolgáltatásokhoz harmadik fél weboldalán – pl. Android vagy Apple app store – keresztül beszerzéses mobilalkalmazások használatával. A mobilalkalmazások használatára nem a Szerződés feltételei, hanem az adott mobilalkalmazás letöltésekor/ahhoz való hozzáféréskor megjelenített feltételek vonatkozhatnak. Az SAP nem felelős ezekért a harmadik fél által biztosított weboldalakért.

2.7. A Felhő Szolgáltatás részét képezhetnek on-premise komponensek, amelyek letölthetők és telepíthetők az Ügyfél által (a frissítések is ideértendők). A szolgáltatásszint-megállapodás (SLA) nem vonatkozik ezekre a komponensekre. Az Ügyfél az on-premise komponenseket az Előfizetési időszak alatt csak az adott Felhő Szolgáltatás vonatkozásában, és kizárólag a Felhő Szolgáltatás megengedett használatának támogatása céljából használhatja.

3. AZ SAP FELELŐSSÉGE ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Az SAP a Megállapodásban leírtak szerint nyújtja a Felhő Szolgáltatást. Az SAP a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon elfogadottak szerint támogatást és (ha az elfogadásra került) Professzionális szolgáltatásokat biztosít. Az SAP által kötelezően biztosítandó, megállapodás szerinti teljesítmény minőségére és funkcionalitására vonatkozó végérvényesen rögzített egyezség a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon és az abban hivatkozott dokumentumokban található. Az SAP nem köteles további szolgáltatásokat végezni vagy további szolgáltatásfunkciókat biztosítani.

3.2. Támogatás és SLA

3.2.1. Az SAP a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon meghatározottak szerint nyújt támogatást a Felhő Szolgáltatáshoz.

3.2.2. Amennyiben arról a vonatkozó termékspecifikus Kiegészítés másként nem rendelkezik, az SAP tartja a Felhő Szolgáltatás produktuv rendszerének Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon hivatkozott Szolgáltatásszint-megállapodásban („SLA”) rögzített havi átlagos rendelkezésre állását. Amennyiben az SAP nem teljesíti az SLA-t, az Ügyfél 21 munkanapon belül a Partneren keresztül kötbér formájában az SLA-ban részletezett szolgáltatás-jóváírást igényelhet („Kötbér”, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:186. §-a). Az Ügyfél az SAP közzétett jóváírás-követelési eljárást követi. Miután az SAP írásban megerősíti a szolgáltatás-jóváírás érvényességét (e-mail is elfogadott), az SAP kiállítja a jóváírást a Partnernek, hogy azt a Partner az Ügyfél számára továbbítsa, és így a Partner a jóváírást egy a Felhő Szolgáltatásról kiállított jövőbeli számlába számíthatja be (vagy ha a jövőben nem esedékes számlakiállítás, visszatéríthesse a jóváírás összegét). A kifizetett szolgáltatás-jóváírások ellenében elszámolásra kerül minden kárigény és meghiúsult előzetes ráfordítás megtérítése iránti igény.

3.3. Az SAP a Biztonsági Intézkedéseknek megfelelően védi az Ügyféladatokat. Biztonsági intézkedések: azon technikai és szervezeti intézkedések, amelyeket az adott Felhő Szolgáltatásra vonatkozóan tettek közzé a következő helyen: https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures.

3.4. Módosítások

3.4.1. Az SAP módosíthatja a Felhő Szolgáltatást (beleértve a támogatási szolgáltatásokat, a Karbantartási időszakokat és a Jelentős frissítési időszakokat), feltéve, hogy az SAP nem rontja jelentősen a Felhő Szolgáltatás fő funkcionalitását az Előfizetési időszak alatt.

3.4.2. Az SAP köteles az Ügyfélet időben előzetesen értesíteni a Felhő Szolgáltatás módosításairól, a 12.3. ponttal összhangban, kivéve a Karbantartási időszak vagy a Jelentős frissítési időszak módosítását, melyek esetében a Szolgáltatásszint-megállapodásnak megfelelően kell eljárni.

3.4.3. Amennyiben egy módosítás az Ügyfél jogos érdekeit anyagi értelemben és oly módon sérti, hogy az Ügyfél részéről észszerűen többé nem várható el a Szerződés betartása, az Ügyfél felmondhatja az érintett Felhő Szolgáltatásra vonatkozó Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapot az SAP-nak küldött írásbeli értesítéssel, az SAP-tól kapott értesítés kézhez vételétől számított 1 hónapon belül. Ha az SAP nem kap a határidőn belül értesítést, a módosítás az Ügyfél által elfogadottnak tekintendő.

3.5. Amennyiben az Ügyfél díjmentesen rézesül Felhő Szolgáltatásban, akkor az SAP nem köteles az adott Felhő Szolgáltatáshoz támogatást biztosítani, és semmilyen konkrét szolgáltatási szint biztosítására nincs kötelezettsége. Az SAP az ilyen díjmentes Szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítását bármikor megszüntetheti. A jelen Felhő ÁÜF-ben szereplő bármilyen ellentétes rendelkezés esetén a jelen 3.5. pont az irányadó.

4. ÜGYFÉLADATOK ÉS SZEMÉLYES ADATOK: AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGEI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Az Ügyfél felel az Ügyféladatokért és azok Felhő Szolgáltatásba történő beviteléért. A 11. pontnak megfelelően az Ügyfél az SAP részére (az SAP SE, annak Kapcsolódó vállalatai és alvállalkozói részére is) nem kizárólagos jogot ad az Ügyféladatok feldolgozására és használatára a Felhő Szolgáltatás nyújtsa és támogatása céljával és a Szerződésben rögzítettek szerint (beleértve korlátozás nélkül a biztonsági másolatok készítését és behatolásvizszálatok elvégzését).

4.2. Az Ügyfél az Ügyféladatokban található összes személyes adatot a vonatkozó adatvédelmi és adatbiztonsági jogszabályokkal összhangban gyűjti össze és kezeli.

4.3. Az Ügyfél észszerűen indokolt biztonsági szabányokat tart fenn a Felhő Szolgáltatást használó Jogosult felhasználói számára. Az Ügyfél nem hajt végre és nem hagy jóvá a Felhő Szolgáltatáson végzett behatolásvizszálatot az SAP előzetes jóváhagyása nélkül. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy megállapítsa, megfelelő-e a Felhő Szolgáltatás az ügyfél üzleti folyamatainak, valamint, hogy betartsa az Ügyfél adatokra és azok Felhő Szolgáltatás Ügyfél általi használatára vonatkozó összes törvényi rendelkezést. Az Ügyfél köteles díjmentesen gondoskodni a Felhő Szolgáltatás biztosításához és az SAP által nyújtott támogatáshoz és (ha erről megállapodtak) Professzionális szolgáltatásokhoz szükséges együttműködésről, beleértve pl. a Felhő Szolgáltatás elérésének infrastruktúráját és telekommunikációs berendezéseit. Az SAP hangsúlyozza, hogy az Ügyfél együttműködése előfeltétele annak, hogy az SAP megfelelően teljesítse kötelezettségeit. Az Ügyfél visel minden, a kötelezettségei megszegéséből eredő következményt és költséget.

4.4. Ügyféladatokhoz való hozzáférés

4.4.1. Az Előfizetési időszak alatt az Ügyfél bármikor hozzáférhet az Ügyféladataihoz. Az Ügyfél az Ügyféladatokat standard formátumban, az adatok értelmezéséhez műszakilag szükséges struktúrákkal és leírásokkal együtt exporthatja és hívhatja le az Ügyfél és Kapcsolódó vállalatai belső üzleti műveletei céljára. Amennyiben az exportálás, illetve adatlehívás technikai korlátozásoknak, illetve előfeltételeknek van alávetve, az Ügyfél kérésére az SAP és az Ügyfél megfelelő módszert keresnek, hogy lehetővé tegyék az Ügyfél számára az Ügyféladatokhoz való hozzáférést, illetve azok exportálását.

4.4.2. Az Előfizetési időszak lejáratát megelőzően az Ügyfél használhatja az SAP önkiszolgáló exportálási eszközeit (ha rendelkezésre állnak) az Ügyféladatoknak a Felhő Szolgáltatásból történő végső exportálása céljából.

4.4.3. Az SAP a Felhő Szolgáltatást kiszolgáló szervereken fennmaradó Ügyféladatokat a Szerződés megszűnésétől számított 3 hónapon belül törli, kivéve, ha a Szerződés az adatok megőrzését megengedi, vagy azt a vonatkozó jogszabályok előírják. A megőrzött adatokra a Szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései vonatkoznak.

4.4.4. Az Ügyfélnek az SAP-hoz a Szerződés lejártát legalább 1 hónappal megelőzően beérkezett indokolt írásbeli kérésére az SAP a Szerződés lejártát követő legfeljebb 1 hónapos időszakra a Felhő Szolgáltatáshoz korlátozott hozzáférést biztosít, szigorúan csak olyan mértékben, amennyiben az az Ügyfélnek az Ügyféladatok exportálásához szükséges. („Adatkinyerési időszak"). Az Adatkinyerési időszakra az alábbiak vonatkoznak:

a) Még ha a hozzáférés technikailag nincs is az Ügyféladatok exportálására korlátozva, az Ügyfél a Felhő Szolgáltatást az Adatkinyerési időszakban semmilyen más célra nem használhatja;

b) Az Ügyfél vállalja, hogy amennyiben az Ügyfél az Adatkinyerési időszakban az Ügyféladatok exportálásán kívül bármi másra használja a Felhő Szolgáltatást, az SAP aktuális árlistája szerinti időarányos díjakat felszabmít, és azokat az Ügyfél a teljes Adatkinyerési időszakra megfizeti; és

c) az Ügyfél hozzáférésére az Adatkinyerési Időszak alatt továbbra is a Szerződésben foglalt kötelezettségei vonatkoznak.

5. PARTNERKAPCSOLAT/SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA VONATKOZÓ JOG

5.1. Partner általi nemfizetés

Amennyiben a Partner valamely díjat vagy más, általa fizetendő összeget az esedékesség napján nem fizet meg, az SAP a 6.2. pontnak megfelelően felfüggesztheti az Ügyfél Felhő Szolgáltatás-használatát, vagy felmondhatja a Szerződést.

5.2. A partnerkapcsolat vagy az Ügyfélhez kapcsolódó megrendelések megszüntetése

Ha (i) a Partner az Ügyfélre vonatkozó összes megrendelést felmondja, (ii) az SAP az Ügyfélhez kapcsolódó bármely Partner-megrendelést rendkívüli felmondással megszünteti, vagy (iii) az SAP és a Partner közötti, a Felhő Szolgáltatásokra szóló előfizetések értékesítésére vonatkozó partnerkapcsolat megszűnik, az SAP (az Ügyfél döntésétől függően):

(a) közvetlenlül biztosítja az érintett Felhő Szolgáltatást az Ügyfélnek az SAP hatályos, Felhő Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üizleti Feltételei szerint, kölcsönösen elfogadott előfizetési díjak ellenében; vagy

(b) az Ügyfelet a https://www.sap.com/partners/find.html oldalon elérhető SAP Partner Finder eszközhöz irányítja, hogy az Ügyfél az érintett Felhő Szolgáltatás nyújtásához más Partnert találhasson.

5.3. A Partner függetlensége

A PARTNER NEM AZ SAP MEGBÍZOTTJA. A PARTNER FÜGGETLEN JOGALANY, AMELY NEM JOGOSULT AZ SAP-ét KÖTELEZNI, ILLETVE AZ SAP NEVÉBEN NYILATKOZATOT TENNI VAGY SZAVATOSÁGOT VÁLLALNI. AZ SAP ÉSZSZERŰ MÉRTÉKBEN TÁMASZKODHAT A PARTNER ÁLTAL ÍRÁSOS FORMÁBAN MEGADOTT, OLYAN INFORMÁCIÓK PONTOSSÁGÁRA ÉS MEGBÍZHATÓSÁGÁRA, AMELYEK ALAPJÁN AZ SAP FELFÜGGESZTHETI A FELHŐ SZOLGÁLTATÁST, VAGY FELMONDHATJA A SZERZŐDÉST.

5.4.1. Szolgáltatóváltásra vonatkozó jog

A jelen pont azokra a Felhő Szolgáltatásokra vonatkozik, amelyek esetében az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a) Az Ügyfélnek a vonatkozó Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon rögzített címe az Európai Unió területén belül található;

b) Az Ügyfél az ilyen Felhő Szolgáltatásokra 2025. szeptember 1-jén vagy azt követően aláírt Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lap alapján fizetett elő; és

c) Az SAP az ilyen Felhő Szolgáltatásokat „Nyilvános felhőalapú (Public Cloud)" Felhő Szolgáltatásként azonosítja a https://www.sap.com/eu-data-act oldalon.

A fenti feltételek fennállása esetén az Ügyfél a 2023/2854 sz. EU Rendelet (az „Adatrendelet") által biztosított szolgáltatóváltásra vonatkozó jogát (a „Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jog") az 5.4.1–5.4.3. pontoknak megfelelően gyakorolhatja.

5.4.2. A szolgáltatóváltásra vonatkozó eljárás

Az Adatrendelet szerinti szolgáltatóváltás megindításához az Ügyfél és az SAP az alábbi eljárást követik:

a) Az Ügyfél köteles az SAP-t és a Partnert 2 hónappal előre írásban értesíteni az adott Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon szereplő azon Felhő Szolgáltatás(ok)ról, amelyek vonatkozásában az Ügyfél azonos típusú szolgáltatást nyújtó alternatív adatkezelési szolgáltatóra, helyszíni infokommunikációs

technológiai infrastruktúrára kíván váltani, vagy törölni kívánja exportálható adatait és digitális eszközeit („Lecserélt Szolgáltatás(ok)”);

b) A szolgáltatóváltási időszak a felmondási idő lejártát követő napon kezdődik, és 30 nappal azt követően ér véget („Szolgáltatóváltás záró időpontja”). Az SAP-nak és a Partnernek 1 hónappal előre megküldött írásbeli értesítéssel az Ügyfél az Adatrendeletnek megfelelően elhalaszthatja a Szolgáltatóváltás záró időpontját;

c) Az SAP a Lecserélt Szolgáltatás(oka)t a Szolgáltatóváltás záró időpontján megszünteti, és erről értesítést küld;

d) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél és a Partner közötti megállapodás a Lecserélt Szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan tartalmazhat szolgáltatóváltási díjat (ha van ilyen) a Szolgáltatóváltás záró időpontjától az Előfizetési Időszak végéig tartó időszakra; és

e) Amennyiben az Ügyfél nem él a Szolgáltatóváltásra vonatkozó Joggal a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lap szerinti összes Felhő Szolgáltatás tekintetében, az SAP megkövetelheti az Ügyféltől egy módosított Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lap megkötését.

5.4.3. Kizárások

Bármilyen ellenkező értelmű rendelkezés ellenére az Ügyfél nem jogosult gyakorolni a jelen Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogot:

a) az olyan Felhő Szolgáltatásokra vonatkozóan, amelyekre az Ügyfél eredetileg 2025. szeptember 1. előtt fizetett elő, és az ezt a dátumot követően aláírt Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lap a Felhő Szolgáltatás Használati Mérőszámának / Mennyiségének újbóli meghatározására vagy módosítására szolgál;

b) valamely Felhő Szolgáltatás részleges megszüntetésére;

c) amennyiben az Adatrendeletet hatályon kívül helyezik, amely esetben a Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jog a továbbiakban nem alkalmazható;

d) bármely olyan időszakban, amelyben az Adatrendelet felfüggesztésre kerül vagy hatályba lépése elhalasztásra kerül, amely esetben a Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jog az ilyen elhalasztás vagy felfüggesztés időtartama alatt nem áll rendelkezésre; vagy

e) amennyiben az Adatrendeletet az Ügyfél Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogát megszüntető vagy lényegesen korlátozó módon módosítják, amely esetben a Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jog a jelen Szerződés szerint nem alkalmazható.

6. IDŐBELI HATÁLY ÉS MEGSZŰNÉS

6.1. A Szerződés időbeli hatálya a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon meghatározottak szerint alakul. Ha a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon egy Felhő Szolgáltatás tekintetében az a minősítés szerepel, hogy „Idő előtti befejezési tétel („Early Ending Item”)” („EEI”), akkor az EEI Előfizetési időszaka automatikusan lejár az adott EEI-re a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon megadott Szolgáltatás záró dátummal.

6.2. A Szerződés rendes felmondása a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon rögzítetteken kívül kizárt. A rendkívüli felmondási jogok és az indokolt felmondás joga érintetlen marad. Az SAP fenntartja a jogszerű indokkal való felmondás jogát, különösen ha az Ügyfél jelentős szerződéses kötelezettségeket szeg meg ismételten vagy súlyos mértékben (különös tekintettel a 2., 4., 11. és 12.2. pontokra), vagy ha az SAP és a Partner közötti, a Szerződésekre vonatkozó megállapodás felmondásra kerül, vagy a Partner bármely, a Szerződés szerinti esedékes összeget az SAP-nak nem fizet meg.

6.3. A Szerződés megszűntével:

a) az Ügyfél Felhő Szolgáltatás és minden SAP Bizalmas információ használatára vonatkozó joga megszűnik,

b) a közlő fél Bizalmas Információi visszaszolgáltatásra, megőrzésre vagy megsemmisítésre kerülnek a Szerződés hatályos törvényeknek megfelelő rendelkezései szerint.

7. AZ SAP ÁLTAL NYÚJTOTT SZAVATOSSÁG

7.1.1. Az Előfizetési időszak hatályának idejére az SAP szavatolja, hogy a Felhő Szolgáltatás megfelel a Kiegészítésben és a Dokumentációban elfogadott specifikációknak, és hogy a Felhő Szolgáltatás – amennyiben azt az Ügyfél a szerződéses megállapodások szerint használja – nem sérti harmadik felek jogát. Az SAP a 7.1.4. pontnak megfelelően orvosolja a Felhő Szolgáltatás minden minőségi és jogcímbeli hiányosságát. Amennyiben az SAP-nak az Ügyfél által írásban meghatározott, méltányos türelmi időszak végéig nem sikerül orvosolnia a hiányosságot, és ennek következében a Felhő Szolgáltatás alkalmassága nem elhanyagolható mértékben csökken, az Ügyfél jogosult a felmondásra, melyet írásban köteles közölni. Amennyiben a Felhő Szolgáltatás Szerződés szerinti használatra való alkalmassága nem elhanyagolható mértékben csökken, az SAP csökkenti a Partner díjazását, hogy így a Partner is megfelelő összeggel csökkenthesse a díjazást. A 9. pont (Felelősségkorlátozás) alkalmazandó a feleslegleges kiadásokra és a hibák miatti kártérítésekre.

7.1.2. A szellemi termékként nyújtott Professzionális szolgáltatások esetén az SAP szavatolja, hogy a Professzionális szolgáltatás megfelel a megállapodás szerinti szolgáltatásleírásnak, és, amennyiben azt az Ügyfél a szerződéses megállapodások szerint használja, nem sérti harmadik felek jogát. Az SAP a 7.1.4. pont szerint orvosol a hiányosságokat. Amennyiben az SAP-nak az Ügyfél által írásban meghatározott méltányos türelt idő végéig nem sikerül orvosolnia a hiányosságot, az SAP csökkenti a Partner díjazását, hogy így a Partner is megfelelő összeggel csökkenthesse az érintett Professzionális szolgáltatásért fizetendő díjazást, vagy a Professzionális szolgáltatástól visszalépjen. A 9. pont (Felelősségkorlátozás) alkalmazandó meghiúsult előzetes ráfordításokra és kártérítésekre.

7.1.3. Amennyiben az SAP-nak nem sikerül megfelelően biztosítania a Professzionális szolgáltatásokat, melyek nem képezik elfogadás tárgyát, vagy ha – a Professzionális szolgáltatásokra vagy a Felhő Szolgáltatásra vonatkozóan – az SAP máskülönben, a minőségi vagy jogcím hiányosságokért való felelősségen kívüli területen szegi meg kötelezettségeit, az Ügyfél köteles az ilyen sikertelen szolgáltatásról vagy szerződésszégesrl az SAP-t írásban értesíteni, és méltányos türelt időt meghatározni, amely során az SAP-nak lehetősége van a feladata megfelelő elvégzésére vagy a helyzet más módon való orvosolására. A 9. pont (Felelősségkorlátozás) alkalmazandó meghiúsult előzetes ráfordításokra és kártérítésekre.

7.1.4. Az SAP köteles a Felhő Szolgáltatás és az elfogadás tárgyát képező Professzionális szolgáltatások hibáit úgy orvosolni, hogy vagy új, hibamentes Felhő Szolgáltatást vagy Professzionális szolgáltatást biztosít, vagy saját választása alapján elhárítja a hibákat. Az SAP részéről a hibaelhárítás egy lehetősége az, ha az Ügyfél számára észszerű módot javasol a hibahatás elkerülésére. Jogcímbeli hiányosságok esetén az SAP-nak választania kell, hogy vagy (i) beszerzi az Ügyfél számára a Felhő Szolgáltatás vagy a Professzionális szolgáltatás szerződés szerinti használatához a jogosítást, vagy (ii) a Felhő Szolgáltatást vagy a Professzionális szolgáltatást úgy cseréli le vagy módosítja, hogy a jogsértés oka megszűnjön, ugyanakkor az Ügyfél általi, szerződés szerinti használatot észszerűtlen mértékben ne befolyásolja, vagy (iii) e tekintetben felmondja a Szerződést, és visszatérítést fizet a Partnernek, hogy a Partner az Ügyfél által a felmondás napját követő időszakra előre megfizetett díjat visszatéríthesse, valamint a 9. pontban (Felelősségkorlátozás) meghatározott korlátozásokat figyelembe véve kártérítést fizet és/vagy a meghiúsult ráfordításokat megtéríti.

7.1.5. Az Ügyfél köteles az SAP-t késedelem nélkül írásban értesíteni minden egyes szerződésszégesrl, részletes indoklással együtt. Az elfogadás tárgyát képező Professzionális szolgáltatások minőségi és jogcímbeli hiányosságaiból eredő szavatossági jogosítságok az elfogadás után egy évvel érvényüket vesztik. A Felhő Szolgáltatásra vonatkozó garancu00iak a Támogatásra is érvényesek.

8. HARMADIK FELEK KÖVETELÉSEI

Ha harmadik fél állítása szerint a Felhő Szolgáltatás vagy a SAP Anyagoknak Ügyfél általi, Szerződés feltételeknek megfelelő használata sérti szellemi tulajdonjogait, az Ügyfél arról köteles az SAP-t haladéktalanul, írásban tájékoztatni. Amennyiben az Ügyfél a károk csökkentése érdekében vagy egyéb indokolt okból kifolyólag beszünteti a szerződés szerinti Felhő Szolgáltatás vagy SAP Anyagok használatát, az Ügyfél köteles a harmadik felet értesíteni arról, hogy az ilyen beszüntetés nem jelenti a követelés szerinti jogsértés elismerését. Az Ügyfél a harmadik féllel fennálló jogvitáit bíróságon kizárólag az SAP beleegyezésével folytathatja, illetve az SAP számára engedélyezi, hogy a vita rendezésében kizárólagosan eljárjon. Ez értelemszerűen olyan esetekre vonatkozik, ahol valamely harmadik fél olyan követelést támaszt az SAP-val szemben, amely az Ügyfél, a Jogosult felhasználók vagy harmadik fél szolgáltató tevékenységei miatt keletkezik.

9. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

9.1. Az SAP szerződéses, szerződésen kívüli vagy egyéb veszteségért vagy meghiúsult előzetes ráfordításokért mindig az alábbiak szerint tartozik felelősséggel:

9.1.1. Szándékosság esetén az SAP felelőssége a teljes veszteségre kiterjed, súlyos gondatlanság esetén a felelősség az előre látható veszteségre korlátozott, amelyet a kellő gondossággal való eljárás megakadályozott volna, a garantált minőség hiányai esetében a felelősség az előre látható veszteségre korlátozott, amelyet a garantált minőség megléte megakadályozott volna.

9.1.2. Egyéb esetekben az SAP nem felelős, kivéve jelentős kötelezettség megszegését, és csak a következő 9.1.3. pontban részletezett korlátozásoknak megfelelően. A jelen pont szerinti jelentős kötelezettség megszegésének az számít, amikor a kötelezettség maga a szerződéses teljesítés szükséges előfeltétele, illetve a vonatkozó kötelezettség megszegése a szerződés célját veszélyezteti, és az Ügyfél jogszerűen számíthat annak teljesítésére.

9.1.3. A 9.1.2. pont szerinti esetekben a felelősség 36 000 000 Ft összegre korlátozódik káreseményenként, és szerződéses évenkent összesen 108 000 000 Ft-ra.

9.2. Közreható vétesség (pl. a 4. pontban leírt kötelezettségek megszegése) ellen követeléssel lehet fellépni. A 9.1. pontban meghatározott felelősségi korlátok nem vonatkoznak a személyes sérülésért fennálló felelősségre, illetve a jogszabály által kizárt esetekre.

9.3. Az SAP ellen szerződésen, szerződésen kívüli károkozáson vagy egyéb jogcímen alapuló valamennyi igény – ideértve a veszteségből vagy meghiúsult előzetes ráfordításból eredő igényeket is – egyéves elévülési határidőn belül érvényesíthető. Ez a határidő annak az évnek a végén kezdődik, amelyben az igény keletkezett. A jelen szakasz előző rendelkezéseire tekintet nélkül az elévülés legkésőbb az igény keletkezésétől számított öt év elteltével bekövetkezik. A jelen 9.3. pont 1-3. mondataiban foglalt rendelkezések nem alkalmazandók a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásból eredő felelősségre, illetve a jogszabály által kizárt esetekre. A jelen 9.3. pont rendelkezései nem érintik a 7. pontban (SAP által nyújtott szavatosság) meghatározott minőségi hibákból eredő igényekre vonatkozó egyéb elévülési határidőket.

10. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

10.1. Az Ügyfél a Felhő Szolgáltatást, a Dokumentációt és az SAP anyagokat csak a szerződés szerinti mértékben használhatja. Az Ügyfél és az SAP közötti szerződés tekintetében minden, az Ügyfél számára nem kifejezetten átengedett szellemi tulajdonjog az SAP, az SAP SE és azok Kapcsolódó Vállalatai vagy licencadói számára fenntartott, beleértve többek között az olyan eseteket is, amikor az érintett szellemi tulajdonokat az Ügyfél követelményének való megfelelés érdekében, vagy az Ügyféllel, illetve a Partnerrel való együttműködés során hozták létre.

10.2. Amennyiben a Szerződés arról másként nem rendelkezik, az Ügyfél és az SAP között az Ügyfél fenntart minden az Ügyféladatokhoz kapcsolódó jogosultságot. Az SAP az Ügyfél által biztosított védjegyeket kizárólag a Felhő Szolgáltatás és a megállapodás szerinti Professzionális szolgáltatások nyújtása céljából használhatja fel.

11. TITOKTARTÁS

11.1. A közzétevő fél bármely Bizalmas információjára tekintettel, amelyet a Szerződés teljesítését megelőzően és annak során szerzett meg, a fogadó fél:

a) köteles elévülés nélkül szigorúan bizalmasan kezelni a közzétevő fél minden Bizalmas információját, valamint olyan lépéseket tenni a közzétevő fél Bizalmas információinak védelme érdekében, amelyek lényegileg megegyeznek a fogadó fél által saját Bizalmas információinak védelme érdekében tett lépésekkel, és amelyek legalább az elvárható gondosság szintjének megfelelnek;

b) köteles bármely Bizalmas információt – a Partner kivételével – csak oly mértékben közölni vagy felfedni harmadik fél előtt, amely mérték feltétlenül szükséges a fogadó fél számára Szerződés szerinti jogai gyakorlásához vagy kötelezettségei teljesítéséhez, és ezt a harmadik felet is kösse olyan titoktartás, amely lényegileg megegyezik a 11. pontban leírt kötelezettséggel;

c) nem használhatja fel és nem reprodukálhatja a közzétevő fél Bizalmas információit semmilyen, a Szerződés hatályán kívül eső célból; és

d) amennyiben az technikailag megoldható, köteles megőrizni az eredeti példányon és bármely másolaton szereplő összes, annak bizalmas, belső vagy saját tulajdonú jellegére utaló figyelmeztetést vagy feliratot.

11.2. A fogadó fél a törvény által megkövetelt mértékben nyilvánosságra hozhatja a közlő fél Bizalmas információját, feltéve, hogy az ilyen közzétételre kötelezett fogadó fél minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy (amilyen mértékben az jogilag megengedett) a közlő felet az ilyen szükséges közzétételről időben előre értesítse, és a közlő fél kérésére és költségére az észszerűség keretein belül együttműködik a kért közzététel jogi úton történő megtámadásában. A fogadó fél észszerű intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a Bizalmas információnak csak a jogszerűen közölni kért részét közöljék, és hogy megköveteljék, hogy minden ilyen módon közölt Bizalmas információt bizalmasan kezeljenek.

11.3. A Bizalmas információk felhasználására vagy közlésére vonatkozó korlátozások nem érvényesek az alábbi Bizalmas információkra:

a) amelyeket a fogadó fél a közlő fél Bizalmas információira történő hivatkozás nélkül, azokthól függetlenül hoz létre;

b) amelyek nem a Fogadó fél cselekdete vagy mulasztása következtében váltak általánosan ismertő vagy elérhetővé a nyilvánosság számára;

c) amelyek a közlés időpontjában a fogadó fél számára titoktartási korlátozás nélkül ismertek voltak;

d) amelyeket a Fogadó fél az ilyen Bizalmas Információ szolgáltatására jogosult harmadik féltől jogszerűen, korlátozás nélkül szerzett be; vagy

e) amelyekkel kapcsolatban a közlő fél írásban rögzíti, hogy azok titoktartási korlátozás nélkül átadhatók.

11.4. A közlő fél kérésére a fogadó fél köteles a közlő fél Bizalmas információit, beleértve azok másolatait, haladéktalanul megsemmisíteni vagy visszaszolgáltatni, hacsak vonatkozó törvény azoknak megtartását elő nem írja. Ebben az esetben a Bizalmas információra továbbra is jelen 11. pont rendelkezései vonatkoznak.

11.5. A másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül egyik fél sem használhatja fel a másik fél nevét hirdetésben, reklám- vagy hasonló tevékenységekben. Az SAP az SAP SE-vel és Kapcsolódó vállalataival marketing és egyéb üzleti célokból megoszthatja az Ügyféllel kapcsolatos információkat. Amennyiben ez az Ügyfél kapcsolattartóinak elérhetőségére vonatkozó információk megadását és használatát is magába foglalja, akkor az Ügyfél szükség esetén megadja a megfelelő engedélyeket.

11.6. Az SAP az Ügyfél Bizalmas információit a Partnernek a jelen 11. pontban meghatározott kötelezettségekhez lényegileg hasonló titoktartási kötelezettségek mellett adhatja át.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1. A Szerződés módosításait és kiegészítéseit, és bármely, a szerződés szempontjából lényeges nyilatkozatot, illetve a jogviszonyra hatással bu00eiró nyilatkozatokat – a teljeség igénye nélkül ideértve a felmondásról szóló értesítéseket, a határidők megadását kérvényező emlékeztetőket vagy értesítéseket – írásos formában kell megtenni. Az előző rendelkezés érvényes bármely, az írásos formára vonatkozó követelményről való lemondó nyilatkozatra is. Az írásos formára vonatkozó követelmény teljesíthető postai levélváltás útján vagy a következő elektronikus formákban is: faxolás, e-mailben történő továbbítás szkennelt aláírásokkal, SAP Store, DocusignTM, vagy egyéb ezekkel egyenertékű, az SAP által biztosított elektronikus eljárás.

12.2. Exporttörvények / Kereskedelmi Szabályoknak való Megfelelés

Minden Felhő Szolgáltatás, Dokumentáció és SAP anyag az exporttörvények hatálya alá tartozik. Az SAP és az Ügyfél köteles betartani az Exporttörvényeket a Szerződés teljesítése során. Az Ügyfél, annak Kapcsolódó Vállalatai és Jogosult felhasználói nem használhatják, sem közvetlenül, sem közvetetten nem exportálhatják, nem exportálhatják újra, nem tehetik hozzáférhetővé és nem ruházhatják át a Felhő Szolgáltatást, Dokumentációt vagy SAP anyagokat az Exporttörvényeket sértő módon. Az Ügyfél nem engedheti meg a Felhő Szolgáltatás, Dokumentáció vagy SAP-anyagok használatát olyan végfelhasználók számára, akikkel az Exporttörvények szerint tilos tranzakcióba lépni. Az Ügyfél, annak Kapcsolódó Vállalatai és Jogosult felhasználói nem jogosultak a Felhő Szolgáltatás, a Dokumentáció vagy az SAP anyagok elérésére vagy használatára olyan országban vagy régióban, ahonnan vagy ahol az SAP termékei és szolgáltatásai nem érhetők el használat, közvetlen vagy közvetett export, újaexport, hozzáférhetővé tétel vagy átruházás céljából az alábbi helyen közzétett lista szerint: https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

Az SAP kérésére az Ügyfél köteles megadni az SAP számára a szükséges információkat és dokumentumokat, hogy támogassa az SAP-t a Felhő Szolgáltatás, a Dokumentáció és/vagy az SAP-anyagok rendelkezésre bocsátásához szükséges exportengedély megszerzésében. Az SAP az Ügyfélnek küldött írásbeli értesítéssel

felmondhatja az Ügyfél előfizetését az érintett Felhő Szolgáltatásra, ha az Exporttörvények tiltják az SAP számára a Felhő Szolgáltatás, a Dokumentáció és/vagy az SAP-anyagok Ügyfél részére történő biztosítását. Kizárólag az Ügyfél felel az Ügyféladatok vonatkozásában az Exporttörvényeknek való megfelelésért, beleértve az Ügyféladatok tekintetében szükséges exportengedélyek megszerzését is.

12.3. Az SAP a 3.4.2. pont szerinti módosításokról értesítést küldhet Dokumentáció, verzióinformációk vagy közzététel formájában, vagy a Partneren keresztül. Az SAP-tól érkező rendszerértesítések és tájékoztatók a Felhő Szolgáltatás üzemeltetésére, hosztolására és támogatására vonatkozóan a Felhő Szolgáltatáson belül, a Végfelhasználói Licencszerződés elfogadási lapon megnevezett kapcsolattartó számára vagy az SAP Support Portal-on keresztül is megadhatók.

12.4. Az SAP előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Ügyfél a Szerződést (illetve az abból eredő jogait vagy kötelezettségeit) nem ruházhatja át, nem deleqálhatja és más módon sem adhatja át harmadik felek számára. Az SAP a Szerződést átruházhatja az SAP SE vagy bármelyik Kapcsolódó Vállalata számára.

12.5. A Szerződésre és az abból eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely követelésre (beleértve a szerződésen kívüli követeléseket) Magyarország joga az irányadó. Az Egyesült Nemzetekének az áruk nemzetközi adás-vételi szerződéseiről szóló egyezményének és bármely jogütközési elvnek az alkalmazása kizárt.

12.6. Amennyiben az Ügyfél kereskedő, közjogi intézmény vagy elkülönített közjogi pénzalap, a Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos valamennyi jogvitában a felek magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Budapesti Kereskedelmi Választottbíróság) kizárólagos és végleges döntésének vetik alá. A Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el. A választottbírók száma három, és a választottbírósági eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét.

12.7. A Szerződés annak tárgyára vonatkozóan a Felek közötti teljes és jogilag kötelező érvényű megállapodást tartalmazza. Minden korábbi nyilatkozat, megbeszélés és írásos dokumentum (ideértve a titoktartási megállapodásokat is) hatályát veszti, és helyébe a Szerződés lép. Az Ügyfél megrendelései kizárólag adminisztratív célokat szolgálnak, és nem képezik a Szerződés részét. Ha a Szerződés valamely rendelkezése egészében vagy részben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést érvényes és végrehajtható rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a lehető legjobban közelíti az eredeti rendelkezés szándékát. Ez szerződéses hézagok esetén is irányadó.

VIS MAIOR

12.8. Egyik felet sem terheli felelősség (a fizetési kötelezettségek teljesítésén kívül), ha a jelen Szerződés valamely rendelkezésének teljesítése forradalmak vagy egyéb zavargások, háborúk, ellenséges cselekmények, sztrájkok, tüzek, árvizek, vis maior esemény, illetve – az előzőeket korlátozás nélkül értve – bármely más, az érintett fél teljesítési képességét akadályozó, az ellenőrzésén kívül eső, és észszerű gondossággal sem elhárítható ok miatt késedelmet szenved vagy meghiúsul, függetlenül attól, hogy az ok az itt felsoroltak körébe tartozik-e.

Ha a teljesítő fél ellenőrzési körén kívül eső körülmények következtében a Felhő Szolgáltatás több mint 30 egymást követő napig nem áll rendelkezésre, a másik fél írásbeli értesítéssel felmondhatja a Szerződést a teljesítő félnek és a Partnernek megküldve.