VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY PRO NEPŘÍMÝ PRODEJ („EULA PRO CLOUD“)

POUŽITELNOST

Není-li dohodnuto jinak, tato EULA pro Cloudové služby platí, pokud na ně odkazuje Přejímací formulář EULA mezi společností SAP ČR, spol. s r.o., IČO 49713361, se sídlem na adrese Bucharova 2817/11, Stodůlky, 158 00 Praha 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 23228 (dále jako „**SAP**“) a jinou společností nebo veřejnoprávním subjektem, který je koncovým zákazníkem Partnera SAP („**Zákazník**“). Odpovídajícím způsobem platí pro předsmluvní vztahy.

1. DEFINICE

1.1. Pojem „**Ovládaná či řízená osoba**“ označuje (A) jakoukoliv právnickou osobu, ve které je společnost SAP a/nebo SAP SE přímo nebo nepřímo držitelem více než 50 % akcií nebo volebních hlasů této osoby; nebo (B) pokud se to týká Zákazníka, pak v souladu s podmínkami oddílů 74 až 81 Zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) v platném znění, jakoukoliv právnickou osobu, která (i) řídí/spravuje Zákazníka, (ii) je řízena/spravována Zákazníkem nebo (iii) je pod společným řízením/správou se Zákazníkem. Pro tyto účely se osoba považuje za řízenou/spravovanou jinou osobou, pokud má příslušná druhá osoba více než padesát procent (50 %) hlasovacích práv v dané osobě. Právnická osoba bude považována za Ovládanou či řízenou osobu po dobu, po kterou je tento požadavek splněn.

1.2. Pojem „**Oprávněný uživatel**” označuje jakéhokoli jedince na straně Zákazníka, Ovládaných či řízených osob Zákazníka nebo Obchodních partnerů Zákazníka nebo Ovládaných či řízených osob Zákazníka, jemuž Zákazník udělí oprávnění k přístupu pro užití Cloudové služby.

1.3. Pojem „**Obchodní partner**“ označuje právnickou osobu, která vyžaduje užití Cloudové služby v souvislosti s interní obchodní činností Zákazníka a jeho Ovládaných či řízených osob, jako jsou zákazníci, distributoři, poskytovatelé služeb a/nebo dodavatelé Zákazníka a/nebo jeho Ovládaných či řízených osob.

1.4. Pojem „**Cloudová služba**“ označuje jakékoliv hostované, podporované a provozované řešení na vyžádání poskytované společností SAP podle Přejímacího formuláře EULA.

1.5. Pojem „**Důvěrné informace**“ označuje veškeré informace, které strana poskytující informace chrání před neomezeným zpřístupněním ostatním stranám a které jsou v době poskytnutí označeny jako důvěrné, interní a/nebo chráněné nebo které lze v okamžiku poskytnutí důvodně považovat za důvěrné v důsledku charakteru informací a/nebo okolností při jejich poskytnutí.

1.6. Pojem „**Data zákazníka**“ označuje jakýkoliv obsah, materiály, data a osobní údaje, které Oprávnění uživatelé zadávají do produktivního systému Cloudové služby (včetně jakýchkoli uložených derivátů zadaných dat, jako jsou např. sestavy specifické pro Zákazníka). Data Zákazníka nebudou zahrnovat Důvěrné informace společnosti SAP nebo Materiály společnosti SAP.

1.7. Pojem „**Dokumentace**“ označuje aktuální technickou a funkční dokumentaci týkající se Cloudových služeb dostupnou na webu https://help.sap.com nebo poskytnutou společností SAP Zákazníkovi v rámci Cloudové služby, včetně technických a funkčních specifikací, které mohou být čas od času v souladu se Smlouvou aktualizovány.

1.8. Pojem „**Exportní zákony**“ označuje všechny platné zákony o kontrole importu a exportu a sankcích, včetně mj. zákonů USA, EU a Německa.

1.9. Pojem „**Práva k duševnímu vlastnictví**“ označuje patenty jakéhokoliv typu nebo jiné vlastnictví vynálezu či právo k němu, autorská práva a související práva, sui generis práva k databázím, ochranné známky, průmyslové vzory nebo jiná průmyslová práva, jakákoli jiná nehmotná majetková práva, ať už registrovaná nebo neregistrovaná, včetně přihlášek (nebo práv k podání přihlášky) a registrací kterékoli z výše uvedených, v jakékoli zemi, a veškerá práva k jejich využívání nebo užívání. Pojem „**Přejímací formulář EULA**“ nebo

„**Smlouva**“ označuje smlouvu mezi společností SAP a Zákazníkem pro Cloudové služby a (je-li to relevantní) související Profesionální služby, která odkazuje na tento dokument EULA pro Cloud a další dokumenty.

1.10. Pojem „**Partner**“ označuje prodejce Cloudových služeb společnosti SAP definovaný v Přejímacím formuláři EULA.

1.11. Pojem „**Profesionální služby**“ označuje implementační služby, konzultační služby nebo jiné související služby poskytované jedním Přejímacím formulářem EULA. Může na ně být odkazováno ve Smlouvě pojmem „Konzultační služby“.

1.12. Pojem „**Materiály společnosti SAP**“ nebo „**Cloudové materiály**“ označuje všechny materiály nebo informace poskytované, vyvinuté, odvozené nebo zpřístupněné společností SAP během výkonu v rámci Smlouvy, včetně během poskytování podpory či Profesionálních služeb Zákazníkovi. Materiály společnosti SAP zahrnují mimo jiné Dokumentaci, statistické zprávy, měření využití a obsah SAP, který popisuje, strukturuje nebo dává význam datům v Cloudové službě, jako jsou datové modely, metadata, popisy tabulek a podobné materiály a jejich odvozeniny. Materiály společnosti SAP zahrnují materiály vytvořené ve spolupráci se zákazníkem, ale nezahrnují Data zákazníka, Důvěrné informace zákazníka ani Cloudovou službu. Materiály společnosti SAP mohou být ve Smlouvě označovány také jako „Cloudové materiály“.

1.13. Pojem „**SAP SE**“ označuje společnost SAP SE, mateřskou společnost společnosti SAP.

1.14. Pojem „**Období předplatného**“ označuje počáteční období předplatného a, je-li to relevantní, jakékoliv období obnovení předplatného Přejímacího formuláře EULA.

1.15. Pojem „**Daně**“ označuje všechny transakční daně, odvody a podobné poplatky (a všechny související úroky a pokuty), jako jsou federální, státní nebo místní daně z prodeje, daň z přidané hodnoty, daň ze zboží a služeb, daň z užívání, daň z majetku, daň z výkonu, služby nebo podobné daně.

1.16. Pojem „**Metrika užívání**“ označuje standard měření k určení povoleného užívání a výpočtu poplatků splatných pro Cloudovou službu podle Přejímacího formuláře EULA.

2. PRÁVA NA UŽÍVÁNÍ A OMEZENÍ UŽITÍ

2.1. S výhradou úhrady všech poplatků splatných společnosti SAP Partnerem uděluje společnost SAP Zákazníkovi jménem Partnera během Období předplatného nevýhradní a nepřenosné oprávnění k užití Cloudové služby (včetně její implementace a konfigurace), výhradně za účelem interního obchodního provozu Zákazníka a jeho Ovládaných či řízených osob v souladu s podmínkami Smlouvy, zejména s Doplňkem pro konkrétní produkt, a Dokumentací. Zákazník smí Cloudovou službu užívat celosvětově s výjimkou zemí, kde je takové užití zakázáno Exportními zákony. Povolené užití a omezení užití Cloudové služby se vztahuje také na Materiály společnosti SAP a Dokumentaci. Zákazník může kopírovat a interně distribuovat dokumentaci pouze za účelem podpory povoleného používání cloudové služby.

2.2. Zákazník může Oprávněným uživatelům povolit užívání Cloudové služby v rámci smluvně dohodnutého rozsahu. Užívání je zejména omezeno na Metriky užívání a objemy uvedené v Přejímacím formuláři EULA. Přístupová pověření pro Cloudovou službu smí být v jednu chvíli sdílena nebo užívána pouze jednou osobou. Pokud však původní uživatel již nemá oprávnění Cloudovou službu užívat, mohou být přenesena na jinou osobu. Zákazník nese odpovědnost za činy a opomenutí svých Oprávněných uživatelů, Ovládaných či řízených osob a Obchodních partnerů, jako kdyby to byly jeho vlastní činy a opomenutí. Zákazník nemá žádná další oprávnění ke zpřístupnění Cloudové služby nebo Materiálů společnosti SAP třetím stranám.

2.3. Zásady přijatelného užití. Zákazník (nebo jakákoli třetí strana jednající jeho jménem) nebude: (a) kopírovat, překládat, rozebírat či dekompilovat Cloudovou službu nebo jiné Materiály společnosti SAP, vytvářet od nich odvozená díla, provádět jejich zpětný vývoj nebo je modifikovat (s výjimkou rozsahu povoleného platnými právními předpisy nebo výslovně uvedených ve Smlouvě), (b) užívat Cloudovou službu v rozporu s platnými zákony, Zákazník zejména nebude prostřednictvím či pomocí Cloudové služby zadávat, ukládat, přenášet jakýkoli obsah nebo data, která jsou nezákonná nebo narušují kterákoliv práva duševního vlastnictví, (c) užívat Cloudovou službu pro účely trénování, vývoje nebo vylepšení strojového učení, modelů umělé inteligence nebo podobných technologií, pokud to společnost SAP výslovně nepovolí; (d) obcházet či ohrožovat provozování nebo zabezpečení Cloudové služby, (e) odebírat upozornění na autorská práva a autorství

společnosti SAP nebo (f) používat Cloudové služby nebo Materiály společnosti SAP způsobem, který překračuje práva udělená podle Smlouvy, včetně účelu vývoje, komercializace nebo zpřístupnění jakéhokoli produktu nebo služby, která replikuje, simuluje nebo konkuruje Cloudové službě nebo jakýmkoli Materiálům společnosti SAP. Pro vyloučení pochybností toto neomezuje právo Zákazníka nebo Partnerů nezávisle vyvíjet své vlastní produkty nebo služby, za předpokladu, že takový vývoj není závislý na Cloudové službě nebo Materiálech společnosti SAP. Zákazník bude monitorovat užívání Cloudové služby a neprodleně Partnerovi písemně nahlásí jakékoliv užití nad rámec smluvně dohodnutého rozsahu, zejména užití nad rámec Metrik užívání a objemu. V tomto případě musí Zákazník podepsat smlouvu, která dokumentuje dodatečné užívání a poplatky. Takové poplatky naběhnou od data započetí nadměrného užívání. Společnost SAP je oprávněna monitorovat užívání za účelem ověření dodržování Metrik užívání, objemu a Smlouvy a výsledky může sdílet s Partnerem.

2.4. (i) Je-li dostatečně pravděpodobné, že další užívání Cloudové služby Oprávněnými uživateli nebo třetí stranou za použití jejich přístupových údajů v rozporu se smlouvou může vést k poškození Cloudové služby, jejích uživatelů, dalších zákazníků společnosti SAP nebo práv třetích stran takovým způsobem, kdy je za účelem předejití poškození nutná okamžitá akce, nebo (ii) pokud to požadují platné právní předpisy, může společnost SAP dočasně omezit nebo pozastavit užívání Cloudové služby Zákazníkem za účelem zamezení vzniku škod. Společnost SAP nebo Partner Zákazníka o omezení nebo pozastavení neprodleně informuje. Pokud to okolnosti dovolí, Zákazník bude informován v předstihu písemně nebo e-mailem. Společnost SAP omezí dobu trvání a rozsah pozastavení nebo omezení tak, jak jen to je za daných okolností přiměřeně možné.

2.5. Cloudová služba může zahrnovat integrace s webovými službami zpřístupněnými třetími stranami (jinými stranami než je společnost SAP SE nebo její Ovládané či řízené osoby), které jsou přístupné prostřednictvím Cloudové služby a na které se vztahují smluvní podmínky těchto třetích stran. Tyto webové služby třetích stran nejsou součástí Cloudové služby a Smlouva se na ně nevztahuje. Společnost SAP k těmto webovým službám poskytuje pouze technický přístup. Společnost SAP za tyto webové služby nenese odpovědnost.

2.6. Oprávnění uživatelé mají přístup k určitým Cloudovým službám prostřednictvím mobilních aplikací získaných z webů třetích stran, například z obchodu s aplikacemi pro Android nebo Apple. Použití mobilních aplikací se může řídit podmínkami, které jsou zobrazeny při stažení mobilní aplikace nebo přístupu k ní, a nikoliv podmínkami této Smlouvy. Společnost SAP za tyto webové stránky třetích stran nenese odpovědnost.

2.7. Cloudová služba může zahrnovat komponenty on-premise, které Zákazník může stáhnout a instalovat (včetně aktualizací). Podmínky Dohody o úrovni služeb pro tyto komponenty nejsou relevantní. Zákazník smí během Období předplatného používat pouze komponenty on-premise v souvislosti s příslušnou Cloudovou službou, a výhradně za účelem podpory povoleného používání cloudové služby.

3. ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI SAP A JEJÍ POVINNOSTI

3.1. Společnost SAP poskytuje Cloudovou službu podle popisu v této Smlouvě. Společnost SAP poskytuje podporu pro Cloudovou službu, jak je odkazováno v Přejímacím formuláři EULA, a (je-li odsouhlaseno) Profesionální služby. Kvalita a funkcionalita odsouhlaseného výkonu, který má společnost SAP povinnost poskytnout, jsou odsouhlaseny v Přejímacím formuláři EULA a dokumentech, na něž je v něm odkazováno. Společnost SAP nemá povinnost provádět dodatečné služby nebo poskytovat dodatečné funkčnosti služby.

3.2. Podpora a Dohoda o úrovni služeb

3.2.1. Společnost SAP poskytuje podporu pro Cloudovou službu podle popisu v Přejímacím formuláři EULA.

3.2.2. Pokud v příslušném Doplňku pro konkrétní produkt není uvedeno jinak, společnost SAP bude pro produktivní systém Cloudové služby udržovat průměrnou měsíční dostupnost systému, která je definována v příslušné dohodě o úrovni služeb, na niž je odkazováno v Přejímacím formuláři EULA („**Dohoda o úrovni služeb**“).

V případě porušení Dohody o úrovni služeb ze strany společnosti SAP může Zákazník v lhůtě 21 pracovních dnů prostřednictvím Partnera uplatnit nárok na kredit za nedosažení stanovené úrovně služeb, jak je uvedeno v Dohodě o úrovni služeb. Zákazník bude postupovat podle zveřejněného postupu nárokování kreditu společnosti SAP. Jakmile společnost SAP písemně potvrdí (lze i e-mailem) platnost kreditu za nedosažení sjednané úrovně služeb, společnost SAP kredit vystaví Partnerovi, který jej předá Zákazníkovi, aby Partner

mohl kredit uplatnit na budoucí fakturu za Cloudovou službu (nebo poskytnout vrácení peněz ve výši kreditu, pokud žádná budoucí faktura není splatná).

3.3. Společnost SAP bude chránit Data zákazníka v souladu s Bezpečnostními opatřeními. Pojem „Bezpečnostní opatření“ označuje technická a organizační opatření pro relevantní Cloudovou službu zveřejněná na webu https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures.

3.4. Modifikace

3.4.1. Společnost SAP může provést modifikace Cloudové služby (včetně služeb podpory a doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění oprav nebo hlavního upgradu), pokud výrazným způsobem neomezí základní funkce Cloudové služby během Období předplatného.

3.4.2. Společnost SAP oznámí Zákazníkovi v dostatečném předstihu modifikace Cloudové služby podle oddílu 12.3, a to s výjimkou změn doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění oprav nebo hlavního upgradu, které budou odpovídat Dohodě o úrovni služeb.

3.4.3. Pokud modifikace podstatným způsobem naruší oprávněné zájmy tak, že od Zákazníka nelze důvodně očekávat, že bude dodržovat podmínky Smlouvy, smí Zákazník ukončit Přejímací formulář EULA pro dotčenou Cloudovou službu formou písemného oznámení společnosti SAP v časové lhůtě 1 měsíce od obdržení oznámení od společnosti SAP. Pokud společnost SAP neobdrží včasné oznámení, bude modifikaci považovat za přijatou ze strany Zákazníka.

3.5. Pokud je Zákazníkovi poskytnuta Cloudová služba zdarma, společnost SAP pro tuto Cloudovou službu nebude poskytovat žádnou podporu a není povinna poskytovat žádnou konkrétní úroveň služby. Společnost SAP může poskytování přístupu k takové službě zdarma kdykoliv ukončit. Tento Oddíl 3.5 nahrazuje jakékoliv kolidující podmínky v tomto dokumentu Cloud EULA.

4. DATA ZÁKAZNÍKA A OSOBNÍ ÚDAJE, ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA A POVINNOSTI

4.1. Zákazník nese odpovědnost za Data zákazníka a za jejich zadávání do Cloudové služby. V souladu s oddílem 11 Zákazník společnosti SAP (včetně společnosti SAP SE, jejích Ovládaných či řízených osob a subdodavatelů) poskytuje nevýhradní právo na zpracovávání a používání Dat zákazníka za účelem poskytování Cloudové služby a její podpory a v souladu se Smlouvou (včetně mj. přípravy záložních kopií a provádění testů vniknutí).

4.2. Zákazník bude všechny osobní údaje obsažené v Datech zákazníka shromažďovat a uchovávat v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů.

4.3. V souvislosti s užíváním Cloudové služby svými Oprávněnými uživateli bude Zákazník udržovat přiměřené standardy zabezpečení. Zákazník nebude provádět ani autorizovat testy vniknutí Cloudové služby bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAP. Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení vhodnosti Cloudové služby pro podnikové procesy Zákazníka a pro soulad s příslušnými právními ustanoveními, která souvisí s Daty zákazníka a jejich používáním v rámci Cloudové služby. Zákazník musí zdarma poskytnout požadovanou spolupráci ve spojením s ustanoveními Cloudové služby a podpory a, je-li to odsouhlaseno, Profesionálních služeb, včetně např. infrastruktury a telekomunikačního vybavení pro přístup ke Cloudové službě. Společnost SAP upozorňuje, že spolupráce Zákazníka je nezbytným předpokladem pro správné plnění povinností ze strany společnosti SAP. Zákazník ponese veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení svých povinností.

4.4. Přístup k Datům zákazníka

4.4.1. Během Období předplatného má Zákazník kdykoliv přístup ke svým Datům zákazníka. Zákazník může svá Data zákazníka exportovat a načítat ve standardním formátu s takovými strukturami nebo popisy, které dávají údajům význam a jsou technicky nezbytné pro interpretaci těchto údajů pro interní obchodní operace Zákazníka a jeho Ovládaných či řízených osob. Na export a načítání se mohou vztahovat technická omezení a předpoklady. V takovém případě na žádost Zákazníka společnost SAP a Zákazník naleznou přiměřenou metodu, která Zákazníkovi přístup k Datům zákazníka a jejich export umožní.

4.4.2. Před vypršením Období předplatného může Zákazník za použití samoobslužných nástrojů exportu společnosti SAP (které jsou k dispozici) provést závěrečný export Dat zákazníka z Cloudové služby.

4.4.3. Společnost SAP vymaže Data zákazníka zbývající na serverech hostujících Cloudovou službu do tří měsíců od ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy, pokud Smlouva nepovoluje nebo platné zákony nevyžadují uchování těchto dat. Na uchovaná data se vztahují ustanovení Smlouvy týkající se zachování důvěrnosti.

4.4.4. Na základě přiměřeného písemného požadavku Zákazníka, který společnost SAP obdrží alespoň jeden měsíc před vypršením Smlouvy, poskytne společnost SAP omezený přístup ke Cloudové službě, a to maximálně na dobu jednoho měsíce po vypršení Smlouvy a tak, jak je to potřeba výhradně k tomu, aby Zákazník exportoval svá Data zákazníka („**Období pro získání dat**"). Na Období pro získání dat se vztahují následující podmínky:

a) I když přístup není technicky omezen na export Dat zákazníka, nebude Zákazník Cloudovou službu během Období pro získání dat užívat k žádnému jinému účelu;

b) Pokud Zákazník Cloudovou službu během Období pro získání dat užije k jinému účelu než k exportu Dat zákazníka, má společnost SAP nárok na aktuální poměrné ceníkové sazby za celé Období pro získání dat a Zákazník takovou částku uhradí; a

c) Přístup Zákazníka během Období pro získání dat se bude dále řídit jeho závazky podle Smlouvy.

5. PARTNERSKÝ VZTAH / PRÁVO NA ZMĚNU

5.1. Nezaplacení ze strany partnera

Společnost SAP je oprávněna pozastavit Zákazníkovo užívání Cloudové služby nebo ukončit Smlouvu v souladu s Oddílem 6.2, pokud Partner neuhradí žádný poplatek nebo jinou splatnou částku včas.

5.2. Ukončení partnerského vztahu nebo objednávek vztahujících se na zákazníka

Pokud (i) Partner ukončí všechny objednávky týkající se Zákazníka, (ii) společnost SAP z oprávněných příčin ukončí jakékoliv objednávky Partnera týkající se Zákazníka nebo (iii) dojde k ukončení partnerství mezi společností SAP a Partnerem v souvislosti s prodejem předplatného pro Cloudovou službu, je společnost SAP (dle uvážení Zákazníka):

(a) přímo poskytnout dotčenou Cloudovou službu Zákazníkovi v souladu s aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti SAP pro Cloudovou službu za vzájemně dohodnuté poplatky za předplatné; nebo

(b) odkázat Zákazníka na nástroj SAP Partner Finder, který je k dispozici na adrese https://www.sap.com/partners/find.html, aby Zákazníkovi pomohl identifikovat další partnery pro poskytování dotčené Cloudové služby.

5.3. Nezávislost Partnera

Partner není zástupcem společnosti SAP. Partner je nezávislý subjekt bez oprávnění zavazovat společnost SAP nebo jménem společnosti SAP poskytovat prohlášení či záruky. Společnost SAP je oprávněna pozastavit Cloudovou službu nebo ukončit Smlouvu na základě přesnosti a spolehlivosti písemných informací poskytnutých Partnerem, které takové důvody stanoví.

5.4. Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat

Tento oddíl se týká Cloudových služeb, u kterých jsou splněny všechny následující podmínky:

a) Adresa Zákazníka uvedená v příslušném Přejímacím formuláři EULA se nachází v Evropské unii;

b) Zákazník si takové Cloudové služby předplatil na základě Přejímacího formuláře EULA uzavřeného po 1. září 2025; a

c) Společnost SAP označuje takové Cloudové služby jako Cloudové služby „Veřejného cloudu" na adrese https://www.sap.com/eu-data-act.

Za těchto podmínek smí Zákazník uplatnit právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat zaručené Nařízením EU 2023/2854 („**Nařízení o datech**“) v souladu s oddíly 5.4.1 až 5.4.3 („**Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat**“).

5.4.1. Postup změny poskytovatele služeb zpracování dat

Za účelem zahájení změny poskytovatele služeb zpracování dat v souladu s Nařízením o datech budou Zákazník a společnost SAP postupovat podle kroků níže:

a) Zákazník společnosti SAP a Partnerovi dva měsíce předem písemně oznámí Cloudové služby v konkrétních Přejímacích formulářích EULA, pro které si přeje zahájit přechod na jiného poskytovatele služeb zpracování dat, který pokrývá stejný typ služby, přechod na místní infrastrukturu ICT nebo vymazání exportovatelných dat a digitálních prostředků („**Služby se změnou poskytovatele služeb zpracování dat**“);

b) Lhůta pro změnu začne běžet dnem následujícím po uplynutí výpovědní lhůty a skončí 30 dní poté („**Koncové datum změny**“). Na základě písemného oznámení poskytnutého společnosti SAP a Partnerovi jeden měsíc předem smí Zákazník v souladu s Nařízením o datech odložit Koncové datum změny poskytovatele služeb zpracování dat.

c) Společnost SAP ukončí Služby se změnou poskytovatele služeb zpracování dat ke Koncovému datu změny poskytovatele služeb zpracování dat a Zákazníka na tuto skutečnost upozorní;

d) Zákazník bere na vědomí, že Smlouva Zákazníka s Partnerem může zahrnovat poplatek za změnu (pokud existuje) za Služby se změnou poskytovatele služeb na základě příslušných Přejímacích formulářů EULA pro období od Koncového data změny do konce Období předplatného; a

e) Pokud Zákazník neuplatní Právo na změnu pro všechny Cloudové služby na základě Přejímacího formuláře EULA, může společnost SAP požadovat, aby Zákazník uzavřel revidovaný Přejímací formulář EULA.

5.4.2. Výjimky

Bez újmy opačných ustanovení nemá Zákazník nárok na uplatnění tohoto Práva na změnu poskytovatele služeb zpracování dat:

a) pro Cloudové služby, jejichž předplatné bylo zakoupeno před 1. zářím 2025, pokud Přejímací formulář EULA uzavřený po tomto datu slouží k novému uvedení nebo změně Metriky užívání / Objemu Cloudové služby;

b) za účelem částečného ukončení Cloudové služby;

c) pokud je Nařízení o datech odvoláno a Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat již nebude platné;

d) během jakéhokoli období, kdy je Nařízení o datech pozastaveno nebo je zpožděna jeho aplikace. V takovém případě nebude možné Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat po dobu takového zpoždění nebo pozastavení užít; nebo

e) pokud dojde ke změně Nařízení o datech způsobem, který odebírá nebo podstatným způsobem omezuje právo Zákazníka na změnu poskytovatele služeb zpracování dat. V takovém případě možnost uplatnit Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat podle této Smlouvy zaniká.

6. SMLUVNÍ OBDOBÍ A UKONČENÍ

6.1. Platnost Období předplatného je uvedena v Přejímacím formuláři EULA. Pokud Přejímací formulář EULA udává, že se Cloudová služba kvalifikuje jako „Položka s předčasným ukončením“ („EEI“), skončí období užívání pro danou EEI automaticky ke koncovému datu produktu uvedenému v Přejímacím formuláři EULA pro danou položku EEI.

6.2. Řádná výpověď je vyloučena s výjimkou případů uvedených v Přejímacím formuláři EULA. Mimořádná výpověď a právo na odstoupení od smlouvy z důležitého důvodu zůstává nedotčeno. Společnost SAP si vyhrazuje právo ukončit Smlouvu z důvodu, a to zejména v případě, že Zákazník opakovaně nebo vážně

porušuje závažné smluvní závazky (zejména v oddílech 2, 4, 11 a 12.2), nebo pokud dojde k ukončení partnerství mezi společností SAP a Partnerem v souvislosti s touto Smlouvou nebo pokud Partner neuhradí žádné částky splatné společnosti SAP na základě takové Smlouvy.

6.3. Na konci platnosti Smlouvy:

a) končí platnost práva Zákazníka na užívání Cloudové služby a všech Důvěrných informací společnosti SAP,

b) budou Důvěrné informace strany poskytující informace v souladu s příslušnými právními předpisy uchovávány, vráceny nebo zničeny podle ustanovení Smlouvy.

7. ZÁRUKY SPOLEČNOSTI SAP

7.1. Společnost SAP pro Období předplatného zaručuje, že Cloudová služba bude odpovídat specifikacím odsouhlaseným v Doplňku a Dokumentaci a že Cloudová služba, v případech, kdy je Zákazníkem užívána v souladu se smlouvou, neporušuje žádná práva třetích stran. Společnost SAP opraví všechny vady kvality a vady v právním nároku v Cloudové službě v souladu s oddílem 7.4. Pokud společnost SAP neodstraní vadu ani po uplynutí dodatečného časového období v přiměřené délce, kterou Zákazník písemně stanovil, a vhodnost Cloudové služby je dále omezena více než nepatrnou měrou, společnost SAP sníží Partnerovi odměnu, a Partner může odměnu snížit o přiměřenou částku. Pokud společnost SAP neodstraní vadu ani po uplynutí dodatečného časového období v přiměřené délce, kterou Zákazník písemně stanovil, a vhodnost Cloudové služby je dále omezena více než nepatrnou měrou, má Zákazník právo na ukončení Smlouvy, které musí být oznámeno písemně. Oddíl 9 (Omezení odpovědnosti) je relevantní pro kompenzace škody z důvodu vad. Odpovědnost bez zavinění podle § 1922-1925 zákona č. 89/2012 Sb. („Občanský zákoník“) za vady, které existovaly v době uzavření smlouvy, je vyloučena.

7.2. Pro Profesionální služby poskytované jako dílo, společnost SAP zaručuje, že Profesionální služba odpovídá odsouhlasenému popisu služby a v případě užití Zákazníkem v souladu se smlouvou neporušuje žádná práva třetích stran. Společnost SAP vady opraví v souladu s Oddílem 7.4. Pokud vady nebyly opraveny do konce dodatečného časového období přiměřené délky stanoveného písemně Zákazníkem, společnost SAP sníží odměnu Partnera, a Partner může snížit odměnu pro příslušnou Profesionální službu patřičným způsobem nebo od Profesionální služby odstoupit. Oddíl 9 (Omezení odpovědnosti) je relevantní pro kompenzace škody.

7.3. Pokud společnost SAP řádným způsobem neposkytne Profesionální služby, které nepodléhají akceptaci, nebo pokud je společnost SAP, s ohledem na Profesionální služby nebo Cloudovou službu, v rozporu s jinou oblastí, než je odpovědnost za vady kvality a vady v právním nároku, musí Zákazník tuto chybu nebo porušení společnosti SAP písemně oznámit a stanovit dodatečné časové období přiměřené délky, během nějž bude mít společnost SAP možnost řádně plnit svou povinnost nebo jiným způsobem situaci napravit. Oddíl 9 (Omezení odpovědnosti) je relevantní pro kompenzace škody.

7.4. Společnost SAP opraví vady v Cloudové službě a pro Profesionální služby, které podléhají akceptaci tím, že je Zákazníkovi poskytnuta Cloudová služba nebo nová Profesionální služba, která je bez vad nebo jsou z ní ve chvíli výběru vady odstraňovány. Jedním ze způsobů, jakými může společnost SAP vadu odstranit, je sdělit Zákazníkovi, jakým způsobem se dopadu vady vyhnout. V případě vad v právním nároku společnost SAP (i) pro Zákazníka zajistí oprávnění k užití Cloudové služby nebo Profesionální služby v souladu se smlouvou nebo (ii) Cloudovou službu nebo Profesionální službu nahradí nebo změní tak, aby obvinění z porušení již nebylo platné, přičemž smluvní užívání ze strany Zákazníka nebude nepřiměřeně ovlivněno nebo (iii) ukončí Smlouvu do této míry a uhradí Partnerovi náklady, aby mohl odškodnit odměnu Zákazníka, která byla předem zaplacena pro zbývající období po datu ukončení a zaplatí kompenzace škody, které podléhají omezením Oddílu 9 (Omezení odpovědnosti).

7.5. Zákazník musí každé porušení neprodleně a s podrobným popisem důvodu písemně oznámit společnosti SAP. Záruční práva vyplývající z vad kvality a vad v právním nároku v Profesionálních službách, které podléhají akceptaci, vyprší rok po akceptaci. Záruky pro Cloudovou služby jsou pro služby podpory platné odpovídajícím způsobem.

8. NÁROKY TŘETÍCH STRAN

Pokud třetí strana tvrdí, že užívání Cloudové služby Zákazníkem nebo Materiálů společnosti SAP v souladu s podmínkami Smlouvy porušuje její práva k duševnímu vlastnictví, Zákazník o tom musí společnost SAP neprodleně písemně informovat. Pokud Zákazník ukončí užívání Cloudové služby nebo Materiálů společnosti SAP podle Smlouvy ke zmírnění ztráty nebo k jinému oprávněnému důvodu, musí informovat třetí stranu, že takové ukončení neznamená uznání tvrzeného porušení. Zákazník zahájí soudní řízení s třetí stranou pouze se souhlasem společnosti SAP nebo společnosti SAP udělí oprávnění k výhradnímu vedení tohoto sporu. Toto platí přiměřeně v případech, kdy třetí strana vznese nároky vůči společnosti SAP, jež vznikají činností Zákazníka, Oprávněných uživatelů nebo přístupem dodavatele třetí strany.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. Společnost SAP nese odpovědnost smluvně, v případě záměrného porušení nebo jinak za škody:

9.1.1. V případě úmyslu, hrubé nedbalosti nebo újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech se odpovědnost společnosti SAP vztahuje na celou škodu.

9.1.2. V ostatních případech nese společnost SAP odpovědnost s výjimkou porušení závažné povinnosti a pouze do výše limitů uvedených v Oddílu 9.1.3. K porušení závažné povinnosti ve smyslu tohoto Oddílu 9.1.2 dojde, pokud je povinnost nezbytným předpokladem smluvního výkonu nebo pokud porušení dané povinnosti ohrožuje účel smlouvy a pokud se Zákazník na splnění takové povinnosti může oprávněně spolehnout.

9.1.3. Odpovědnost v případech v rámci Oddílu 9.1.2 je omezena na 100 000 eur za incident a do maxima 300 000 eur na smluvní rok.

9.2. Nárok lze vztáhnout na spoluúčast na vadě (např. porušení povinností podle Oddílu 4). Omezení odpovědnosti v Oddílu 9.1 se nevztahují na odpovědnost za zranění osob či na odpovědnost na základě Občanského zákoníku o odpovědnosti za produkty.

9.3. Všechny nároky uplatněné vůči společnosti SAP na základě smlouvy, jednání či jinak za škodu se promlčují uplynutím jednoho roku. Toto období začíná v okamžiku uvedeném v § 619 Občanského zákoníku. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení tohoto oddílu 9.3 je škoda promlčena nejpozději pět let po vzniku škody. Ustanovení vět 1 až 3 v tomto Oddílu 9.3 se nevztahují na odpovědnost v případě úmyslu nebo hrubého zanedbání, odpovědnost za poškození přirozených práv osob či odpovědnost na základě Občanského zákoníku o odpovědnosti za produkty. Ustanovení v tomto Oddílu 9.3 nemají vliv na promlčecí lhůtu pro nároky vyplývající z vad kvality a vad v právním nároku v Oddílu 7 (Záruky společnosti SAP).

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

10.1. Zákazník smí Cloudovou službu, Dokumentaci a Materiály společnosti SAP užívat pouze v rámci smluvně dohodnutého rozsahu. Ve vztahu mezi Zákazníkem a společností SAP jsou všechna Práva k duševnímu vlastnictví uvedená v tomto dokumentu, která Zákazníkovi nejsou výslovně udělena, vyhrazena společnosti SAP, společnosti SAP SE, jejich Ovládaným či řízeným osobám nebo poskytovatelům licence, včetně mj. pokud byla vytvořena pro účely požadavku nebo ve spolupráci se Zákazníkem nebo Partnerem.

10.2. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Zákazník si uchová všechna práva na Data zákazníka a práva s nimi spojená jako ve vztahu mezi Zákazníkem a společností SAP. Společnost SAP smí ochranné známky poskytnuté Zákazníkem využívat výhradně k poskytování Cloudové služby a jakýchkoliv odsouhlasených Profesionálních služeb a jejich podpoře.

11. DŮVĚRNOST

11.1. S ohledem na Důvěrné informace poskytující strany, které byly získány před a během plnění této Smlouvy, přijímající strana

a) bude trvale zachovávat důvěrnost veškerých Důvěrných informací poskytující strany, provádět kroky za účelem ochrany Důvěrných informací, které budou v podstatných ohledech odpovídat krokům, které přijímající strana přijímá za účelem ochrany svých vlastních Důvěrných informací, v souladu s přiměřeným standardem péče,

b) bude předávat nebo zveřejňovat jakékoliv Důvěrné informace jakékoliv třetí straně pouze v rozsahu, který je nezbytný pro umožnění plnění práv a povinností přijímající strany v rámci Smlouvy, a která je vázána závazky zachovat důvěrnost v podstatných ohledech podobnými povinnostem uvedeným v Oddílu 11;

c) nebude Důvěrné informace používat ani reprodukovat za žádným účelem mimo rozsah Smlouvy a

d) pokud je to technicky možné, zachová všechna upozornění nebo všechny legendy týkající se důvěrných, interních nebo chráněných informací na originálech a reprodukcích.

11.2. Přijímající strana smí zveřejnit Důvěrné informace strany poskytující informace, a to v rozsahu vyžadovaném zákonem, za předpokladu, že přijímající strana, která je o takové zveřejnění požádána, vynaloží přiměřené úsilí, aby stranu poskytující informace na toto zveřejnění předem upozornila (v rozsahu povoleném právními předpisy), a na žádost strany poskytující informace a její náklady poskytne přiměřenou součinnost při vedení sporu v otázce požadovaného zveřejnění. Přijímající vynaloží obchodně přiměřené úsilí tak, aby byla zveřejněna pouze ta část Důvěrných informací, kterou je nutné zveřejnit v souladu s právními předpisy, a dále bude požadovat, aby s takto zveřejněnými Důvěrnými informacemi bylo nakládáno jako s důvěrnými.

11.3. Omezení týkající se používání nebo zveřejnění Důvěrných informací se nevztahují na žádné Důvěrné informace, které:

a) jsou nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez spojitosti s Důvěrnými informacemi strany poskytující informace,

b) se staly všeobecně známými nebo dostupnými jiným způsobem než jednáním nebo opomenutím přijímající strany,

c) byly v době zveřejnění známy přijímající straně bez omezení v souvislosti se zachováním důvěrnosti,

d) byly zákonně bez omezení získány přijímající stranou od třetí strany, která má právo tyto Důvěrné informace poskytnout nebo

e) jsou dle písemného souhlasu strany poskytující informace osvobozeny od omezení souvisejících se zachováním důvěrnosti.

11.4. Na základě požadavku poskytující strany má přijímající strana povinnost neprodleně zničit nebo vrátit Důvěrné informace poskytující strany, včetně jejich kopií a reprodukcí, pokud příslušné právní předpisy nevyžadují jejich uchování. V tomto případě budou Důvěrné informace nadále podléhat Oddílu 11.

11.5. Žádná ze stran nepoužije název druhé strany v rámci veřejných činností, reklamy nebo podobných aktivit bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost SAP smí informace o Zákazníkovi sdílet se společností SAP SE a jejími Ovládanými či řízenými osobami pro marketingové a jiné obchodní účely. Dokud toto zahrnuje poskytování a používání kontaktních údajů kontaktních osob Zákazníka, zajistí Zákazník v případech, kdy je to nutné, příslušná povolení.

11.6. Společnost SAP je oprávněna poskytnout Partnerovi Důvěrné informace Zákazníka v souladu se závazky mlčenlivosti, které se v podstatných ohledech podobají tomuto oddílu 11.

12. RŮZNÉ

12.1. Doplňky a dodatky ke Smlouvě a jakákoliv smluvně relevantní oznámení a oznámení, která ovlivňují právní vztahy, jako např. oznámení o ukončení, připomenutí nebo oznámení o stanovených časových lhůtách, vyžadují písemnou formu. Předchozí ustanovení je relevantní také pro jakékoliv zřeknutí se požadavku v písemné formě. Požadavek na písemnou formu lze splnit výměnou dopisů nebo prostřednictvím následujících elektronických formátů: zasláním faxu, e-mailu s naskenovanými podpisy, SAP Store, DocusignTM nebo jakýchkoliv ekvivalentních elektronických procesů poskytovaných společností SAP.

12.2. Exportní zákony / Dodržování předpisů pro zahraniční obchod

12.2.1. Na každou Cloudovou službu, Dokumentaci a Materiály společnosti SAP se vztahují Exportní zákony. Společnost SAP a Zákazník budou při plnění této Smlouvy dodržovat Exportní zákony. Zákazník, jeho Ovládané či řízené osoby a Oprávnění uživatelé nesmí přímo nebo nepřímo exportovat, zpětně exportovat, vydávat nebo přenášet Cloudovou službu, Dokumentaci nebo Materiály společnosti SAP, pokud by tím porušili Exportní zákony. Zákazník nesmí povolit užívání Cloudové služby, Dokumentace nebo Materiálů

společnosti SAP žádnému koncovému uživateli, se kterým Exportní zákony zakazují transakce. Zákazník, jeho Ovládané či řízené osoby a Oprávnění uživatelé nesmí přistupovat ke Cloudové službě, Dokumentaci nebo Materiálům společnosti SAP ani je používat v zemi nebo oblasti, ve které nejsou produkty a služby společnosti SAP k dispozici k užívání, přímému nebo nepřímému exportu, opětovnému exportu, vydání nebo přenosu a které jsou uvedeny na stránce https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

12.2.2. Na žádost společnosti SAP poskytne Zákazník informace a dokumenty nezbytné na podporu společnosti SAP při získávání oprávnění k exportu pro poskytování Cloudové služby, Dokumentace a/nebo Materiálů společnosti SAP. Na základě písemného oznámení Zákazníkovi je společnost SAP oprávněna ukončit Zákazníkovo předplatné dotčené Cloudové služby, pokud Exportní zákony zakazují společnosti SAP poskytovat Cloudovou službu, Dokumentaci a/nebo Materiály společnosti SAP Zákazníkovi. Zákazník je nese plnou odpovědnost za dodržování Exportních zákonů týkajících se Dat zákazníka, včetně získání jakýchkoli požadovaných oprávnění k exportu pro Data zákazníka.

12.3. Společnost SAP může v souladu s Oddílem 3.4.2 poskytnout oznámení o modifikacích prostřednictvím Dokumentace, informací o vydání nebo publikace nebo přes Partnera. Systémová oznámení a informace od společnosti SAP související s provozem, hostováním nebo podporou Cloudové služby mohou být také poskytnuty v rámci Cloudové služby kontaktní osobě uvedené v Přejímacím formuláři EULA nebo zpřístupněny prostřednictvím SAP Support Portal.

12.4. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAP nesmí Zákazník postoupit ani převést Smlouvu (ani žádné ze svých práv a povinností) žádným třetím stranám. Společnost SAP smí Smlouvu postoupit společnosti SAP SE nebo jakékoliv z jejích Ovládaných či řízených osob.

12.5. Smlouva a jakékoliv nároky (včetně nesmluvních nároků), které z ní nebo v souvislosti s ní vyplývají, podléhají zákonům České republiky. Úmluva OSN o smlouvách na mezinárodní prodej zboží a jakékoliv konflikty s právními principy se na Smlouvu nevztahují.

12.6. Pokud je Zákazník obchodník, veřejnoprávní subjekt nebo představuje samostatný veřejnoprávní fond, bude výhradním místem jurisdikce pro všechny rozdíly vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související Praha 5.

12.7. Smlouva obsahuje úplné závazné právní prohlášení mezi stranami týkající se předmětu Smlouvy. Všechna předchozí prohlášení, diskuse a písemnosti (včetně smluv o zachování důvěrnosti) jsou touto Smlouvou nahrazeny. Nákupní objednávky Zákazníka jsou poskytovány pouze pro administrativní účely a nestávají se součástí Smlouvy.