ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ SAP SERVICES ("DPA")

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. "**Αναφορές Ελέγχου και Πιστοποιήσεις**" σημαίνει τα έγγραφα που είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα: https://www.sap.com/about/trust-center/certification-compliance/compliance-finder.html ή σε οποιονδήποτε άλλον ιστότοπο που κοινοποιείται στον Πελάτη.

1.2. "**Υπηρεσία Cloud**" σημαίνει οποιαδήποτε διακριτή, σε συνδρομή, σε φιλοξενία (hosted), υπό υποστήριξη και λειτουργία λύση κατόπιν αιτήματος (on-demand solution) όπως καθορίζεται στη Σύμβαση.

1.3. "**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**" σημαίνει το φυσικό ή το νομικό πρόσωπο, τη δημόσια αρχή, πρακτορείο ή άλλο σώμα, που μόνο του ή από κοινού με τα άλλα, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για τους σκοπούς της παρούσας DPA, όπου ο Πελάτης ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, θα πρέπει, σε συσχέτιση με την SAP, να θεωρείται ως πρόσθετος και ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας με τα αντίστοιχα δικαιώματα και υποχρεώσεις ενός υπευθύνου επεξεργασίας δυνάμει της παρούσας DPA.

1.4. "**Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων**" σημαίνει την ισχύουσα νομοθεσία που προστατεύει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων και το δικαίωμά τους στην ιδιωτικότητα αναφορικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων βάσει της Σύμβασης.

1.5. "**Υποκείμενο Δεδομένων**" σημαίνει ένα ταυτοποιημένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο όπως καθορίζεται από Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων.

1.6. "**ΕΟΧ**" σημαίνει τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο δηλαδή τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης μαζί με την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία.

1.7. "**ΓΚΠΔ**" σημαίνει τον Κανονισμό Προστασίας Γενικών Δεδομένων 2016/679.

1.8. "**Λίστα Υπο-Εκτελούντων την Επεξεργασία**" σημαίνει μια συλλογή στοιχείων ονόματος, διεύθυνσης και ρόλου του κάθε Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία που χρησιμοποιεί η SAP για να παρέχει Υπηρεσίες SAP, που εν γένει δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα: https://support.sap.com/en/my-support/trust-center/subprocessors.html ή σε οποιονδήποτε άλλον ιστότοπο που κοινοποιείται στον Πελάτη.

1.9. "**My Trust Center**" σημαίνει πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στην πύλη υποστήριξης SAP (δείτε το: https://support.sap.com/en/my-support/trust-center.html) ή τον ιστότοπο συμβάσεων της SAP (δείτε το: https://www.sap.com/about/trust-center/agreements.html) ή οποιονδήποτε ή οποιουσδήποτε άλλον(ους) ιστότοπο(ους) που είναι διαθέσιμος(οι) από την SAP στον Πελάτη.

1.10. "**Μεταφορά Σχετική με τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCC)**" σημαίνει την μεταφορά (ή περαιτέρω προώθηση) σε Τρίτη Χώρα Προσωπικών Δεδομένων που είτε υπόκεινται στον ΓΚΠΔ ή σε ισχύοντα Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων και όπου όλα τα απαιτούμενα μέσα επάρκειας σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ ή ισχύοντα Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων μπορούν να ικανοποιηθούν με τη σύναψη των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών.

1.11. "**Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCC)**" σημαίνει τις αμετάβλητες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, που δημοσιεύτηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με αναφορά 2021/914 ή οποιαδήποτε μεταγενέστερη τελική έκδοσή τους όπως υιοθετήθηκαν από την SAP. Για την αποφυγή αμφιβολιών τα Modules 2 και 3 θα ισχύουν όπως ορίστηκε στην Ενότητα 8.3.

1.12. "**Προσωπικά Δεδομένα**" σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το Υποκείμενο Δεδομένων. Για τους σκοπούς της DPA, περιλαμβάνει μόνο προσωπικά δεδομένα που:

α) έχουν επεξεργαστεί από την SAP ως μέρος της Υπηρεσίας Cloud, ή

β) έχουν παρασχεθεί στην SAP ή στα οποία η SAP ή Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής έχουν αποκτήσει πρόσβαση ώστε να παρέχουν υποστήριξη δυνάμει της ισχύουσας Σύμβασης ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες SAP.

1.13. "**Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων**" σημαίνει περιπτώσεις:

α) επιβεβαιωμένης τυχαίας ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, τροποποίησης, μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβασης τρίτων σε Προσωπικά Δεδομένα, ή

β) επιβεβαιωμένου παρόμοιου περιστατικού που αφορά σε Προσωπικά Δεδομένα,

για τις οποίες σε κάθε περίπτωση ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει την υποχρέωση βάσει Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων να παρέχει ειδοποίηση στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων ή στα Υποκείμενα των Δεδομένων.

1.14. "**Εκτελών την Επεξεργασία**" σημαίνει ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, πρακτορείο ή άλλο σώμα, το οποίο επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, είτε απευθείας ως εκτελών την επεξεργασία ενός υπευθύνου επεξεργασίας ή έμμεσα ως Υπο-Εκτελών την Επεξεργασία ενός υπευθύνου επεξεργασίας που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.

1.15. "**Υποστήριξη SAP**" σημαίνει υπηρεσίες υποστήριξης όπως καθορίζονται στην ισχύουσα Σύμβαση.

1.16. "**Προσάρτημα**" σημαίνει το αριθμημένο Παράρτημα αναφορικά με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010) και το αριθμημένο Παράρτημα αναφορικά με τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες.

1.17. "**Υπηρεσίες**" σημαίνει υπηρεσίες υλοποίησης, συμβουλευτικές υπηρεσίες και/ή άλλες σχετικές υπηρεσίες όπως ορίζονται στη Σύμβαση και δύνανται να αναφέρονται στην Σύμβαση ως "**Συμβουλευτικές Υπηρεσίες**" ή "**Επαγγελματικές Υπηρεσίες**".

1.18. "**Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010)**" σημαίνει τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (υπεύθυνοι επεξεργασίας) που δημοσιεύτηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με αναφορά 2010/87/EU.

1.19. "**Υπο-Εκτελών την Επεξεργασία**" ή **"υπο-εκτελών την επεξεργασία**" σημαίνει Θυγατρικές της SAP, την SAP SE, Θυγατρικές της SAP SE και τρίτα μέρη που δεσμεύονται από την SAP, την SAP SE ή τις Θυγατρικές της SAP SE σε σχέση με τις Υπηρεσίες SAP οι οποίες επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα DPA.

1.20. "**Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα**" σημαίνει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την σχετική Υπηρεσία SAP που δημοσιεύονται στο My Trust Center (δείτε: https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?search=Technical%20Organizational%20Measures).

1.21. "**Τρίτη Χώρα**" σημαίνει οποιαδήποτε χώρα, οργανισμό ή περιοχή που δεν αναγνωρίζεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση με το Άρθρο 45 του ΓΚΠΔ ως ασφαλής χώρα με επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων.

2. ΠΛΑΙΣΙΟ

2.1. Αίτηση

2.1.1. Αυτό το έγγραφο (**"DPA"**) ενσωματώνεται στην και αποτελεί μέρος της Σύμβασης μεταξύ της SAP και του Πελάτη σχετικά με τις Υπηρεσίες SAP. Για τον σκοπό της παρούσας DPA, οι Υπηρεσίες SAP ορίζονται ως Υπηρεσία Cloud, Υπηρεσίες ή Υποστήριξη SAP στη Σύμβαση και υπόκεινται στους όρους της.

2.1.2. Η παρούσα DPA ορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις που σχετίζονται με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από την SAP και τους Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής σε σχέση με την παράδοση των Υπηρεσιών SAP.

2.1.3. Η παρούσα DPA δεν εφαρμόζεται σε μη παραγωγικά περιβάλλοντα των Υπηρεσιών SAP που είναι διαθέσιμα από την SAP. Ο Πελάτης δεν θα αποθηκεύει Προσωπικά Δεδομένα στα εν λόγω περιβάλλοντα.

2.2. Δομή

Τα Προσαρτήματα 1 και 2 ενσωματώνονται στην παρούσα DPA. Διαμορφώνουν το συμφωνημένο θέμα, τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, τον τύπο Προσωπικών Δεδομένων, τις κατηγορίες των υποκείμενων δεδομένων και τα ισχύοντα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

2.3. Διακυβέρνηση

2.3.1. Η SAP ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία και ο Πελάτης και αυτές οι οντότητες που ο Πελάτης επιτρέπει να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες SAP ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας σύμφωνα με την DPA.

2.3.2. Ο Πελάτης ενεργεί ως μοναδικό σημείο επαφής και θα αποκτήσει οποιεσδήποτε σχετικές εξουσιοδοτήσεις, συγκαταθέσεις και άδειες για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα DPA, συμπεριλαμβανομένης, όπου ισχύει έγκρισης από τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας να χρησιμοποιούν την SAP ως Εκτελούντα την Επεξεργασία. Όπου παρέχονται από τον Πελάτη εξουσιοδοτήσεις, συγκαταθέσεις, οδηγίες ή άδειες, αυτές παρέχονται όχι μόνο για λογαριασμό του Πελάτη αλλά επίσης και για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου Υπευθύνου Επεξεργασίας. Όπου η SAP ενημερώνει ή ειδοποιεί τον Πελάτη, οι εν λόγω πληροφορίες ή ειδοποιήσεις θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί από τους Υπευθύνους Επικοινωνίας εκείνους στους οποίους επιτρέπει ο Πελάτης να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες SAP ή να παρέχουν Προσωπικά Δεδομένα. Ο Πελάτης θα προωθεί τις εν λόγω πληροφορίες και ειδοποιήσεις στους σχετικούς Υπεύθυνους Επικοινωνίας.

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

3.1. Εφαρμοσιμότητα Τεχνικών και Οργανωτικών Μέτρων

Η SAP έχει υλοποιήσει και θα εφαρμόσει τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα. Ο Πελάτης έλεγξε την καταλληλότητα αυτών των μέτρων πριν εκτελέσει τη Σύμβαση που ενσωματώνει την παρούσα DPA.

3.2. Αλλαγές

3.2.1. Η SAP εφαρμόζει τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα σε ολόκληρη τη βάση πελατών της SAP που φιλοξενείται στο ίδιο κέντρο δεδομένων (datacenter) ή λαμβάνει τις ίδιες Υπηρεσίες SAP. Η SAP θα ελέγξει τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα όπως απαιτείται και μπορεί να αλλάξει τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προειδοποίηση, εφόσον διατηρεί ένα συγκρίσιμο ή καλύτερο επίπεδο ασφάλειας. Μεμονωμένα μέτρα μπορεί να αντικατασταθούν από νέα μέτρα που εξυπηρετούν τον ίδιο σκοπό χωρίς να μειώνεται το επίπεδο ασφαλείας που προστατεύει Προσωπικά Δεδομένα.

3.2.2. Η SAP θα δημοσιεύει ενημερωμένες εκδόσεις των Τεχνικών και Οργανωτικών Μέτρων στο My Trust Center και όπου είναι διαθέσιμο, ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί για να λαμβάνει ειδοποιήσεις με e-mail για τις εν λόγω ενημερωμένες εκδόσεις.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.1. Οδηγίες από Πελάτη

Η SAP θα επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα μόνο σύμφωνα με τεκμηριωμένες οδηγίες από τον Πελάτη. Η Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένης της παρούσας DPA) συνιστά τις εν λόγω τεκμηριωμένες οδηγίες. Η SAP θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να ακολουθήσει τυχόν πρόσθετες εύλογες οδηγίες του Πελάτη, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. Αν η SAP δεν συμμορφωθεί με μια οδηγία ή είναι της γνώμης ότι μια οδηγία παραβιάζει Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων, η SAP θα ειδοποιήσει άμεσα τον Πελάτη (το e-mail επιτρέπεται).

4.2. Επεξεργασία βάσει Νομικής Απαίτησης

Η SAP μπορεί επίσης να επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα, όποτε απαιτείται από ισχύουσα νομοθεσία. Σε αυτήν την περίπτωση, η SAP θα ενημερώσει τον Πελάτη για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν την επεξεργασία, εκτός αν ο νόμος απαγορεύει την εν λόγω πληροφόρηση για σημαντικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος.

4.3. Προσωπικό

Για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, η SAP και οι Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής θα χορηγούν πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό το οποίο έχει δεσμευτεί με εμπιστευτικότητα. Η SAP και οι Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής θα εκπαιδεύουν τακτικά το προσωπικό που έχει πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα για τα ισχύοντα μέτρα ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου δεδομένων.

4.4. Συνεργασία

4.4.1. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η SAP θα συνεργαστεί εύλογα με τον Πελάτη και τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας για την διαχείριση αιτημάτων από Υποκείμενα Δεδομένων ή ρυθμιστικές αρχές, σχετικά με την Επεξεργασία από την SAP Προσωπικών Δεδομένων ή τυχόν Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων. Αν η SAP λάβει μια αίτηση από ένα Υποκείμενο Δεδομένων σε σχέση με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων βάσει του παρόντος, η SAP θα ειδοποιήσει έγκαιρα τον Πελάτη (που το Υποκείμενο Δεδομένων έχει δώσει πληροφορίες για την ταυτοποίηση του Πελάτη) μέσω e-mail και δεν θα απαντήσει στην εν λόγω αίτηση η ίδια αλλά αντίθετα θα ζητήσει από το Υποκείμενο Δεδομένων να ανακατευθύνει την αίτησή του στον Πελάτη.

4.4.2. Σε περίπτωση διαφωνίας με ένα Υποκείμενο Δεδομένων για ό,τι σχετίζεται με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από την SAP στην παρούσα DPA, τα Μέρη θα ενημερώνουν το ένα το άλλο και όπου χρειάζεται θα συνεργάζονται εύλογα με σκοπό την φιλική επίλυση της διαφωνίας με το Υποκείμενο Δεδομένων.

4.4.3. Η SAP θα παρέχει λειτουργικότητα στα παραγωγικά συστήματα που υποστηρίζει τη δυνατότητα του Πελάτη να διορθώσει, διαγράψει ή ανωνυμοποιήσει Προσωπικά Δεδομένα από μια Υπηρεσία Cloud, ή να περιορίσει την επεξεργασία τους σύμφωνα με Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων. Όπου η εν λόγω λειτουργικότητα δεν παρέχεται, η SAP θα διορθώνει, διαγράφει ή ανωνυμοποιεί τυχόν Προσωπικά Δεδομένα, ή θα περιορίζει την επεξεργασία τους σύμφωνα με την οδηγία του Πελάτη και τον Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων.

4.5. Ειδοποίηση Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων

Η SAP θα ειδοποιήσει τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις ενημερωθεί για οποιαδήποτε Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων και θα παράσχει εύλογες πληροφορίες, τις οποίες κατέχει, για να βοηθήσει τον Πελάτη να ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις του Πελάτη ως προς την αναφορά της Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων όπως απαιτείται σύμφωνα με Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων. Η SAP δύναται να παρέχει τις εν λόγω πληροφορίες σε φάσεις, ανάλογα με το πότε είναι διαθέσιμες. Η εν λόγω ειδοποίηση δεν θα ερμηνεύεται ούτε θεωρείται ως παραδοχή σφάλματος ή ευθύνης από την SAP.

4.6. Εκτίμηση Αντικτύπου Προστασίας Δεδομένων

Αν σύμφωνα με Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων, ο Πελάτης (ή οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας του), απαιτείται να εκτελέσουν μια εκτίμηση αντικτύπου προστασίας δεδομένων ή (ενν. να λάβουν) προηγούμενη γνωμοδότηση από ρυθμιστική αρχή, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η SAP θα παρέχει τα εν λόγω έγγραφα τα οποία είναι γενικά διαθέσιμα για τις Υπηρεσίες SAP (για παράδειγμα, την παρούσα DPA, τη Σύμβαση, Αναφορές Ελέγχου και Πιστοποιήσεις). Οποιαδήποτε περαιτέρω βοήθεια θα συμφωνείται αμοιβαία μεταξύ των Μερών.

5. ΕΞΑΓΩΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ

5.1. Εξαγωγή και Ανάκτηση

Αν και στο βαθμό που η SAP φιλοξενεί Προσωπικά Δεδομένα σε Υπηρεσία Cloud, κατά τη διάρκεια της Διάρκειας Συνδρομής της εν λόγω Υπηρεσίας Cloud και σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα του οποιαδήποτε στιγμή. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα εργαλεία για αυτοεξυπηρέτηση εξαγωγής της SAP και να ανακτήσει τα Προσωπικά Δεδομένα του σε μια δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή.

5.2. Διαγραφή

5.2.1. Πριν λήξει η Διάρκεια Συνδρομής της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης θα εκτελέσει μια τελευταία εξαγωγή δεδομένων που αποτελεί την τελική επιστροφή των Προσωπικών Δεδομένων από την Υπηρεσία Cloud.

5.2.2. Στο τέλος της Σύμβασης, ο Πελάτης με το παρόν δίνει οδηγίες στην SAP να διαγράψει τα υπολειπόμενα Προσωπικά Δεδομένα που κατέχει η SAP (αν υπάρχουν) εντός εύλογης χρονικής περιόδου σύμφωνα με τον Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων (δεν θα υπερβαίνει τους 6 μήνες) εκτός και αν η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί να διατηρηθούν.

6. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΈΛΕΓΧΟΙ

6.1. Πόροι SAP

Η SAP παρέχει Αναφορές Ελέγχου και Πιστοποιήσεις χωρίς χρέωση, στο διαδίκτυο ή κατόπιν αίτησης. Πρόσθετες επαληθεύσεις που απαιτούν πόρους της SAP είναι περιορισμένες και υπόκεινται στις ακόλουθες Ενότητες.

6.2. Περιορισμοί

6.2.1. Ο Πελάτης ή ανεξάρτητος τρίτος ελεγκτής του (εύλογα αποδεκτός από την SAP, εξαιρουμένου οποιουδήποτε τρίτου ελεγκτή που είναι είτε ανταγωνιστής της SAP είτε δεν έχει κατάλληλα προσόντα) επιτρέπεται να διεξάγει έλεγχο σύμφωνα με τις Ενότητες 6.3 και 6.4. Ο Πελάτης θα παρέχει ειδοποίηση, τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από οποιονδήποτε έλεγχο εκτός αν απαιτείται μικρότερη ειδοποίηση βάσει υποχρεωτικής Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων ή από αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

6.2.2. Η συχνότητα (δεν θα υπερβαίνει τη μία φορά κάθε 12 μήνες), το χρονικό πλαίσιο και το εύρος έκαστου ελέγχου θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ των μερών που ενεργούν εύλογα και καλή τη πίστη. Οι έλεγχοι Πελάτη πρέπει να περιορίζονται σε απομακρυσμένους ελέγχους όπου είναι δυνατόν. Ο Πελάτης θα παρέχει τα αποτελέσματα κάθε ελέγχου στην SAP. Ο Πελάτης επιβαρύνεται το κόστος κάθε ελέγχου που ξεκινάει ο Πελάτης, εκτός αν ο εν λόγω έλεγχος αποκαλύψει ουσιώδη παραβίαση της παρούσας DPA από την SAP, οπότε η SAP θα επιβαρυνθεί τα δικά της έξοδα ελέγχου. Αν ένας έλεγχος καθορίσει ότι η SAP παραβίασε τις υποχρεώσεις της δυνάμει της DPA, η SAP θα διορθώσει αμέσως την παραβίαση με δικά της έξοδα.

6.3. Έλεγχος Πελάτη στις Υπηρεσίες Cloud

6.3.1. Ο Πελάτης μπορεί να ελέγξει το περιβάλλον ελέγχου της SAP και τις πρακτικές ασφαλείας IT που είναι σχετικές με τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η SAP, ο οποίος έλεγχος απαιτεί πόρους της SAP που ισοδυναμούν το μέγιστο με 3 εργάσιμες ημέρες αν:

α) Η SAP δεν παρέχει επαρκείς αποδείξεις ως προς τη συμμόρφωσή της με τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα παρέχοντας πιστοποιητικό συμμόρφωσης κατά ISO 27001 ή άλλα πρότυπα (εύρος όπως ορίζεται στο πιστοποιητικό), όπως έγκυρο SSAE18/ISAE3402 και/ή ISAE3000 (π.χ. SOC2 ή C5) ή ισοδύναμα αποδεκτό περιφερειακό ή τοπικό πιστοποιητικό ή επιβεβαίωση, ή

β) συνέβη Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων, ή

γ) ο έλεγχος ζητείται επίσημα από την αρχή προστασίας δεδομένων του Πελάτη ή διενεργείται βάσει υποχρεωτικού Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων.

6.4. Έλεγχος Πελάτη στην Υποστήριξη και Υπηρεσίες SAP

Ο Πελάτης μπορεί να ελέγξει την υπηρεσία και τα κέντρα παροχής υποστήριξης της SAP και τις πρακτικές ασφαλείας IT που είναι σχετικές με Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η SAP, ο οποίος έλεγχος απαιτεί πόρους της SAP που ισοδυναμούν το μέγιστο με 1 εργάσιμη ημέρα αν:

α) Η SAP δεν παρέχει επαρκείς αποδείξεις ως προς τη συμμόρφωσή της με τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα παρέχοντας πιστοποιητικό συμμόρφωσης κατά ISO 27001 ή άλλα πρότυπα (εύρος όπως ορίζεται στο πιστοποιητικό), ή

β) συνέβη Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων, ή

γ) ο έλεγχος ζητείται επίσημα από την αρχή προστασίας δεδομένων του Πελάτη ή διενεργείται βάσει υποχρεωτικού Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων.

6.5. Άλλος Έλεγχος Υπευθύνου Επεξεργασίας

Οποιοσδήποτε άλλος Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να αναλάβει τα δικαιώματα του Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 6 μόνο αν ισχύει απευθείας για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ο εν λόγω έλεγχος επιτρέπεται και συντονίζεται από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιήσει όλα τα εύλογα μέσα για να συνδυάσει ελέγχους πολλών άλλων Υπευθύνων Επεξεργασίας για την αποφυγή πολλαπλών ελέγχων.

7. ΥΠΟ-ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

7.1. Επιτρεπόμενη Χρήση

Χορηγείται στην SAP μια γενική εξουσιοδότηση για την υπεργολαβία της επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων σε Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία, με την προϋπόθεση ότι:

α) Η SAP ή η SAP SE για λογαριασμό της (ενν. της SAP) θα προσλάβει Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία με έγγραφη (συμπεριλαμβανόμενου του ηλεκτρονικού εντύπου) σύμβαση που είναι συνεπής με τους όρους της παρούσας DPA σε σχέση με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από τον Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία. Η SAP θα ευθύνεται για τυχόν παραβιάσεις από τον Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

β) Η SAP θα αξιολογεί την ασφάλεια, τις πρακτικές απορρήτου και εμπιστευτικότητας του Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία πριν την επιλογή του προκειμένου να διαπιστώσει ότι είναι ικανός να παρέχει το επίπεδο προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που απαιτείται από την παρούσα DPA, και

γ) Η SAP παρέχει στον Πελάτη τη Λίστα των Υπο-Εκτελούντων την Επεξεργασία δημοσιεύοντάς την στο My Trust Center ή αποστέλλοντάς την στον Πελάτη εγγράφως (το email επιτρέπεται) κατόπιν έγγραφης αίτησης του Πελάτη.

7.2. Νέοι Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία

Η χρήση Υπο-Εκτελούντων την Επεξεργασία υπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της SAP, με την προϋπόθεση ότι:

α) Η SAP θα ενημερώσει τον Πελάτη προκαταβολικά (με email ή με ανάρτηση στο My Trust Center) για οποιεσδήποτε σκόπιμες προσθήκες ή αντικαταστάσεις στη λίστα των Υπο-Εκτελούντων την Επεξεργασία συμπεριλαμβανομένου ονόματος, διεύθυνσης και ρόλου του νέου Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία. Ο Πελάτης συμφωνεί να εγγραφεί στο My Trust Center καθώς και στην ισχύουσα και διαθέσιμη Υπο-Εκτελούντων την Επεξεργασία. Αν ο Πελάτης δεν φέρει αντίρρηση, ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τον νέο Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία.

β) Ο Πελάτης μπορεί να φέρει αντίρρηση για έναν νέο Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία ειδοποιώντας την SAP εγγράφως εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ενημέρωση της SAP για Υπηρεσίες και στην περίπτωση Υποστήριξης και Υπηρεσιών Cloud της SAP εντός 30 ημερολογιακών ημερών, επεξηγώντας τους εύλογους λόγους της ένστασής του.

γ) Αν ο Πελάτης φέρει αντίρρηση, η SAP μπορεί να επιλέξει: (i) να μην χρησιμοποιήσει τον Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία ή (ii) να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες για την αντιμετώπιση των λόγων ένστασης του Πελάτη και να χρησιμοποιήσει τον Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία ή (iii) αν αυτό δεν είναι δυνατόν, να χρησιμοποιήσει τον Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία. Αν ο Πελάτης συνεχίζει να εγείρει νόμιμη ένσταση, ο Πελάτης μπορεί μόνο να καταγγείλει την Υπηρεσία SAP, που επηρεάζεται, χρησιμοποιώντας τον νέο Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία, ωστόσο η καταγγελία της Υποστήριξης SAP θα συμμορφώνεται επιπλέον και με τη διάταξη περί καταγγελίας της αντίστοιχης σύμβασης Υποστήριξης SAP. Η εν λόγω καταγγελία θα ισχύει για τον χρόνο που καθόρισε ο Πελάτης στην έγγραφη ειδοποίηση καταγγελίας υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης αποδέχεται τη χρήση του προτεινόμενου Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία κατά τη διάρκεια της υπόλοιπης Σύμβασης μέχρι την ισχύουσα ημερομηνία καταγγελίας.

δ) Αν ο Πελάτης φέρει αντίρρηση αλλά καμία από τις επιλογές στο 7.2 (γ) (i) ή (ii) δεν επιδιώκονται και η SAP δεν έχει λάβει καμία ειδοποίηση καταγγελίας, ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τον νέο Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία.

ε) Οποιαδήποτε καταγγελία σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα θα θεωρείται ότι δεν αποτελεί υπαιτιότητα κανενός μέρους και θα υπόκειται στους όρους της Σύμβασης.

7.3. Επείγουσα Αντικατάσταση

Η SAP μπορεί να αντικαταστήσει έναν Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ενημέρωση όταν η αιτία για την αλλαγή δεν ανήκει στον εύλογο έλεγχο της SAP και η άμεση αντικατάσταση απαιτείται για λόγους ασφαλείας και άλλους επείγοντες λόγους. Σε αυτήν την περίπτωση, η SAP θα ενημερώσει τον Πελάτη

για την αντικατάσταση του Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία το συντομότερο δυνατόν μετά τον διορισμό του. Η Ενότητα 7.2 ισχύει ανάλογα.

8. ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

8.1. Προϋποθέσεις για Διεθνή Επεξεργασία

Η SAP θα έχει δικαίωμα να επεξεργαστεί Προσωπικά Δεδομένα, και με την χρήση Υπο-Εκτελούντων την Επεξεργασία, σύμφωνα με την παρούσα DPA, εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεται ο Πελάτης, όπως επιτρέπεται από Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων.

8.2. Ισχύς των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών (2010)

8.2.1. Όπου για την περίοδο μέχρι και συμπεριλαμβανομένης της 26 Σεπτεμβρίου 2021, τα Προσωπικά Δεδομένα ενός Υπευθύνου Επεξεργασίας που υπόκεινται στο ΓΚΠΔ επεξεργάζονται σε Τρίτη Χώρα, ή όπου τα Προσωπικά Δεδομένα ενός Υπευθύνου Επεξεργασίας με έδρα στην Ελβετία ή στο Ηνωμένο Βασίλειο ή άλλου Υπευθύνου Επεξεργασίας επεξεργάζονται σε Τρίτη Χώρα και η εν λόγω διεθνής επεξεργασία απαιτεί επαρκή μέσα σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας του Υπευθύνου Επεξεργασίας και τα απαιτούμενα επαρκή μέσα μπορούν να ικανοποιηθούν με την υπογραφή των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών (2010), τότε:

α) αν ισχύει, η SAP και ο Πελάτης υπογράφουν τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010),

β) ο Πελάτης εντάσσεται στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010) που συνάφθηκαν μεταξύ της SAP ή της SAP SE και του Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία ως ανεξάρτητος κύριος δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ή

γ) οι λοιποί Υπεύθυνοι Επεξεργασίας που εξουσιοδοτήθηκαν από τον Πελάτη να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες SAP δυνάμει της Σύμβασης, μπορούν επίσης να υπογράψουν τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010) με την SAP ή τους σχετικούς Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία με τον ίδιο τρόπο που κάνουν με τον Πελάτη σύμφωνα με τις Ενότητες 8.2.1 0 και β παραπάνω.

8.2.2. Οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010) θα διέπονται από τη νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται ο σχετικός Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

8.2.3. Όπου ισχύων Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων υιοθετεί τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες επειδή θεωρούνται ότι εκπληρώνουν οποιαδήποτε απαιτούμενα επαρκή μέσα ως εναλλακτική επιλογή ή ως ενημέρωση των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών (2010), τότε οι Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες θα ισχύουν σύμφωνα με την Ενότητα 8.3.

8.3. Εφαρμοσιμότητα των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών

8.3.1. Τα ακόλουθα θα ισχύουν από τις 27 Σεπτεμβρίου 2021 και θα εφαρμόζονται αποκλειστικά αναφορικά με Μεταφορές Σχετικές με τις Νέες SCC:

8.3.1.1. Σε περίπτωση που η SAP δεν βρίσκεται σε Τρίτη Χώρα και ενεργεί ως άτομο που εξάγει δεδομένα, η SAP (ή η SAP SE για λογαριασμό της) έχει υπογράψει Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες με κάθε Υπο-Εκτελούντα την Επεξεργασία ως το άτομο που εισάγει δεδομένα. Το Module 3 (Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε Υπεύθυνο Επεξεργασίας) των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών θα ισχύει για τις εν λόγω Μεταφορές Σχετικές με τις Νέες SCC.

8.3.1.2. Σε περίπτωση που η SAP βρίσκεται σε Τρίτη Χώρα:

Η SAP και ο Πελάτης με το παρόν υπογράφουν τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες με τον Πελάτη ως το άτομο που εξάγει δεδομένα και την SAP ως το άτομο που εισάγει δεδομένα, που θα ισχύουν ως εξής:

α) Το Module 2 (Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε Εκτελούντα την Επεξεργασία) ισχύει όταν ο Πελάτης είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας, και

β) Το Module 3 (Εκτελών την Επεξεργασία σε Εκτελούντα την Επεξεργασία) θα ισχύει όταν ο Πελάτης είναι Εκτελών την Επεξεργασία. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία σύμφωνα με το Module 3 (Εκτελών την Επεξεργασία σε Εκτελούντα την Επεξεργασία) των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών, η SAP αναγνωρίζει ότι ο Πελάτης ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες του/των Υπευθύνου(ων) Επεξεργασίας αυτού.

Άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ή Εκτελούντες την Επεξεργασία των οποίων η χρήση για τις Υπηρεσίες Cloud εξουσιοδοτήθηκε από τον Πελάτη δυνάμει της Σύμβασης, μπορούν επίσης να υπογράψουν τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες με την SAP όπως έκανε ο Πελάτης σύμφωνα με την Ενότητα 8.3.1.2 β) παραπάνω. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης υπογράφει τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες για λογαριασμό των λοιπών Υπευθύνων Επεξεργασίας ή Εκτελούντων την Επεξεργασία.

8.3.2. Αναφορικά με Μεταφορά Σχετική με τις Νέες SCC, κατόπιν αιτήματος του Υποκείμενου Δεδομένων προς τον Πελάτη, ο Πελάτης δύναται να λάβει ένα αντίγραφο του Μέρους 2 ή 3 των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που συνάφθηκε μεταξύ του Πελάτη και της SAP (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών Προσαρτημάτων), που είναι διαθέσιμο σε Υποκείμενα Δεδομένων.

8.3.3. Το εφαρμοστέο δίκαιο των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών θα είναι το δίκαιο της Γερμανίας.

8.4. Σχέση των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών με τη Σύμβαση

Καμία διάταξη της Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπερισχύει κάθε άλλης αντίθετης ρήτρας των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών (2010) ή των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών. Προς αποφυγή αμφιβολιών, όπου η παρούσα DPA καθορίζει περαιτέρω κανόνες για ελέγχους και Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία, οι εν λόγω προδιαγραφές θα ισχύουν επίσης σε σχέση με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010) και τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες.

8.5. Δικαίωμα Τρίτου Δικαιούχου σύμφωνα με τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες

8.5.1. Σε περίοτωση που ο Πελάτης βρίσκεται σε Τρίτη Χώρα και ενεργεί ως άτομο που εισάγει δεδομένα σύμφωνα με το Module 2 ή το Module 3 των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών και η SAP ενεργεί ως Υπο-Εκτελών την Επεξεργασία του Πελάτη σύμφωνα με το ισχύον Module, το αντίστοιχο άτομο που εξάγει δεδομένα θα έχει το ακόλουθο δικαίωμα ως τρίτος δικαιούχος:

8.5.2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει στην πραγματικότητα εξαφανιστεί, έπαψε να υφίσταται νομικά ή έχει καταστεί αφερέγγυος (σε όλες τις περιπτώσεις χωρίς διάδοχη οντότητα που να έχει αναλάβει τις νομικές υποχρεώσεις του Πελάτη με σύμβαση ή βάσει νόμου), το αντίστοιχο άτομο που εξάγει δεδομένα θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Υπηρεσία SAP που επηρεάστηκε, μόνο στο βαθμό που τα Προσωπικά Δεδομένα του ατόμου που εξάγει δεδομένα υπέστησαν επεξεργασία. Σε αυτήν την περίπτωση, το αντίστοιχο άτομο που εξάγει δεδομένα δίνει επίσης οδηγίες στην SAP να σβήσει ή να επιστρέψει τα Προσωπικά Δεδομένα.

9. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ, ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κάθε μέρος ευθύνεται για τη συμμόρφωσή του με τις απαιτήσεις τεκμηρίωσής του, συγκεκριμένα τη συντήρηση εγγραφών επεξεργασίας όπου απαιτείται δυνάμει Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων. Κάθε μέρος θα βοηθάει εύλογα το άλλο μέρος στις απαιτήσεις της τεκμηρίωσής του. Ο Πελάτης θα παρέχει και θα συντηρήσει πληροφορίες για όλους τους Υπευθύνους Επεξεργασίας (π.χ. επωνυμία και διεύθυνση) που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες SAP σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. στο Έντυπο Παραγγελίας) όπως εύλογα απαιτείται από την SAP, για να επιτρέψει στην SAP να συμμορφωθεί με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις σχετικά με την συντήρηση εγγραφών επεξεργασίας.

Προσάρτημα 1 Περιγραφή της Επεξεργασίας

Αυτό το Προσάρτημα 1 ισχύει για την περιγραφή της Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων για τους σκοπούς των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών (2010), των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών και τυχόν ισχύοντα Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων.

1. ΛΙΣΤΑ ΜΕΡΩΝ

1.1. Σύμφωνα με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010)

1.1.1. Άτομο που Εξάγει Δεδομένα

Το άτομο που εξάγει δεδομένα είναι ο Πελάτης που σύναψε την Σύμβαση με την SAP για την παροχή των Υπηρεσιών SAP όπως περιγράφεται περαιτέρω στην σχετική Σύμβαση. Το άτομο που εξάγει δεδομένα επιτρέπει σε άλλους Υπευθύνους Επεξεργασίας να χρησιμοποιήσουν επίσης την Υπηρεσία SAP, αυτοί οι άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας είναι επίσης άτομα που εξάγουν δεδομένα.

1.1.2. Άτομο που Εισάγει Δεδομένα

1.1.2.1. Αναφορικά με τις Υπηρεσίες Cloud

Η SAP και οι Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής που παρέχουν και υποστηρίζουν την Υπηρεσία Cloud είναι άτομα που εισάγουν δεδομένα σύμφωνα με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010).

1.1.2.2. Αναφορικά με άλλες Υπηρεσίες SAP.

Η SAP και οι Υπο- Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής που παρέχουν την Υπηρεσία SAP όπως ορίζεται στη σχετική Σύμβαση που συνάφθηκε από το άτομο που εξάγει δεδομένα και περιλαμβάνει τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (2010), είναι άτομα που εισάγουν δεδομένα.

1.2. Σύμφωνα με τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες

1.2.1. Module 2: Μεταφορά από Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε Εκτελούντα την Επεξεργασία

Σε περίπτωση που η SAP βρίσκεται σε Τρίτη Χώρα, ο Πελάτης είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η SAP είναι ο Εκτελών την Επεξεργασία, τότε ο Πελάτης είναι το άτομο που εξάγει δεδομένα και η SAP το άτομο που εισάγει δεδομένα.

1.2.2. Module 3: Μεταφορά από Εκτελούντα την Επεξεργασία σε Εκτελούντα την Επεξεργασία

Σε περίπτωση που η SAP βρίσκεται σε Τρίτη Χώρα, ο Πελάτης είναι ο Εκτελών την Επεξεργασία και η SAP είναι ο Εκτελών την Επεξεργασία, τότε ο Πελάτης είναι το άτομο που εξάγει δεδομένα και η SAP το άτομο που εισάγει δεδομένα.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

2.1. Υποκείμενα Δεδομένων

Εκτός αν παρέχεται διαφορετικά από το άτομο που εξάγει δεδομένα, Προσωπικά Δεδομένα που μεταφέρθηκαν σχετίζονται με τις ακόλουθες κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων: υπάλληλοι, εργολάβοι, Συνεργάτες ή άλλα άτομα που αποθήκευσαν, διαβίβασαν, κατέστησαν διαθέσιμα, απέκτησαν πρόσβαση ή διαφορετικά επεξεργάστηκαν Προσωπικά Δεδομένα από το άτομο/μέσω του ατόμου που εισάγει δεδομένα.

2.2. Κατηγορίες Δεδομένων

Τα μεταφερθέντα Προσωπικά Δεδομένα αφορούν στις εξής κατηγορίες δεδομένων:

Ο Πελάτης καθορίζει τις κατηγορίες δεδομένων και/ή τα πεδία δεδομένων που μπορούν να μεταφερθούν ανά Υπηρεσία SAP όπως δηλώνεται στη σχετική Σύμβαση. Για Υπηρεσίες Cloud, ο Πελάτης μπορεί να διαμορφώσει τα πεδία δεδομένων κατά τη διάρκεια της υλοποίησης της Υπηρεσίας Cloud ή όπως προβλέπεται διαφορετικά από την Υπηρεσία Cloud. Τα Προσωπικά Δεδομένα που μεταφέρθηκαν συνήθως αφορούν στις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων: όνομα, τηλεφωνικούς αριθμούς, ηλεκτρονική διεύθυνση, δεδομένα διεύθυνσης, πρόσβαση στο σύστημα / χρήση / δεδομένα εξουσιοδότησης, επωνυμία εταιρείας, στοιχεία σύμβασης, στοιχεία τιμολογίου καθώς και άλλα δεδομένα συγκεκριμένης εφαρμογής που μεταφέρθηκαν ή καταγράφηκαν στην Υπηρεσία SAP από Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και μπορεί να περιλαμβάνουν οικονομικά δεδομένα όπως δεδομένα τραπεζικού λογαριασμού, δεδομένα πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.

2.3. Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων (αν συμφωνηθούν)

2.3.1. Τα Προσωπικά Δεδομένα που μεταφέρθηκαν μπορεί να αποτελούν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που ορίζονται στη Σύμβαση ("**Ευαίσθητα Δεδομένα**"). Η SAP έχει λάβει Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα που ορίζονται στο Προσάρτημα 2 για να διασφαλιστεί ένα επίπεδο ασφάλειας κατάλληλο για την προστασία επίσης των Ευαίσθητων Δεδομένων.

2.3.2. Η μεταφορά των Ευαίσθητων Δεδομένων μπορεί να ενεργοποιήσει την εφαρμογή των ακόλουθων πρόσθετων περιορισμών ή διασφαλίσεων εάν είναι απαραίτητο για να ληφθεί υπόψη η φύση των δεδομένων και ο κίνδυνος ποικίλης πιθανότητας και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων (αν υπάρχουν):

α) εκπαίδευση προσωπικού,

β) κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά και την αδράνεια,

γ) καταγραφή πρόσβασης σε σύστημα και καταγραφή πρόσβασης γενικών δεδομένων.

2.3.3. Επιπλέον, οι Υπηρεσίες Cloud παρέχουν μέτρα διαχείρισης των Ευαίσθητων Δεδομένων όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.

2.4. Σκοποί μεταφοράς και περαιτέρω επεξεργασίας δεδομένων, Φύση της επεξεργασίας

2.4.1. Για Υπηρεσίες Cloud

2.4.1.1. Τα Προσωπικά Δεδομένα που μεταφέρθηκαν υπόκεινται στις ακόλουθες βασικές δραστηριότητες επεξεργασίας:

α) χρήση Προσωπικών Δεδομένων για διαμόρφωση, λειτουργία, παρακολούθηση και παροχή της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένης λειτουργικής και τεχνικής Υποστήριξης),

β) συνεχή βελτίωση χαρακτηριστικών και λειτουργικοτήτων υπηρεσίας που παρέχεται ως μέρος της Υπηρεσίας SAP, συμπεριλαμβανομένων αυτοματοποίησης, επεξεργασίας συναλλαγής και μηχανικής εκπαίδευσης (machine learning),

γ) παροχή Επαγγελματικών Υπηρεσιών,

δ) Επικοινωνία με Εξουσιοδοτημένους Χρήστες,

ε) αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων σε ειδικά Κέντρα Δεδομένων (αρχιτεκτονική multi-tenant),

στ) έκδοση, ανάπτυξη και φόρτωση τυχόν διορθώσεων ή αναβαθμίσεων στην Υπηρεσία Cloud,

ζ) αντίγραφο ασφαλείας και αποκατάσταση Προσωπικών Δεδομένων που αποθηκεύτηκαν στην Υπηρεσία Cloud,

η) ηλεκτρονική επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των μετάδοσης δεδομένων, ανάκτησης δεδομένων και πρόσβασης δεδομένων,

θ) πρόσβαση δικτύου για να επιτρέπεται η μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων,

ι) παρακολούθηση, αντιμετώπιση προβλημάτων και διαχείριση της υποκείμενης υποδομής και βάσης δεδομένων της Υπηρεσίας Cloud,

ια) παρακολούθηση ασφάλειας, υποστήριξη ανίχνευσης εισβολής στο δίκτυο, δοκιμή διείσδυσης (penetration), και

ιβ) εκτέλεση των οδηγιών του Πελάτη σύμφωνα με τη Σύμβαση.

2.4.1.2. Ο σκοπός της μεταφοράς είναι να προσφέρει και να υποστηρίζει την Υπηρεσία Cloud. Η SAP και οι Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής δύνανται να υποστηρίζουν τα κέντρα δεδομένων Υπηρεσίας Cloud απομακρυσμένα. Η SAP και οι Εκτελούντες την Επεξεργασία παρέχουν υποστήριξη όταν ο Πελάτης υποβάλει ένα μήνυμα υποστήριξης όπως ορίζεται περαιτέρω στη Σύμβαση.

2.4.2. Για άλλες Υπηρεσίες SAP:

Τα Προσωπικά Δεδομένα που μεταφέρθηκαν υπόκεινται στις βασικές δραστηριότητες επεξεργασίας όπως αναφέρεται στη Σύμβαση που μπορεί να περιλαμβάνει:

α) πρόσβαση σε συστήματα που περιέχουν Προσωπικά Δεδομένα προκειμένου να παρέχει Υποστήριξη και Υπηρεσίες SAP,

β) χρήση Προσωπικών Δεδομένων για την παροχή της Υπηρεσίας SAP,

γ) συνεχή βελτίωση των χαρακτηριστικών και των λειτουργικοτήτων της υπηρεσίας που παρέχεται ως μέρος της Υπηρεσίας SAP, συμπεριλαμβανομένων αυτοματοποίησης, επεξεργασίας συναλλαγής και μηχανικής εκπαίδευσης (machine learning),

δ) αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων,

ε) επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων με υπολογιστή για μετάδοση δεδομένων,

στ) εκτέλεση των οδηγιών του Πελάτη σύμφωνα με τη Σύμβαση.

2.4.3. Για την Υποστήριξη SAP: Η SAP ή οι Υπο- Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής παρέχουν υποστήριξη όταν ο Πελάτης υποβάλλει ένα μήνυμα υποστήριξης επειδή το Λογισμικό δεν είναι διαθέσιμο ή δεν λειτουργεί όπως αναμενόταν. Απαντούν στις τηλεφωνικές κλήσεις και εκτελούν βασικές λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων, και διαχειρίζονται τα μηνύματα υποστήριξης σε ένα σύστημα παρακολούθησης.

2.4.4. Για Υπηρεσίες: Η SAP ή οι Υπο- Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής παρέχουν Υπηρεσίες που υπόκεινται στις Υπηρεσίες του Εντύπου Παραγγελίας και το ισχύον Έγγραφο Εύρους Παρεχόμενων Υπηρεσιών.

2.5. Ο σκοπός της μεταφοράς είναι να προσφέρει και να υποστηρίζει τη σχετική Υπηρεσία SAP. Η SAP και οι Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία αυτής μπορούν να παρέχουν ή να υποστηρίζουν την Υπηρεσία SAP απομακρυσμένα.

2.6. Η συχνότητα της μεταφοράς (π.χ. αν τα δεδομένα μεταφέρονται εφάπαξ ή σε συνεχή βάση):

Προσωπικά Δεδομένα θα μεταφερθούν σε συνεχή βάση κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

2.7. Η περίοδος για την οποία τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν, ή, αν αυτό δεν είναι δυνατό, τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό αυτής της περιόδου:

Προσωπικά Δεδομένα θα διατηρηθούν από την SAP όπως ορίζεται στην Ενότητα 5 παραπάνω.

2.8. Για μεταφορές σε (υπό-) εκτελούντες την επεξεργασία, καθορίστε επίσης το θέμα, τη φύση και τη διάρκεια της επεξεργασίας:

Η SAP θα μεταφέρει Προσωπικά Δεδομένα σε Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία όπως δηλώνεται στην ισχύουσα Λίστα Υπο-Εκτελούντων την Επεξεργασία για τη διάρκεια της Σύμβασης.

3. ΑΡΜΟΔΙΑ ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

3.1. Αναφορικά με τις Νέες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες:

3.1.1. Module 2: Μεταφορά από Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε Εκτελούντα την Επεξεργασία

3.1.2. Module 3: Μεταφορά από Εκτελούντα την Επεξεργασία σε Εκτελούντα την Επεξεργασία

3.2. Όπου ο Πελάτης είναι το άτομο που εξάγει δεδομένα, η εποπτική αρχή θα είναι η αρμόδια εποπτική αρχή που έχει την εποπτεία του Πελάτη σύμφωνα με την Ρήτρα 13 των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών.

Προσάρτημα 2 Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

Το παρόν Προσάρτημα 2 ισχύει για την περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που ισχύουν για τους σκοπούς των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών (2010), των Νέων Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών και τυχόν ισχύοντος Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων.

Η SAP θα εφαρμόσει και θα συντηρήσει τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα.

Στο βαθμό που η παροχή (provisioning) της Υπηρεσίας Cloud αποτελείται από Μεταφορές Σχετικές με τις Νέες SCC, τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα που ορίζονται στο Προσάρτημα 2 περιγράφουν τα μέτρα και τις διασφαλίσεις που έχουν ληφθεί, έχοντας λάβει πλήρως υπόψη τη φύση των προσωπικών δεδομένων και τους κινδύνους που ενέχουν. Αν τοπικοί νόμοι επηρεάζουν τη συμμόρφωση με τις εν λόγω ρήτρες, αυτό μπορεί να ενεργοποιήσει την εφαρμογή πρόσθετων διασφαλίσεων που εφαρμόστηκαν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς και κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στην χώρα προορισμού (αν υπάρχει: κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά, κρυπτογράφηση δεδομένων σε αδράνεια, ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση).