SAP Ariba Çevrimiçi Hizmetlerine İlişkin Güvenlik Bildirimleri

Ariba, SAP Ariba Çevrimiçi Hizmetlerindeki (SAP Ariba Bulut Hizmetleri olarak da anılır) müşteri bilgilerinin güvenliğini ve bütünlüğünü sağlama konusunda kararlıdır. Ariba, kontrolü altındaki bilgileri kaybolma, suistimal edilme veya değiştirilme risklerine karşı korumak için sektörün en iyi uygulama niteliğindeki güvenlik denetimlerinden yararlanmaktadır.

Ariba; yetkisiz erişimi önlemek, veri doğruluğunu korumak ve bilgilerin doğru şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla, SAP Ariba Çevrimiçi Hizmetlerinde topladığı bilgileri güvence altına almak için uygun fiziksel, elektronik ve yönetimsel denetimleri uygulamaya geçirmiştir. Söz konusu denetimler arasında şunlar yer almaktadır:

- Sistem rollerine göre ağ bölümlerini ayırmak ve korumak üzere birden fazla düzeyde güvenlik duvarları
- Veri aktarımlarının SSL teknolojisi kullanılarak şifrelenmesi
- Sunucu taraflı ve istemci taraflı dijital sertifikalar
- Rol tabanlı yönetsel erişim politikaları ve prosedürleri
- Birincil ve ikincil veri merkezlerinin, erişimi kontrol etmek için şifreyle kodlanmış erişim kimlik kartları, biyometrik taramalar, 24 saat boyunca video kaydı yapan güvenlik kameraları kullanması ve güvenlik görevlileri bulundurması
- Kapsamlı şirket içi performans ve güvenlik izlemesi ve denetimi
- İzinsiz giriş algılaması ve analizi
- Ayrıntılı güvenlik politikası, süreçleri ve prosedürleri
- Bağımsız üçüncü taraf denetçiler tarafından gerçekleştirilen güvenlik denetimi

Ariba, SAP Ariba Çevrimiçi Hizmetleri dahilindeki hizmet ve bilgilerin kullanılabilirliğini sağlamak için şu bileşenleri uygulamaktadır:

- Olağanüstü durum kurtarma planı
- Ayrıntılı yedekleme stratejisi
- Verilerin, birincil veri merkezindeki yüksek kullanılabilirlik oranına sahip disk tabanlı depolama sistemlerine yazılması ve ikincil (yedek) veri merkezlerinde bulunan iş ortağı veritabanlarına kopyalanması
- Yüksek kullanılabilirlik oranına sahip kümelenmiş veritabanı sunucuları
- Yedekli sistemler, güç kaynakları ve ağ bağlantıları
- Hizmet düzeylerini garanti etmek için hizmet sağlayıcılarla hizmet düzeyi anlaşmaları imzalanması
- Kapsamlı değişiklik yönetimi ve test politikaları
- Önem Düzeyi 1 olan sorunlar için haftada 7 gün 24 saat hizmet veren destek personeli

Kullandığınız belirli SAP Ariba Çevrimiçi Hizmetlerine yönelik SAP Ariba Çözümleri için Bulut Hizmetleri belgesinde politikalar, prosedürler ve mimariyle ilgili ayrıntılı bilgiler yer almaktadır. Söz konusu belge müşterilere talep üzerine, ayrı bir gizlilik anlaşması yapılarak sunulmaktadır.

Yukarıdaki bilgilerden herhangi biriyle ilgili sorularınız varsa lütfen SAP Ariba Müşteri Destek Hizmetleri ile bağlantı kurun.

Not: Herhangi bir ihtilaf veya İngilizce dışındaki bir dile çeviride önemli farklılıklar olduğu belirlenirse söz konusu Güvenlik Bildirimlerinin İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

*****

Son Güncelleme Tarihi: 5 Şubat 2021