การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยสำหรับบริการออนไลน์ของ SAP Ariba

Ariba มุ่งมั่นรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลลูกค้าภายในบริการออนไลน์ของ SAP Ariba (เรียกอีกอย่างว่าบริการ Cloud ของ SAP Ariba) Ariba
ใช้การควบคุมความปลอดภัยตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในภาคธุรกิจเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความสูญเสีย
การนำไปใช้ในทางมิชอบ หรือการเปลี่ยนแปลงกับข้อมูลที่อยู่ภายใต้การควบคุมของเรา

เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อรักษาความถูกต้องของข้อมูล และเพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้ข้อมูลอย่างถูกต้อง Ariba ได้จัดทำการควบคุมทางกายภาพ ทางอิเล็กทรอนิกส์
และทางการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เรารวบรวมในบริการออนไลน์ของ SAP Ariba การควบคุมเหล่านี้รวมถึงสิ่งต่อไปนี้

- ไฟร์วอลล์หลายระดับเพื่อจำแนกและรักษาความปลอดภัยของเซกเมนต์เครือข่ายตามบทบาทในระบบ
- การส่งข้อมูลถูกเข้ารหัสลับโดยใช้เทคโนโลยี SSL
- การใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับฝั่งเซิร์ฟเวอร์และฝั่งไคลเอนท์
- นโยบายและขั้นตอนการเข้าถึงเพื่อการดูแลจัดการตามบทบาท
- ศูนย์ข้อมูลหลักและรองใช้ป้ายชื่อควบคุมการเข้าถึงที่เข้ารหัสแบบ Cipher, การสแกนทางชีวมิติ รวมทั้งการเฝ้าระวังโดยใช้กล้องวงจรปิดตลอด 24 ชั่วโมงและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึง
- การติดตามและตรวจสอบประสิทธิภาพและความปลอดภัยภายในอย่างครอบคลุม
- การตรวจหาและการวิเคราะห์การบุกรุก
- นโยบาย การดำเนินการ และขั้นตอนด้านความปลอดภัยโดยละเอียด
- การตรวจสอบความปลอดภัยดำเนินการโดยผู้ประเมินอิสระที่เป็นบุคคลภายนอก

เพื่อจัดหาบริการและข้อมูลที่พร้อมใช้งานในบริการออนไลน์ของ SAP Ariba ทาง Ariba จะอิมพลีเมนต์ส่วนประกอบต่อไปนี้

- แผนการกู้คืนความเสียหาย
- กลยุทธ์การสำรองข้อมูลโดยละเอียด
- ข้อมูลจะถูกเขียนลงในระบบการจัดเก็บในดิสก์ที่มีความพร้อมใช้งานสูงในศูนย์ข้อมูลหลัก และทำสำเนาไปยังฐานข้อมูลของคู่ค้าที่อยู่ในศูนย์ข้อมูลรอง (สแตนด์บาย)
- เซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลแบบคลัสเตอร์ที่มีความพร้อมใช้งานสูง
- มีการสำรองสำหรับระบบ อุปกรณ์จ่ายไฟ และการเชื่อมต่อเครือข่าย
- สัญญาระดับการให้บริการกับผู้ให้บริการเพื่อรับประกันระดับการให้บริการ
- นโยบายการทดสอบและการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุม
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนที่พร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงสำหรับปัญหาที่มีความรุนแรงระดับ 1

เอกสารบริการ Cloud สำหรับโซลูชันของ SAP Ariba สำหรับบริการออนไลน์ที่เฉพาะเจาะจงของ SAP Ariba ที่คุณใช้อยู่มีข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับนโยบาย ขั้นตอน และสถาปัตยกรรม เอกสารนี้มีให้บริการเมื่อลูกค้าขอ
โดยเป็นไปตามสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูลที่จัดทำแยกต่างหาก

ถ้าคุณมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลข้างต้น กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ SAP Ariba

หมายเหตุ: กรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญจากการแปลเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ ให้ยึดตามการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยเหล่านี้ฉบับภาษาอังกฤษ

*****

อัพเดทครั้งล่าสุด 05 กุมภาพันธ์ 2021