Säkerhetsinformation för SAP Aribas onlinetjänster

Ariba är måna om säkerheten och integriteten för kundinformation i SAP Aribas onlinetjänster (även kallade SAP Aribas molntjänster). Ariba använder säkerhetskontroller enligt branschens bästa praxis som skydd mot förlust, felaktig användning eller ändring av information som står under vår kontroll.

För att förhindra obehörig åtkomst, upprätthålla korrekta data och säkerställa att information används korrekt har Ariba infört lämpliga fysiska, elektroniska och chefskontroller för att säkra informationen som vi samlar in i SAP Aribas onlinetjänster. Dessa kontroller innefattar följande:

- Brandväggar på flera nivåer för att separera och säkra nätverkssegment baserat på systemroller.
- Dataöverföring krypteras med SSL
- Digitala certifikat på serversidan och klientsidan
- Rollbaserade administrativa åtkomstpolicyer och procedurer
- Primära och sekundära datacenter använder chifferkodade passerkort, biometrisk skanning samt videoövervakning och vakter dygnet runt för att kontrollera åtkomst
- Omfattande intern övervakning och granskning av säkerhet och prestanda
- Identifiering och analys av intrång
- Detaljerad säkerhetspolicy, processer och procedurer
- Säkerhetsgranskning utförd av oberoende tredjepartsexperter

För att kunna tillgängliggöra tjänster och information i SAP Aribas onlinetjänster implementerar Ariba följande komponenter:

- En katastrofåterställningsplan
- Detaljerad strategi för säkerhetskopiering
- Data skrivs till diskbaserade lagringssystem med hög tillgänglighet i det primära datacentret och replikeras till partnerdatabaser i sekundära (standby)datacenter
- Klustrade databasservrar med hög tillgänglighet
- Redundanta system, nätverksanslutningar och strömförsörjning
- Servicenivåavtal med tjänsteleverantörer för garanterade servicenivåer
- Omfattande policyer för ändringshantering och test
- Kundservicepersonal dygnet runt för problem med allvarlighetsgrad 1.

Dokumentet Molntjänster för SAP Ariba-lösningar för de specifika SAP Ariba-molntjänster du använder innehåller detaljerad information om policyer, procedurer och arkitektur. Dokumentet är tillgängligt på begäran för kunder som har ett separat sekretessavtal.

Kontakta SAP Ariba Kundservice om du har frågor angående ovanstående information.

Obs! Den engelska versionen av denna säkerhetsinformation gäller i händelse av konflikt eller väsentliga översättningsändringar på annat språk än engelska.

*****

Senast uppdaterat 5 februari 2021