Обеспечение безопасности Онлайн-услуг SAP Ariba

Ariba стремится обеспечить безопасность и целостность информации заказчиков в рамках Онлайн-услуг SAP Ariba (также называемых Облачными услугами SAP Ariba). Ariba использует передовые практики по отрасли для обеспечения безопасности, защиты от утраты, злоупотребления или изменения данных в тот момент, когда данные наодятся в нашем распоряжении.

Для предотвращения несанкционированного доступа, поддержания точности данных и обеспечения правильного использования информации Ariba внедрила соответствующий физические, электронные и управленческие средства контроля и защиты информации, собираемой в Онлайн-сервисах SAP Ariba. К этим средствам управления относятся:

- Многоуровневые брандмауэры для разделения и защиты сегментов сети в зависимости от системных ролей.
- Шифрование передачи данных с помощью технологии SSL.
- Использование цифровых сертификатов на стороне сервера и клиента.
- Политики и процедуры административного доступа на основе ролей.
- Первичные и вторичные центры обработки данных с кодированными в шифре значками доступа, биометрическим сканированием, круглосуточным видеонаблюдением и защитными механизмами для контроля доступа.
- Комплексный внутренний мониторинг и аудит производительности и безопасности.
- Выявление и анализ проникновений.
- Подробная политика, процессы и процедуры безопасности.
- Аудит безопасности, выполняемый независимыми сторонними оценщиками.

Чтобы обеспечить доступность услуги и информации в Онлайн-услугах SAP Ariba, Ariba внедряет следующие компоненты:

- План аварийного восстановления.
- Подробная стратегия резервирования.
- Запись данных в высокодоступных дисковых системах хранения в основном ЦОД и репликация в партнерских базах данных, расположенных во вторичных (резервных) ЦОД.
- Серверы кластеризованных баз данных высокой доступности.
- Избыточные системы, источники питания и сетевые подключения.
- Соглашения об уровне обслуживания с поставщиками услуг для обеспечения уровней обслуживания.
- Комплексные политики управления изменениями и тестирования.
- Круглосуточная поддержка без выходных по вопросам уровня серьезности 1.

Документ об Облачных услугах для решений SAP Ariba по конкретным Онлайн-услугам SAP Ariba, которые вы используете, содержит подробную информацию о политиках, процедурах и архитектуре. Этот документ доступен по запросу заказчиков в соответствии с отдельным соглашением о неразглашении конфиденциальной информации.

Если у вас возникли какие-либо вопросы по поводу вышеуказанных сведений, обращайтесь в службу поддержки заказчиков SAP Ariba.

Примечание. В случае расхождений или существенных изменений в переводе на другой язык преимущественную силу имеет версия настоящего документа Обеспечения безопасности на английском языке.

*****

Последнее обновление: 5 февраля 2021 г.