SAP Ariba 線上服務之安全揭露

Ariba 致力於維護 SAP Ariba 線上服務 (也稱為 SAP Ariba 雲端服務).內的客戶資訊安全性與完整性。Ariba 使用業界的最佳實務安全措施，以保護 SAP 控管資料免於遺失、誤用或篡改。

為避免未經授權之存取、維護資料正確性，並確保資訊之正確使用，Ariba 已設有妥適的實體、電子及管理控管措施，以保護 SAP Ariba 線上服務內收集的資訊。這些控管措施包括下列各項：

- 按照系統角色分隔及保護網路區段的多層級防火牆。
- 使用 SSL 技術加密資料傳輸
- 使用伺服器端與用戶端的數位憑證
- 按角色區分的管理存取政策與程序
- 主要及次要資料中心使用編碼加密通行卡、生物驗證、24 小時錄影監視與看守來控制進出
- 完整的內部效能和安全性監控與稽核
- 入侵偵測與分析
- 詳細的安全政策、流程與程序
- 由獨立第三方評估人員進行安全性稽核

為備妥 SAP Ariba 線上服務內的服務及資訊可用性，Ariba 執行下列要素：

- 災害復原計畫
- 周詳的備份策略
- 資料寫入主要資料中心內高度可用的磁碟儲存系統，並複寫至位於次級 (待命) 資料中心的合作夥伴資料庫
- 高可用性叢集資料庫伺服器
- 備援系統、電力供應及網路連線
- 具備服務供應商之服務層級協議，用以保證服務層級
- 完整的變更管理及測試政策
- 針對嚴重等級 1 的問題，備有全年無休 (每週 7 天，每天 24 小時) 的支援人員。

您正在使用用於特定 SAP Ariba 線上服務的 SAP Ariba 解決方案文件的雲端服務，其包含政策、程序及架構相關的詳細資料。本文件可經請求後依據個別保密合約向客戶提供。

若您對上開資訊有任何相關疑慮，請聯絡 SAP Ariba 客戶支援服務。

請注意：此安全揭露的英文版倘與非英文版本內容牴觸，或非英文版本實質翻譯文字變更，無論何種情形，均應以英文版本為準。

*****

上次更新時間：2021 年 2 月 5 日