Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů SAP Ariba pro cloudové služby

Ochrana osobních údajů jednotlivců na internetu je pro budoucnost podnikání založeného na internetu zásadní. Toto prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů jsme vytvořili, abychom demonstrovali naše pevné odhodlání v cloudových službách SAP Ariba chránit práva osob na ochranu dat a osobních údajů. Prohlášení popisuje náš způsob zacházení s informacemi, které by bylo možné použít k přímé nebo nepřímé identifikace konkrétní osoby („**Osobní údaje**").

V kterých případech toto prohlášení NEPLATÍ?

- Osobní údaje odesílané přidělenou kontaktní osobou podpory při používání systémů zákaznické podpory SAP Ariba (např. služeb SAP Ariba Connect nebo SAP Ariba Community) podléhají podmínkám používání a ochrany osobních údajů, které přijímají uživatelé daných služeb, a
- SAP je správcem údajů ve vztazích se zákazníky (např. fakturačních údajů a kontaktních osob pro daný vztah), které SAP získal při registraci společnosti do služby Ariba Network nebo Ariba Discovery. Odpovědnost společnosti SAP v roli správce údajů ze vztahů se zákazníky je objasněna v prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů SAP Ariba na adrese http://www.ariba.com/legal/privacy-policy a
- Pro osobní údaje zadané do služby SAP Ariba k požadavkům na prodej produktů nebo na obecné informace o produktech prostřednictvím komunikačních kanálů prodeje a marketingu SAP Ariba, například na webové stránce ariba.com, marketingových akcích SAP Ariba, webinářích a při podobných činnostech, platí prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů SAP Ariba na adrese http://www.ariba.com/legal/privacy-policy

Další služby a webové stránky SAP Ariba mohou uplatňovat alternativní zásady ochrany osobních údajů, které jsou vždy zřejmé při registraci.

A. Přehled tohoto prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů SAP Ariba

Ariba Inc., společnost skupiny SAP, se sídlem na adrese 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, a její nadřazené a přidružené společnosti („**SAP Ariba**"), nabízejí produkty a služby pro obchodní řešení vyžadující spolupráci k celému nákupnímu procesu pro mezipodnikový tržní sektor („**Řešení**"), například:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (používání jako dodavatel), Ariba Contract Management (používání jako dodavatel) a Ariba Discovery (používání jako dodavatel);
- cloudové služby SAP Ariba a služby Ariba Discovery pro kupující;
- a služby hostování Ariba

Zákazníci Ariba se v tomto dokumentu označují jako „**Kupující**" nebo „**Prodejce**". Jednotliví uživatelé řešení (ať už to jsou zaměstnanci kupujících nebo prodávajících organizací) mohou být v rámci tohoto dokumentu souhrnně a individuálně označováni „vy" nebo „vaše".

„**Obchodní partner**" označuje subjekt, s nímž kupující nebo prodávající provádí transakce prostřednictvím tohoto řešení.

Jak toto prohlášení platí pro moji společnost?

- Toto prohlášení popisuje postupy SAP v roli zpracovatele osobních údajů, které jsou odeslané specificky do řady cloudových služeb SAP Ariba, a doplňuje a platí společně se smlouvou o odběru a smlouvou o zpracování dat mezi SAP Ariba (nebo jinou přidruženou společností či prodejcem SAP) a jednotlivými zákazníky, která podrobněji rozepisuje detaily týkající se takových činností zpracování dat.
- Na toto prohlášení se také odkazují některá řešení a některé e-maily odesílané z řešení v zájmu zajištění transparentnosti pro jednotlivé uživatele a organizace.

Správce dat versus zpracovatel dat

V SAP Ariba shromažďujeme při poskytování řešení informace o jednotlivých osobách a fungujeme jako zpracovatel dat pro zákazníky, přičemž jednáme podle pokynů našich zákazníků v rámci rozsahu nabízených služeb. Kromě omezených případů uvedených výše v části „*V kterých případech toto prohlášení NEPLATÍ?*" mají naši zákazníci roli „správce dat". Naši zákazníci zodpovídají za zajištění respektování práv na ochranu osobních údajů a za získání příslušných povinných souhlasů před zadáním osobních údajů do řešení, což zahrnuje i zajištění příslušných prohlášení o shromažďování a používání dat třetími stranami.

B. Všeobecné informace

O jaké osobní údaje jde?

Toto prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů platí pro osobní údaje, které poskytnou zákazníci společnosti SAP Ariba při používání řešení (včetně e-mailových notifikací odesílaných do řešení a z něj), nebo které poskytnou zákazníci servisnímu personálu SAP Ariba k importu do řešení, jako například seznam prodávajících, kteří mají být pozváni do řešení.

Zákazníci mohou do řešení zadávat osobní údaje při vytváření uživatelů řešení, ukládání transakčních dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje podepsaných osob nebo obchodních kontaktů, a při ukládání kontaktních údajů souvisejících s obchodními partnery. Obecně do rozsahu zpracovávaných osobních údajů tedy patří jméno, pracovní e-mailová adresa a pracovní telefonní číslo. Kupující mohou také uživatelům povolit zadání údajů o domácí adrese, na kterou mohou obdržet položky zakoupené v řešení a některá řešení umožňují kupujícím vytvářet vlastní pole pro sběr osobních údajů.

Osobní údaje odeslané do řešení nesmí obsahovat citlivé osobní informace, pokud v průběhu vývoje řešení **výslovně** nepovolíme některý typ citlivých osobních údajů s ohledem na konkrétní aspekt řešení a pokud vám je neodešle zákazník pouze v souladu s dokumentací. Podnikový identifikátor daně a firemní kreditní karta a jiné identifikátory plateb musejí být zadány pouze do konkrétních k tomu určených polí.

- ***„Citlivé osobní informace"*** označují pro účely řešení SAP Ariba a těchto zásad (i) čísla osobních dokladů, čísla finančních účtů či jiná čísla související s konkrétními osobami (např. rodná čísla, čísla řidičských průkazů nebo čísla osobních platebních karet či bankovního účtu), (ii) zdravotní záznamy nebo informace o nárocích ze zdravotního pojištění související s konkrétními osobami, včetně nároků na platby nebo úhrady jakéhokoli typu zdravotní péče pro jednotlivce a (iii) data označená jako „citlivá" nebo „zvláštní kategorie" nebo podobně, která vyžadují zvláštní ochranná opatření v rámci příslušného zákona o ochraně údajů (jak je definováno ve smlouvě o zpracování dat mezi vaší organizací a společností SAP).

Je zadávání osobních údajů povinné?

Obecně platí, že poskytnutí některých osobních údajů v řešení může být povinné, aby váš zaměstnavatel mohl obchodovat s obchodním partnerem. Tyto údaje obecně souvisejí pouze s vaší rolí ve vaší společnosti a nesouvisejí s vámi jako soukromou osobou nebo individuálním zákazníkem. Pokud máte námitky proti zadávání osobních údajů do řešení SAP Ariba, zeptejte se na možné alternativy ve své společnosti.

Kupující mohou využít funkce vlastních polí a formulářů v řešení ke získání různých typů informací o dodavatelích a některými dodavateli jsou živnostníci. Pokud jste živnostník nebo individuální smluvní partner a nesouhlasíte s typy osobních údajů, které kupující vyžaduje, kontaktujte kupujícího přímo a zjistěte, jaké máte možnosti.

Kde se budou moje osobní údaje zpracovávat?

SAP Ariba je součástí globální skupiny společností a má tedy přidružené společnosti a třetí strany, které jsou poskytovateli služeb, v rámci Evropského hospodářského prostoru („EEA") i mimo něj. SAP Ariba řídí provoz řešení pomocí datových center umístěných hlavně v USA. Na vyžádání nabízíme zákazníkům některá řešení využívající datová centra umístěná v jiných státech a oblastech, například v Evropské Unii a v Ruské federaci. SAP Ariba vytváří datová centra i v dalších oblastech, proto se tyto podmínky vztahují i na poskytování služeb společnosti SAP Ariba v těchto datových centrech. Osobní údaje se mohou přenášet do USA, na jiná místa provozu řešení a k autorizovaným poskytovatelům služeb SAP Ariba a zpět.

EEA – co vzít v úvahu. V důsledku globálního rozsahu našeho podnikání může při každém zpracování osobních údajů osoby z EEA v SAP Ariba pro účely uvedené v tomto prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů dojít v SAP Ariba k přenosu osobních údajů do států mimo EEA (nebo z nich může SAP Ariba k osobním údajům přistupovat), a to včetně států, ve kterých platí zákonná úroveň ochrany dat, která není porovnatelná s úrovní ochrany dat v rámci EEA. Každý takový přenos je založený na standardních smluvních klauzulích (podle rozhodnutí Evropské komise 87/2010/EC nebo pozdějšími předpisy, které ho nahradí), které smluvně zajišťují ochranu osobních údajů osob z EEA na úrovni ochrany dat, která platí v EEA. Zákazníci mohou požádat o redigovanou verzi (ze které jsou odebrané obchodní informace a informace, které nejsou relevantní) těchto Standardních smluvních klauzulí na adrese privacy@sap.com.

- Smlouva o zpracování dat zahrnující standardní smluvní klauzule týkající se osobních údajů v EEA je součástí podmínek používání Ariba Network (pro dodavatele) a je standardní přílohou smluv s kupujícími. Pokud jste kupujícím a nemáte se SAP platnou smlouvu o zpracování dat pro používaná řešení a chtěli byste je ke své smlouvě přidat, obraťte se na svého obchodního zástupce SAP.

Práva datového subjektu.

Jednotlivci mají právo zobrazovat, měnit a mazat své osobní údaje, i když některé z těchto činností mohou vyžadovat schválení od jejich zaměstnavatele. Pro účely uplatnění těchto práv má SAP Ariba zavedené postupy, které vám umožní osobní údaje včas aktualizovat. Ve většině řešení může administrativní kontaktní osoba pro vaši společnost přímo změnit osobní údaje po přihlášení do řešení v rámci přímé správy vašeho profilu účtu. V některých řešeních může každý jednotlivý uživatel samostatně spravovat své vlastní detaily uživatelského účtu nebo požádat o změny na telefonní lince zákaznické podpory SAP Ariba.

K výmazu osobních dat bude pravděpodobně vyžadováno schválení zaměstnavatelem. Požadavky na výmaz nebo anonymizaci osobních údajů pro vaši společnost musí v závislosti na používaném řešení provést administrativní kontaktní osoba a může k tomu potřebovat souhlas SAP Ariba.

Pokud své osobní údaje nemůžete opravit, aktualizovat nebo odstranit, protože už nejste zaměstnancem firmy, která je držitelem účtu, nebo byl váš účet ukončen, můžete se obrátit na podporu SAP Ariba. V každém případě SAP Ariba přijme přiměřená opatření, aby kontaktovala osobu zodpovědnou za daný obchod a mohla vašemu požadavku do třiceti (30) dnů buď vyhovět, nebo vám písemně doložit právní základ pro jeho odepření.

Sdělování údajů třetím stranám.

SAP Ariba neposkytuje vaše osobní údaje třetím stranám kromě případů popsaných v našich smlouvách se zákazníky, pokud

- o to vy (nebo správce vašeho účtu, který jedná vaším jménem) nepožádáte nebo to neautorizujete;
- je takové sdělení údajů nezbytné k zpracování transakcí nebo poskytování služeb, o které jste požádali (např. zpracování nákupní karty u vydavatelů kreditních karet);
- není Ariba k takovému kroku nucena ze strany státního úřadu, regulačního úřadu nebo na základě předvolání či podobného zákonného požadavku, případně v rámci předložení nebo obhájení právního nároku;
- třetí strana nejedná jako náš zástupce nebo subdodavatel při poskytování služeb (například využívání služeb poskytovatele elektronických podpisů – třetí strany SAP Ariba); nebo
- nenastavíte své osobní údaje v rámci řešení jako veřejně přístupné.

Odkazy na jiné webové stránky.

Řešení může obsahovat odkazy na externí webové stránky (společností, které nepatří do skupiny SAP), i když to není obvyklý případ. SAP Ariba nezodpovídá za postupy ochrany osobních údajů jiných webů mimo skupinu společností SAP ani za jejich obsah. Proto doporučujeme, abyste si pečlivě prostudovali prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů takových externích stránek.

C. Kde SAP používá osobní údaje

Poskytování řešení vaší organizaci.

SAP Ariba použije osobní údaje k následujícím omezeným účelům vztahujícím se k řešení, k:

- usnadnění provozu řešení a souvisejících služeb;
- vylepšení používání řešení a souvisejících webových stránek;
- provádění interního sledování a vylepšování řešení;
- umožnění kontaktování ze strany společnosti Ariba;
- zpracování požadovaných transakcí prostřednictvím řešení (včetně využívání šablon), k vytváření dokumentů a přenosu zpráv;
- analýze míry a historie využívání řešení ze strany společnosti.

Společnost Ariba bude nakládat s osobními údaji jako s důvěrnými za předpokladu, že je vy nebo administrátor vašeho účtu neodešlete k veřejnému zobrazení v rámci některé z funkcí řešení, a bude zpracovávat tato data v souladu s oprávněnými a technicky proveditelnými pokyny kupujícího nebo dodavatele. Dokumentace k řešení je považována za součást těchto pokynů.

Sledovací technologie včetně souborů cookie. SAP Ariba shromažďuje určité informace automaticky a ukládá je v protokolových souborech. Tyto informace mohou zahrnovat adresy internetového protokolu (IP), typ prohlížeče, poskytovatele internetových služeb (ISP), odkazující stránky / stránky, na nichž uživatelé končí návštěvu webu, operační systém, záznam o času/datu a/nebo clickstream data. Některé z našich řešení využívají cookies nebo podobnou technologii. Pokud nakonfigurujete svůj prohlížeč tak, aby odmítal cookies z řešení, nebudete moci řešení používat. Osobní údaje, které odesíláte v průběhu používání řešení, se neukládají s výjimkou případů, kdy je to nutné pro zajištění bezpečnosti webu a funkčnosti služeb a analýzu jejich využití. SAP Ariba neumísťuje během používání řešení Ariba do vašeho počítače žádné sledovací reklamní cookies třetích stran. Webové stránky, k nimž přistupujete během používání řešení Ariba, nereagují na signály „do not track“ odesílané vaším prohlížečem. Ve vztahu k e-mailům odesílaným z řešení nebo do něj můžeme sledovat míru otevření, prokliků a/nebo okamžitých opuštění webu u zpráv na individuální úrovni.

Zajištění shody s požadavky

SAP Ariba se svými produkty, technologiemi a službami podléhají zákonům o vývozu různých států včetně, ale bez omezení na Evropskou Unii a její členské státy a Spojené Státy Americké. Berete na vědomí, že podle platných zákonů o vývozu, obchodních sankcích a embarzích vydaných těmito státy, je SAP povinen přijmout opatření, aby zabránil entitám, organizacím a stranám uvedeným ve vládou vydávaných seznamech sankcionovaných stran, aby přistupovaly přes webové stránky SAP a jiné komunikační kanály řízené společností SAP k určitým produktům, technologiím a službám. K takovým opatřením může patřit (i) automatická kontrola všech registračních údajů uživatelů podle tohoto prohlášení a všech dalších informací, které uživatel zadává o své identitě, vzhledem k seznamům sakcionovaných stran; (ii) pravidelné opakování těchto kontrol při každé aktualizaci seznamu sankcionovaných stran a každé aktualizaci osobních údajů uživatele; (iii) blokování přístupu ke službám a systémům SAP v případě potenciální shody s tímto seznamem; a (iv) kontaktování uživatelů s žádostí o potvrzení identity v případě potenciální shody s tímto seznamem.

Ochrana oprávněných zájmů společnosti SAP.

Každý z následujících případů použití odůvodňuje oprávněný zájem společnosti SAP na zpracování nebo použití vašich osobních údajů. Pokud s tímto přístupem nesouhlasíte, můžete vznést námitku proti způsobu zpracování nebo použití osobních údajů společností SAP, jak je uvedeno níže.

- Kontaktování uživatelů, kteří jsou administrativním kontaktem účtu prodávajícího ve službě Ariba Network nebo Ariba Discovery, za účelem fakturace.
- Odesílání systémových a administrativních oznámení administrativním kontaktům
- Vyšetřování bezpečnostních incidentů, výpadků služby nebo právních sporů

Sdělování vašich osobních údajů obchodním partnerům a veřejnosti.

Řešení pomáhá společnostem navazovat kontakty za účelem usnadnění obchodování. V závislosti na řešení můžete vy (nebo administrátor vašeho účtu) poskytovat prostřednictvím tohoto řešení firemní kontaktní údaje obchodním partnerům, potenciálním obchodním partnerům nebo veřejnosti, pokud jste pro vaši společnost firemní kontaktní osobou. Informace o firemní kontaktní osobě a možnostech viditelnosti firemního profilu najdete v dokumentaci k tomuto řešení. Pokud jste prodejcem v Ariba Network, vyjadřujete svůj výslovný souhlas s tím, že SAP Ariba smí informace z profilu a kontaktní údaje, které máte uložené ve svém profilu prodejce, poskytovat vašim obchodním partnerům za účelem usnadnění obchodních vztahů.

Pokud odešlete referenci pro určitého prodejce v Ariba Discovery, (1) bude text vaší reference veřejně dostupný (nikoli však vaše identita) a (2) vlastní uživatelé prodejce si budou moci zobrazit vaše osobní údaje v rámci řešení Ariba Discovery.

D. Doba trvání zpracování osobních dat.

SAP Ariba bude uchovávat osobní údaje v aktivních databázích po různě dlouhou dobu v závislosti na konkrétním řešení, typu dat, nastaveních správce účtu a platných zákonech v souladu s dohodami mezi SAP Ariba a vaší organizací. Zákazníci mají k dispozici funkce správy uživatelů, které jim umožňují odebrání nebo aktualizaci prvků osobních údajů uživatele. Osobní údaje zpracovávané v řešení SAP Ariba pro kupující se vymažou nebo zneplatní po ukončení doby platnosti nebo po ukončení smlouvy s kupujícím ke všem integrovaným řešením s určitou časovou prodlevou na potvrzení ukončení smlouvy a přepsání souborů protokolu, pokud neexistuje zákonná povinnost, aby SAP Ariba uchovala dané informace, pokud není vyžadováno uchování dat po určitou dobu kvůli vyřešení sporu nebo pokud nemáte se zákazníkem vzájemně dohodnutý alternativní přístup. Osobní údaje uložené ve službách Ariba Network a Ariba Discovery pro prodejce se v SAP Ariba uchovávají déle kvůli požadavkům na administraci účtů a na fakturaci, ale SAP Ariba ve spolupráci s prodejcem odstraní nebo anonymizuje osobní údaje související s uživateli, pokud již neexistuje oprávněná potřeba jejich uchování. Dostupné přístupy, jak mohou zákazníci čistit a archivovat data během období předplatného, a funkce dostupné pro anonymizaci nebo výmaz osobních údajů jsou nastaveny v dokumentaci řešení.

E. Ustanovení specifická pro Rusko

Pokud má vaše organizace provozy v Ruské federaci, upozorňujeme, že Ariba od vás může dostávat určité osobní údaje ruských občanů pro účely uchovávání a vlastního zpracování v rámci vaší organizace. Vaše organizace nebo přidružené organizace se sídlem v Rusku zůstávají v rámci ruského zákona o ochraně osobních údajů operátory osobních údajů ruských občanů odeslaných ke zpracování do SAP Ariba a nesou odpovědnost za určení (i) toho, zda je vaše organizace schopna dodržovat příslušné ruské zákony a směrnice o ochraně údajů při používání řešení zahrnujících zpracování osobních údajů ruských občanů, a (ii) toho, zda lze řešení používat v rámci Ruské federace či mimo ni.

F. Změny tohoto prohlášení

SAP Ariba bude muset občas provést v těchto zásadách nějaké změny. Některé z nich budou reakcí na změny v příslušných zákonech a předpisech. Kromě toho mohou být nutné změny, když SAP Ariba přidá do řešení nové funkce a nové služby. Pokud se rozhodneme významným způsobem změnit toto prohlášení, SAP Ariba tuto změnu zdokumentuje, zaznamená datum poslední aktualizace na konec těchto zásad a zašle upozornění administrativním kontaktním osobám kupujících a dodavatelů evidovaným u společnosti Ariba.

G. Různé

V případě jakéhokoli rozporu nebo podstatných změn způsobených překladem do jiného jazyka platí anglická verze těchto zásad.

Tento dokument je prohlášením o ochraně osobních údajů SAP Ariba a je určen osobám, které jsou uživateli konkrétních zákaznických produktů a služeb Ariba. SAP Ariba uplatňuje u jiných stránek a služeb samostatné zásady ochrany osobních údajů. Některé pobočky SAP Ariba a přidružené společnosti SAP mají také vlastní samostatné zásady ochrany osobních údajů vztahující se k jimi poskytovaným službám. Tyto jiné zásady jsou samostatné a odlišné od činností upravených těmito zásadami.

Další informace

Máte-li dotazy nebo výhrady k těmto zásadám, kontaktujte nejprve administrátora tohoto řešení ve své společnosti. Pokud neobdržíte vyrozumění ohledně vašeho dotazu nebo pokud váš dotaz nebyl uspokojivě vyřešen, nebo pokud nejste aktivním zákazníkem SAP, měli byste zaslat stížnost koordinátorovi ochrany osobních údajů SAP Ariba. Koordinátora ochrany osobních údajů Ariba můžete kontaktovat zasláním požadavku zákaznické podpoře SAP Ariba nebo zaslat písemný dopis na adresu Attn: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů SAP v3.0, 15. května 2018
©1996 – 2018 Ariba, Inc., všechna práva vyhrazena