ประกาศความเป็นส่วนตัวของ SAP Ariba สำหรับบริการ Cloud

การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวทางอินเตอร์เน็ตของบุคคลเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับอนาคตของธุรกิจทางอินเตอร์เน็ต
เราได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นอย่างแท้จริงของเราที่จะทำให้บุคคลมีสิทธิได้รับการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวในบริบทของบริการ Cloud ของ SAP Ariba
ประกาศดังกล่าวสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับวิธีการที่เราใช้จัดการข้อมูลซึ่งสามารถใช้ระบุตัวบุคคลทางตรงหรือทางอ้อม ("**ข้อมูลส่วนบุคคล**")

ประกาศฉบับนี้ไม่ใช้บังคับกับกรณีใดบ้าง?

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งโดยบุคคลที่ติดต่อซึ่งเป็นฝ่ายบริการที่กำหนดจากการใช้ระบบของฝ่ายบริการลูกค้าของ SAP Ariba (เช่น SAP Ariba Connect และบริการ SAP Ariba Community)
  จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการใช้งานและเงื่อนไขความเป็นส่วนตัวที่นำเสนอต่อผู้ใช้บริการดังกล่าว และ
- SAP เป็นผู้ควบคุมเรื่องข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (เช่น ข้อมูลการวางบิลและข้อมูลที่ติดต่อของผู้ที่เกี่ยวข้อง) ที่ SAP ได้รับเมื่อบริษัทลงทะเบียนใน Ariba Network หรือบริการ Ariba Discovery ความรับผิดชอบของ SAP ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ได้อธิบายไว้อย่างชัดเจนในประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับ SAP Ariba ซึ่งเข้าไปดูได้ที่ http://www.ariba.com/legal/privacy-policy และ
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้แก่ SAP Ariba พร้อมคำขอข้อมูลการขายหรือข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางการขายและการตลาดของ SAP Ariba เช่น เว็บไซต์ ariba.com, อีเวนท์การตลาดของ SAP Ariba, การสัมมนาทางเว็บ และกิจกรรมอื่นๆ
  ในลักษณะเดียวกันจะต้องเป็นไปตามประกาศความเป็นส่วนตัวของ SAP Ariba ซึ่งเข้าไปดูได้ที่ http://www.ariba.com/legal/privacy-policy

เว็บไซต์และบริการอื่นๆ ของ SAP Ariba อาจมีประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับอื่น ซึ่งจะแสดงไว้อย่างชัดเจนในขณะที่คุณลงทะเบียน

ก. ภาพรวมของประกาศความเป็นส่วนตัวของ SAP Ariba ฉบับนี้

Ariba Inc. เป็นบริษัทของ SAP ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304 รวมทั้งบริษัทแม่และบริษัทในเครือ ("**SAP Ariba**")
นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับโซลูชันการพาณิชย์เชิงร่วมมือเพื่อการดำเนินการทั้งหมดเกี่ยวกับการซื้อในภาคการตลาดระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ ("**โซลูชัน**") รวมถึง:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (ใช้ในฐานะคู่ค้า), Ariba Contract Management (ใช้ในฐานะคู่ค้า) และ Ariba Discovery (ใช้ในฐานะคู่ค้า)
- บริการ Cloud ของ SAP Ariba และบริการ Ariba Discovery สำหรับผู้ซื้อ
- และบริการ Ariba Hosting

ลูกค้าของ SAP Ariba จะเรียกว่า "**ผู้ซื้อ**" หรือ "**ผู้ขาย**" ตลอดเอกสารฉบับนี้ ผู้ใช้โซลูชันแต่ละราย
(ไม่ว่าจะเป็นพนักงานขององค์กรผู้ซื้อหรือผู้ขาย) อาจเรียกรวมกันและเป็นรายบุคคลว่า "คุณ" และ "ของคุณ" ตลอดเอกสารฉบับนี้

"**คู่ค้า**" หมายถึง องค์กรที่ผู้ซื้อหรือผู้ขายทำธุรกรรมด้วยโดยใช้โซลูชันนี้

ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับบริษัทของฉันอย่างไรบ้าง?

- ประกาศฉบับนี้อธิบายแนวทางปฏิบัติของ SAP Ariba ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งไปยังประเภทธุรกิจบริการ Cloud ของ SAP Ariba โดยเฉพาะ
  และใช้ประกอบและทำงานร่วมกับสัญญาว่าด้วยการสมัครใช้งานและสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่าง SAP Ariba (หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายของ SAP) กับลูกค้าแต่ละราย
  โดยให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- ประกาศฉบับนี้ยังใช้อ้างอิงจากในโซลูชันบางรายการและจากอีเมล์ที่ส่งโดยโซลูชัน
  เพื่อให้มีความโปร่งใสสำหรับผู้ใช้ที่เป็นบุคคลและองค์กร

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเทียบกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

SAP Ariba
เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลในขณะที่เราจัดให้มีโซลูชันและดำเนินการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าของเรา
โดยดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้าของเราภายในขอบเขตบริการที่เรานำเสนอ ลูกค้าของเรามีบทบาทเป็น "ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล"
ยกเว้นเฉพาะบางกรณีตามที่ระบุข้างต้นภายใต้หัวข้อ "*ประกาศฉบับนี้ไม่ใช้บังคับกับกรณีใดบ้าง?*"
ลูกค้าของเรามีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้
และต้องได้รับความยินยอมก่อนที่จะป้อนข้อมูลส่วนบุคคลในโซลูชัน
รวมถึงการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลของบุคคลภายนอก

ข. ข้อมูลทั่วไป

มีข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เกี่ยวข้อง?
ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าระบุให้กับ SAP Ariba ในขณะที่ใช้งานโซลูชัน (รวมถึงการแจ้งให้ทราบทางอีเมล์ที่ส่งไปถึงและส่งจากโซลูชัน) หรือข้อมูลที่ลูกค้าระบุให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการของ SAP Ariba สำหรับนำเข้าใช้ในโซลูชัน เช่น รายชื่อผู้ขายที่จะเชิญให้ใช้โซลูชัน

โซลูชันนี้ทำให้ลูกค้าสามารถส่งข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสร้างผู้ใช้ของโซลูชัน
จัดเก็บเอกสารธุรกรรมซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ลงนามหรือบุคคลที่ติดต่อทางธุรกิจ และจัดเก็บข้อมูลที่ติดต่อที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า
ดังนั้นขอบเขตโดยทั่วไปของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผลคือ ชื่อบุคคล อีเมล์แอดเดรสทางธุรกิจ และหมายเลขโทรศัพท์ทางธุรกิจ
นอกจากนี้ ผู้ซื้ออาจอนุญาตให้ผู้ใช้ส่งข้อมูลที่อยู่บ้านสำหรับรับไอเท็มที่ซื้อผ่านโซลูน
และโซลูชันบางรายการให้ผู้ซื้อสามารถสร้างฟิลด์แบบกำหนดเองเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งไปยังโซลูชันอาจไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เว้นแต่กรณีที่เราอนุญาต **อย่างชัดแจ้ง**
ให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนบางประเภทเกี่ยวกับโซลูชันเฉพาะบางด้านเมื่อมีการเพิ่มเติมโซลูชัน
และเป็นข้อมูลที่ลูกค้าส่งมาตามเอกสารอธิบายเท่านั้น เลขประจำตัวผู้เสียภาษีและบัตรเครดิตบริษัท หรือตัวระบุการชำระเงินอื่นๆ
ควรอยู่ในฟิลด์เฉพาะที่กำหนดไว้สำหรับการใช้งานดังกล่าวเท่านั้น

- ***"ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน"*** ตามวัตถุประสงค์ของโซลูชัน SAP Ariba และนโยบายนี้หมายถึง (1)
  เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขที่บัญชีทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับแต่ละบุคคล (เช่น หมายเลขประกันสังคม
  หมายเลขใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ หรือบัตรเครดิตส่วนบุคคล หรือเลขที่บัญชีธนาคาร) (2)
  ประวัติการเจ็บป่วยหรือข้อมูลการเรียกร้องสิทธิการดูแลสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับแต่ละบุคคล

รวมถึงการเรียกร้องการชำระเงินหรือการเบิกใช้คืนสำหรับบริการทางการแพทย์ทุกประเภทสำหรับแต่ละบุคคล และ (3) ข้อมูลที่กำหนดว่า "ลับเฉพาะ" หรือ "หมวดหมู่พิเศษ" หรืออย่างอื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน ซึ่งต้องใช้มาตรการป้องกันภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง (ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลที่ทำขึ้นระหว่างองค์กรของคุณกับ SAP)

ฉันต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของฉันหรือไม่?

ตามหลักการทั่วไป คุณอาจต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่โซลูชันเพื่อดำเนินธุรกิจสำหรับนายจ้างของคุณหรือกับคู่ค้า

ข้อมูลโดยทั่วไปแล้วจะเกี่ยวข้องกับบทบาทที่บริษัทของคุณเท่านั้น และไม่ได้เกี่ยวข้องกับคุณในฐานะปัจเจกบุคคลหรือในฐานะผู้บริโภครายบุคคล ถ้าคุณปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่โซลูชัน SAP Ariba กรุณาติดต่อบริษัทของคุณเพื่อขอทางเลือกอื่นๆ

ผู้ซื้ออาจใช้ฟิลด์แบบกำหนดเองและฟีเจอร์แบบฟอร์มในโซลูชันเพื่อรวบรวมข้อมูลประเภทต่างๆ เกี่ยวกับคู่ค้า และคู่ค้าบางรายเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ถ้าคุณเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวหรือผู้รับเหมารายบุคคล และปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทที่ผู้ซื้อร้องขอ กรุณาติดต่อผู้ซื้อโดยตรงเพื่อสอบถามตัวเลือกต่างๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลของฉันจะได้รับการประมวลผลที่ใด?

ในฐานะส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัทระดับโลก SAP Ariba

มีบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกอยู่ทั้งในและนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") SAP Ariba กำกับการดำเนินการโซลูชันโดยใช้ศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาเป็นหลัก โซลูชันบางรายการได้รับการนำเสนอแก่ลูกค้าโดยใช้ศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคอื่นๆ ตามคำขอ เช่น สหภาพยุโรปและสหพันธรัฐรัสเซีย เนื่องจาก SAP Ariba เพิ่มศูนย์ข้อมูลในภูมิภาคต่างๆ เพิ่มเติม เงื่อนไขเหล่านี้จะใช้บังคับกับการให้บริการของ SAP Ariba ในศูนย์ข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจได้รับการถ่ายโอนไปยังและมาจากสหรัฐอเมริกา สถานที่ดำเนินการโซลูชันอื่นๆ และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ SAP Ariba

ข้อพิจารณาเกี่ยวกับ EEA ผลของการมีศูนย์ข้อมูลอยู่ทั่วโลกดังกล่าว เมื่อใดก็ตามที่ SAP Ariba ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใน EEA ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ SAP Ariba อาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยัง (หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจาก) ประเทศที่อยู่นอก EEA รวมถึงประเทศที่มีระดับการคุ้มครองข้อมูลตามกฎหมายที่ไม่อาจเทียบกับระดับการคุ้มครองข้อมูลภายใน EEA เมื่อใดก็ตามที่มีการถ่ายโอนดังกล่าว จะยึดตามข้อสัญญามาตรฐาน (ตามการวินิจฉัยของคณะกรรมาธิการยุโรป 87/2010/EC หรือการวินิจฉัยทดแทนในอนาคต) เพื่อให้เป็นไปตามสัญญาว่าข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใน EEA ดังกล่าวเป็นไปตามระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับภายใน EEA ลูกค้าอาจขอรับสำเนาฉบับตัดทอน (ซึ่งเอาข้อมูลเชิงพาณิชย์และข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องออกเรียบร้อยแล้ว) ของข้อสัญญามาตรฐานดังกล่าวโดยส่งคำขอไปที่ privacy@sap.com

- ***สัญญาว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมข้อสัญญามาตรฐานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของ EEA เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้งาน Ariba Network (คู่ค้า) และเป็นเอกสารแนบมาตรฐานสำหรับสัญญาของผู้ซื้อ ถ้าคุณเป็นผู้ซื้อและไม่มีสัญญาว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลกับ SAP สำหรับโซลูชันนี้ และต้องการเพิ่มข้อตกลงดังกล่าวในสัญญาของคุณ กรุณาติดต่อตัวแทนขายของ SAP***

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

บุคคลมีสิทธิที่จะเข้าถึง ปรับเปลี่ยน และลบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเอง
แต่การกระทำดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากนายจ้างของบุคคลนั้น เพื่อใช้สิทธิดังกล่าว SAP Ariba
จึงมีขั้นตอนที่ช่วยให้สามารถอัพเดทข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามเวลาที่กำหนด ในโซลูชันส่วนใหญ่
บุคคลที่ติดต่อฝ่ายดูแลระบบสำหรับบริษัทของคุณสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยตรง
โดยการเข้าสู่ระบบโซลูชันแล้วจัดการบัญชีผู้ใช้งานของคุณโดยตรง ในบางโซลูชัน
ผู้ใช้แต่ละรายสามารถจัดการรายละเอียดบัญชีผู้ใช้ของตนเองได้ หรืออาจขอทำการเปลี่ยนแปลงโดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ SAP Ariba

การลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจต้องขออนุมัติจากนายจ้างของคุณ
คำขอลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นแบบไม่ระบุชื่อจะต้องส่งไปยังบุคคลที่ติดต่อของฝ่ายดูแลระบบสำหรับบริษัทของคุณ
และขั้นตอนดังกล่าวอาจต้องขอความช่วยเหลือจาก SAP Ariba ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโซลูชัน

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไข อัพเดท
หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเนื่องจากคุณไม่ได้เป็นพนักงานขององค์กรธุรกิจที่เป็นผู้ถือบัญชีดังกล่าวอีกต่อไป หรือบัญชีของคุณถูกยกเลิก
คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ SAP Ariba ในแต่ละกรณี SAP Ariba
จะดำเนินมาตรการตามสมควรเพื่อติดต่อกับองค์กรธุรกิจที่ทำหน้าที่รับผิดชอบบัญชีดังกล่าว และดำเนินการตามคำขอของคุณ
หรือตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรตามกฎหมายสำหรับการปฏิเสธคำขอภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วัน

การเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอก

SAP Ariba ไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ที่ได้อธิบายไว้ในสัญญาที่เราทำไว้กับลูกค้าของเรา ยกเว้นในกรณีที่

- คุณ (หรือผู้ดูแลบัญชีของคุณซึ่งดำเนินการในนามของคุณ) ไม่ได้ขอหรืออนุมัติให้กระทำการดังกล่าว
- การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีความจำเป็นในการดำเนินการธุรกรรมหรือให้บริการตามที่คุณร้องขอ (เช่น การประมวลผล PCARD กับบริษัทบัตรเครดิต)
- SAP Ariba จำเป็นต้องกระทำการดังกล่าวเนื่องจากได้รับคำขอจากเจ้าหน้าที่รัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือตามหมายเรียกพยานหรือคำขอของรัฐบาลในลักษณะเดียวกัน หรือเพื่อจัดทำหรือแก้ต่างการฟ้องร้องดำเนินคดี
- บุคคลภายนอกดำเนินการในฐานะตัวแทนหรือผู้รับเหมาช่วงของเราในการดำเนินการบริการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (เช่น การที่ SAP Ariba ใช้ผู้ให้บริการลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นบุคคลภายนอก) หรือ
- คุณกำหนดให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสามารถดูได้แบบสาธารณะในโซลูชัน

ลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ

โซลูชันอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ภายนอก (หมายถึงบริษัทที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มบริษัท SAP) แม้จะเป็นกรณีที่ไม่ค่อยเกิดขึ้นก็ตาม SAP Ariba จะไม่รับผิดชอบต่อแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวหรือเนื้อหาของเว็บไซต์นอกกลุ่มบริษัท SAP ดังนั้น เราขอแนะนำให้คุณอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของไซต์ภายนอกดังกล่าวอย่างละเอียด

ค. SAP ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใดบ้าง

การให้บริการโซลูชันแก่องค์กรของคุณ

SAP Ariba จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่จำกัดดังต่อไปนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโซลูชัน กล่าวคือเพื่อ:

- อำนวยความสะดวกในการดำเนินการโซลูชันและบริการที่เกี่ยวข้อง
- เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานโซลูชันและเว็บเพจที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการติดตามภายในและการปรับปรุงโซลูชัน
- ช่วยให้ SAP Ariba สามารถติดต่อคุณได้

- ดำเนินการธุรกรรมตามคำขอโดยใช้โซลูชัน รวมถึงการใช้เทมเพลต การสร้างเอกสาร และการส่งข้อความ
- และวิเคราะห์ปริมาณและประวัติของการใช้งานโซลูชันโดยบริษัท

SAP Ariba จะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลเหมือนเป็นข้อมูลลับเฉพาะ
เว้นแต่คุณหรือผู้ดูแลบัญชีของคุณจะส่งข้อมูลดังกล่าวให้ดูได้แบบสาธารณะโดยใช้ฟีเจอร์ของโซลูชัน
และจะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวตามคำแนะนำที่ชอบด้วยกฎหมายและสามารถทำได้ในเชิงเทคนิคของผู้ซื้อหรือคู่ค้า
เอกสารอธิบายโซลูชันถือเป็นส่วนหนึ่งของคำแนะนำดังกล่าว

เทคโนโลยีการติดตามรวมถึงคุกกี้ SAP Ariba รวบรวมข้อมูลบางรายการโดยอัตโนมัติ และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวในไฟล์ล็อก
ข้อมูลนี้อาจรวมถึงอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP) แอดเดรส, ประเภทบราวเซอร์, ผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ต (ISP), หน้าอ้างอิง/ออก,
ระบบปฏิบัติการ, การบันทึกวันเวลา และ/หรือข้อมูล Clickstream **โซลูชัน**บางรายการของเราใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีในลักษณะเดียวกัน
ถ้าคุณกำหนดรูปแบบบราวเซอร์ของคุณให้ปฏิเสธคุกกี้จากโซลูชัน คุณจะไม่สามารถเข้าถึงโซลูชันดังกล่าวได้
ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณส่งในขณะที่ใช้งานโซลูชันจะไม่ถูกจัดเก็บไว้ในคุกกี้
ยกเว้นในกรณีจำเป็นที่ต้องดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของเว็บไซต์ ฟังก์ชันบริการ และการวิเคราะห์การใช้งาน SAP Ariba
ไม่มีการวางคุกกี้ติดตามโฆษณาของบุคคลภายนอกในคอมพิวเตอร์ของคุณระหว่างที่คุณใช้งานโซลูชัน เว็บเพจต่างๆ
ที่คุณเข้าถึงเมื่อใช้โซลูชันจะไม่ตอบสนองต่อสัญญาณ "ไม่ต้องติดตาม" ที่ส่งโดยบราวเซอร์ของคุณ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอีเมล์ที่โซลูชันสร้างขึ้น เราอาจติดตามอัตราการเปิด อัตราการคลิกผ่าน
และ/หรืออัตราการตีกลับของข้อความในแต่ละระดับ

การตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด
SAP Ariba รวมทั้งผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี และบริการจะเป็นไปตามกฎหมายการส่งออกของประเทศต่างๆ
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรปและรัฐสมาชิก และสหรัฐอเมริกา คุณรับทราบว่าตามกฎหมายการส่งออก
การลงโทษทางการค้า และการห้ามค้าขายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งออกโดยประเทศเหล่านี้ SAP ต้องดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้หน่วยงาน องค์กร
และคู่ค้าที่อยู่ในรายชื่อคู่ค้าที่ถูกลงโทษซึ่งออกโดยรัฐบาลสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี และบริการบางรายการผ่านเว็บไซต์ของ SAP
หรือช่องทางการส่งมอบอื่นๆ ที่ควบคุมโดย SAP มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึง (1)
การตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนของผู้ใช้โดยอัตโนมัติตามที่กำหนดไว้ ณ ที่นี้ และข้อมูลอื่นๆ
ที่ผู้ใช้ระบุเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของตนโดยเทียบกับรายชื่อคู่ค้าที่ถูกลงโทษที่เกี่ยวข้อง (2)
การตรวจสอบดังกล่าวซ้ำเป็นระยะทุกครั้งที่มีการอัพเดทรายชื่อคู่ค้าที่ถูกลงโทษ หรือเมื่อผู้ใช้อัพเดทข้อมูลของตน (3)
การบล็อคไม่ให้เข้าถึงบริการและระบบของ SAP ในกรณีที่อาจตรงกับรายชื่อดังกล่าว และ (4)
การติดต่อผู้ใช้เพื่อยืนยันตัวตนในกรณีที่อาจตรงกับรายชื่อดังกล่าว

การคุ้มครองผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ SAP
กรณีใช้งานแต่ละกรณีด้านล่างนี้ทำให้ SAP มีผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
ถ้าคุณไม่ยอมรับแนวทางนี้ คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลของ SAP หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้

- **การติดต่อคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางบิล ถ้าคุณเป็นบุคคลที่ติดต่อของฝ่ายดูแลระบบสำหรับบัญชีผู้ขายใน Ariba Network หรือบริการ Ariba Discovery**
- **การส่งหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับระบบและการดูแลระบบไปยังบุคคลที่ติดต่อของฝ่ายดูแลระบบ**
- **การสืบสวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย บริการขัดข้อง หรือข้อพิพาททางกฎหมาย**

การส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังคู่ค้าและสาธารณะ

โซลูชันนี้ช่วยให้บริษัทสามารถเชื่อมต่อเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับธุรกิจ
คุณหรือผู้ดูแลบัญชีของคุณสามารถให้ข้อมูลบุคคลที่ติดต่อทางธุรกิจแก่คู่ค้า ผู้ที่มีโอกาสเป็นคู่ค้า หรือสาธารณะผ่านโซลูชันนี้
ถ้าคุณทำหน้าที่เป็นบุคคลที่ติดต่อของบริษัทสำหรับธุรกิจของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโซลูชัน
กรุณาอ่านเอกสารอธิบายของโซลูชันเพื่อกำหนดบุคคลที่ติดต่อของบริษัทและตัวเลือกการมองเห็นโปรไฟล์บริษัท ถ้าคุณเป็นผู้ขายใน Ariba Network คุณตกลงอย่างชัดแจ้งว่า SAP Ariba
สามารถให้ข้อมูลโปรไฟล์และบุคคลที่ติดต่อของบริษัทซึ่งคุณเก็บรักษาไว้ในโปรไฟล์ผู้ขายของคุณแก่คู่ค้าของคุณ
เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณ

ถ้าคุณส่งการอ้างอิงสำหรับผู้ขายใน Ariba Discovery (1) ข้อความในการอ้างอิงของคุณ (แต่ไม่ใช่อัตลักษณ์ของคุณ)
จะสามารถใช้ได้แบบสาธารณะ และ (2) ผู้ใช้ของผู้ขายเองจะสามารถมองเห็นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้จากโซลูชัน Ariba Discovery

ง. ระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

SAP Ariba จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในฐานข้อมูลที่แอคทีฟเป็นระยะเวลามากน้อยแตกต่างกันขึ้นอยู่กับโซลูชันบางรายการ
ประเภทของข้อมล ตัวเลือกของผู้ดูแลบัญชี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นไปตามสัญญาระหว่าง SAP Ariba กับองค์กรของคุณ
ลูกค้าจะได้รับฟีเจอร์การดูแลผู้ใช้ ซึ่งลูกค้าสามารถอัพเดทหรือเอาองค์ประกอบของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ออกได้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ SAP Ariba for Buyers
ประมวลผลในโซลูชันจะถูกลบออกหรือทำให้คลุมเครือหลังจากที่สัญญาของผู้ซื้อหมดอายุหรือมีการยกเลิกสำหรับโซลูชันแบบประสานเชื่อมต่อทั้งหมด โดยมีความล่าช้าเพื่อให้ยืนยันการยกเลิกและอนุญาตให้เขียนทับไฟล์ล็อก เว้นแต่กรณีที่ SAP Ariba
มีข้อผูกพันตามกฎหมายในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว โดยจะต้องเก็บรักษาข้อมูลตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อพิพาท
หรือมีการตกลงร่วมกับลูกค้าให้ใช้แนวทางอื่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บใน Ariba Network และบริการ Ariba Discovery
สำหรับผู้ขายจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาที่นานกว่า เนื่องจากมีข้อกำหนดเรื่องการดูแลบัญชีและการวางบิลโดย SAP Ariba ทั้งนี้ SAP Ariba จะร่วมมือกับผู้ขายเพื่อเอาออกหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
ในกรณีที่ไม่มีความจำเป็นอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรักษาข้อมูล
แนวทางที่ลูกค้าสามารถใช้ได้เพื่อล้างและแยกเก็บข้อมูลระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกและฟีเจอร์ที่สามารถใช้ได้เพื่อลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้มีการกำหนดไว้ในเอกสารอธิบายสำหรับโซลูชัน

จ. ข้อกำหนดเกี่ยวกับรัสเซียโดยเฉพาะ

ถ้าองค์กรของคุณมีการดำเนินงานในสหพันธรัฐรัสเซีย คุณควรทราบว่า SAP Ariba
อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองรัสเซียจากคุณบางรายการเพื่อการจัดเก็บและประมวลผลขององค์กรของคุณเอง
องค์กรของคุณหรือองค์กรที่เป็นบริษัทในเครือซึ่งตั้งอยู่ในรัสเซียจะยังคงเป็นผู้ดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองรัสเซียภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัสเซียสำหรับข้อมูลที่ส่งให้ SAP Ariba ประมวลผล และมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดว่า (1)
คุณหรือองค์กรของคุณจะสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของรัสเซียที่เกี่ยวข้องในการใช้งานโซลูชันเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองรัสเซียได้หรือไม่ และ (2) โซลูชันจะสามารถใช้ภายในหรือภายนอกสหพันธรัฐรัสเซีย

ฉ. การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

SAP Ariba อาจจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้เป็นครั้งคราว
การเปลี่ยนแปลงบางอย่างจะเป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
อาจต้องมีการเปลี่ยนแปลงในกรณีที่ SAP Ariba เพิ่มฟีเจอรและบริการใหม่ๆ ในโซลูชัน ถ้าเราต้องเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของประกาศฉบับนี้ SAP

Ariba จะบันทึกการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยบันทึกวันที่ทำการอัพเดทครั้งล่าสุดไว้ท้ายนโยบาย
และส่งหนังสือบอกกล่าวไปยังบุคคลที่ติดต่อของฝ่ายดูแลระบบที่เก็บไว้ในไฟล์ของ SAP Ariba สำหรับผู้ซื้อและคู่ค้าแต่ละราย

ช. เบ็ดเตล็ด

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญจากการแปลเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ ให้ยึดตามนโยบายฉบับภาษาอังกฤษ

เอกสารฉบับนี้คือประกาศความเป็นส่วนตัวของ SAP Ariba
ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคคลที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างของลูกค้าของ SAP Ariba SAP Ariba
มีนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากสำหรับไซต์และบริการอื่นๆ บริษัทย่อยของ SAP Ariba และบริษัทในเครือของ SAP
บางแห่งยังอาจมีนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากโดยเกี่ยวข้องกับบริการที่บริษัทดังกล่าวนำเสนอ นโยบายอื่นๆ
เหล่านี้เป็นนโยบายที่แยกต่างหาก และแตกต่างไปจากกิจกรรมต่างๆ ที่กำกับควบคุมโดยประกาศฉบับนี้

ข้อมูลเพิ่มเติม
ถ้าคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ คุณควรติดต่อผู้ดูแลของบริษัทของคุณก่อนเกี่ยวกับการใช้งานโซลูชัน
ถ้าคุณไม่ได้รับการตอบรับเกี่ยวกับการสอบถามของคุณ หรือการสอบถามของคุณไม่ได้รับคำตอบที่น่าพอใจ
หรือคุณไม่ได้มีความสัมพันธ์ในฐานะลูกค้าที่แอคทีฟกับ SAP คุณควรร้องเรียนต่อผู้ประสานงานด้านความเป็นส่วนตัวของ SAP Ariba
เมื่อต้องการติดต่อผู้ประสานงานด้านความเป็นส่วนตัวของ Ariba กรุณาส่งคำขอไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของ SAP Ariba
หรือส่งจดหมายเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง Attn: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA

ประกาศความเป็นส่วนตัวของ SAP Ariba เวอร์ชัน 3.0 15 พฤษภาคม 2018
©1996 – 2018 Ariba, Inc. สงวนลิขสิทธิ์