SAP Aribas sekretesspolicy för molntjänster

Att värna om privatpersoners integritet på internet är A och O för internetbaserade affärsverksamheters överlevnad. Vi har ställt samman den här Sekretesspolicyn för att visa vårt starka engagemang för varje människas rätt till dataskydd och integritet i kontexten av SAP Aribas molntjänster. I den redovisar vi hur vi hanterar information som kan användas direkt eller indirekt för att identifiera en fysisk person ("**Personuppgifter**").

När gäller INTE den här policyn?

- Personuppgifter som skickas av utsedda supportkontaktpersoner under deras användning av SAP Aribas kundsupportsystem (t.ex. SAP Ariba Connect och SAP Ariba Community-tjänster) är underkastade användningsvillkoren och sekretessvillkoren som redovisas för användarna av dessa tjänster; och
- SAP fungerar som personuppgiftsansvarig vad gäller information om kundrelationen (t.ex. faktureringsinformation och kontaktpersoner för relationen) som erhålls av SAP när ett företag registrerar sig på någon av tjänsterna Ariba Network eller Ariba Discovery. SAP:s ansvar som personuppgiftsansvarig för information om en kundrelation redovisas i SAP Aribas Sekretesspolicy, som du kan läsa på http://www.ariba.com/legal/privacy-policy, samt
- Personuppgifter som överlämnas till SAP Ariba tillsammans med begäranden om försäljningsinformation eller allmän produktinformation via SAP Aribas försäljnings- och marknadsföringskanaler, t.ex. webbplatsen ariba.com, SAP Aribas marknadsevenemang, webbseminarier och liknande aktiviteter, är underkastade villkoren i SAP Aribas Sekretesspolicy, som du kan läsa på http://www.ariba.com/legal/privacy-policy.

Vissa andra tjänster och webbplatser som tillhandahålls av SAP Ariba kan ha alternativa sekretesspolicyer, vilket vi i så fall uppmärksammar dig om när du registrerar dig.

A. Översikt över denna SAP Ariba Sekretesspolicy

Ariba Inc., ett företag i SAP-koncernen, med säte på 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA samt dess moderbolag och koncernbolag ("**SAP Ariba**"), tillhandahåller produkt- och tjänstelösningar för kommersiellt samarbete i hela inköpsprocessen på B2B-marknaden ("**Lösningen**"), bland annat:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (vid användning i egenskap av leverantör), Ariba Contract Management (vid användning i egenskap av leverantör) och Ariba Discovery (vid användning i egenskap av leverantör); SAP Ariba Cloud Services och Ariba Discovery-tjänsterna vid användning i egenskap av köpare;
- samt Ariba Hosting Service(s).

I det här dokumentet kan SAP Aribas kunder benämnas ”Köpare” eller ”Leverantör”. Fysiska personer som använder Lösningen (oavsett om de är anställda hos Köparens eller Leverantörens organisation) kan gemensamt eller enskilt kallas ”du”, ”dig”, ”din” eller ”ditt” i detta dokument.

Med ”**Handelspartner**” menas en fysisk eller juridisk person med vilken en Köpare eller Leverantör gör transaktioner via Lösningen.

Hur påverkas mitt företag av den här Sekretesspolicyn?

- Den här Sekretesspolicyn beskriver specifikt hur SAP Ariba arbetar som databehandlare av Personuppgifter som skickas till SAP Aribas molntjänster samt kompletterar och fungerar som en del av abonnemangsavtalet och databehandlingsavtalet mellan SAP Ariba (eller något till SAP närstående bolag eller återförsäljare) och varje kund genom att tillhandahålla mer detaljerad information om dessa databehandlingsaktiviteter.
- Hänvisning till här Sekretesspolicyn görs även inifrån några av Lösningarna och i e-postmeddelanden som skickas av Lösningen för att förse enskilda användare och organisationer med transparens.

Personuppgiftsansvarig kontra Databehandlare

SAP Ariba samlar in information om en fysisk person i samband med att vi tillhandahåller Lösningen och agerar som databehandlare för våra kunder samt verkställer våra kunders instruktioner inom ramen för de tjänster vi erbjuder. Med undantag för de begränsade fall vi angett ovan under “När gäller INTE den här policyn?” agerar våra kunder i rollen som “personuppgiftsansvarig”. Våra kunder ansvarar för att säkerställa att användarens rätt till integritet respekteras och att erhålla de medgivanden som erfordras innan Personuppgifter registreras i Lösningen, inklusive att säkerställa lämpliga redovisningar av tredjeparters insamling och användning av data.

B. Allmän information

Vilka Personuppgifter handlar det om?
Den här Sekretesspolicyn gäller för Personuppgifter som kunder skickar till SAP Ariba när de använder Lösningen (inklusive e-postmeddelanden som skickas till/tas emot från Lösningen) eller som kunder skickar till SAP Aribas servicepersonal för att importeras i Lösningen, till exempel listor över Leverantörer man vill bjuda in till att använda Lösningen.

Lösningen gör det möjligt för kunder att skicka Personuppgifter för att skapa lösningsanvändare, lagra transaktionsdokument som kan innehålla Personuppgifter rörande undertecknare eller affärskontakter samt för att lagra Handelspartners kontaktinformation. Med andra ord omfattar de Personuppgifter som behandlas en persons namn, e-postadress till arbetet samt telefonnummer till arbetet. Köpare kan också tillåta att användare skickar information om hemadress för att ta emot varor som köpts via Lösningen och några av Lösningarna tillåter att Köpare skapar anpassade fält för att samla in Personuppgifter.

Personuppgifter som skickas till Lösningen får inte innehålla Känsliga personuppgifter, såvida inte, i takt med att Lösningen utvecklas, en viss typ av Känsliga personuppgifter **uttryckligen** tillåts av oss i förhållande till en viss aspekt av Lösningen och skickas endast av en kund i enlighet med dokumentationen. Företags organisationsnummer och kreditkortsuppgifter eller andra betalningsuppgifter bör endast anges i de specifika fält som är avsedda för sådana uppgifter.

- Med ***"Känsliga personuppgifter"*** i samband med användning av SAP Aribas Lösningar och den här policyn menas (i) statligt utgivna identifikationsnummer eller ekonomiska kontonummer kopplade till enskilda fysiska personer (t.ex. personnummer, körkortsnummer, eller privata kreditkorts- eller bankkontonummer), (ii) patientjournaler eller sjukförsäkringsinformation som är kopplad till en fysisk person, inklusive anspråk på utbetalning eller ersättning för någon typ av sjukvårdsåtgärd för en fysisk person samt (iii) data som definierats som "Känsliga" eller som tillhör en "Särskild kategori" eller dylikt som kräver extra skyddsåtgärder under tillämpliga Datasekretesslagar (enligt definitionen i Databehandlingsavtalet mellan din organisation och SAP).

Måste jag uppge mina Personuppgifter?
I allmänhet kan det krävas att du anger dina Personuppgifter i Lösningarna för att din arbetsgivare ska kunna göra affärer via Lösningen eller med en Handelspartner. Dessa **data** rör normalt endast din roll på företaget och handlar inte om dig som privatperson eller privat konsument. Om du inte känner dig bekväm med att uppge dina Personuppgifter i SAP Aribas Lösning ska du kontakta ditt företag för att hitta alternativa handlingssätt.

Köpare kan använda funktionerna för anpassade fält och formulär i Lösningen för att samla in diverse typer av information om Leverantörer och vissa Leverantörer är egenföretagare. Om du är en egen företagare och motsätter dig de typer av Personuppgifter som en Köpare ber dig uppge ska du ta direktkontakt med Köparen för att undersöka eventuella alternativ.

Var kommer mina Personuppgifter att behandlas?
Som ett bolag i en global koncern har SAP Ariba koncernbolag och tredjepartsleverantörer både inom och utanför EES området (det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet). SAP Ariba sköter driften av Lösningen genom datacentra som huvudsakligen finns i USA. På begäran tillhandahålls vissa Lösningar för våra kunder via datacentra som finns i andra länder eller regioner, till exempel Europeiska Unionen eller den Ryska Federationen. Efter hand som Ariba lägger till datacentra i fler regioner kommer dessa villkor att även gälla tillhandahållandet av SAP Aribas tjänster från sådana datacentra. Personuppgifter kan komma att överföras till och från USA, andra platser varifrån Lösningen drivs samt SAP Aribas auktoriserade tjänsteleverantörer.

Viktigt om EES. Som en följd av denna globala närvaro gäller att varje gång SAP Ariba behandlar Personuppgifter som rör en fysisk person som är hemmahörande inom EES i de syften som redovisas i den här Sekretesspolicyn, kan SAP Ariba komma att överföra dessa Personuppgifter till (eller komma åt Personuppgifterna från) länder som ligger utanför EES-området, inklusive till länder där dataskyddslagstiftningen inte är lika sträng som inom EES. När en sådan överföring görs kommer den att baseras på Standardavtalsklausuler (i enlighet med EU-kommissionens beslut 87/2010/EG eller dess eventuella framtida ersättning) för att kontraktsmässigt säkerställa att den i EES hemmahörande fysiska personens Personuppgifter behandlas med en dataskyddsnivå som är i paritet med de krav som gäller inom EES. Kunder kan beställa en redigerad kopia (från vilken kommersiell information och annan information som inte är relevant har tagits bort) av dessa Standardavtalsklausuler genom att skicka en begäran till om detta till privacy@sap.com.

- Ett Databehandlingsavtal, som införlivar Standardavtalsklausulerna vad gäller Personuppgifter i EES, ingår i Ariba Networks Villkor för användning (leverantörer) och är en standardbilaga i Köparavtal. Om du är en Köpare och inte har ingått ett Databehandlingsavtal med SAP för Lösningarna, men vill lägga till ett i ditt avtal, ska du kontakta din ansvariga SAP-säljare.

Rättigheter som datasubjekt

Fysiska personer har rätt att komma åt, ändra och ta bort Personuppgifter om dem, men detta kan kräva godkännande av den fysiska personens arbetsgivare. För att utöva denna rätt har Ariba processer för att du ska kunna uppdatera Personuppgifter när så är lämpligt. I de flesta Lösningar kan ditt företags administrativa kontaktperson ändra de flesta Personuppgifter direkt genom att logga in på Lösningen och hantera din kontoprofil. I vissa Lösningar kan varje användare själv administrera sina kontouppgifter eller begära ändringar genom att kontakta SAP Ariba Kundservice.

Radering av dina Personuppgifter kan kräva din arbetsgivares godkännande. Beroende på vilken Lösning det gäller måste en begäran om att radera eller anonymisera Personuppgifter skickas till ditt företags administrativa kontaktperson och sådana åtgärder kan kräva assistans från SAP Aribas sida.

Om du inte har möjlighet att korrigera, uppdatera eller radera dina Personuppgifter på grund av att du inte längre är anställd hos det företag som äger kontot eller om ditt konto har stängts av kan du kontakta SAP Ariba support. I varje enskilt fall kommer SAP Ariba att vidta rimliga åtgärder för att kontakta det företag som ansvarar för kontot för att tillmötesgå din begäran eller inom trettio (30) dagar svara skriftligen med en juridisk motivering till varför din begäran nekats.

Avslöjande till tredje parter

SAP Ariba avslöjar inte dina Personuppgifter för tredje parter, med undantag för de fall som beskrivs i avtalen med våra kunder, om inte

- du (eller din kontoadministratör som agerar som ditt ombud) begär eller godkänner det;
- sådant avslöjande är nödvändigt för att behandla transaktioner eller för att tillhandahålla tjänster som du har begärt (t.ex., behandla betalkortsbetalningar hos kreditkortsföretag);
- SAP Ariba tvingas att göra det av en statlig myndighet, regleringsorgan, eller genom domstolsorder eller annan liknande uppmaning från en stat, eller för att hävda eller försvara ett juridiskt anspråk;
- den tredje parten agerar som vårt ombud eller underleverantör vid tillhandahållande av tjänster eller aktiviteter kopplade till uppfyllelse av juridiska krav (t.ex. SAP Aribas användning av en oberoende leverantör av e-signaturtjänster); eller
- du anger att dina Personuppgifter ska kunna visas offentligt i Lösningen.

Länkar till andra webbplatser

Lösningen kan innehålla länkar till webbplatser i utlandet (vilket betyder företag som inte ingår i SAP-koncernen), även om detta är sällsynt. SAP Ariba ansvarar inte för den sekretesspraxis som tillämpas eller för det innehåll som finns på webbplatser hos företag som inte tillhör SAP-koncernen. Därför rekommenderar vi att du läser dessa webbplatsers sekretesspolicyer noggrant.

C. Var SAP använder Personuppgifter

TIllhandahålla Lösningen för din organisation

SAP Ariba kommer att använda Personuppgifter för följande begränsade ändamål i relation till Lösningen, för att:

- underlätta driften av Lösningen och dess relaterade tjänster;
- förbättra användningen av Lösningen och dess relaterade webbsidor;
- utföra intern uppföljning och förbättring av Lösningen;
- göra det möjligt för SAP Ariba att kontakta dig;
- behandla begärda transaktioner genom Lösningen, inklusive användning av mallar, skapande av dokument och överföring av meddelanden;
- samt analysera volymen och historiken hos ett företags användning av Lösningen.

SAP Ariba kommer att behandla Personuppgifter som konfidentiella, om inte du eller din kontoadministratör har skickat dem för allmän visning genom någon av Lösningens funktioner, och kommer att behandla dessa uppgifter i enlighet med Köparens eller Leverantörens juridiskt och tekniskt genomförbara instruktioner. Lösningens dokumentation anses ingå i sådana instruktioner.

Spårningstekniker, inklusive cookies

SAP Ariba samlar in viss information automatiskt och lagrar den i loggfiler. Den här informationen kan omfatta IP-adresser, typ av webbläsare, internetleverantör, refererande sidor, sist besökta sidor, operativsystem, datum-/tidsstämpel och/eller data om klickväg. En del av våra Lösningar använder cookies eller liknande tekniker. Om du konfigurerar din webbläsare att inte ta emot cookies från Lösningen kommer du inte att kunna använda Lösningen. De Personuppgifter som du skickar när du använder Lösningen lagras inte i cookies, utom när de behövs för att kunna upprätthålla webbplatsens säkerhet, leverera

tjänsters funktionalitet och utföra användningsanalyser. SAP Ariba lägger inte in några reklamcookies med spårningsfunktioner från tredje part på din dator vid användning av Lösningarna. De webbsidor du besöker när du använder Lösningarna svarar inte på "do not track"-kommandon från din webbläsare. För e-post som genereras av Lösningen kan vi på individnivå spåra meddelandenas öppningsfrekvens, genomklickningsfrekvens och/eller avvisningsfrekvens.

Säkerställa uppfyllelse av lagkrav

SAP Ariba och dess produkter, tekniker och tjänster är underkastade exportlagarna i olika länder, inklusive och utan att begränsa sig till, den Europeiska Unionen och dess medlemsstater samt USA. Du accepterar att SAP, i enlighet med tillämpliga exportlagar, handelssanktioner och embargon utfärdade av dessa länder, tvingas vidta åtgärder för att förhindra att entiteter, organisationer och personer som finns upptagna på av stater publicerade listor över sanktionerade parter får åtkomst till vissa produkter, teknologier och tjänster via SAP:s webbplatser eller andra förmedlingskanaler som kontrolleras av SAP. Bland sådana åtgärder räknas (i) automatiserade kontroller av användares registreringsdata så som det definieras i detta dokument och annan information som en användare uppger om sin identitet mot tillämpliga listor över sanktionerade parter; (ii) regelbundet upprepar sådana kontroller varje gång en lista över sanktionerade parter uppdateras eller när en användare uppdaterar sin information; (iii) blockering av åtkomst till SAP:s tjänster och system i händelse av en eventuell matchning; samt (iv) kontakta en användare för att bekräfta dennes identitet i händelse av en eventuell matchning.

Skydda SAP:s legitima intressen

Varje nedan redovisat användningsfall utgör ett för SAP legitimt intresse för att behandla dina Personuppgifter. Om du inte accepterar den här ansatsen kan du på det sätt vi redovisar nedan motsätta dig att SAP behandlar eller använder dina Personuppgifter.

- Kontakta dig i faktureringssyfte om du är den administrativa kontaktpersonen för ett leverantörskonto på tjänsterna Ariba Network eller Ariba Discovery.
- Skicka systemmeddelanden och administrativa meddelanden till administrativa kontaktpersoner
- Undersöka säkerhetsincidenter, tjänsteavbrott eller juridiska tvister.

Vidarebefordra dina Personuppgifter till Handelspartners och till allmänheten

Lösningen hjälper företag att komma i kontakt med varandra för att underlätta affärer. Beroende på Lösning kan du eller din kontoadministratör förse Handelspartners, potentiella Handelspartners eller allmänheten med din företagskontaktinformation via Lösningen, om du agerar som ditt företags kontaktperson. Se dokumentationen för Lösningen för information om synlighetsalternativen för din företagskontaktinformation och din företagsprofil. Om du är en Leverantör på Ariba Network medger du uttryckligen att SAP Ariba får förse dina Handelspartners med den profilinformation och företagskontaktinformation som du själv anger i din Leverantörsprofil för att främja dina affärsrelationer.

Om du lämnar en referens för en Leverantör på Ariba Discovery (1) kommer din referenstext (men inte din identitet) att vara allmänt tillgänglig och (2) Leverantörens egna användare kommer att kunna se dina Personuppgifter i Ariba Discovery-lösningen.

D. Lagringstid för behandling av Personuppgifter

SAP Ariba kommer att lagra Personuppgifter i aktiva databaser olika länge, beroende på den specifika Lösningen, typ av uppgifter, kontoadministratörens val samt tillämplig lagstiftning, i enlighet med avtalet mellan din organisation och SAP Ariba. Vi har gett våra kunder funktioner för användaradministration med vilka de kan ta bort eller uppdatera element i en användares Personuppgifter. De Personuppgifter som rör Köpare och som SAP Ariba behandlar i Lösningen raderas eller maskeras efter att Köparens avtal för alla integrerade Lösningar upphör att gälla eller sägs upp, med viss tidsfördröjning för att bekräfta uppsägningen/upphörandet samt för att tillåta överskrivning av loggfilerna, om SAP Ariba inte har någon juridisk skyldighet att fortsätta lagra information, den fortsatta lagringen är nödvändig under en viss tid för att lösa en tvist, eller en alternativ lösning har överenskommits med Kunden. Personuppgifter som lagras på tjänsterna Ariba Network och Ariba Discovery för Leverantörer behålls längre p.g.a. SAP Aribas krav vad gäller kontoadministration och fakturering, men SAP Ariba kommer att arbeta med Leverantören för att radera eller anonymisera Personuppgifterna som är kopplade till användare om det inte längre finns något legitimt behov att behålla dem. De tillvägagångssätt som kunder har för att rensa och arkivera data under en abonnemangsperiod samt vilka funktioner för anonymisering eller radering av Personuppgifter som finns att tillgå redovisas i Lösningens dokumentation.

E. Rysslandsspecifika villkor

Om din organisation bedriver verksamhet i den Ryska Federationen måste du vara medveten om att SAP Ariba får ta emot vissa Personuppgifter om ryska medborgare från dig för lagring och för din organisations egna behandlingsbehov. Din organisation, eller dina rysslandsbaserade koncernbolag, förblir enligt ryska sekretesslagar operatörer för de Personuppgifter som rör ryska medborgare som skickas för behandling till SAP Ariba och ansvarar för att avgöra (i) om du eller din organisation kan leva upp

till tillämpliga ryska sekretesslagar och regler vid användning av Lösningar som omfattar behandling av ryska medborgares Personuppgifter och (ii) om Lösningarna kan användas inom eller utanför den Ryska Federationen.

F. Ändringar av den här policyn

SAP Ariba kommer emellanåt att behöva göra ändringar i denna policy. En del av dessa ändringar kommer att göras till följd av ändringar i gällande lagar och bestämmelser. Ändringar kan också föranledas av att SAP Ariba lägger till nya funktioner och tjänster i en Lösning. Om vi ämnar göra en väsentlig ändring av denna policy kommer SAP Ariba att dokumentera ändringen, redovisa datumet för den senaste uppdateringen i slutet av policyn samt skicka ett meddelande till de administrativa kontaktpersoner som varje Köpare och Leverantör registrerat hos SAP Ariba.

G. Övrigt

Den engelska versionen av denna policy gäller alltid framför översatta versioner om det finns skillnader i villkor och/eller annan information mellan den engelska versionen och en översatt version.

Detta dokument är SAP Aribas Sekretesspolicy och riktar sig till fysiska personer som är användare av specifika kundprodukter och kundtjänster som tillhandahålls av SAP Ariba. SAP Ariba har en separat Sekretesspolicy för övriga webbplatser och tjänster. Dessutom har vissa av SAP Aribas dotterbolag och SAP:s koncernbolag separata sekretesspolicyer som rör de tjänster dessa bolag erbjuder. Dessa övriga policyer är skilda och fristående från de verksamheter som regleras av denna policy.

Mer information

Om du har frågor eller synpunkter på den här policyn ska du i första hand vända dig till ditt företags administratör för användning av Lösningen. Om din fråga inte besvaras, om du inte är nöjd med det svar du får på din fråga, eller om du inte har en aktiv kundrelation med SAP bör du vända dig till SAP Aribas Sekretesskoordinator. Du når SAP Aribas Sekretesskoordinator genom att skicka en förfrågan till SAP Ariba Kundservice eller via vanlig post adresserad till: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304, USA.

© 1996–2018 Ariba, Inc., Med ensamrätt