Declaração de privacidade da SAP Ariba para serviços de nuvem

A proteção da privacidade de cada usuário na rede é fundamental para o futuro dos negócios feitos pela Internet. Nós criamos esta Declaração de privacidade para demonstrar nosso sólido compromisso com o direito de cada usuário à proteção e à privacidade dos dados no contexto dos serviços de nuvem da SAP Ariba. Ela descreve como administramos as informações que podem ser usadas para identificar, direta ou indiretamente, um usuário ("**Dados pessoais**").

Quando esta declaração NÃO se aplica?

- Os Dados pessoais enviados por contatos de suporte designados durante o uso dos sistemas de suporte ao cliente SAP Ariba (por exemplo, os serviços SAP Ariba Connect e SAP Ariba Community) estão sujeitos aos termos de uso e de privacidade apresentados aos usuários de tais serviços; e
- A SAP é a controladora no tangente às informações de relacionamento com cliente (ex. informações de cobrança e contatos de relacionamentos) obtidas por meio da SAP quando uma empresa se registra nos serviços Ariba Network ou Ariba Discovery. As responsabilidades da SAP como controladora das informações de relacionamento com cliente estão explicitadas na Declaração de privacidade da SAP Ariba publicada em http://www.ariba.com/legal/privacy-policy e em
- Os Dados pessoais fornecidos à SAP Ariba com as solicitações de vendas ou as informações gerais dos produtos por meio dos canais de vendas e de marketing da SAP Ariba, como o site ariba.com, os eventos de marketing da SAP Ariba, os webinars e as atividades similares, estão sujeitos à Declaração de privacidade da SAP Ariba publicada em http://www.ariba.com/legal/privacy-policy

Alguns outros serviços e sites da SAP Ariba podem ter declarações de privacidade alternativas, que serão apresentadas na ocasião do seu registro.

A. Visão geral desta Declaração de privacidade da SAP Ariba

A Ariba Inc., uma empresa SAP, com escritórios na 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, e suas empresas matrizes e afiliadas ("**SAP Ariba**") oferecem produtos e serviços para soluções comerciais colaborativas que englobam todo o processo de compra no setor de business-to-business ("**Solução**"), incluindo:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (uso como Fornecedor), Ariba Contract Management (uso como Fornecedor) e Ariba Discovery (uso como Fornecedor);
- Os serviços SAP Ariba Cloud Services e Ariba Discovery para Compradores;
- E o(s) Serviço(s) de hospedagem da Ariba.

Os clientes da SAP Ariba podem ser mencionados como "**Comprador**" ou "**Vendedor**" ao longo deste documento. Os usuários individuais das Soluções (sejam funcionários das organizações do Comprador ou do Vendedor) podem ser mencionados coletivamente e individualmente como "você" e "seu(s); sua(s)" ao longo deste documento.

"**Parceiro comercial**" significa uma entidade com a qual um Comprador ou um Vendedor realiza transações por meio da Solução.

Como esta Declaração se aplica à minha empresa?

- Esta declaração descreve as práticas da SAP Ariba como processadora dos Dados pessoais enviados à linha de serviços de nuvem da SAP Ariba especificamente, e é complementar e funciona em conjunto com o contrato de assinatura e o contrato de processamento de dados entre a SAP Ariba (ou outra afiliada ou revendedora SAP) e cada cliente, oferecendo mais detalhes sobre tais atividades de processamento de dados.
- Esta declaração também é especificada em algumas das Soluções e nos e-mails enviados pela Solução para garantir a transparência aos usuários individuais e às organizações.

Controladora de dados versus Processadora de dados

A SAP Ariba coleta informações sobre um usuário porque estamos fornecendo a Solução e atuando como uma processadora de dados para os nossos clientes, agindo segundo as instruções dos nossos clientes no âmbito dos serviços que oferecemos. Com exceção dos casos limitados identificados no tópico "Quando esta declaração NÃO se aplica?", nossos clientes têm a função de "controladores de dados". Nossos clientes são responsáveis por garantir que os direitos à privacidade do usuário sejam respeitados e os consentimentos necessários sejam obtidos antes de inserir Dados pessoais na Solução, inclusive assegurando as divulgações apropriadas sobre coleta e uso de dados de terceiros.

B. Informações gerais

Quais Dados pessoais estão envolvidos?

Esta Declaração de privacidade aplica-se aos Dados pessoais que os clientes fornecem à SAP Ariba quando usam a Solução (incluindo as notificações por e-mail enviadas da e para a Solução) ou que os clientes fornecem à equipe de atendimento da SAP Ariba para importação para a Solução, como uma lista de Vendedores que serão convidados para usar a Solução.

A Solução permite que os clientes enviem Dados pessoais para criar usuários da solução, armazenar documentos de transações que podem incluir alguns Dados pessoais de signatários ou de contatos de negócios e armazenar informações de contato associadas aos Parceiros comerciais. Portanto, o escopo geral dos Dados pessoais processados é o nome, o endereço de e-mail comercial e o número de telefone comercial de uma pessoa. Os compradores também podem permitir que os usuários enviem informações de endereço residencial para recebimento de itens comprados por meio da Solução, e algumas das Soluções permitem que os Compradores criem campos personalizados para coletar Dados pessoais.

Os Dados pessoais enviados à Solução podem não incluir Informações pessoais confidenciais, exceto se, conforme as Soluções forem sendo aprimoradas, algum tipo de Informações pessoais confidenciais seja **expressamente** permitido por nós, referente a determinado aspecto da Solução, e seja enviado por um cliente somente em conformidade com a documentação. O identificador de imposto profissional, o cartão de crédito empresarial ou outros identificadores de pagamento somente devem ser inseridos nos campos específicos designados para o uso em questão.

- As ***"Informações pessoais confidenciais"*** para a finalidade das Soluções da SAP Ariba e estes critérios significam (i) números de identificação oficiais ou números de contas financeiras associados a pessoas físicas (ex. números de segurança social nos EUA, números de habilitação ou números de cartão de crédito pessoal ou de conta bancária), (ii) registros médicos ou informações de pedidos de indenização de planos de saúde associados a pessoas físicas, incluindo pedidos de pagamento ou de reembolso de qualquer tipo de cuidados médicos para uma pessoa física e (iii) dados designados como "Confidenciais" ou de "Categoria especial", ou similares, que exigem medidas cautelares suplementares de acordo com a Lei de proteção de dados em vigor (conforme previsto no Contrato de processamento de dados entre a sua organização e a SAP).

Sou obrigado a fornecer meus Dados pessoais?

Como princípio geral, o seu fornecimento de quaisquer Dados pessoais às Soluções poderá ser necessário para a realização de negócios do seu empregador ou com um Parceiro comercial. Em geral, os dados estão relacionados à sua função na empresa, e não a você como pessoa física ou consumidor individual. Se você se negar a fornecer os dados pessoais à Solução da SAP Ariba, entre em contato com a sua empresa para saber quais são suas alternativas.

Os Compradores podem usar os recursos de campo personalizado e de formulário na Solução para coletar vários tipos de informações sobre os Fornecedores, e alguns Fornecedores são proprietários exclusivos. Se você é um proprietário exclusivo ou um prestador de serviços individual e negar-se aos tipos de Dados pessoais solicitados por um Comprador, entre em contato diretamente com o Comprador para saber quais são suas opções.

Onde meus Dados pessoais serão processados?

Como parte de um grupo global de empresas, a SAP Ariba tem afiliadas e provedores de serviços terceirizados dentro e fora do Espaço Econômico Europeu ("EEE"). A SAP Ariba controla a operação da Solução por meio de data centers localizados principalmente nos Estados Unidos. Determinadas Soluções são oferecidas aos clientes por meio de data centers localizados em outros países ou regiões, mediante solicitação, como União Europeia e Federação Russa. Como a SAP Ariba inclui data centers em mais regiões, estes termos serão aplicados à prestação de serviços da SAP Ariba nos referidos data centers. Os Dados pessoais podem ser transferidos dos e para os Estados Unidos, outros locais de operação da Solução e provedores de serviços autorizados da SAP Ariba.

Considerações sobre o EEE. Como consequência dessa presença global, sempre que a SAP Ariba processar os Dados pessoais de uma pessoa que residir no EEE para os fins estipulados nesta Declaração de privacidade, a SAP Ariba poderá transferir os Dados pessoais para (ou acessar os Dados pessoais de) países fora do EEE, inclusive países onde se aplica um nível estatutário de proteção de dados incomparável com o nível de proteção de dados dentro do EEE. Sempre que ocorrer esse tipo de transferência, ela será baseada nas Cláusulas contratuais-tipo (de acordo com a Decisão da Comissão da UE 87/2010/EC ou qualquer substituição futura) com o propósito de garantir contratualmente que os Dados pessoais da pessoa que residir no EEE estejam sujeitos ao nível de proteção de dados aplicável dentro do EEE. Os clientes podem obter uma cópia revisada (da qual as informações comerciais e as informações que não são relevantes foram removidas) dessas Cláusulas contratuais-tipo enviando uma solicitação para privacy@sap.com.

- Um Contrato de processamento de dados, com as Cláusulas contratuais-tipo incorporadas referentes aos dados pessoais do EEE, faz parte dos Termos de uso do Ariba Network (Fornecedores) e é um anexo padrão aos contratos

para Compradores. Se você é um Comprador e não tem um Contrato de processamento de dados firmado com a SAP no que diz respeito às Soluções, e deseja incluí-lo em seu contrato, fale com o representante de vendas da SAP.

Direitos dos titulares dos dados.

As pessoas têm o direito de acessar, modificar e excluir Dados pessoais sobre elas, embora possam precisar de aprovação de seu empregador. Para exercer esses direitos, a SAP Ariba tem procedimentos que permitem atualizar os Dados pessoais em tempo hábil. Na maioria das Soluções, o contato administrativo em sua empresa pode alterar os Dados pessoais diretamente por meio do acesso à Solução e do gerenciamento direto do seu perfil da conta. Em algumas Soluções, o próprio usuário individual pode administrar os detalhes da conta dele ou solicitar alterações entrando em contato com o Suporte ao cliente SAP Ariba.

A exclusão de seus Dados pessoais pode exigir aprovação do seu empregador. Dependendo da Solução, as solicitações de exclusão ou de anonimização dos Dados pessoais devem ser feitas ao contato administrativo da sua empresa, e tais procedimentos podem requerer assistência da SAP Ariba.

Se você não puder corrigir, atualizar ou excluir seus Dados pessoais porque não é mais funcionário da empresa responsável pela conta, ou se a sua conta foi encerrada, poderá entrar em contato com o suporte da SAP Ariba. Em qualquer um dos casos, a SAP Ariba tomará as medidas cabíveis para entrar em contato com a empresa responsável pela conta e processar sua solicitação ou responder por escrito com uma base jurídica para negar a solicitação dentro de trinta (30) dias.

Divulgação a terceiros.

A SAP Ariba não fornece seus Dados pessoais a terceiros, exceto conforme descrito em nossos contratos com nossos clientes, a menos que

- você (ou o administrador da sua conta que atua em seu nome) solicite ou autorize a divulgação;
- tal divulgação se faça necessária para processar transações ou prestar serviços que você solicitou (ex. processamento do cartão de compras com empresas de cartão de crédito);
- a SAP Ariba seja obrigada a fazer isso por exigência de uma autoridade governamental, um órgão regulador ou sob intimação ou determinação oficial similar, ou para instaurar ou defender uma ação judicial;
- o terceiro atue como nosso agente ou subcontratante na prestação de serviços ou atividades de conformidade jurídica (ex. uso pela SAP Ariba de um provedor terceirizado de assinatura eletrônica); ou
- você determine que seus Dados pessoais possam ser publicamente visíveis na Solução.

Links para outros sites.

A Solução pode conter links para sites externos (significando empresas que não fazem parte do Grupo SAP), embora isso seja raro. A SAP Ariba não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de sites que não pertencem às empresas do Grupo SAP. Portanto, recomendamos que você leia com atenção as declarações de privacidade de tais sites externos.

C. Quando a SAP usa os Dados pessoais

Para fornecer a Solução à sua organização.

A SAP Ariba usará os Dados pessoais para as seguintes finalidades relacionadas à Solução:

- viabilizar a operação da Solução e de seus serviços relacionados;
- aprimorar o uso da Solução e das páginas da Web relacionadas;
- manter o controle interno e fazer melhorias na Solução;
- permitir que a SAP Ariba entre em contato com você;
- processar as transações solicitadas por meio da Solução, incluindo uso de modelos, criação de documentos e transmissão de mensagens;
- e analisar o volume e o histórico do uso da Solução por parte de uma empresa.

A SAP Ariba tratará os Dados pessoais como confidenciais, exceto se você ou o administrador da sua conta os enviar para visualização pública usando recursos da Solução, e processará os dados de acordo com as instruções lícitas e tecnicamente viáveis do Comprador ou do Fornecedor. A documentação da Solução é considerada parte das referidas instruções.

Tecnologias de rastreamento, incluindo cookies. A SAP Ariba coleta determinadas informações automaticamente e as armazena em arquivos de registro. Essas informações podem incluir endereços IP (Protocolo de Internet), tipo de navegador, Provedor de Internet (ISP), páginas de referência/saída, sistema operacional, registro da data/hora e/ou dados de sequência de cliques. Algumas das nossas Soluções utilizam cookies ou tecnologia similar. Se você configurar o navegador para rejeitar cookies da Solução, não poderá acessá-la. Os Dados pessoais que você envia durante o uso da Solução não são armazenados em cookies, exceto quando necessário para assegurar a segurança do site e executar a funcionalidade do serviço e a análise de uso. A SAP Ariba não utiliza cookies de rastreamento de publicidade de terceiros em seu computador enquanto você usa as Soluções. As páginas da Web que você acessa durante o uso das Soluções não respondem aos sinais "não rastrear" enviados por seu

navegador. Em relação aos e-mails gerados pela Solução, podemos rastrear a taxa de abertura, a taxa de clickthrough e/ou a taxa de devolução das mensagens individualmente.

Para garantir a conformidade.
A SAP Ariba e seus produtos, tecnologias e serviços estão sujeitos às leis de exportação de vários países, incluindo, sem limitação, os países da União Europeia e seus estados-membros e dos Estados Unidos da América. Você reconhece que, de acordo com as leis de exportação vigentes, as sanções comerciais e os embargos impostos por esses países, a SAP deve tomar as medidas para impedir que as entidades, as organizações e as partes incluídas nas listas de partes sancionadas emitidas pelo Governo acessem determinados produtos, tecnologias e serviços por meio dos sites da SAP ou de outros canais de entrega controlados pela SAP. Tais medidas podem incluir (i) verificações automatizadas de quaisquer dados de registro do usuário, conforme estipulado neste documento, e de outras informações fornecidas pelo usuário referentes à identidade dele em relação às listas de partes sancionadas aplicáveis; (ii) repetição regular de tais verificações sempre que uma lista de partes sancionadas é atualizada ou quando um usuário atualiza suas informações; (iii) bloqueio do acesso aos serviços e sistemas da SAP em caso de possível correspondência; e (iv) contato com o usuário para confirmar a identidade dele em caso de possível correspondência.

Para proteger o interesse legítimo da SAP.
Cada um dos casos de uso a seguir constitui interesse legítimo da SAP para processar ou usar os Dados pessoais do usuário. Se você não concordar com essa abordagem, poderá recusar o processamento ou o uso de seus Dados pessoais pela SAP conforme descrito a seguir.
- Entrar em contato com você para fins de cobrança se você for o contato administrativo responsável pela conta do Vendedor referente aos serviços Ariba Network ou Ariba Discovery.
- Enviar avisos do sistema e de administração aos contatos administrativos.
- Investigar incidentes de segurança, interrupções de serviço ou litígios jurídicos.

Para encaminhar seus Dados pessoais a Parceiros comerciais e ao público.
A Solução ajuda as empresas a estabelecer conexões para viabilizar os negócios. Dependendo da Solução, você ou o administrador da sua conta pode fornecer informações de contato da sua empresa a Parceiros comerciais, a possíveis Parceiros comerciais ou ao público por meio da Solução, caso você seja o contato na empresa responsável pelos negócios. Consulte a documentação da Solução para determinar as opções de visibilidade do perfil da empresa e do contato da empresa. Se você é um Vendedor no Ariba Network, concorda expressamente que a SAP Ariba poderá fornecer informações de perfil e de contato da empresa que você mantém em seu perfil de Vendedor a Parceiros comerciais com o objetivo de viabilizar os relacionamentos comerciais.

Se você enviar alguma referência de um Vendedor no Ariba Discovery, (1) o texto de sua referência (mas não a identidade dela) será disponibilizado publicamente e (2) os próprios usuários do Vendedor poderão ver os Dados pessoais por meio da solução Ariba Discovery.

D. Duração do processamento dos Dados pessoais.

A SAP Ariba manterá os Dados pessoais em bancos de dados ativos durante períodos variados, dependendo da Solução específica, do tipo de dados, das opções do administrador da conta e da lei aplicável, de acordo com o contrato entre a SAP Ariba e a sua organização. Os clientes são providos dos recursos administrativos necessários para remover ou atualizar os elementos dos Dados pessoais do usuário. Os Dados pessoais processados pela SAP Ariba para Compradores na Solução são excluídos ou ocultos após o vencimento ou a rescisão do contrato do Comprador para todas as Soluções integradas com certo atraso para confirmar a rescisão e permitir a substituição dos arquivos de registro, exceto se houver uma obrigação jurídica para a SAP Ariba manter as informações, a retenção será obrigatória pelo tempo necessário para resolver um litígio, ou se uma abordagem alternativa tiver sido acordada com o Cliente. Os Dados pessoais armazenados nos serviços Ariba Network e Ariba Discovery para Vendedores são mantidos por mais tempo em virtude dos requisitos de administração da conta e de cobrança por parte da SAP Ariba, mas a SAP Ariba trabalhará com o Vendedor para remover ou anonimizar os Dados pessoais associados aos usuários, se não houver mais uma necessidade legítima para a retenção. As abordagens disponíveis para o cliente purgar e arquivar dados durante o período de assinatura e os recursos disponíveis para anonimização ou exclusão dos Dados pessoais estão descritos na documentação da Solução.

E. Cláusulas específicas da Rússia

Se a sua organização tem operações na Federação Russa, saiba que a SAP Ariba poderá receber de você determinados Dados pessoais de cidadãos russos para armazenamento e o próprio processamento da sua organização. Sua organização, ou as organizações afiliadas com base na Rússia, permanece como operadora, de acordo com a lei de privacidade russa, dos Dados pessoais de cidadãos russos enviados à SAP Ariba para processamento e é responsável por determinar (i) se você ou sua organização poderá cumprir as leis e os regulamentos de privacidade russos aplicáveis quanto ao uso das Soluções que envolvem o processamento de Dados pessoais de cidadãos russos e (ii) se as Soluções podem ser usadas dentro ou fora da Federação Russa.

F. Alterações nesta Declaração

Periodicamente, a SAP Ariba precisará fazer alterações nestes critérios. Algumas das alterações representarão uma resposta às mudanças nas leis e nos regulamentos aplicáveis. As alterações também poderão ser necessárias se a SAP Ariba incluir novos recursos e serviços na Solução. Se for prevista alguma alteração no material desta declaração, a SAP Ariba a documentará, anotará a data da última atualização no final dos critérios e enviará um aviso aos contatos administrativos constantes nos registros da SAP Ariba referentes a cada Comprador e Fornecedor.

G. Diversos

A versão em inglês destes critérios prevalecerá em caso de quaisquer alterações conflitantes ou substanciais relacionadas à tradução para outro idioma.

Este documento representa a Declaração de privacidade da SAP Ariba destinada às pessoas que são usuários dos produtos e serviços de consumo específicos da SAP Ariba. A SAP Ariba dispõe de Critérios de privacidade separados para outros sites e serviços. Algumas das subsidiárias da SAP Ariba e afiliadas da SAP também têm critérios de privacidade separados relacionados aos serviços que elas oferecem. Esses outros critérios são separados e distintos das atividades regidas por esta declaração.

Mais informações

Se você tiver dúvidas ou preocupações referentes a estes critérios, deverá primeiro entrar em contato com o administrador da sua empresa no tocante ao uso da Solução. Se você não recebeu nenhuma confirmação de sua consulta, se a sua consulta não foi resolvida de maneira satisfatória ou se você não tem um relacionamento de cliente ativo com a SAP, deve encaminhar sua reclamação ao coordenador de privacidade da SAP Ariba. Para falar com o coordenador de privacidade da Ariba, envie uma solicitação ao suporte ao cliente SAP Ariba ou envie uma correspondência por escrito para: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

Declaração de privacidade da SAP Ariba v3.0 May 15, 2018
©1996 – 2018 Ariba, Inc. Todos os direitos reservados