Zasady ochrony prywatności firmy SAP Ariba dla Usług w chmurze

Ochrona prywatności użytkowników Internetu ma kluczowe znaczenie dla przyszłości działających w Internecie firm. Niniejsze Zasady ochrony prywatności zostały przez nas opracowane z myślą o udokumentowaniu naszego zaangażowania w kwestię prawa jednostki do prywatności i ochrony danych podczas korzystania z Usług SAP Ariba w chmurze. Dokument ten wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy informacje, które mogą posłużyć do bezpośredniego lub pośredniego zidentyfikowania konkretnej osoby (są to **Dane osobowe**).

Kiedy niniejsze zasady NIE obowiązują?

- Dane osobowe przesłane przez wyznaczone kontakty ds. wsparcia w ramach korzystania przez nie z systemów obsługi klienta firmy SAP Ariba (np. usług SAP Ariba Connect lub forum dyskusyjnego SAP Ariba Community) podlegają warunkom użytkowania oraz ochrony prywatności przedstawianym użytkownikom tych usług.
- Firma SAP jest administratorem informacji zw. z relacjami z klientami (np. danych potrzebnych do fakturowania czy danych kontaktowych relacji) pozyskiwanych w momencie rejestracji danej firmy w serwisie Ariba Network lub Ariba Discovery. Obowiązki firmy SAP jako administratora informacji zw. z relacjami z klientami omówione są w dokumencie „Zasady ochrony prywatności firmy SAP Ariba" dostępnym pod adresem http://www.ariba.com/legal/privacy-policy.
- Dane osobowe udostępnione firmie SAP Ariba w ramach wniosków sprzedażowych lub w ogólnych informacjach o produkcie, przekazywanych za pośrednictwem sprzedażowych i marketingowych kanałów SAP Ariba takich jak witryna internetowa ariba.com, zdarzenia marketingowe SAP Ariba, webinaria itd., podlegają „Zasadom ochrony prywatności firmy SAP Ariba" dostępnym pod adresem http://www.ariba.com/legal/privacy-policy.

Niektóre inne usługi i serwisy internetowe SAP Ariba mogą podlegać innym zasadom ochrony prywatności, zgodnie z informacjami podawanymi w momencie rejestracji.

A. Podsumowanie Zasad ochrony prywatności firmy SAP Ariba

Ariba Inc., firma SAP z siedzibą pod adresem 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, Stany Zjednoczone, jak również jej podmioty nadrzędne i stowarzyszone (**SAP Ariba**), oferuje produkty i usługi stanowiące rozwiązania w zakresie współpracy handlowej, całościowo obsługujące procesy zaopatrzeniowe na rynku B2B (**Rozwiązanie**), w tym:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (dla Dostawców), Ariba Contract Management (dla Dostawców) oraz Ariba Discovery (dla Dostawców),
- Usługi SAP w chmurze oraz usługi Ariba Discovery dla Nabywców,
- usługi hostingowe Ariba.

Klienci firmy SAP Ariba mogą być w niniejszym dokumencie określani terminami **Nabywca** lub **Sprzedawca**. Poszczególni użytkownicy Rozwiązań (pracownicy firmy Nabywcy lub Sprzedawcy) mogą być w tym dokumencie określani mianem „Użytkowników" lub „Użytkownika".

Partner handlowy oznacza podmiot, z którym Nabywca lub Sprzedawca prowadzi transakcje za pomocą Rozwiązania.

W jakim zakresie niniejsze Zasady mają zastosowanie do mojej firmy?

- Niniejsze zasady zawierają omówienie praktyk firmy SAP Ariba jako administratora Danych osobowych przesłanych konkretnie do „Usług SAP Ariba w chmurze"; uzupełniają one i funkcjonują razem z umową subskrypcyjną oraz umową w sprawie przetwarzania danych zawartą między firmą SAP Ariba (lub innym dystrybutorem lub podmiotem powiązanym z SAP) a danym klientem, zawierając dalsze informacje na temat działań związanych z przetwarzaniem takich danych.
- Niniejsze zasady wskazywane są także w niektórych z Rozwiązań oraz w niektórych wiadomościach e-mail wysyłanych przez Rozwiązanie; ma to miejsce w celu zapewnienia transparentności użytkownikom oraz organizacjom.

Administrator danych a Podmiot przetwarzający dane

Firma SAP Ariba gromadzi informacje o poszczególnych użytkownikach w ramach udostępniania im Rozwiązania i działa jako podmiot przetwarzający dane dla swoich klientów, działając zgodnie z ich instrukcjami w zakresie oferowanych przez siebie usług. To nasi klienci pełnią więc rolę „administratora danych", za wyjątkiem ograniczonej liczby przypadków wyszczególnionych powyżej w sekcji „Kiedy niniejsze zasady NIE obowiązują?". Nasi klienci są odpowiedzialni za zapewnienie poszanowania prawa użytkownika do prywatności i za uzyskanie od niego niezbędnej zgody przed wprowadzeniem jego Danych osobowych do Rozwiązania, w tym za poinformowanie go o ew. gromadzeniu i wykorzystywaniu jego danych przez strony trzecie.

B. Informacje ogólne

Jakich Danych osobowych dotyczą niniejsze Zasady?

Niniejsze Zasady ochrony prywatności dotyczą Danych osobowych udostępnianych przez klientów firmie SAP Ariba w ramach korzystania przez nich z Rozwiązania (w tym powiadomień e-mail wysyłanych do i z Rozwiązania) lub danych udostępnianych przez klientów pracownikom obsługi SAP Ariba w celu zaimportowania ich do Rozwiązania; mogą to być na przykład listy Sprzedawców do zaproszenia do skorzystania z Rozwiązania.

Rozwiązanie umożliwia klientom przesyłanie Danych osobowych w celu utworzenia w Rozwiązaniu kont użytkowników, zapisywania dokumentów transakcyjnych (które mogą zawierać niektóre Dane osobowe sygnatariuszy lub kontaktów biznesowych) lub zapisywania danych kontaktowych powiązanych z Partnerami handlowymi. Ogólny zakres przetwarzanych Danych osobowych obejmuje więc imię i nazwisko osoby, służbowy adres e-mail oraz numer telefonu służbowego. Nabywcy mogą również zezwalać użytkownikom na podawanie swoich adresów domowych w celu odbioru pozycji zakupionych za pośrednictwem Rozwiązania; ponadto niektóre Rozwiązania umożliwiają Nabywcom tworzenie pól specjalnych służących do gromadzenia Danych osobowych.

Przesyłane do Rozwiązania Dane osobowe nie mogą zawierać Wrażliwych danych osobowych, chyba że – w miarę ulepszania Rozwiązań – niektóre rodzaje Wrażliwych danych osobowych zostaną przez nas **wprost** dozwolone w zakresie konkretnego aspektu Rozwiązania, i że dane te będą przesyłane przez klienta wyłącznie w sposób zgodny z dokumentacją. Firmowy identyfikator podatkowy, dane firmowej karty kredytowej lub inne identyfikatory płatnicze wprowadzać wolno wyłącznie w określonych, przeznaczonych do tego polach.

- ***Wrażliwe dane osobowe*** oznaczają – na potrzeby Rozwiązań SAP Ariba oraz niniejszych Zasad – (i) numery identyfikacyjne lub numery rachunków finansowych związane z konkretnymi osobami (np. numer amerykańskiego ubezpieczenia społecznego, numer prawa jazdy, numer karty kredytowej lub numer rachunku bankowego), (ii) dokumentację medyczną lub informacje dotyczące opieki zdrowotnej powiązane z konkretnymi osobami, w tym roszczenia wypłat lub zwrotów kosztów wszelkiego typu leczenia danej osoby, oraz (iii) dane oznaczone jako „Wrażliwe" lub należące do „Kategorii specjalnej" itp., wymagające dodatkowych środków ochronnych zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych (zgodnie z definicją w „Umowie w sprawie przetwarzania danych" zawartą między organizacją Użytkownika a firmą SAP).

Czy muszę podawać swoje Dane osobowe?

Z zasady udostępnienie przez Użytkownika Danych osobowych do Rozwiązania może być konieczne, aby mógł on prowadzić transakcje biznesowe dla swojego pracodawcy lub prowadzić takie transakcje z Partnerami handlowymi. Generalnie są to tylko dane związane z rolą tego użytkownika w firmie, a nie związane z nim jako z osobą prywatną czy indywidualnym konsumentem. Jeśli użytkownik nie zgadza się na udostępnienie swoich Danych osobowych Rozwiązaniu SAP Ariba, powinien zwrócić się do własnej firmy z zapytaniem o alternatywne rozwiązania tej kwestii.

Nabywcy mogą korzystać z dostępnych w Rozwiązaniu funkcji specjalnych pól i formularzy w celu gromadzenia różnych rodzajów informacji o Dostawcach, przy czym niektórzy Dostawcy mogą prowadzić działalność jednoosobową. Użytkownicy, którzy prowadzą działalność jednoosobową lub są indywidualnym pracownikiem tymczasowym, i którzy nie zgadzają się na udostępnienie oczekiwanych przez Nabywcę danych, powinni zwrócić się bezpośrednio do Nabywcy z zapytaniem o możliwości rozwiązania tej kwestii.

Gdzie będą przetwarzane moje Dane osobowe?

Jako podmiot będący częścią globalnej grupy firm, SAP Ariba ma podmioty stowarzyszone i dostawców zewnętrznych zarówno w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG"), jak i poza nim. SAP Ariba kieruje działaniem Rozwiązania za pośrednictwem centrów danych zlokalizowanych głównie w Stanach Zjednoczonych. Część Rozwiązań na żądanie świadczona jest klientom z centrów danych zlokalizowanych w innych krajach lub regionach, np. w Unii Europejskiej czy Federacji Rosyjskiej. W miarę, jak firma SAP Ariba będzie otwierała kolejne centra danych w innych regionach, niniejsze zasady będą miały zastosowanie do usług świadczonych przez nią z tych centrów. Dane osobowe mogą być przekazywane do i ze Stanów Zjednoczonych, innych lokalizacji obsługujących Rozwiązanie, oraz autoryzowanych usługodawców SAP Ariba.

Kwestie dot. EOG. Z międzynarodowym charakterem działalności firmy SAP Ariba wiąże się fakt, że gdy firma ta w celach omówionych w niniejszych Zasadach przetwarza Dane osobowe osoby pochodzącej z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, może ona przesyłać te Dane osobowe do (lub uzyskiwać do nich dostęp z) krajów spoza EOG, w tym krajów, w których prawna ochrona danych nie jest porównywalna z poziomem ochrony obowiązującym w EOG. Wszelkie tego typu przesyły danych odbywają się w oparciu o Standardowe klauzule umowne (zgodnie z Decyzją Komisji Europejskiej 2010/87/UE lub ew. przyszłymi dokumentami ją zastępującymi) w celu umownego zagwarantowania, że Dane osobowe osób pochodzących z EOG będą objęte ochroną na poziomie obowiązującym w EOG. Klienci mogą otrzymać zredagowaną kopię takich Standardowych

klauzul umownych (z usuniętymi informacjami handlowymi i nieistotnymi) wysyłając w tej sprawie wniosek na adres privacy@sap.com.

- „Umowa w sprawie przetwarzania danych", zawierająca Standardowe klauzule umowne dot. danych osobowych w EOG, wchodzi w skład „Warunków użytkowania serwisu Ariba Network (Dostawcy)" i jest standardowym załącznikiem do umów z Nabywcami. Użytkownicy-Nabywcy, którzy nie mają podpisanej z SAP „Umowy w sprawie przetwarzania danych", a chcą ją dodać do swojej umowy, powinni zwrócić się w tej sprawie do swojego przedstawiciela handlowego SAP.

Prawa podmiotów danych.

Osoby fizyczne mają prawo do dostępu do swoich Danych osobowych, ich modyfikowania i usuwania; może to jednak wymagać uzyskania zgody ich pracodawców. W celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z tych praw, firma SAP Ariba stosuje procedury umożliwiające mu odpowiednio szybką aktualizację jego Danych osobowych. W większości Rozwiązań osoba pełniąca funkcję kontaktu administracyjnego w firmie Użytkownika może bezpośrednio zmieniać Dane osobowe logując się do Rozwiązania i bezpośrednio zarządzając profilem konta Użytkownika. W niektórych Rozwiązaniach każdy Użytkownik może samodzielnie administrować danymi swojego konta lub zwracać się do działu obsługi klienta firmy SAP Ariba z wnioskiem o modyfikację tych danych.

Usunięcie Danych osobowych Użytkownika może wymagać zgody jego pracodawcy. W zależności od Rozwiązania wnioski o usunięcie lub anonimizację danych należy składać do osoby pełniącej funkcję kontaktu administracyjnego w firmie Użytkownika. Może to wymagać pomocy ze strony firmy SAP Ariba.

W przypadku niemożności skorygowania, zaktualizowania lub usunięcia Danych osobowych przez Użytkownika w związku z faktem, że nie jest on już pracownikiem firmy będącej właścicielem konta, lub w przypadku zamknięcia konta, Użytkownik może zwrócić się do działu obsługi klienta firma SAP Ariba. W ciągu 30 (trzydziestu) dni firma SAP Ariba podejmie wówczas wszelkie zasadne działania w zakresie nawiązania kontaktu z firmą, do której należy przedmiotowe konto, w celu spełnienia każdej takiej prośby, lub poda na piśmie podstawę prawną dla jej odrzucenia.

Ujawnianie danych stronom trzecim.

Firma SAP Ariba nie udostępnia Danych osobowych Użytkownika stronom trzecim, za wyjątkiem przypadków opisanych w umowach z klientami, chyba że:

- Użytkownik (lub działający w jego imieniu administrator konta) zażąda tego lub zezwoli na to,
- ujawnienie danych jest niezbędne dla celów przetwarzania transakcji bądź świadczenia usług zamówionych przez Użytkownika (np. przetwarzania kart zakupowych u operatorów kart kredytowych),
- firma SAP Ariba jest do tego zobowiązana przez władze państwowe, organy regulacyjne, nakaz sądowy lub inne tego rodzaju oficjalne żądanie władz, lub w celu udokumentowania lub obrony pozwu;
- strona trzecia pełni funkcję przedstawiciela lub podwykonawcy firmy SAP Ariba, świadczącego usługi lub dbającego o zachowanie zgodności z przepisami (przykładem jest korzystanie przez firmę SAP Ariba z zewnętrznego operatora podpisów elektronicznych), lub
- Użytkownik ustawi swoje Dane osobowe w Rozwiązaniu jako publicznie dostępne.

Łącza do innych witryn

Rozwiązanie może zawierać łącza do obcych (tj. nienależących do grupy firmy SAP) witryn internetowych, choć jest to rzadkie. Firma SAP Ariba nie ponosi odpowiedzialności za treści ani za zasady ochrony prywatności obowiązujące w witrynach spoza grupy firm SAP. Zaleca się uważne zapoznawanie się z zasadami ochrony prywatności obowiązującymi w takich obcych witrynach.

C. Gdzie SAP wykorzystuje Dane osobowe

Udostępnianie Rozwiązania Organizacji Użytkownika

Firma SAP Ariba będzie wykorzystywała Dane osobowe do następujących ograniczonych celów powiązanych z Rozwiązaniem:

- usprawnienie działania Rozwiązania i powiązanych z nim usług,
- ułatwienie wykorzystywania Rozwiązania i powiązanych z nim witryn internetowych,
- realizacja procedur wewnętrznego śledzenia oraz ulepszanie Rozwiązania,
- umożliwienie firmie SAP Ariba skontaktowania się z Użytkownikiem,
- przetwarzanie zgłaszanych transakcji za pomocą Rozwiązania, w tym wykorzystywanie szablonów, tworzenie dokumentów oraz przekazywanie wiadomości,
- analizowanie zakresu i historii wykorzystywania Rozwiązania.

Firma SAP Ariba traktuje Dane osobowe jako poufne (chyba że Użytkownik lub administrator jego konta udostępni je publicznie za pomocą funkcji Rozwiązania) i przetwarza je zgodnie z legalnymi i technicznie możliwymi do zrealizowania instrukcjami Nabywcy lub Dostawcy. Dokumentację Rozwiązania uważa się za część tych instrukcji.

Technologie śledzenia, w tym pliki cookie. Systemy SAP Ariba zbierają pewne informacje automatycznie i zapisują je w plikach logów. W skład tych informacji mogą wchodzić adresy IP, rodzaj przeglądarki, dostawca usług internetowych, adresy witryn odsyłających i wyjściowych, system operacyjny, data i czas, a także dane przepływu użytkowników. Niektóre z naszych Rozwiązań stosują mechanizm plików cookie lub podobną technologię. Jeśli Użytkownik tak skonfiguruje swoją przeglądarkę, że nie będzie przyjmowała plików cookie z Rozwiązania, korzystanie z Rozwiązania nie będzie możliwe. Przesyłane przez korzystającego z Rozwiązania Użytkownika Dane osobowe nie są zapisywane w plikach cookie, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wymagane do zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności serwisu internetowego oraz analizowania jego wykorzystania. Firma SAP Ariba nie umieszcza w komputerze Użytkownika korzystającego z Rozwiązań żadnych reklamowych śledzących plików cookie pochodzących od innych podmiotów. Strony internetowe, które użytkownik otwiera korzystając z Rozwiązań, nie reagują na wysyłane przez przeglądarkę użytkownika sygnały „nie śledź". W zakresie wiadomości e-mail generowanych przez Rozwiązanie możemy monitorować liczbę otwarć wiadomości, statystyki kliknięć w wiadomościach oraz statystyki wiadomości odrzuconych na poziomie indywidualnym.

Gwarantowanie przestrzegania postanowień.
Firma SAP Ariba, jak również jej produkty, technologie i usługi, podlegają prawom eksportowym różnych krajów w tym, lecz nie wyłącznie, Unii Europejskiej i jej krajów członkowskich, a także Stanów Zjednoczonych Ameryki. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że zgodnie z obowiązującymi prawami eksportowymi, sankcjami handlowymi i embargami wydanymi przez te kraje, firma SAP jest zobowiązana do podjęcia działań na rzecz zapobiegania sytuacjom, w których podmioty, organizacje i strony znajdujące się na rządowych listach stron podlegających sankcjom mogłyby za pośrednictwem witryn internetowych SAP lub innych kanałów kontrolowanych przez SAP uzyskać dostęp do określonych produktów, technologii i usług. Działania takie mogą obejmować: (i) automatyczną kontrolę rejestracyjnych danych dowolnego użytkownika, zgodnie z niniejszymi zasadami, a także innych udostępnionych przez użytkownika informacji na temat jego lub jej tożsamości, i porównywanie tych informacji z obowiązującymi listami podmiotów podlegających sankcjom, (ii) regularne ponawianie tych kontroli w momencie aktualizacji list podmiotów podlegających sankcjom lub aktualizacji prze użytkownika swoich danych, (iii) blokowanie dostępu do serwisów i systemów SAP w przypadku stwierdzenia potencjalnego dopasowania, i (iv) zwracanie się do użytkownika w celu potwierdzenia jego lub jej tożsamości w przypadku stwierdzenia potencjalnego dopasowania.

Ochrona uzasadnionego interesu firmy SAP.
Każdy z wymienionych poniżej scenariuszy stanowi przypadek przetwarzania lub wykorzystywania Danych osobowych Użytkownika przez firmę SAP Ariba w swoim uzasadnionym interesie. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z tym podejściem, ma prawo zgodnie z poniższą instrukcją sprzeciwić się przetwarzaniu lub wykorzystywaniu jego Danych osobowych przez firmę SAP.

- Kontaktowanie się z Użytkownikiem w celu wystawiania rachunków; zwracanie się do Użytkownika jako do kontaktu administracyjnego konta Nabywcy w serwisie Ariba Network lub Ariba Discovery.
- Wysyłanie systemowych oraz administracyjnych powiadomień do kontaktów administracyjnych.
- Badanie przypadków naruszenia bezpieczeństwa, przerwania ciągłości usług lub sporów prawnych.

Przekazywanie Danych osobowych Użytkownika do Partnerów handlowych oraz publikowanie ich.
Rozwiązanie pomaga firmom nawiązywać kontakty w celu usprawnienia prowadzenia działalności. W zależności od Rozwiązania Użytkownik (lub administrator jego konta) może za pośrednictwem Rozwiązania przekazywać swoje dane kontaktowe Partnerom handlowym, potencjalnym Partnerom handlowym lub szerszej rzeszy użytkowników, o ile Użytkownik ten pełni rolę osoby kontaktowej w swojej firmie. Informacje o opcjach osób kontaktowych i widoczności profilu firmy można znaleźć w dokumentacji Rozwiązania. Sprzedawcy korzystający z serwisu Ariba Network jednoznacznie wyrażają zgodę na udostępnianie przez firmę SAP Ariba profilu oraz danych kontaktowych ich firmy (utrzymywanych przez nich w swoim profilu Sprzedawcy) ich Partnerom handlowym w celu usprawnienia ich relacji biznesowych.

W przypadku zamieszczenia przez Użytkownika referencji dla danego Sprzedawcy w serwisie Ariba Discovery (1) tekst takich referencji (ale nie tożsamość Użytkownika) zostaje udostępniony publicznie oraz (2) użytkownicy Sprzedawcy będą widzieli Dane osobowe Użytkownika po uzyskaniu dostępu do rozwiązania Ariba Discovery.

D. Okres przetwarzania danych osobowych

Firma SAP Ariba przechowuje Dane osobowe w aktywnych bazach danych przez różne okresy, w zależności od Rozwiązania, rodzaju danych, wyborów administratora konta i odnośnych przepisów prawa, zgodnie z umową zawartą przez firmę SAP Ariba z organizacją Użytkownika. Klienci mają dostęp do funkcji administracyjnych umożliwiających usuwanie i aktualizację elementów Danych osobowych Użytkownika. Dane osobowe przetwarzane w Rozwiązaniu przez serwis SAP Ariba dla Nabywców są usuwane lub zaciemniane po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu przez Nabywcę umowy dla wszystkich

zintegrowanych Rozwiązań, z pewnym opóźnieniem w celu potwierdzenia rezygnacji z usług i umożliwienia nadpisania logów, chyba że firma SAP Ariba jest prawnie zobowiązana do zachowania tych informacji, zatrzymanie ich na pewien czas jest niezbędne do rozstrzygnięcia sporu lub zostało uzgodnione z Klientem alternatywne podejście. Dane osobowe zapisywane w serwisach Ariba Network i Ariba Discovery dla Sprzedawców przechowywane są przez dłuższy czas z uwagi na wymogi związane z administracją konta i wystawianiem faktur przez firmę SAP Ariba; firma SAP Ariba podejmuje jednak ze Sprzedawcą współpracę mającą na celu usunięcie lub zanonimizowanie Danych osobowych w momencie, gdy nie istnieje już uzasadniona potrzeba ich zachowywania. Możliwości klienta w zakresie czyszczenia i archiwizacji danych w okresie trwania subskrypcji, a także dostępności funkcji anonimizacji i usuwania Danych osobowych, są omówione w dokumentacji Rozwiązania.

E. Postanowienia szczególne dotyczące Rosji

Jeśli organizacja Użytkownika prowadzi działalność na terenie Federacji Rosyjskiej, to Użytkownik musi zdawać sobie sprawę, że firma SAP Ariba może pozyskiwać od niego pewne Dane osobowe obywateli rosyjskich w celach ich przechowywania i przetwarzana przez organizację użytkownika. Organizacja Użytkownika lub rosyjskie organizacje powiązane stają się w rozumieniu rosyjskiego prawa dot. prywatności operatorami Danych osobowych rosyjskich obywateli, które zostały przesłane do firmy SAP Ariba celem przetwarzania; organizacje te są zobowiązane do ustalenia, (i) czy Użytkownik lub jego organizacja przetwarzając Dane osobowe rosyjskich obywateli w Rozwiązaniach będzie w stanie zachować zgodność z obowiązującym rosyjskim prawem dotyczącym prywatności oraz (ii) czy Rozwiązań wolno używać w Federacji Rosyjskiej i poza nią.

F. Zmiany niniejszych Zasad

Firma SAP Ariba będzie niekiedy potrzebowała wprowadzić zmiany do niniejszych Zasad. Niektóre zmiany stanowią odpowiedź na zmiany w obowiązujących przepisach i regulacjach. Konieczność wprowadzenia innych zmian może być też spowodowania dodaniem przez firmę SAP Ariba nowych funkcji lub usług do Rozwiązania. W przypadku, gdy firma SAP Ariba podejmie zamiar wprowadzenia w niniejszych Zasadach poważnych zmian, udokumentuje ona te zmiany, poda datę ostatniej aktualizacji Zasad na końcu ich treści i powiadomi o tym fakcie kontakty administracyjne podane przez każdego korzystającego z jej usług Nabywcę i Dostawcę.

G. Pozostałe zagadnienia

W przypadku jakichkolwiek sporów lub znaczących rozbieżności w brzmieniu tłumaczeń na inne języki za rozstrzygającą będzie uznawana angielska wersja niniejszych zasad.

Niniejszy dokument stanowi Zasady ochrony prywatności w firmie SAP Ariba i dotyczy osób będących użytkownikami konkretnych produktów i usług SAP Ariba. Firma SAP Ariba ma też odrębne Zasady ochrony prywatności dotyczące innych witryn i serwisów. Niektóre podmioty zależne firmy SAP Ariba i podmioty stowarzyszone firmy SAP także mają jeszcze inne zasady ochrony prywatności powiązane z oferowanymi przez siebie usługami. Są to jednak dokumenty odrębne i różniące się swoim zakresem od niniejszego.

Dalsze informacje

Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące niniejszych zasad prosimy kierować w pierwszej kolejności do administratora Rozwiązania w swojej firmie. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania zapytania lub nieuzyskania zadowalającej odpowiedzi, a także w przypadkach, gdy Użytkownik nie ma nawiązanej aktywnej relacji klienckiej z firmą SAP, należy zwrócić się z zażaleniem do Koordynatora ds. ochrony prywatności w firmie SAP Ariba. Aby nawiązać kontakt z Koordynatorem należy przesłać zgłoszenie do Działu obsługi klienta firmy SAP Ariba lub przesłać pismo na adres: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

© 1996-2018 Ariba, Inc., Wszelkie prawa zastrzeżone