SAP Aribas personvernerklæring for skytjenester

Beskyttelse av individets privatliv på internett er avgjørende for fremtiden for internettbasert virksomhet. Vi har utarbeidet denne personvernerklæringen for å vise vårt sterke engasjement i den enkeltes rett til databeskyttelse og personvern i sammenheng med SAP Aribas skytjenester. Det skisserer hvordan vi håndterer informasjon som kan brukes til direkte eller indirekte å identifisere et individs («**personopplysninger**»).

Når gjelder IKKE denne erklæringen?

- Personopplysninger levert av utpekte brukerstøttekontakter i deres bruk av SAP Aribas kundesupportsystemer (for eksempel SAP Ariba Connect og SAP Ariba Community Services) er underlagt bruksvilkårene og personvernvilkårene som presenteres for brukere av slike tjenester; og
- SAP er behandleren for kundeinformasjon (for eksempel faktureringsinformasjon og kontraktsforhold) hentet av SAP når et selskap registrerer seg på Ariba Network eller Ariba Discovery-tjenestene. SAPs ansvar som behandler av informasjon om kunderelasjoner er avklart i personvernerklæringen for SAP Ariba, som er å finne på http://www.ariba.com/legal/privacy-policy og
- Personopplysninger levert til SAP Ariba med forespørsler om salg eller generell produktinformasjon via SAP Aribas salgs- og markedsføringskanaler som ariba.com-nettstedet, SAP Ariba-markedsføringsarrangementer, webinarer og lignende aktiviteter, er underlagt personvernerklæringen for SAP Ariba, som er å finne på http://www.ariba.com/legal/privacy-policy

Noen andre SAP Ariba-tjenester og nettsider kan ha alternative personvernerklæringer som vil være tydelige når du registrerer deg.

A. Oversikt over denne SAP Ariba personvernerklæringen

Ariba Inc., et SAP-selskap, med kontorer på 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, og dets morselskaper og tilknyttede selskaper («**SAP Ariba**»), tilbyr produkter og tjenester for samarbeidsprosesser for hele innkjøpsprosessen i markedssektoren bedrift-til-bedrift («**løsningen**»), inkludert:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (brukes som leverandør), Ariba Contract Management (brukes som leverandør) og Ariba Discovery (brukes som leverandør)
- SAP Aribas skytjenester og Ariba Discovery-tjenester for kjøpere
- og Aribas vertstjeneste(r)

SAP Ariba-kunder kan refereres til som «**kjøper**» eller «**selger**» i dette dokumentet. Individuelle brukere av løsningene (uansett om de er ansatte hos kjøper- eller selgerorganisasjonen) kan samlet og individuelt bli referert til som «du» og «din» i hele dette dokumentet.

«Handelspartner» betyr en enhet som en kjøper eller selger inngår transaksjoner med ved hjelp av løsningen.

Hvordan gjelder denne erklæringen for mitt selskap?

- Denne erklæringen beskriver SAP Aribas praksis som databehandler av personopplysninger som er levert til SAP Ariba-linjen med skytjenester, og er gratis og fungerer sammen med abonnementsavtalen og databehandlingsavtalen mellom SAP Ariba (eller annen SAP forhandler) og hver kunde ved å gi ytterligere detaljer om slike databehandlingsaktiviteter.
- Denne erklæringen er også referert fra noen av løsningene, og fra e-postmeldinger sendt av løsningen, for åpenhet til individuelle brukere og organisasjoner.

Databehandler versus behandlingsansvarlig

SAP Ariba samler informasjon om en person siden vi leverer løsningen og fungerer som databehandler for våre kunder, og handler på vegne av våre kunder innenfor omfanget av tjenestene vi tilbyr. Unntatt i begrensede tilfeller identifisert ovenfor under i «*Når gjelder IKKE denne erklæringen?*» har våre kunder rollen som «databehandler». Våre kunder er ansvarlige for å sikre at brukerens rett til personvern respekteres og at nødvendige samtykker er oppnådd før du legger inn personopplysninger i løsningen, herunder å sikre passende opplysninger om tredjeparts datainnsamling og bruk.

B. Generell informasjon

Hvilke personopplysninger er involvert?

Denne personvernerklæringen gjelder personopplysninger som kundene gir til SAP Ariba ved bruk av løsningen (inkludert e-postvarsler sendt til og fra løsningen) eller som kundene gir til SAP Aribas servicepersonell for import til løsningen, for eksempel en liste over selgere som skal inviteres til å bruke løsningen.

Løsningen gjør det mulig for kundene å sende inn personopplysninger for å opprette brukere av løsningen, for å lagre transaksjonsdokumenter som kan inneholde noen personopplysninger om de som skal signere eller forretningskontakter, og for å lagre kontaktinformasjon knyttet til handelspartnere. Dermed er det generelle omfanget av personopplysninger som behandles, en persons navn, firmanavn, e-postadresse og bedriftens telefonnummer. Kjøpere kan også tillate brukere å sende inn informasjon om hjemadresse for å motta varer som er kjøpt gjennom løsningen, og noen av løsningene gjør det mulig for kjøpere å lage egendefinerte felt for å samle inn personopplysninger.

Personopplysninger sendt til løsningen skal ikke inneholde sensitiv personlig informasjon med mindre, siden løsningen er forbedret, noen form for sensitiv personlig informasjon **uttrykkelig** er tillatt av oss angående et bestemt aspekt av løsningen, og er kun innsendt av en kunde i henhold til dokumentasjonen. Organisasjonsnummer og selskapskredittkort eller andre betalingsidentifikatorer skal bare plasseres i de spesifikke feltene som er utpekt for slik bruk.

- **«Sensitiv personlig informasjon»** for SAP Ariba-løsninger og denne erklæringens formål betyr (i) myndighetsutstedte numre eller finansielle kontonumre knyttet til enkeltpersoner (f.eks. amerikanske personnummer, førerkortnummer eller personlig kredittkort- eller bankkontonummer), (ii) medisinske journaler eller helseinformasjon knyttet til enkeltpersoner, herunder krav om betaling eller refusjon for enhver type medisinsk behandling for en person og (iii) opplysninger betegnet som «sensitive» eller i «spesialkategori» eller lignende og som krever ekstra beskyttelsesforanstaltninger i henhold til gjeldende databeskyttelseslov (som definert i databehandlingsavtalen mellom organisasjonen og SAP).

Er jeg pålagt å gi mine personopplysninger?
Som et generelt prinsipp kan det være nødvendig å legge inn personopplysninger i løsningene for å utføre virksomhet for din arbeidsgiver eller med en handelspartner. Opplysningene er vanligvis bare relatert til din rolle i din bedrift, og er ikke relatert til deg som privatperson eller som privat forbruker. Hvis du nekter å gi personopplysninger til SAP Ariba-løsningen, ber vi deg kontakte selskapet ditt for alternativer.

Kjøpere kan bruke egendefinerte felt og skjemafunksjoner i løsningen for å samle ulike typer informasjon om leverandører og noen leverandører er eneeiere. Hvis du er eneeier eller individuell entreprenør og nekter å gi de typer personopplysninger som blir forespurt fra kjøper, må du kontakte kjøperen direkte for å undersøke alternativer.

Hvor vil mine personopplysninger behandles?
Som en del av en global sammenslutning av selskaper har SAP Ariba tilknyttede selskaper og tredjeparts tjenesteleverandører både i og utenfor EU. SAP Ariba styrer driften av løsningen ved hjelp av datasentra, hovedsakelig plassert i USA. Noen løsninger tilbys til kunder som på forespørsel benytter datasentra som ligger i andre land eller regioner, for eksempel EU og Russland. Siden SAP Ariba bruker datasentra i flere regioner, gjelder disse vilkårene for SAP Aribas tjenesteyting i slike datasentra. Personopplysninger kan overføres til og fra USA, andre løsningsoperasjonssteder og SAP Aribas autoriserte tjenesteleverandører.

EEA-betraktninger. Som følge av dette globale fotavtrykket kan SAP Ariba, når SAP Ariba behandler en EU-borgers personopplysninger for de formål som er angitt i denne personvernerklæringen, overføre personopplysningene til (eller få tilgang til personopplysninger fra) land utenfor EU, inkludert til slike land der et lovbestemt databeskyttelsesnivå gjelder som ikke er sammenlignbart med databeskyttelsesnivået innenfor EU. Når en slik overføring skjer, er den basert på standard kontraktsmessige klausuler (i henhold til EU-kommisjonens vedtak 87/2010/EC og fremtidige erstatninger) for å kontraktsmessig fastsette at EU-borgerens personopplysninger er underlagt et databeskyttelsesnivå som gjelder innenfor EU. Kunder kan få en redigert kopi (hvor kommersiell informasjon og informasjon som ikke er relevant, er fjernet) av slike standardkontraktsklausuler ved å sende en forespørsel til privacy@sap.com.

- En databehandlingsavtale som inkorporerer de standard kontraktsmessige klausulene angående EU-borgers personopplysninger, er en del av Ariba Networks vilkår for bruk (leverandører) og er standardvedlegg for kjøpsavtaler. Hvis du er kjøper og ikke har en databehandlingsavtale på plass med SAP for løsningene, og ønsker å legge til en til din avtale, ber vi deg kontakte din SAP-salgsrepresentant.

Den registrertes rettigheter.
Personer har rett til å få tilgang til, endre og slette personopplysninger om seg selv. Dette kan kreve godkjenninger av den enkelte arbeidsgiver. For å utøve disse rettighetene har SAP Ariba prosedyrer for å tillate oppdateringer av personopplysninger rettidig. I de fleste løsninger kan den administrative kontakten for din bedrift direkte endre personopplysninger ved å logge på løsningen og administrere kontoprofilen din direkte. I enkelte løsninger kan hver enkelt bruker selv administrere egne brukerkontodetaljer, eller en kan forespørre endringer ved å ringe SAP Ariba kundestøtte.

Sletting av dine personopplysninger kan kreve godkjenning fra din arbeidsgiver. Avhengig av løsningen må forespørsler om å slette eller anonymisere personopplysninger gjøres til administrativ kontakt for bedriften din, og slike tiltak kan kreve assistanse fra SAP Ariba.

Hvis du ikke kan rette, oppdatere eller slette dine personopplysninger fordi du ikke lenger er ansatt i virksomheten som er kontoinnehaveren, eller kontoen din er avsluttet, kan du kontakte SAP Ariba kundestøtte. I hvert tilfelle vil SAP Ariba utføre rimelige tiltak for å kontakte virksomheten som er ansvarlig for kontoen, og imøtekomme forespørselen din eller svare skriftlig med det juridiske grunnlaget for å nekte forespørselen innen tretti (30) dager.

Opplysning til tredjeparter.

SAP Ariba gir ikke dine personopplysninger til tredjeparter, unntatt som beskrevet i våre kontrakter med våre kunder, med mindre

- du (eller din kontoadministrator som handler på vegne av deg) ber om eller tillater det
- slik opplysning er nødvendig for å behandle transaksjoner eller levere tjenester som du har bedt om (for eksempel PCARD-behandling med kredittkortselskaper);
- SAP Ariba er tvunget til å gjøre det av en statlig myndighet, tilsynsorgan eller av en stevning eller lignende offentlig anmodning eller å etablere eller forsvare et rettslig krav;
- tredjeparten opptrer som vår agent eller underleverandør i å utføre tjenester eller lovlig etterlevelse (for eksempel SAP Aribas bruk av en tredjeparts e-signaturleverandør); eller
- du utpeker dine personopplysninger for å være offentlig synlige i løsningen.

Koblinger til andre nettsteder.

Løsningen kan inneholde koblinger til fremmede (som betyr at de ikke er drevet av selskaper i SAP-konsernet) nettsteder, selv om dette er sjeldent. SAP Ariba er ikke ansvarlig for personvernspraksis eller innholdet på nettsider utenfor SAP-konsernets selskaper. Derfor anbefaler vi at du nøye leser personvernerklæringene for slike fremmede nettsider.

C. Hvor bruker SAP personopplysninger

Tilby løsningen til organisasjonen din.

SAP Ariba vil bruke personopplysninger for følgende begrensede formål i forhold til løsningen, til å:

- legge til rette for driften av løsningen og dens relaterte tjenester
- forbedre bruken av løsningen og dens relaterte nettsider
- utføre intern sporing og løsningsforbedring
- lar SAP Ariba kontakte deg
- behandle forespurte transaksjoner gjennom løsningen, inkludert bruk av maler, dokumentopprettelse og overføring av meldinger
- og analyser volumet og historikken til et selskapets bruk av løsningen.

SAP Ariba behandler personopplysninger som konfidensielle, med mindre du eller din kontoadministrator sender dem til offentlig visning ved hjelp av funksjoner i løsningen, og vil behandle dataene i henhold til lovlige og teknisk gjennomførbare instruksjoner fra kjøperen eller leverandøren. Løsningsdokumentasjonen betraktes som en del av slike instruksjoner.

Sporingsteknologier, inkludert informasjonskapsler. SAP Ariba samler inn noe informasjon automatisk og lagrer den i loggfiler. Denne informasjonen kan omfatte IP-adresser (Internett-protokoll), nettlesertype, internettleverandør (ISP), henvisnings-/utgangssider, operativsystem, dato-/tidsstempel og/eller klikkstrømsdata. Noen av våre løsninger benytter informasjonskapsler eller lignende teknologi. Hvis du konfigurerer nettleseren din til å avvise informasjonskapsler fra løsningen, vil du ikke kunne få tilgang til løsningen. Personopplysninger du sender inn under bruk av løsningen lagres ikke i informasjonskapsler unntatt når det er nødvendig for å utføre nettjenestesikkerhet, tjenestefunksjonalitet og bruksanalyser. SAP Ariba plasserer ikke noen tredjeparts reklameinformasjonskapsler på datamaskinen din under bruk av løsningene. Nettsidene du får tilgang til når du bruker løsningene svarer ikke på «ikke spor»-signaler som er sendt av nettleseren din. I forhold til e-postmeldinger generert av løsningen, kan vi spore åpningsrate, klikkfrekvens og/eller avvisningsrate for meldingene på det enkelte nivå.

Sikre overholdelse.

SAP Ariba og dets produkter, teknologier og tjenester er underlagt eksportlovgivningen i forskjellige land, inkludert, uten begrensning, EU og dets medlemsstater og USA. Du anerkjenner at i henhold til gjeldende eksportlover, handelssanksjoner og embargoer utstedt av disse landene, er SAP pålagt å iverksette tiltak for å hindre at enheter, organisasjoner og parter som er oppført på offentliggjorte sanksjonslister, får tilgang til bestemte produkter, teknologier, og tjenester via SAPs nettsider eller andre leveringskanaler styrt av SAP. Slike tiltak kan omfatte (i) automatisert kontroll av eventuelle brukerregistreringsdata som angitt her og annen informasjon som en bruker gir om sin identitet mot gjeldende sanksjonslister; (ii) regelmessig gjentakelse av slike kontroller når en liste over sanksjonslister oppdateres eller når en bruker oppdaterer sin eller hennes informasjon (iii)

blokkering av tilgang til SAPs tjenester og systemer i tilfelle et potensielt samsvar; og (iv) kontakte en bruker for å bekrefte sin identitet i tilfelle et potensielt samsvar.

Beskyttelse av SAPs legitime interesse.
Hvert av brukertilfellene nedenfor utgjør en legitim interesse for SAP for å behandle eller bruke dine personopplysninger. Hvis du ikke er enig i denne tilnærmingen, kan du motsette deg SAPs behandling eller bruk av dine personopplysninger som beskrevet nedenfor.

- Kontakte deg for faktureringsformål hvis du er administrativ kontakt for en selgerkonti i Ariba Network eller Ariba Discovery-tjenestene.
- Sende system- og administrative meldinger til administrative kontakter
- Undersøkelse av sikkerhetshendelser, forstyrrelser i tjenesten eller juridiske tvister

Videresending av dine personopplysninger til handelspartnere og til det offentlige.
Løsningen hjelper bedrifter med å knytte kontakter for forretning. Avhengig av løsningen kan du eller kontoadministratoren din oppgi forretningskontaktinformasjonen din til handelspartnere, potensielle handelspartnere eller offentligheten via løsningen, hvis du opptrer som bedriftskontakt for forretningsvirksomheten. I dokumentasjonen til løsningen finner du informasjon om forretningskontaktalternativer og synlighetsvalg for bedriftsprofilen. Hvis du er selger på Ariba-nettverket godtar at du SAP Ariba kan gi profil- og firmakontaktinformasjon som du har i selgerprofilen til dine handelspartnere, for å fasilitere dine forretningsforbindelser.

Hvis du sender inn en referanse for en selger på Ariba Discovery, (1) vil teksten til din referanse (men ikke din identitet) være offentlig tilgjengelig, og (2) selgerens egne brukere vil kunne se dine personopplysninger fra Ariba Discovery-løsningen.

D. Varighet av behandling av personopplysninger.

SAP Ariba vil oppbevare personopplysninger i aktive databaser i varierende tidslengde, avhengig av den spesifikke løsningen, datatype, valg av kontoadministrator og gjeldende lov i samsvar med avtalen mellom SAP Ariba og din organisasjon. Kunder er utstyrt med brukeradministrasjonsfunksjoner som de kan fjerne eller oppdatere elementer av brukerens personopplysninger. Personopplysninger som behandles av SAP Ariba for kjøpere i løsningen, slettes eller utydeliggjøres etter at kjøperens avtale er avsluttet for alle integrerte løsninger, med litt tidsforsinkelse for å bekrefte terminering og tillate overskriving av loggfiler, med mindre det foreligger en rettslig forpliktelse For SAP Ariba å beholde informasjonen, oppbevaring er nødvendig i den tid som er nødvendig for å løse en tvist, eller en alternativ tilnærming har blitt gjensidig avtalt med kunden. Personopplysninger lagret på Ariba Network og Ariba Discovery-tjenestene for selgere oppbevares lenger på grunn av kravene til kontoadministrasjon og fakturering av SAP Ariba, men SAP Ariba vil samarbeide med selgeren for å fjerne eller anonymisere personopplysninger knyttet til brukere hvis det ikke lengre er et legitimt behov for oppbevaring. Tilnærmingene som er tilgjengelige for kunden for rensing og arkivering av data under abonnementsperioden og funksjonene som er tilgjengelige for anonymisering eller sletting av personopplysninger, fremgår av dokumentasjonen for løsningen.

E. Spesifikke bestemmelser for Russland

Hvis organisasjonen din har virksomhet i Russland må du være oppmerksom på at SAP Ariba kan motta visse personopplysninger for russiske borgere for lagring og din organisasjons egen behandling. Din organisasjon, eller russisk baserte tilknyttede organisasjoner, forblir operatører i henhold til russisk personvernlov om personopplysninger for russiske borgere som er innsendt for behandling i SAP Ariba, og er ansvarlige for å bestemme (i) om du eller din organisasjon vil kunne overholde gjeldende russiske personvernlover og regler ved bruk av løsninger som involverer behandling av russiske statsborgers personopplysninger og (ii) om løsningene kan brukes innenfor eller utenfor Russland.

F. Endringer i denne erklæringen

Fra tid til annen vil SAP Ariba ha behov for å gjøre endringer i denne policyen. Noen av endringene er et resultat av endringer i gjeldende lover og forskrifter. Det kan også være behov for endringer hvis SAP Ariba legger til nye funksjoner og nye tjenester til en løsning. Hvis vi gjør større endringer i denne erklæringen vil SAP Ariba dokumentere endringen, merke datoen for den siste oppdateringen ved slutten av retningslinjene, og sende et varsel til de administrative kontaktene i oppføringen hos SAP Ariba for hver kjøper og leverandør.

G. Diverse

Den engelske versjonen av denne policyen skal råde ved enhver konflikt eller ved vesentlige endringer som følge av oversettelse til et annet språk enn engelsk.

Dette dokumentet er SAP Aribas personvernerklæring rettet mot personer som er brukere av spesifikke SAP Aribakundeprodukter og -tjenester. SAP Ariba har en separat personvernpolicy for andre nettsider og tjenester. Enkelte av SAP Aribadatterselskapene og SAP-tilknyttede selskaper har også egne retningslinjer for personvern knyttet til tjenestene de tilbyr. Disse andre retningslinjene er separate og skiller seg fra de aktiviteter som styres av denne erklæringen.

Mer informasjon

Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående denne policyen bør du først kontakte ditt selskaps administrator for bruken av løsningen. Hvis du ikke mottar bekreftelse på din henvendelse, eller din forespørsel ikke har blitt adressert tilfredsstillende, eller du ikke har et aktivt kundeforhold med SAP, bør du rette din klage til SAP Aribas personvernombud. For å nå Aribas personvernombud, send en forespørsel til SAP Ariba kundestøtte eller send det skriftlig merket: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

Personvernerklæring for SAP Ariba v. 3.0 15. mai 2018

©1996 – 2018 Ariba, Inc. Med enerett