클라우드 서비스를 위한 SAP Ariba 개인 정보 보호 정책

인터넷에서 개인의 정보를 보호하는 것은 인터넷 기반 비즈니스의 미래에 매우 중요합니다. 본 개인 정보 보호 정책은 SAP Ariba Cloud Services의 맥락에서 데이터 보호와 개인 정보 보호에 대한 개인의 권리를 강조하고 그에 대한 당사의 의지를 보여주기 위해 마련된 것입니다. 본 개인 정보 보호 정책에서는 개인을 직접 또는 간접적으로 식별하는 데 사용할 수 있는 정보("**개인 데이터**")를 취급하는 방법에 대해 설명합니다.

이 정책이 적용되지 않는 경우는?

- SAP Ariba 고객 지원 시스템(예: SAP Ariba Connect 및 SAP Ariba Community 서비스)을 사용하는 지정된 지원 담당자가 제출한 개인 데이터는 해당 서비스 사용자에게 제공된 사용 약관과 개인 정보 보호 조건의 적용을 받습니다.
- SAP는 회사가 Ariba Network 또는 Ariba Discovery 서비스에 등록될 때 SAP가 얻은 고객 관계 정보(예: 청구 정보 및 관계 연락처)에 대한 관리 주체입니다. 고객 관계 정보에 대한 관리 주체로서 SAP의 책임은 SAP Ariba의 개인 정보 보호 정책에 명시되어 있으며, http://www.ariba.com/legal/privacy-policy에서 확인할 수 있습니다.
- ariba.com 웹 사이트, SAP Ariba 마케팅 이벤트, 웨비나 및 유사 활동 등 SAP Ariba 영업 및 마케팅 채널을 통한 영업 또는 일반 제품 정보 요청과 함께 SAP Ariba에 제공된 데이터는 SAP Ariba의 개인 정보 보호 정책의 적용을 받으며, http://www.ariba.com/legal/privacy-policy에서 확인할 수 있습니다.

일부 다른 SAP Ariba 서비스와 웹 사이트에서는 대체 개인 정보 보호 정책을 시행할 수 있는데, 이 개인 정보 보호 정책은 등록 시 확인할 수 있습니다.

A 이 SAP Ariba 개인 정보 보호 정책의 개요

SAP 그룹사인 Ariba Inc.(본사 주소: 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304)와 모기업 및 계열사("**SAP Ariba**")는 다음을 포함하여 기업 간 상거래(B2B) 시장 부문의 전체 구매 프로세스를 위한 협업 상거래 솔루션 제품 및 서비스를 제공합니다("**솔루션**").

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing(공급자로서 이용), Ariba Contract Management(공급자로서 이용) 및 Ariba Discovery(공급자로서 이용)
- 구매자를 위한 Ariba Discovery 서비스 및 SAP Ariba Cloud Services
- Ariba Hosting Service

SAP Ariba 고객은 이 문서 전반에 걸쳐 "**구매자**" 또는 "**판매자**"로 표현될 수 있습니다. 솔루션의 개별 사용자(구매자 또는 판매자 조직의 직원 포함)는 이 문서 전반에 걸쳐 통칭으로 또는 개별적으로 "사용자"로 표현됩니다.

"**거래 파트너**"란 솔루션을 통해 구매자 또는 판매자가 거래를 수행하는 대상 업체를 의미합니다.

이 정책은 내 회사에 어떻게 적용됩니까?

- 이 정책은 특별히 SAP Ariba Cloud Services에 제출된 개인 데이터의 데이터 처리 주체로서 SAP Ariba의 업무를 명시하고 있으며 무료로 제공되고, 해당 데이터 처리 활동에 대한 세부 정보를 제공하여 SAP Ariba(또는 기타 SAP 계열사 또는 리셀러)와 각 고객 간 가입 계약 및 데이터 처리 계약과 함께 시행됩니다.

- 이 정책은 또한 개인 사용자와 조직에 투명성을 제공하기 위해 일부 솔루션 내, 그리고 솔루션에서 발송된 전자우편에서 참조됩니다.

데이터 관리 주체와 데이터 처리 주체 비교

SAP Ariba는 솔루션을 제공하고, 고객을 위한 데이터 처리 주체로서의 역할을 수행하며, 제공된 서비스 범위 내에서 고객의 지침에 따라 활동하면서 개인 정보를 수집합니다. "*이 정책이 적용되지 않는 경우는?*"에 명시된 제한된 경우를 제외하고 고객은 "데이터 관리 주체"의 역할을 담당합니다. 고객은 제3자 데이터 수집 및 사용에 대한 적절한 공개 보장을 포함하여 사용자의 개인 정보 보호 권리가 존중되고 개인 데이터를 솔루션에 입력하기 전에 필요한 동의가 얻어졌는지 확인할 책임이 있습니다.

B. 일반 정보

어떤 개인 데이터가 포함됩니까?

이 개인 정보 보호 정책은 고객이 솔루션(솔루션과 주고 받은 전자우편 통지 포함)을 사용할 때 SAP Ariba에 제공한 개인 데이터와 고객이 솔루션을 사용하도록 초대할 판매자의 목록 등 솔루션으로 반입하기 위해 SAP Ariba 서비스 담당자에게 제공한 개인 데이터에 적용됩니다.

솔루션을 통해 고객은 개인 데이터를 제출하여 솔루션의 사용자를 만들고, 서명자 또는 업무 담당자의 개인 데이터 일부가 포함될 수 있는 거래 문서를 저장하고, 거래 파트너와 관련된 연락처 정보를 저장할 수 있습니다. 따라서 처리되고 있는 개인 데이터의 일반적인 범위는 개인의 이름, 업무용 전자우편 주소, 업무용 전화 번호입니다. 구매자는 또한 사용자가 솔루션을 통해 구매한 품목을 받을 집 주소 정보를 제출하게 하고 일부 솔루션을 통해 구매자가 사용자 정의 필드를 만들어 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

솔루션을 개선하는 과정에서 솔루션의 특정 측면과 관련하여 당사가 일부 유형의 민감한 개인 정보를 **명시적으로** 허용하고 고객이 문서에 따라 해당 정보를 제출한 경우를 제외하고 솔루션에 제출된 개인 데이터에는 민감한 개인 정보가 포함될 수 없습니다. 사업세 ID 와 법인 신용 카드 또는 기타 결제 ID 는 해당 용도가 지정된 특정 필드에만 위치해야 합니다.

- SAP Ariba 솔루션과 본 정책을 위한 "***민감한 개인 정보***"는 (i) 개인과 관련된 정부 ID 번호 또는 금융 계좌 번호(예: 미국의 사회보장번호, 운전면허증 번호, 개인의 신용 카드 또는 은행 계좌 번호), (ii) 개인과 관련된 의료 기록 또는 의료 청구 정보(모든 의료 행위에 대한 지불 또는 상환 청구 포함), (iii) "민감한" 또는 "특수 범주"로 지정되거나 해당 데이터 보호법에 따라 추가 보호 조치가 필요한 데이터(사용자 조직과 SAP 간 데이터 처리 계약에 정의됨)를 의미합니다.

내 개인 데이터를 제공해야 합니까?

일반 원칙대로, 회사에서 또는 거래 파트너와 비즈니스를 수행하려면 솔루션에 개인 데이터를 제공해야 할 수도 있습니다. 데이터는 일반적으로 회사에서 사용자의 역할에만 관련되고 사적인 개인 또는 개별 소비자로서 사용자와 관련되지 않습니다. SAP Ariba 솔루션에 개인 데이터 제공을 거부하는 경우 근무 중인 회사에 대체 방안을 문의하십시오.

구매자는 솔루션에서 사용자 정의 필드와 양식 기능을 사용하여 공급자에 대한 다양한 유형의 정보를 수집할 수 있고 일부 공급자는 단독 소유주입니다. 사용자가 단독 소유주 또는 개별 계약자이고 구매자가 요청하고 있는 개인 데이터 유형에 반대하는 경우 구매자에게 직접 문의하여 가능한 방법을 확인하십시오.

내 개인 데이터는 어디에서 처리됩니까?

글로벌 기업 그룹에 속해 있는 SAP Ariba는 유럽 경제 지역("EEA") 내뿐만 아니라 유럽 경제 지역 외부에 계열사 또는 제3자 서비스 제공자를 보유할 수 있습니다. SAP Ariba는 미국에 주로 소재한 데이터 센터를 통해 솔루션의 운영을 지시합니다. 특정 솔루션은 요청 시 유럽 연합 및 러시아 연방 등 다른 국가 또는 지역에 위치한 데이터 센터를 이용하여 고객에게 제공됩니다. SAP Ariba에서

더 많은 지역에 데이터 센터를 추가하는 경우, 해당 데이터 센터에서 SAP Ariba의 서비스 제공에 대해 이러한 조건이 적용됩니다. 개인 데이터는 미국, 기타 솔루션 운영 사업장 및 SAP Ariba 공인 서비스 제공자에게 전송되고 이들로부터 전송을 받을 수 있습니다.

EEA 고려 사항. 이러한 국제적인 입지의 결과로서, 이 개인 정보 보호 정책에 명시된 목적을 위해 SAP Ariba가 EEA 개인 데이터를 처리할 때마다 SAP Ariba는 개인 데이터를 EEA에 속하지 않는 국가에 전송할 수 있습니다(또는 이 국가의 개인 데이터에 액세스할 수 있음). EEA에 속하지 않는 국가에는 EEA 내 데이터 보호 수준에 필적하지 않은 법적 수준으로 데이터 보호를 시행하는 국가가 포함됩니다. 위와 같은 개인 데이터 전송이 이루어질 때마다, EEA 내에서 시행되는 데이터 보호 수준에 따라 EEA 개인 데이터가 계약적으로 보호받을 수 있도록 표준 계약 조항(EU 위원회 결정 87/2010/EC 또는 모든 향후 교체에 따름)을 근거로 합니다. 고객은 privacy@sap.com에 요청을 보내 해당 표준 계약 조항의 편집된 사본(상용 정보 및 관련없는 정보는 제거된 상태로 제공)을 얻을 수 있습니다.

- EEA 개인 데이터에 대한 표준 계약 조항이 포함된 데이터 처리 계약은 Ariba Network 사용 약관(공급자)의 일부이며 구매자 계약의 표준 첨부입니다. 사용자가 구매자이고 솔루션에 대해 SAP와 데이터 처리 계약을 체결하지 않아 이 사항을 계약에 추가하려는 경우 SAP 영업 담당자에게 문의하십시오.

데이터 주체의 권리.

개인이 근무 중인 회사로부터 승인을 받아야 할 수 있더라도 그 개인은 자신에 대한 개인 데이터를 액세스, 수정, 삭제할 수 있는 권리가 있습니다. SAP Ariba는 사용자가 이러한 권리를 행사할 수 있도록, 적시에 개인 데이터를 갱신할 수 있게 허용하는 절차를 제공합니다. 대부분의 솔루션에서, 회사의 관리 담당자는 솔루션에 로그인하고 계정 프로파일을 직접 관리하여 개인 데이터를 변경할 수 있습니다. 일부 솔루션에서 각 개별 사용자는 자신의 사용자 계정 세부 정보를 직접 관리할 수 있습니다. 그렇지 않으면 SAP Ariba 고객 지원에 전화하여 변경을 요청할 수 있습니다.

개인 데이터를 삭제하려는 경우 회사로부터 승인을 받아야 할 수 있습니다. 솔루션에 따라 개인 데이터 삭제 또는 익명화를 근무 중인 회사의 관리 담당자에게 요청해야 하고 해당 절차에는 SAP Ariba 지원이 필요할 수 있습니다.

계정 소유자인 회사와 더 이상 고용 관계에 있지 않거나 계정이 종료되어 개인 데이터를 수정, 갱신 또는 삭제할 수 없는 경우에는 SAP Ariba 지원에 문의할 수 있습니다. 이 경우 SAP Ariba에서는 합리적인 조치를 통해 계정을 책임지는 회사에 문의하고 사용자 요청을 수용하거나 30일 이내에 요청 거부에 대한 법적 근거를 서면으로 제공합니다.

제3자에게 공개.

SAP Ariba does not provide your Personal Data to third parties, except as described in our contracts with our customers, unless

- 사용자(또는 사용자를 대리하여 활동하는 사용자의 계정 관리자)가 요청 또는 승인한 경우
- 그러한 공개가 거래를 처리하거나 사용자가 요청한 서비스(예: 신용 카드 회사와의 PCARD 처리)를 제공하는 데 필요한 경우
- SAP Ariba가 정부 기관, 규제 기관 또는 소환장이나 기타 유사한 정부 요청에 의해 또는 법적 권리를 확립하거나 방어하기 위해 제3자에게 개인 데이터를 공개하지 않을 수 없는 경우
- 서비스 또는 법적 준수 활동을 수행하는 데 있어 제3자가 Ariba의 대리업체 또는 하위 계약업체의 역할을 수행하는 경우(예: SAP Ariba에서 제3자 전자 서명 제공자 사용)
- 사용자가 사용자의 개인 정보를 솔루션 내에서 공개하도록 지정한 경우

기타 웹 사이트 링크.

드물지만 솔루션에 해외(즉, SAP 그룹사가 아님) 웹 사이트 링크가 포함될 수 있습니다. SAP는 SAP 그룹사 외부에 있는 웹 사이트의 개인 정보 보호 정책 또는 콘텐츠에 대해 책임지지 않습니다. 따라서 해당 해외 사이트의 개인 정보 보호 정책을 주의 깊게 읽어보는 것이 좋습니다.

C. SAP가 개인 데이터를 사용하는 경우

사용자 조직에 솔루션을 제공.

SAP Ariba는 솔루션과 관련하여 다음과 같은 제한된 목적으로 개인 데이터를 사용합니다.

- 솔루션 및 관련 서비스에 대한 원활한 운영
- 솔루션 및 관련 웹 페이지 사용 환경 개선
- 내부 추적 및 솔루션 기능 향상
- SAP Ariba가 사용자에게 연락할 수 있도록 지원
- 템플릿 사용, 문서 작성 및 메시지 전송을 포함하여 솔루션을 통해 요청된 거래 처리
- 회사의 솔루션 사용 내역 및 사용량 분석

SAP Ariba는 개인 데이터를 기밀로 취급하며(정보 공개를 위해 사용자 또는 사용자의 계정 관리자가 솔루션의 기능을 사용하여 해당 정보를 제출하는 경우는 제외), 합법적이고 기술적으로 실현 가능한 구매자 또는 공급자의 지침에 따라 데이터를 처리합니다. 솔루션 문서는 그러한 지침의 일부로 간주됩니다.

쿠키를 포함한 추적 기술. SAP Ariba는 특정 정보를 자동으로 수집하여 로그 파일에 저장합니다. 이러한 정보에는 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 브라우저 유형, 인터넷 서비스 제공자(ISP), 참조/출구 페이지, 운영 체제, 날짜/시간 스탬프, 클릭 스트림 데이터가 포함될 수 있습니다. 일부 솔루션 영역에서는 이러한 목적을 위해 쿠키 또는 유사한 기술을 사용합니다. 솔루션의 쿠키를 거부하도록 브라우저를 구성한 경우에는 솔루션에 액세스할 수 없습니다. 솔루션을 사용하는 동안 사용자가 제출한 개인 데이터는 쿠키에는 저장되지 않지만 웹 사이트 보안, 서비스 기능 및 사용량 분석을 수행해야 하는 경우는 제외됩니다. SAP Ariba는 사용자가 솔루션을 사용하는 동안 사용자의 컴퓨터에서 쿠키를 추적하는 어떤 제3자 광고도 설치하지 않습니다. 솔루션 이용 시 사용자가 액세스하는 웹 페이지는 사용자의 브라우저가 전송하는 '추적 거부' 신호에 응답하지 않습니다. 솔루션에서 생성되는 전자우편과 관련하여 SAP Ariba는 개인 수준에서 메시지의 개봉률, 클릭률 및/또는 반송률을 추적할 수 있습니다.

규정 준수 보장.

SAP Ariba 및 그 제품, 기술, 서비스에는 다양한 국가의 수출법이 적용됩니다(유럽 연합 및 그 회원국, 미국 수출법이 포함되나 여기에 제한되지 않음). 사용자는 이러한 국가들이 시행하는 해당 수출법, 무역 제재, 통상 금지에 따라, 정부가 발행한 제재 대상자 목록에 등재된 법인, 조직 및 단체가 SAP 웹 사이트 또는 SAP가 관리하는 기타 제공 채널을 통해 특정 제품, 기술, 서비스를 이용하지 못하게 하는 조치를 취한다고 인지합니다. 이러한 조치에는 (i) 이 개인 정보 보호 정책에서 명시한 사용자 등록 데이터 및 사용자가 자신의 신원에 대해 제공한 기타 정보를 해당 제재 대상자 목록과 비교하는 자동 확인, (ii) 제재 대상자 목록이 갱신될 때마다 또는 사용자가 자신의 정보를 업데이트할 때 해당 확인을 정기적으로 반복 시행 (iii) 제재 대상에 해당될 가능성이 있는 경우 SAP 서비스 및 시스템 이용 차단, (iv) 제재 대상에 해당될 가능성이 있는 경우 사용자의 신원을 확인하기 위해 사용자에게 연락이 포함될 수 있습니다.

SAP의 합법적 이익 보호.

아래의 각 사용 사례는 개인 데이터를 처리 또는 사용하는 SAP의 합법적 이익에 해당됩니다. 이러한 접근 방법에 동의하지 않으면 아래에 명시된 대로 SAP가 개인 데이터를 처리 또는 사용하는 것을 반대할 수 있습니다.

- 사용자가 Ariba Network 또는 Ariba Discovery 서비스에서 판매자 계정의 관리 담당자인 경우 청구 목적으로 사용자에게 연락
- 시스템 및 관리 통지를 관리 담당자에게 전송

- 보안 사고, 서비스 중단 또는 법적 분쟁 조사

사용자의 개인 데이터를 거래 파트너에게 전달 및 대중에게 공개.
솔루션은 기업들을 연결하여 해당 비즈니스를 촉진할 수 있도록 지원합니다. 솔루션에 따라, 회사의 비즈니스 담당자인 사용자 또는 사용자의 계정 관리자는 해당 솔루션을 통해 비즈니스 연락처 정보를 거래 파트너, 잠재 거래 파트너 또는 일반 대중에게 제공할 수 있습니다. 회사 담당자 및 회사의 프로파일 공개 옵션을 결정하려면 솔루션 문서를 참조하십시오. 사용자가 Ariba Network의 판매자인 경우, 사용자는 비즈니스 관계 촉진을 위해 사용자가 판매자 프로파일에서 유지하고 있는 프로파일과 회사 연락처 정보를 SAP Ariba가 사용자의 거래 파트너에게 제공할 수 있음을 명시적으로 동의합니다.

사용자가 Ariba Discovery의 특정 판매자에 대한 추천서를 제출하는 경우, (1) 추천서의 내용(사용자 신원 제외)이 공개되며, (2) 판매자는 Ariba Discovery 솔루션 내에서 사용자의 개인 데이터를 확인할 수 있습니다.

D. 개인 데이터 처리 기간

SAP Ariba에서는 특정 솔루션, 데이터 유형 및 SAP Ariba와 사용자 조직 간 계약에 따른 관련 법률과 계정 관리자의 선택에 따라 다양한 기간 동안 활성 데이터베이스에 개인 데이터를 보존합니다. 고객에게는 사용자 관리 기능이 제공되는데, 고객은 이 관리 기능을 통해 사용자 개인 데이터의 요소를 제거하거나 갱신할 수 있습니다. 솔루션에서 SAP Ariba가 구매자를 위해 처리하고 있는 개인 데이터는 종료 확인 또는 겹쳐 쓴 로그 파일 허용에 대한 일부 시간 지연을 포함하여 모든 통합 솔루션에 대한 구매자의 계약 만료 및 종료 후에 삭제 또는 난독화됩니다. 단, SAP Ariba가 정보를 보존해야 하는 법적 의무가 있거나, 분쟁을 해결하는 데 필요한 시간 동안 보존이 필요하거나, 대체 접근 방법이 고객과 상호 합의된 경우에는 해당되지 않습니다. 판매자의 Ariba Network 및 Ariba Discovery 서비스에 저장된 개인 데이터는 SAP Ariba의 계정 관리 및 청구 요구 사항으로 인해 더 길게 보존되지만 보존이 더 이상 법적으로 필요하지 않은 경우 SAP Ariba는 판매자와 협력하여 사용자와 관련된 개인 데이터를 제거하거나 익명화합니다. 가입 기간 동안 데이터 소거 및 보관에 고객이 사용할 수 있는 접근 방법과 개인 데이터 익명화 또는 삭제에 사용할 수 있는 기능은 솔루션 문서에 명시되어 있습니다.

E. 러시아 관련 조항

사용자 조직에서 러시아 연방에 사업체를 운영 중인 경우, 사용자는 보관 및 사용자 조직의 자체 처리를 위해 SAP Ariba에서 사용자로부터 러시아 국민의 특정 개인 데이터를 받을 수 있음을 인정합니다. 사용자 조직 또는 러시아에 기반을 둔 계열 조직은 러시아의 개인 정보 보호법에 따라 SAP Ariba에 제출된 러시아 국민의 개인 데이터를 계속 운용하며 (i) 사용자 또는 사용자 조직이 러시아 국민의 개인 데이터 처리가 포함된 솔루션 사용에 있어 해당 러시아 개인 정보 보호법과 규정을 준수할 수 있는지 여부 그리고 (ii) 러시아 연방 내부 또는 외부에서 솔루션을 사용할 수 있는지 여부를 판별할 책임이 있습니다.

F. 본 정책의 변경

향후 SAP Ariba는 본 정책을 변경할 수도 있습니다. 이 중 일부는 관련 법률 및 규정의 변경에 따라 변경될 것입니다. SAP Ariba가 새로운 기능과 새로운 서비스를 솔루션에 추가한 경우 변경이 필요할 수도 있습니다. SAP Ariba에서 본 정책을 변경하는 경우, SAP Ariba는 변경 사항을 문서화하고, 정책의 끝 부분에 최종 갱신 날짜를 기록하고, 구매자 및 공급자를 위해 SAP Ariba에 등록되어 있는 관리 담당자에게 통지를 보낼 것입니다.

G. 기타

이 정책의 영어 버전과 영어 이외의 다른 언어로 번역된 버전 간에 상충하는 내용이 있거나 변경된 내용이 있으면 영어 버전이 적용됩니다.

이 문서는 SAP Ariba 개인 정보 보호 정책이며, 특정 SAP Ariba 고객 제품 및 서비스의 사용자를 대상으로 합니다. SAP Ariba는 다른 사이트와 서비스를 위한 별도의 개인 정보 보호 정책을 시행할 수 있습니다. 특정 SAP Ariba 자회사와 SAP 계열사에도 제공하는 서비스에 대한 별도의 개인 정보 보호 정책이 마련되어 있습니다. 이러한 정책은 별개이며 본 정책의 적용을 받는 활동과는 구별됩니다.

추가 정보

본 정책에 관하여 질문 또는 의견이 있는 경우에는 먼저 솔루션 사용에 대한 회사의 관리 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다. 질문 확인을 받지 못했거나 질문이 만족하게 처리되지 못했거나 SAP와 적극적인 고객 관계가 이루어지 않은 경우 SAP Ariba의 Privacy Coordinator에게 불만을 제기해야 합니다. Ariba의 Privacy Coordinator에게 연락하려면 요청서를 SAP Ariba 고객 지원에게 제출하거나 Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA로 서신을 보내십시오.

SAP Ariba 개인 정보 보호 정책 v3.0 May 15, 2018

©1996 – 2018 Ariba, Inc., All Rights Reserved