クラウドサービス向けの SAP Ariba のプライバシーに関する声明

インターネット上で個人のプライバシーを保護することは、インターネットを基盤とする企業の将来にとって重要なことです。このプライバシーに関する声明は、SAP Ariba クラウドサービスにおける個人のデータ保護およびプライバシーに対する個人の権利に関する SAP の確約を表明するために作成されました。本声明には、直接的または間接的に個人を識別するために使用できる情報(「**個人データ**」)を SAP がどのように取り扱うかを記載しています。

この声明が適用外となるのはどのような場合ですか。

- SAP Ariba カスタマサポートシステム (SAP Ariba Connect サービス、SAP Ariba Community サービスなど) の使用において指定サポート担当者によって提出される個人データは、当該サービスのユーザーに提示される使用条件およびプライバシーに関する声明に従うものとします。
- SAP は、企業が Ariba Network サービスまたは Ariba Discovery サービスで登録を行う際に SAP によって取得される顧客取引関係情報 (請求情報や取引関係担当者など) に関する管理者です。 顧客取引関係情報に関する管理者としての SAP の責任は、http://www.ariba.com/legal/privacy-policy で参照可能な SAP Ariba のプライバシーに関する声明に明記されています。
- 販売情報または一般的な製品情報のリクエストによって、ariba.com の Web サイト、SAP Ariba マーケティングイベント、オンラインセミナー、および同様の活動などの SAP Ariba の販売およびマーケティングチャネルを介して SAP Ariba に提供される個人データは、http://www.ariba.com/legal/privacy-policy で参照可能な SAP Ariba のプライバシーに関する声明に従うものとします。

ほかの SAP Ariba サービスおよび Web サイトの一部には、別のプライバシーに関する声明が存在する場合があります。この声明は、ユーザーが登録を行う際に表示されます。

A. この SAP Ariba プライバシーに関する声明の概要

Ariba Inc., an SAP company (所在地は 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304) とその親会社および関連会社 (「**SAP Ariba**」) は、企業間マーケットセクターにおける購買プロセス全体を対象とするコラボレーティブコマースソリューションの製品とサービス (「**本ソリューション**」) を提供しています。これには、以下が含まれます。

- Ariba Network Fulfillment、Ariba Sourcing (サプライヤとして使用)、Ariba Contract Management (サプライヤとして使用)、および Ariba Discovery (サプライヤとして使用)
- バイヤー向けの SAP Ariba クラウドサービスおよび Ariba Discovery サービス
- Ariba ホスティングサービス

SAP Ariba のお客様を、このドキュメントにおいて「**バイヤー**」または「**サプライヤ**」ということがあります。本ソリューションの個々のユーザー (バイヤー企業またはサプライヤ企業の従業員) を、このドキュメントにおいて総称的または個別的に、「貴殿」ということがあります。

「**取引先**」とは、バイヤーまたはサプライヤが本ソリューションを使用して取引を行う団体を指します。

この声明はどのように自社に適用されますか。

- 本声明は、一連の SAP Ariba クラウドサービスに提出される個人データのデータ処理者としての SAP Ariba の慣行を具体的に明記し、当該のデータ処理アクティビティに関する詳細を提供することで SAP Ariba (またはほかの SAP 関連会社あるいは再販業者) と各お客様の間の登録に関する合意およびデータ処理に関する合意と合わせて適用されます。
- この声明は、個々のユーザーおよび組織に透明性を提供するため、本ソリューションの一部から、および本ソリューションにより送信される電子メールからも参照されます。

データ管理者とデータ処理者

SAP Ariba は、本ソリューションを提供し、SAP Ariba が提供するサービスの範囲内においてお客様の助言に基づいて行動して、お客様のデータ処理者の機能を果たすため、個人に関する情報を収集します。 上述の「*この声明が適用外となるのはどのような場合ですか。*」に言及されている特別な場合を除き、SAP Ariba のお客様には「データ管理者」の役割があります。SAP Ariba のお客様は、本ソリューションに個人データを入力する前に、第三者のデータ収集および使用に関する適切な開示を含め、ユーザーのプライバシー権が尊重され、必要な同意が得られていることを確認する必要があります。

B. 一般的な情報

個人データには何が含まれますか。
このプライバシーに関する声明は、お客様が本ソリューション（本ソリューションとの間で送受信される電子メール通知を含む）を使用する際に SAP Ariba に提供する個人データ、または本ソリューションの使用を依頼するためのサプライヤのリストなど、お客様が本ソリューションへのインポート用に SAP Ariba サービス担当者に提供する個人データに適用されます。

お客様は、本ソリューションを使用して、個人データを提出してソリューションのユーザーを作成し、署名者または連絡先担当者の個人データが含まれている可能性がある取引ドキュメントを保存して、取引先に関連付けられている連絡先情報を保存することができます。したがって、処理される個人データの一般的な範囲は、個人の名前、業務用電子メールアドレス、および業務用電話番号です。 バイヤーは、ユーザーが本ソリューションを介して購入した品目を受け取る自宅住所情報を提出できるようにすることもできます。また、本ソリューションの一部では、バイヤーはカスタムフィールドを作成して個人データを収集することができます。

本ソリューションの機能強化に伴い、ある種の慎重な扱いを要する個人情報の提出を、SAP Ariba が本ソリューションの特定の側面に関して**明示的**に許可し、かつ、お客様がこれらの情報をドキュメントにのみ従って提出する場合を除き、本ソリューションに提出する個人データには慎重な扱いを要する個人情報は含めないでください。 事業税識別子および法人クレジットカードまたは他の支払識別子は、その用途に指定された特定のフィールドにのみ設定してください。

- SAP Ariba の本ソリューションおよび本方針の目的の***「慎重な扱いを要する個人情報」***とは、(i) 個人に関連付けられている行政上の識別番号や金融機関口座番号（米国の社会保障番号、免許証番号、個人名義のクレジットカード番号、または銀行口座番号など）、(ii) 個人に関連付けられている診療記録や医療関連請求情報 （個人が受けた医療に関する支払または払い戻し請求を含む）、(iii)「慎重な扱いを要する」または「特別なカテゴリ」と指定されたデータまたは適用されるデータ保護法 （貴殿の組織および SAP の間のデータ処理契約で定義）の下で追加の保護手段を要求するような情報を指します。

自分の個人データを提供する必要がありますか。
一般原則として、本ソリューションへの個人データの提供は、貴殿の雇用者の取引または取引先との取引を行うにあたって必要になる場合があります。通常、データは、会社における貴殿の役割にのみ関連し、個人または個人消費者としての貴殿に関連するものではありません。 SAP Ariba の本ソリューションに個人データを提供することに異議を有する場合には、代替手段について貴殿の企業にお問い合わせください。

バイヤーは本ソリューションでカスタムフィールドおよびフォーム機能を使用して、サプライヤに関するさまざまな種類の情報を収集する場合があり、一部のサプライヤは個人事業主です。 貴殿が個人事業主または個人契約者であり、バイヤーから要求される個人データの種類に異議を有する場合、直接バイヤーに連絡して、ほかに採りうる方法について確認してください。

個人データはどこで処理されますか。
SAP Ariba は、企業のグローバルグループの一員として、欧州経済領域（「EEA」）の内外に関連会社および第三者のサービスプロバイダを有します。SAP Ariba は、主に米国に設置されているデータセンターを使用して本ソリューションの運営を管理しています。特定の本ソリューションは、要請に応じてほかの国または地域 （欧州連合、ロシア連邦など） にあるデータセンターを利用してお客様に提供されます。SAP Ariba がその他の地域にデータセンターを追加した場合、これらの条件はそのデータセンターにおける SAP Ariba のサービスの提供に適用されます。個人データは、米国、その他の本ソリューション運営場所、および SAP Ariba の認可したサービスプロバイダとの間で転送される場合があります。

EEA に関する考慮事項。 データセンターのグローバルな配置の結果として、SAP Ariba はプライバシーに関する声明に定められた目的で EEA の個人の個人データを処理する場合は、SAP Ariba は、EEA 内のデータ保護の水準には準拠していない法定水準のデータ保護が適用される国を含む EEA 外の国に個人データを転送する（または、当該の国から個人データにアクセスする）場合があります。そのような転送を行う場合は、EEA の個人の個人データが EEA 内で適用されるデータ保護の水準に準拠することを契約により規定するために、(EU 委員会決定 87/2010/EC または今後の更新に従って) 標準契約条項に基づくものとします。お客様は、privacy@sap.com **にリクエストを送信することで、当該の標準契約条項の（商業上の情報および関連しない情報が削除されている）改定版のコピーを入手することができます。**

- EEA の個人データに関する標準契約条項を盛り込んだデータ処理契約は、Ariba Network 使用条件（サプライヤ様向け）の一部であり、バイヤー契約に標準で添付されています。 貴殿がバイヤーであり、本ソリューションに関して締結された SAP とのデータ処理契約を有しておらず、貴殿の契約にその契約を追加されたい場合は、SAP の販売担当者にお問い合わせください。

データ主体の権利
個人は、自身に関する個人データに対してアクセス、修正、および削除を行う権限を有しますが、これには、当該個人の雇用者による承認が必要になる場合があります。貴殿がこれらの権利を行使するため、SAP Ariba では、貴殿が個人データを速やかに変更するための手段をご用意しています。本ソリューションの大部分では、貴殿の企業の管理担当者は本ソリューションにログインして貴殿のアカウントプロファイルを直接管理することにより、個人データを直接変更することができます。一部の本ソリューションでは、各個人ユーザーは自分のユーザーアカウントの詳細を自分で管理することができます。または、SAP Ariba カスタマサポートに電話をかけて変更を依頼することもできます。

個人データの削除には、貴殿の雇用者による承認が必要になる場合があります。本ソリューションによっては、個人データを削除または匿名化する依頼は、貴殿の企業の管理担当者に対して行う必要があり、この手順には SAP Ariba のサポートが必要になる場合があります。

アカウントを所有する企業からの退職またはアカウントの停止などの理由で、個人データの訂正、変更、または削除を行えないような場合には、SAP Ariba サポートにご連絡ください。いずれの場合も、SAP Ariba は、アカウントの責任者である企業に連絡し、貴殿のご要望に応えるため、合理的な措置を講じるものとします。ご要望をお断りする場合には、理由を記載した書面によって30日以内に返答するものとします。

第三者への開示

SAP Ariba は、SAP Ariba のお客様との契約に記載されている場合を除くほか、以下の場合を除いて第三者に貴殿の個人データを提供いたしません。

- 貴殿 (または貴殿の代理である貴殿のアカウント管理者) による要望もしくは貴殿が許可した場合
- 貴殿から要望された取引の処理またはサービスの提供を行うために開示が必要な場合 (クレジットカード会社による P カードの処理など)
- SAP Ariba が政府当局、規制機関、召喚状もしくは同様の政府からの要請、または法的要求の立証もしくは弁護などにより、やむを得ず開示する必要がある場合
- 第三者が SAP Ariba の代理人または委託業者としてサービスまたは法令順守活動を実施している場合 (SAP Ariba による第三者の電子署名プロバイダの利用など)
- 貴殿が貴殿の個人データを本ソリューション内で公開すると指定した場合

ほかの Web サイトへのリンク

本ソリューションには、稀ではありますが、外部 (SAP グループ以外の企業) の Web サイトへのリンクが含まれている場合があります。SAP 企業グループに属さない Web サイトのプライバシー慣行またはコンテンツに関しては、SAP Ariba は責任を負いません。そのため、そのような外部サイトのプライバシーに関する声明を慎重に確認することをお勧めします。

C. SAP が個人データを使用する場所

貴殿の組織への本ソリューションの提供

SAP Ariba は、本ソリューションに関して個人データを次の目的でのみ使用します。

- 本ソリューションおよびその関連サービスの円滑な運営
- 本ソリューションおよびその関連 Web ページの使用性の向上
- 社内でのトラッキング実施および本ソリューションの改善
- SAP Ariba から貴殿への連絡
- 本ソリューションを通じて要求された取引処理 (テンプレートの使用、ドキュメントの作成、およびメッセージの送信を含む)
- 企業の本ソリューション使用量および履歴の分析

SAP Ariba は、貴殿または貴殿のアカウント管理者が本ソリューションの機能を使用して公開するために提出した場合を除き、個人データを機密として取り扱い、バイヤーまたはサプライヤの合法かつ技術的に可能な指示に従ってデータを処理します。本ソリューションのドキュメントは、そのような指示の一部としてみなされます。

Cookie などの追跡技術。 SAP Ariba は特定の情報を自動的に収集し、ログファイルに保管します。収集する情報は、インターネットプロトコル (IP) アドレス、ブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダ (ISP)、参照元/閲覧終了ページ、オペレーティングシステム、日時スタンプ、クリックストリームデータなどです。 以上の目的を達するため、SAP Ariba の本ソリューションには、クッキー (Cookie) 技術や類似の技術を利用しているものがあります。貴殿が本ソリューションからの Cookie を却下するようブラウザを設定した場合、貴殿は本ソリューションにアクセスすることができなくなります。Web サイトのセキュリティ、サービス機能、および使用状況の分析の実行に必要な場合を除き、貴殿が本ソリューションの使用時に提供する個人データは Cookie に保存されません。SAP Ariba は、貴殿による本ソリューションの使用時に貴殿のコンピュータ上に第三者の広告用追跡 Cookie を保存することはいたしません。貴殿が本ソリューションの使用時にアクセスする Web ページは、ブラウザが送信する「do not track」(追跡拒否) シグナルには応答しません。 SAP Ariba は、本ソリューションによって生成される電子メールに関して、メッセージが開かれた率、クリックスルー率、および宛先不明での戻り率を、個別レベルで追跡できます。

コンプライアンスの確保

SAP Ariba とその製品、技術、およびサービスは、欧州連合とその加盟国、およびアメリカ合衆国の輸出法を含むがこれに限定されるものではないさまざまな国の輸出法を遵守するものとします。お客様は、適用される輸出法、貿易制裁、およびこれらの国によって発令される禁輸措置に従って、SAP が政府発行の制裁対象団体リストに記載された事業体、組織、および団体が SAP の Web サイトまたは SAP が管理するほかの配信チャネルを介して特定の製品、技術、およびサービスにアクセスできないようにする措置を講じる必要があることに同意するものとします。このような措置には、(i) ここに定められたすべてのユーザー登録データおよび適用される制裁対象団体リストに照らした、ユーザーが提供する身元に関するその他の情報の自動チェック、(ii) 制裁対象団体リストが更新されたときまたはユーザーが自身の情報を更

新したときの当該チェックの定期的反復、(iii) 一致の可能性がある場合の SAP のサービスおよびシステムへのアクセスのブロック、および (iv) 一致の可能性がある場合のユーザーの身元確認の問い合わせが含まれるものとします。

SAP の正当な権利の保護

以下の各使用例は、貴殿の個人データを処理または使用するための SAP の正当な権利とみなされます。貴殿がこの取り組みに同意されない場合は、下記に定められたとおり、貴殿の個人データの SAP による処理または使用に異議を唱えることができます。

- 貴殿が Ariba Network サービスまたは Ariba Discovery サービスのサプライヤアカウントの管理担当者である場合の請求についての貴殿への連絡
- 管理担当者へのシステムおよび管理に関する通知の送信
- セキュリティインシデント、サービスの中断、または法律上の訴訟の調査

個人データの取引先への転送および一般への公開

本ソリューションは企業が関係を築きビジネスを促進するお手伝いをいたします。貴殿が会社におけるビジネスの窓口の役割を担っている場合、本ソリューションによっては、貴殿または貴殿のアカウント管理者は本ソリューション経由で貴殿のビジネス上の連絡先情報を取引先または見込み取引先に提供すること、あるいは一般に公開することができます。貴殿の会社の連絡先および会社プロファイルの公開オプションの指定については、本ソリューションに関するドキュメントを参照してください。貴殿が Ariba Network に登録されているサプライヤである場合は、SAP Ariba が貴殿の取引関係を円滑に構築するために、貴殿のサプライヤプロファイルに保存されたプロファイル情報および会社の連絡先情報を貴殿の取引先に提供することに明示的に同意するものとします。

Ariba Discovery 上のサプライヤに関する推薦状を貴殿が提出した場合、(1) その推薦状は公開され (貴殿の識別情報は除く)、(2) そのサプライヤ自身のユーザーは貴殿の個人データを Ariba Discovery ソリューション内で表示することができます。

D. 個人データの処理期間

SAP Ariba は、SAP Ariba と貴殿の組織との間の契約条件に従い、特定の本ソリューション、データの種類、アカウント管理者の選択、および適用される法律によって異なる期間中、個人データを運用中のデータベースに保管します。お客様には、ユーザーの個人データの要素を削除または更新できるユーザー管理機能が提供されます。 本ソリューションでバイヤー向けの SAP Ariba システムによって処理される個人データは、情報を保管する法的義務が SAP Ariba に課せられている場合、訴訟の解決に一定期間の保管が必要である場合、または代替の手段がお客様との間で互いに合意された場合を除き、統合されたすべての本ソリューションに関するバイヤーの契約の満了または停止後に削除または難読化されます。これには、停止を確認し、ログファイルの上書きを許可するための若干の時間遅延が伴います。 サプライヤ向けの Ariba Network サービスおよび Ariba Discovery サービスに格納されている個人データが格納される期間は、アカウント管理者の要求および SAP Ariba からの請求によって長くなりますが、保管の合理的な必要性がなくなった場合、SAP Ariba はサプライヤと連携し、ユーザーに関連付けられている個人データを削除または匿名化いたします。お客様が登録期間中にデータを消去およびアーカイブする方法、および個人データの匿名化または削除に使用できる機能については、本ソリューションのドキュメントに記載されています。

E. ロシア固有の規定

貴殿の組織がロシア連邦内で事業を展開している場合、SAP Ariba がロシア国民の特定の個人データを、保管および貴殿の組織自体による処理を目的として、貴殿から受け取り可能なことを念頭に置いてください。貴殿の組織、またはロシアに所在する関連組織は、ロシアのプライバシー法に基づいて引き続き、処理を目的として SAP Ariba に提出されたロシア国民の個人データのオペレータであり、さらに (i) 貴殿または貴殿の組織がロシア国民の個人データの処理を伴う本ソリューションの使用に関して、適用されるロシアのプライバシー法および規制を遵守可能であるかどうか、および (ii) ロシア連邦の内部または外部で本ソリューションが使用可能であるかどうかを確認する責任があります。

F. この声明の変更

SAP Ariba は、本方針を適宜変更いたします。例えば、適用される法律が変更された場合に、合わせて変更を行います。SAP Ariba が本ソリューションに新たな機能およびサービスを追加する場合は、変更が必要になる場合があります。SAP Ariba が本声明に重大な変更を行う場合には、変更点を文書化し、本方針の最後に最終更新日を記載し、各バイヤーおよびサプライヤに対して SAP Ariba に記録されている管理担当者まで通知を送付するものとします。

G. その他

本方針の英語版と他言語版との間で矛盾あるいは実質的な翻訳上の変更が生じた場合には、英語版が優先されるものとします。

このドキュメントは、「SAP Ariba のプライバシーに関する声明」であり、特定の SAP Ariba のお客様向けの製品およびサービスのユーザーである個人を対象としております。SAP Ariba は、ほかのサイトおよびサービスについては個別のプライバシーに関する声明を有します。特

定の SAP Ariba の子会社および SAP の関連会社用にも、それぞれが提供するサービスに関してプライバシーポリシーが存在します。これらのポリシーの適用対象は、本声明の適用対象とはまったく異なります。

追加情報

本方針に関してご質問または懸念事項がありましたら、まず貴殿の企業の管理者に本ソリューションの使用についてお問い合わせください。貴殿がお問い合わせについて、受理確認の通知を受けなかった場合、返答内容にご満足されなかった場合、または SAP との有効な顧客取引関係がない場合は、SAP Ariba Privacy Coordinator まで苦情を申し立ててください。 Ariba Privacy Coordinator に連絡するには、SAP Ariba カスタマサポートにリクエストを提出するか、Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA までご郵送ください。

SAP Ariba **のプライバシーに関する声明** v3.0 2018年5月15日

©1996 – 2018 Ariba, Inc., All Rights Reserved