Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της SAP Ariba για υπηρεσίες νέφους

Η προστασία του ιδιωτικού απορρήτου του ατόμου στο Internet έχει κρίσιμη σημασία για το μέλλον των επιχειρήσεων που βασίζονται στο Internet. Έχουμε δημιουργήσει αυτή τη Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου για να καταδείξουμε τη σταθερή δέσμευσή μας στο δικαίωμα του ατόμου για προστασία δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου στα πλαίσια των υπηρεσιών νέφους της SAP Ariba. Η δήλωση αυτή περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση κάποιου ατόμου («**Προσωπικά Δεδομένα**»).

Πότε ΔΕΝ ισχύει αυτή η δήλωση;

- Τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται από τις καθορισμένες επαφές υποστήριξης κατά τη χρήση εκ μέρους τους των συστημάτων υποστήριξης πελατών της SAP Ariba (π.χ. SAP Ariba Connect και υπηρεσίες της Κοινότητας της SAP Ariba) υπόκεινται στους όρους χρήσης και τους όρους προστασίας ιδιωτικού απορρήτου που παρουσιάζονται στους χρήστες αυτών των υπηρεσιών, και
- Η SAP είναι ο ελεγκτής όσον αφορά τις πληροφορίες σχέσης πελάτη (π.χ. στοιχεία χρέωσης και επαφές σχέσης) που λαμβάνονται από την SAP όταν κάποια εταιρεία εγγράφεται στις υπηρεσίες Ariba Network ή Ariba Discovery. Οι ευθύνες της SAP ως ελεγκτή για πληροφορίες σχέσης πελάτη αποσαφηνίζονται στη Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της SAP Ariba που βρίσκεται στη διεύθυνση http://www.ariba.com/legal/privacy-policy και
- Τα Προσωπικά Δεδομένα που παρέχονται στην SAP Ariba με αιτήματα για πληροφορίες πωλήσεων ή γενικές πληροφορίες προϊόντος μέσω των καναλιών μάρκετινγκ και πωλήσεων της SAP Ariba, όπως ο δικτυακός τόπος ariba.com, τα συμβάντα μάρκετινγκ, τα webinar και οι παρόμοιες δραστηριότητες της SAP Ariba υπόκεινται στη Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της SAP Ariba που βρίσκεται στη διεύθυνση http://www.ariba.com/legal/privacy-policy

Κάποιες άλλες υπηρεσίες και δικτυακοί τόποι της SAP Ariba ενδέχεται να έχουν εναλλακτικές δηλώσεις προστασίας ιδιωτικού απορρήτου, πράγμα που θα είναι εμφανές κατά τη στιγμή της εγγραφής σας.

A. Επισκόπηση της παρούσας Δήλωσης προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της SAP Ariba

Η Ariba Inc., μια εταιρεία της SAP, με γραφεία στη διεύθυνση 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, και οι μητρικές και συνδεδεμένες εταιρείες της («**SAP Ariba**»), προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες για εμπορικές λύσεις συνεργασίας για ολόκληρη τη διαδικασία αγορών στον τομέα των πωλήσεων μεταξύ επιχειρήσεων (B2B) (η «**Λύση**»), συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (χρήση ως Προμηθευτής), Ariba Contract Management (χρήση ως Προμηθευτής) και Ariba Discovery (χρήση ως Προμηθευτής),
- Υπηρεσίες νέφους της SAP Ariba και υπηρεσίες Ariba Discovery για Αγοραστές,
- και Υπηρεσία(ες) Ariba Hosting

Μπορεί να γίνεται αναφορά στους Πελάτες της SAP Ariba ως **«Αγοραστής»** ή **«Πωλητής»** σε όλη την έκταση του παρόντος εγγράφου. Οι επιμέρους χρήστες των Λύσεων (εργαζόμενοι της εταιρείας-αγοραστή ή της εταιρείας-πωλητή) μπορεί να καλούνται, συλλογικά και ατομικά, ως «εσείς» και «εσάς» σε όλη την έκταση του παρόντος εγγράφου.

«Εμπορικός Εταίρος» είναι μια οντότητα με την οποία συναλλάσσεται ένας Αγοραστής ή Προμηθευτής κατά τη χρήση της Λύσης.

Ποια είναι η εφαρμογή αυτής της Δήλωσης στην Εταιρεία μου;

- Αυτή η δήλωση περιγράφει τις πρακτικές της SAP Ariba ως επεξεργαστή δεδομένων των Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται ειδικά στη γραμμή υπηρεσιών νέφους της SAP Ariba και είναι συμπληρωματική και λειτουργεί σε συνδυασμό με τη σύμβαση συνδρομής και τη σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων μεταξύ της SAP Ariba (ή άλλης συνδεδεμένης εταιρείας της SAP ή άλλου μεταπωλητή) και κάθε πελάτη προσφέροντας περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με αυτές τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων.
- Κάποιες από τις Λύσεις περιέχουν επίσης παραπομπές προς τη δήλωση αυτή, όπως και κάποια e-mail που αποστέλλονται από την Λύση, για την παροχή διαφάνειας σε μεμονωμένους χρήστες και εταιρείες.

Ελεγκτής δεδομένων έναντι Επεξεργαστή δεδομένων

Η SAP Ariba συλλέγει πληροφορίες για κάποιο άτομο κατά την παροχή της Λύσης και ενεργεί ως επεξεργαστής δεδομένων για τους πελάτες της, ενεργώντας με βάση τις οδηγίες των πελατών της εντός του πεδίου εφαρμογής των υπηρεσιών που προσφέρει. Εκτός από περιορισμένες περιπτώσεις που προσδιορίζονται ανωτέρω στην ενότητα «*Πότε ΔΕΝ ισχύει αυτή η δήλωση;», οι πελάτες μας έχουν το ρόλο του «ελεγκτή δεδομένων»*. Οι πελάτες μας είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι

τηρούνται τα δικαιώματα προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου του χρήστη και ότι λαμβάνεται η απαιτούμενη συγκατάθεση πριν την εισαγωγή Προσωπικών Δεδομένων στη Λύση, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης των ενδεδειγμένων γνωστοποιήσεων σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση δεδομένων τρίτων μερών.

Β. Γενικές πληροφορίες

Τι είδους Προσωπικά Δεδομένα περιλαμβάνονται;
Αυτή η Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου ισχύει για τα Προσωπικά Δεδομένα που παρέχουν οι πελάτες στην SAP Ariba όταν χρησιμοποιούν την Λύση (συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων μέσω e-mail που αποστέλλονται προς και από τη Λύση) ή που οι πελάτες παρέχουν στο προσωπικό εξυπηρέτησης της SAP Ariba για εισαγωγή στη Λύση, όπως μια λίστα Προμηθευτών που προσκαλούνται να χρησιμοποιήσουν την Λύση.

Η Λύση επιτρέπει στους πελάτες να υποβάλουν Προσωπικά Δεδομένα για να δημιουργούν χρήστες της λύσης, να αποθηκεύουν έγγραφα συναλλαγής που μπορεί να περιλαμβάνουν ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα υπογραφόντων ή επαγγελματικών επαφών και να αποθηκεύουν πληροφορίες επικοινωνίας που σχετίζονται με τους Εμπορικούς Εταίρους. Συνεπώς, το γενικό πεδίο εφαρμογής των Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι το όνομα, η επαγγελματική διεύθυνση e-mail και ο επαγγελματικός αριθμός τηλεφώνου κάποιου ατόμου. Οι αγοραστές μπορεί επίσης να επιτρέπουν στους χρήστες να υποβάλουν στοιχεία διεύθυνσης κατοικίας για την παραλαβή αντικειμένων που αγοράστηκαν μέσω της Λύσης και ορισμένες από τις Λύσεις επιτρέπουν στους Αγοραστές να δημιουργούν προσαρμοσμένα πεδία για τη συλλογή Προσωπικών Δεδομένων.

Τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται στη Λύση ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα εκτός εάν, καθώς οι Λύσεις βελτιώνονται, κάποιος τύπος Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων επιτρέπεται **ρητά** από εμάς όσον αφορά μια συγκεκριμένη πτυχή της Λύσης και υποβάλλεται από κάποιον πελάτη μόνο σε συμφωνία με την τεκμηρίωση. Το αναγνωριστικό φόρου εταιρειών και η εταιρική πιστωτική κάρτα πρέπει να τοποθετούνται μόνο στα συγκεκριμένα πεδία που προβλέπονται για τη χρήση αυτή.

- ***«Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα»*** για τους σκοπούς των Λύσεων της SAP Ariba και αυτής της πολιτικής, είναι (α) οι αριθμοί ταυτότητας ή τραπεζικών λογαριασμών που συνδέονται με ιδιώτες (π.χ. αριθμοί κοινωνικής ασφάλισης ΗΠΑ, οι αριθμοί διπλωμάτων οδήγησης ή οι αριθμοί προσωπικών πιστωτικών καρτών ή τραπεζικών λογαριασμών), (β) τα ιατρικά αρχεία ή οι πληροφορίες σχετικά με αξιώσεις για την παροχή υγειονομικής φροντίδας που συνδέονται με άτομα, συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων πληρωμής ή κάλυψης κόστους για οποιονδήποτε τύπο υγειονομικής περίθαλψης κάποιου ατόμου (γ) τα δεδομένα που καθορίζονται ως «Ευαίσθητα» ή ως «Ειδική κατηγορία» ή παρόμοια τα οποία απαιτούν πρόσθετα μέτρα προστασίας δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (όπως ορίζεται στη Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων μεταξύ της εταιρείας σας και της SAP).

Υποχρεούμαι να παρέχω τα Προσωπικά Δεδομένα μου;
Ως γενικός κανόνας, η παροχή εκ μέρους σας οποιωνδήποτε Προσωπικών Δεδομένων στις Λύσεις μπορεί να απαιτείται για τη διενέργεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για λογαριασμό του εργοδότη σας ή με κάποιον Εμπορικό Εταίρο. Τα δεδομένα γενικά σχετίζονται μόνο με το ρόλο σας στην εταιρεία και δεν σχετίζονται με εσάς ως ιδιώτη ή ως μεμονωμένο καταναλωτή;. Αν αντιτίθεστε στην παροχή προσωπικών δεδομένων στη Λύση της SAP Ariba, επικοινωνήστε με την εταιρία σας για εναλλακτικές λύσεις.

Οι Αγοραστές ενδέχεται να χρησιμοποιούν το προσαρμοσμένο πεδίο και τις δυνατότητες εντύπων στη Λύση για να συλλέγουν πληροφορίες διαφόρων ειδών για τους Προμηθευτές και ορισμένοι Προμηθευτές είναι ατομικές επιχειρήσεις. Αν είστε ατομική επιχείρηση ή ανεξάρτητος εργολάβος και αντιτίθεστε στους τύπους Προσωπικών Δεδομένων που ζητούνται από κάποιον Αγοραστή, επικοινωνήστε απευθείας με τον Αγοραστή για να διερευνήσετε τις επιλογές σας.

Που θα υποβληθούν σε επεξεργασία τα Προσωπικά Δεδομένα μου;
Ως μέλος ενός παγκόσμιου ομίλου εταιρειών, η SAP Ariba έχει συνδεδεμένες εταιρείες και τρίτους παρόχους υπηρεσιών τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ο «ΕΟΧ»). Η SAP Ariba διευθύνει τη λειτουργία της Λύσης με τη χρήση κέντρων δεδομένων που βρίσκονται κυρίως στις Ηνωμένες Πολιτείες. Συγκεκριμένες Λύσεις προσφέρονται στους πελάτες με τη χρήση κέντρων δεδομένων που βρίσκονται σε άλλες χώρες ή περιοχές, όπως η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Ρωσική Ομοσπονδία, εφόσον ζητηθεί. Καθώς η SAP Ariba προσθέτει κέντρα δεδομένων σε περισσότερες περιοχές, αυτοί οι όροι θα ισχύουν για την παροχή υπηρεσιών της SAP Ariba σε αυτά τα κέντρα δεδομένων. Τα Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται να μεταφερθούν από ή στις Ηνωμένες Πολιτείες, από ή σε άλλες τοποθεσίες λειτουργίας της Λύσης και από ή σε εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών της SAP Ariba.

Ζητήματα όσον αφορά τον ΕΟΧ. Ως συνέπεια αυτού του παγκόσμιου αποτυπώματος, κάθε φορά που η SAP Ariba επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα κάποιου ατόμου εντός του ΕΟΧ για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου, η SAP Ariba ενδέχεται να μεταφέρει τα Προσωπικά Δεδομένα σε (ή να αποκτά πρόσβαση στα Προσωπικά

Δεδομένα από) χώρες εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένων των χωρών αυτών στις οποίες ισχύει προβλεπόμενο από το νόμο επίπεδο προστασίας δεδομένων το οποίο δεν είναι συγκρίσιμο με το επίπεδο προστασίας δεδομένων που παρέχεται εντός του ΕΟΧ. Κάθε φορά που πραγματοποιείται αυτή η μεταφορά, βασίζεται στις τυπικές συμβατικές ρήτρες (σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης 87/2010/ΕΚ ή οποιαδήποτε μελλοντική αντικατάσταση αυτής) ώστε να προβλέπεται συμβατικά ότι τα Προσωπικά Δεδομένα του ατόμου που βρίσκεται εντός του ΕΟΧ υπόκεινται σε επίπεδο προστασίας δεδομένων που ισχύει εντός του ΕΟΧ. Οι πελάτες μπορούν να λάβουν ένα αντίγραφο (από το οποίο έχουν εξαλειφθεί εμπορικές και μη σχετικές πληροφορίες) αυτών των τυπικών συμβατικών ρητρών αποστέλλοντας αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@sap.com.

- Η Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων, η οποία ενσωματώνει τις τυπικές συμβατικές ρήτρες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα εντός του ΕΟΧ, αποτελεί τμήμα των Όρων Χρήσης του Ariba Network (Προμηθευτές) και είναι ένα τυπικό συνημμένο για συμβάσεις Αγοραστή. Αν είστε Αγοραστής και δεν έχετε συνάψει Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων με την SAP για τις Λύσεις και θα θέλατε να προσθέσετε μία στη σύμβασή σας, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της SAP.

Δικαιώματα του Υποκειμένου των Δεδομένων.
Τα άτομα έχουν το δικαίωμα να αποκτούν πρόσβαση, να τροποποιούν και να διαγράφουν Προσωπικά Δεδομένα σχετικά με αυτά, αν και αυτό ενδέχεται να απαιτεί έγκριση από τον εργοδότη του ατόμου. Για την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων, η SAP Ariba διαθέτει διαδικασίες που επιτρέπουν την ενημέρωση των Προσωπικών Δεδομένων έγκαιρα. Στις περισσότερες Λύσεις, ο διοικητικός υπεύθυνος επικοινωνίας της εταιρείας σας μπορεί να αλλάζει απευθείας τα Προσωπικά Δεδομένα συνδεόμενος στη Λύση και διαχειριζόμενος απευθείας το προφίλ του λογαριασμού σας. Σε ορισμένες Λύσεις, κάθε μεμονωμένος χρήστης μπορεί να αυτοδιαχειρίζεται τις λεπτομέρειες ή αλλαγές στον δικό του λογαριασμό χρήστη οι οποίες μπορεί να ζητηθούν, καλώντας την υποστήριξη πελατών της SAP Ariba.

Για τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων σας μπορεί να απαιτείται έγκριση από τον εργοδότη σας. Ανάλογα με τη Λύση, τα αιτήματα διαγραφής ή ανωνυμοποίησης Προσωπικών Δεδομένων πρέπει να απευθύνονται στον διοικητικό υπεύθυνο επικοινωνίας της εταιρείας σας και αυτά τα βήματα ενδέχεται να απαιτούν τη βοήθεια της SAP Ariba.

Εάν δεν μπορείτε να διορθώσετε, να ενημερώσετε ή να διαγράψετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας διότι δεν είστε πλέον εργαζόμενος της επιχείρησης η οποία είναι ο κάτοχος του λογαριασμού ή λόγω του ότι ο λογαριασμός σας έχει καταγγελθεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της SAP Ariba. Σε κάθε περίπτωση, η SAP Ariba θα λάβει εύλογα μέτρα για να επικοινωνήσει με την επιχείρηση που είναι υπεύθυνη για το λογαριασμό σας και θα ικανοποιήσει το αίτημά σας ή θα απαντήσει εγγράφως αναφέροντας τη νομική βάση για την απόρριψη του αιτήματος εντός τριάντα (30) ημερών.

Γνωστοποίηση σε τρίτα μέρη.
Η SAP Ariba δεν παρέχει τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε τρίτα μέρη, εκτός όπως περιγράφεται στις συμβάσεις της με τους πελάτες της, εκτός εάν

- εσείς (ή ο διαχειριστής του λογαριασμού σας που ενεργεί εκ μέρους σας) ζητήσετε ή εξουσιοδοτήσετε μια τέτοια γνωστοποίηση,
- η γνωστοποίηση αυτή είναι απαραίτητη για την επεξεργασία συναλλαγών ή την παροχή υπηρεσιών που έχετε ζητήσει (π.χ. επεξεργασία ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ με εταιρείες πιστωτικών καρτών),
- η SAP Ariba υποχρεωθεί σε αυτήν την ενέργεια από κρατική αρχή, ρυθμιστικό φορέα ή με κλήτευση ή παρόμοιο κρατικό αίτημα ή για να εγείρει ή να αντικρούσει νομική αξίωση,
- το τρίτο μέρος ενεργεί ως αντιπρόσωπος ή υπεργολάβος μας στην εκτέλεση υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων νομικής συμμόρφωσης (π.χ. η χρήση από την SAP Ariba τρίτου παρόχου υπογραφών), ή
- χαρακτηρίσετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας ως δημοσίως ορατά στη Λύση.

Συνδέσεις προς άλλους δικτυακούς τόπους.
Η Λύση ενδέχεται να περιλαμβάνει συνδέσεις προς ξένους (δηλαδή εταιρείες εκτός του ομίλου εταιρειών της SAP) δικτυακούς τόπους, αν και αυτό είναι σπάνιο. Η SAP Ariba δεν ευθύνεται για τις πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου ή το περιεχόμενο άλλων δικτυακών τόπων εκτός του Ομίλου εταιρειών της SAP. Συνεπώς, συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις δηλώσεις προστασίας ιδιωτικού απορρήτου αυτών των ξένων τοποθεσιών.

Γ. Που χρησιμοποιεί Προσωπικά Δεδομένα η SAP

Παροχή της Λύσης στην εταιρεία σας.
Η SAP Ariba θα χρησιμοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα για τους παρακάτω περιορισμένους σκοπούς σε σχέση με τη Λύση, για:

- τη διευκόλυνση της λειτουργίας της Λύσης και των σχετικών υπηρεσιών της,
- τη βελτίωση της χρήσης της Λύσης και των σχετικών ιστοσελίδων της,
- τη διενέργεια εσωτερικής παρακολούθησης και τη βελτίωση της Λύσης,
- να μπορεί η SAP Ariba να επικοινωνήσει μαζί σας,

- την επεξεργασία των ζητηθέντων συναλλαγών μέσω της Λύσης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης προτύπων, της δημιουργίας εγγράφων και της μετάδοσης μηνυμάτων,
- καθώς και την ανάλυση του όγκου και του ιστορικού χρήσης της Λύσης από μια εταιρεία.

Η Ariba SAP θα αντιμετωπίζει τα Προσωπικά Δεδομένα ως εμπιστευτικά, εκτός εάν εσείς ή ο διαχειριστής του λογαριασμού σας τα υποβάλετε για δημόσια προβολή με τη χρήση δυνατοτήτων της Λύσης, και θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σύμφωνα με τις νόμιμες και τεχνικά εφικτές οδηγίες του Αγοραστή ή του Προμηθευτή. Η τεκμηρίωση της Λύσης θεωρείται τμήμα αυτών των οδηγιών.

Τεχνολογίες παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων των Cookies. Η SAP Ariba συλλέγει συγκεκριμένες πληροφορίες αυτόματα και τις αποθηκεύει σε αρχεία καταγραφής. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP), τύπο προγράμματος περιήγησης, υπηρεσία παροχής Internet (ISP), σελίδες παραπομπής/εξόδου, λειτουργικό σύστημα, σήμανση ημερομηνίας/χρονική σήμανση και/ή δεδομένα συχνότητας επιλογής (clickstream). Κάποιες από τις Λύσεις μας χρησιμοποιούν cookies η παρόμοια τεχνολογία. Εάν έχετε ρυθμίσει το πρόγραμμα περιήγησής σας να απορρίπτει τα cookies από την Λύση, δεν θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στη Λύση. Τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλετε ενώ χρησιμοποιείτε τη Λύση δεν αποθηκεύονται στα cookies, εκτός εάν αυτό απαιτείται για την εκτέλεση αναλυτικών αναφορών σχετικά με την ασφάλεια του δικτυακού τόπου, τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών και τη χρήση. Η SAP Ariba δεν τοποθετεί διαφημιστικά cookies παρακολούθησης τρίτων μερών στον υπολογιστή σας κατά τη χρήση των Λύσεων από εσάς. Οι δικτυακοί τόποι στους οποίους αποκτάτε πρόσβαση κατά τη χρήση των Λύσεων δεν ανταποκρίνονται σε σήματα «do not track» (χωρίς παρακολούθηση) που αποστέλλονται από το πρόγραμμα περιήγησής σας. Όσον αφορά τα e-mail που δημιουργούνται από τη Λύση, μπορεί να παρακολουθούμε το ποσοστό ανοίγματος, το ποσοστό των κλικ ή/και το ποσοστό μη επίδοσης των μηνυμάτων σε ατομικό επίπεδο.

Διασφάλιση της συμμόρφωσης.
Η SAP Ariba και τα προϊόντα, οι τεχνολογίες και οι υπηρεσίες της υπόκεινται στους νόμους περί εξαγωγών των διαφόρων χωρών, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των κρατών μελών της, καθώς και των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής. Αποδέχεστε ότι, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί εξαγωγών, τις ισχύουσες εμπορικές κυρώσεις και τους ισχύοντες αποκλεισμούς που εκδίδονται από τις χώρες αυτές, η SAP υποχρεούται να λαμβάνει μέτρα ώστε οι οντότητες, οι εταιρείες και τα μέρη που αναφέρονται σε κρατικές λίστες με μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις να μην μπορούν να αποκτούν πρόσβαση σε συγκεκριμένα προϊόντα, τεχνολογίες και υπηρεσίες μέσω των δικτυακών τόπων της SAP ή άλλων καναλιών παροχής που ελέγχονται από την SAP. Αυτά τα μέτρα ενδέχεται να περιλαμβάνουν (α) αυτοματοποιημένους ελέγχους τυχόν δεδομένων καταχώρισης χρήστη όπως ορίζονται στο παρόν και άλλες πληροφορίες που παρέχει ο χρήστης σχετικά με την ταυτότητά του έναντι των ισχυουσών λιστών με μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις, (β) τακτική επανάληψη αυτών των ελέγχων κάθε φορά που ενημερώνεται μια λίστα με μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις ή όταν ο χρήστης ενημερώνει τα στοιχεία του, (γ) αποκλεισμό της πρόσβασης στις υπηρεσίες και τα συστήματα της SAP σε περίπτωση δυνητικής αντιστοίχισης, και (δ) επικοινωνία με το χρήστη ώστε να επιβεβαιώσει την ταυτότητά του σε περίπτωση δυνητικής αντιστοίχισης.

Προστασία των νόμιμων συμφερόντων της SAP.
Κάθε ένα από τα περιστατικά χρήσης παρακάτω αποτελεί ένα νόμιμο συμφέρον της SAP για επεξεργασία ή χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας. Αν δεν συμφωνείτε με αυτή την προσέγγιση, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ή τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας από την SAP όπως ορίζεται παρακάτω.
- Επικοινωνία μαζί σας για σκοπούς χρέωσης αν είστε ο διοικητικός υπεύθυνος επικοινωνίας για λογαριασμό Προμηθευτή στο Ariba Network ή τις υπηρεσίες Ariba Discovery.
- Αποστολή ειδοποιήσεων συστήματος και διοικητικών ειδοποιήσεων στους διοικητικούς υπεύθυνους επικοινωνίας
- Διερεύνηση περιστατικών ασφαλείας, διακοπών λειτουργίας ή νομικών διαφορών

Προώθηση των Προσωπικών Δεδομένων σας σε Εμπορικούς Εταίρους και στο Κοινό.
Η Λύση βοηθά τις εταιρείες να αποκτούν επαφές για να διευκολύνονται οι επιχειρηματικές δραστηριότητές τους. Ανάλογα με τη Λύση, εσείς, ή ο διαχειριστής του λογαριασμού σας, μπορείτε να παρέχετε τα στοιχεία εμπορικής επικοινωνίας σας σε Εμπορικούς Εταίρους, δυνητικούς Εμπορικούς Εταίρους ή δημοσίως μέσω της Λύσης, εάν λειτουργείτε ως υπεύθυνος επικοινωνίας για την επιχείρησή σας. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση για τη Λύση για να καθορίσετε τις επιλογές ορατότητας του υπεύθυνου επικοινωνίας της εταιρείας σας και του εταιρικού προφίλ. Αν είστε Προμηθευτής στο Ariba Network, συμφωνείτε ρητά ότι η SAP Ariba ενδέχεται να παρέχει πληροφορίες προφίλ και εταιρικής επικοινωνίας που διατηρείτε στο προφίλ Προμηθευτή σας στους Εμπορικούς Εταίρους σας για τη διευκόλυνση των επιχειρηματικών σας σχέσεων.

Εάν υποβάλετε συστάσεις για έναν Προμηθευτή στο Ariba Discovery, (1) το κείμενο των συστάσεών σας (αλλά όχι τα στοιχεία της ταυτότητάς σας) θα είναι διαθέσιμο δημοσίως και (2) οι χρήστες του Προμηθευτή θα είναι σε θέση να βλέπουν τα Προσωπικά Δεδομένα σας στη λύση του Ariba Discovery.

Δ. Διάρκεια επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η SAP Ariba θα διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα σε ενεργές βάσεις δεδομένων για ποικίλες χρονικές περιόδους ανάλογα με τη συγκεκριμένη Λύση, τον τύπο των δεδομένων, τις επιλογές του διαχειριστή του λογαριασμού και την ισχύουσα νομοθεσία, σύμφωνα με τη σύμβαση μεταξύ της SAP Ariba και της εταιρείας σας. Στους πελάτες παρέχονται δυνατότητες διαχείρισης χρηστών με τις οποίες μπορούν να καταργούν ή να ενημερώνουν στοιχεία των Προσωπικών Δεδομένων του Χρήστη. Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την SAP Ariba για Αγοραστές στη Λύση διαγράφονται ή καθίστανται δυσνόητα μετά τη λήψη ή την καταγγελία της σύμβασης του Αγοραστή για όλες τις ενσωματωμένες Λύσεις με κάποια χρονική καθυστέρηση ώστε να επιβεβαιωθεί η καταγγελία και να επιτραπεί η αντικατάσταση των αρχείων καταγραφής, εκτός εάν υπάρχει νομική υποχρέωση της SAP Ariba να διατηρήσει τις πληροφορίες, απαιτείται διατήρηση για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την επίλυση μιας διαφοράς ή εάν έχει συμφωνηθεί αμοιβαία με τον Πελάτη η χρήση εναλλακτικής προσέγγισης. Τα Προσωπικά Δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο Ariba Network και τις υπηρεσίες Ariba Discovery για Προμηθευτές διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω των απαιτήσεων για διαχείριση και χρέωση λογαριασμού από την SAP Ariba, αλλά η SAP Ariba θα συνεργαστεί με τον Προμηθευτή για την κατάργηση ή την ανωνυμοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων που σχετίζονται με τους χρήστες αν δεν υπάρχει πλέον ανάγκη διατήρησης που επιβάλλεται από το νόμο. Οι προσεγγίσεις που είναι διαθέσιμες στον πελάτη για τον καθαρισμό και την αρχειοθέτηση των δεδομένων κατά τη διάρκεια μιας περιόδου συνδρομής, καθώς και οι δυνατότητες που είναι διαθέσιμες για την ανωνυμοποίηση ή διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων παρατίθενται στην τεκμηρίωση για τη Λύση.

Ε. Ειδικές διατάξεις για τη Ρωσία

Αν η εταιρεία σας εκτελεί εργασίες στην Ρωσική Ομοσπονδία, να γνωρίζετε ότι η SAP Ariba μπορεί να λαμβάνει από εσάς συγκεκριμένα Προσωπικά Δεδομένα Ρώσων πολιτών για αποθήκευση, καθώς και την επεξεργασία που εκτελεί η εταιρεία σας. Η εταιρεία σας, ή οι συνδεδεμένες εταιρείες με έδρα στη Ρωσία, παραμένουν διαχειριστές, σύμφωνα με τη ρωσική νομοθεσία περί προστασίας ιδιωτικού απορρήτου, των Προσωπικών Δεδομένων Ρώσων πολιτών που υποβάλλονται προς επεξεργασία στην SAP Ariba και είναι υπεύθυνες να προσδιορίζουν (α) εάν εσείς ή η εταιρεία σας θα είστε σε θέση να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα ρωσική νομοθεσία περί προστασίας ιδιωτικού απορρήτου και τους κανόνες που αφορούν στη χρήση των Λύσεων οι οποίες ενέχουν την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ρώσων πολιτών και (β) εάν οι Λύσεις μπορούν να χρησιμοποιούνται εντός ή εκτός της Ρωσικής Ομοσπονδίας.

ΣΤ. Αλλαγές στη Δήλωση αυτή

Κατά καιρούς, η SAP Ariba θα χρειάζεται να πραγματοποιεί αλλαγές στην παρούσα πολιτική. Κάποιες από τις αλλαγές θα οφείλονται σε τροποποιήσεις του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Ενδέχεται επίσης να απαιτηθούν αλλαγές εάν η SAP Ariba προσθέσει νέες δυνατότητες και νέες υπηρεσίες σε μια Λύση. Εάν επιδιώξουμε να πραγματοποιήσουμε μια ουσιαστική αλλαγή σε αυτή τη δήλωση, η SAP Ariba θα τεκμηριώσει την αλλαγή, θα σημειώσει την ημερομηνία της τελευταίας ενημέρωσης στο τέλος της πολιτικής και θα στείλει μια ειδοποίηση στους διοικητικούς υπεύθυνους επικοινωνίας που έχουν καταχωρηθεί στην SAP Ariba για κάθε Αγοραστή και Προμηθευτή.

Ζ. Διάφορα

Σε περίπτωση τυχόν σύγκρουσης ή ουσιαστικών αλλαγών της μετάφρασης σε άλλη γλώσσα, εκτός της Αγγλικής, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση της παρούσας πολιτικής.

Το παρόν έγγραφο είναι η Δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της SAP Ariba και απευθύνεται σε άτομα που είναι χρήστες συγκεκριμένων προϊόντων και υπηρεσιών της SAP Ariba για πελάτες. Η SAP Ariba έχει μια ξεχωριστή Πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου για άλλες τοποθεσίες και υπηρεσίες. Ορισμένες θυγατρικές της SAP Ariba και συνδεδεμένες εταιρείες της SAP έχουν επίσης ξεχωριστές πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου που σχετίζονται με τις υπηρεσίες τις οποίες προσφέρουν. Αυτές οι άλλες πολιτικές είναι ξεχωριστές και διακριτές από τις δραστηριότητες που διέπονται από την παρούσα δήλωση.

Περαιτέρω πληροφορίες

Εάν έχετε ερωτήσεις ή προβληματισμούς αναφορικά με την πολιτική αυτή, πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με τον διαχειριστή της εταιρείας σας για τη χρήση της Λύσης. Εάν δεν λάβετε επιβεβαίωση λήψης του ερωτήματός σας ή το ερώτημά σας δεν αντιμετωπιστεί ικανοποιητικά ή δεν έχετε μια ενεργή σχέση πελάτη με την SAP, τότε πρέπει να υποβάλετε το παράπονό σας στον Συντονιστή Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου της SAP Ariba. Για να απευθυνθείτε στον Συντονιστή Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου της SAP Ariba, υποβάλετε ένα ερώτημα στην υποστήριξη πελατών της SAP Ariba ή αποστείλετε γραπτή επικοινωνία υπόψη (Attn): Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

©1996 – 2018 Ariba, Inc., Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος