SAP Ariba-Vertraulichkeitserklärung für Cloud-Services

Der Schutz der Privatsphäre von Einzelpersonen im Internet ist für die Zukunft internetbasierter Geschäftssysteme von grundlegender Bedeutung. Wir haben diese Vertraulichkeitserklärung verfasst, um zu untermauern, wie sehr wir uns dem Recht des Einzelnen auf Datenschutz und Privatsphäre im Kontext der SAP Ariba Cloud-Services verpflichtet fühlen. Diese Erklärung beschreibt unseren Umgang mit Informationen, die zur direkten oder indirekten Identifizierung von Einzelpersonen verwendet werden können („**persönliche Daten**").

In welchen Fällen gilt diese Erklärung NICHT?

- Persönliche Daten, die von designierten Support-Kontaktpersonen während ihrer Nutzung der Kundensupportsysteme von SAP Ariba (wie z. B. SAP Ariba Connect- und SAP Ariba Community-Services) übermittelt werden, unterliegen den Nutzungs- und Datenschutzbedingungen, die den Nutzern dieser Services vorliegen.
- Zudem ist SAP die verantwortliche Instanz im Hinblick auf Kundenbeziehungsinformationen (z. B. Rechnungsinformationen oder Kontaktdaten), die bei der Registrierung eines Unternehmens zum Zugriff auf das Ariba Network oder Ariba Discovery-Services an SAP übertragen werden. Die Verantwortlichkeiten von SAP als kontrollierende Instanz im Hinblick auf Kundenbeziehungsinformationen werden in der Vertraulichkeitserklärung für SAP Ariba (http://www.ariba.com/legal/privacy-policy) näher erläutert.
- Persönliche Daten, die im Zusammenhang mit Anfragen zum Verkauf oder zu allgemeinen Produktinformationen über die Verkaufs- und Marketing-Kanäle von SAP Ariba wie zum Beispiel die Website ariba.com, SAP Ariba-Marketing-Veranstaltungen, Webinare oder ähnliche Aktivitäten übermittelt werden, unterliegen der Vertraulichkeitserklärung für SAP Ariba (http://www.ariba.com/legal/privacy-policy).

Für einige weitere SAP Ariba-Services und -Websites gelten möglicherweise andere Vertraulichkeitserklärungen. Dies ist während der Registrierung ersichtlich.

A. Übersicht über diese SAP Ariba-Vertraulichkeitserklärung

Ariba Inc., ein SAP-Unternehmen mit Hauptsitz in den USA, 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, und seine Mutter- und Tochterunternehmen („**SAP Ariba**"), bieten Produkte und Dienstleistungen für kollaborative Geschäftsaktivitäten für den gesamten Einkaufsprozess im Business-to-Business-Marktsektor (die „**Lösung**"). Dazu gehören unter anderem:

- die Kaufabwicklung über das Ariba Network sowie (bei Nutzung als Lieferant) Ariba Sourcing, Ariba Contract Management und Ariba Discovery;
- die SAP Ariba-Cloud-Services und Ariba Discovery-Services für Käufer;
- die Hosting-Services von Ariba.

SAP Ariba-Kunden werden in diesem Dokument gegebenenfalls als „**Käufer**" oder „**Lieferant**" bezeichnet. Auf einzelne Benutzer der Lösungen (dabei spielt keine Rolle, ob diese einer Käufer- oder einer Lieferantenorganisation angehören) wird in diesem Dokument insgesamt oder individuell entweder als „Sie" oder als „Ihr" bzw. „Ihre" verwiesen.

„**Handelspartner**" bedeutet eine juristische Person, mit der ein Käufer oder Lieferant unter Verwendung der Lösung Transaktionen ausführt.

Welche Gültigkeit hat diese Erklärung für mein Unternehmen?

- Diese Erklärung beschreibt die Praktiken von SAP Ariba als Datenverarbeiter von persönlichen Daten, die an SAP Ariba-Cloud-Services übermittelt werden. Sie ist ergänzend zu bzw. in Kombination mit der Abonnementvereinbarung und der Datenverarbeitungsvereinbarung zwischen SAP Ariba (oder einem SAP-Tochterunternehmen oder -Wiederverkäufer) und dem einzelnen Kunden zu verstehen und liefert detaillierte Informationen zu derartigen Datenverarbeitungsaktivitäten.
- Auf diese Erklärung wird auch in einigen der Lösungen sowie in von der Lösung versendeten E-Mails verwiesen, um Einzelbenutzern und Organisationen gegenüber Transparenz zu bieten.

Unterschied zwischen Datenverantwortlichen und Datenverarbeitern

Durch das Bereitstellen der Lösung und Fungieren als Datenverarbeiter für seine Kunden sammelt SAP Ariba Informationen über einzelne Personen, wenn SAP Ariba im Rahmen der angebotenen Services nach den Anweisungen seiner Kunden handelt. Mit Ausnahme der wenigen Fälle, die weiter oben unter *In welchen Fällen gilt diese Erklärung NICHT?* beschrieben werden, nehmen unsere Kunden die Rolle des „Datenverantwortlichen" ein. Es liegt im Verantwortungsbereich unserer Kunden sicherzustellen, dass die Datenschutzrechte der Benutzer respektiert werden und dass die erforderlichen

Einverständniserklärungen eingeholt werden, bevor persönliche Daten in die Lösung eingegeben werden. Dies gilt auch für das Bereitstellen angemessener Aufklärungsinformationen zur Datenerfassung und Datennutzung durch Drittparteien.

B. Allgemeine Informationen

Um welche persönlichen Daten geht es?

Diese Vertraulichkeitserklärung gilt für persönliche Daten, die Kunden während der Nutzung der Lösung an SAP Ariba übermitteln (einschließlich E-Mail-Benachrichtigungen, die an die oder von der Lösung gesendet werden), aber auch für persönliche Daten, die Kunden Servicemitarbeitern von SAP Ariba für den Import in die Lösung mitteilen, wie zum Beispiel eine Liste von Lieferanten, die eine Einladung zur Nutzung der Lösung erhalten sollen.

Mit der Lösung können Kunden persönliche Daten übermitteln, um Benutzer der Lösung zu erstellen; Transaktionsdokumente speichern, die möglicherweise einige persönliche Daten von Unterzeichnenden oder Geschäftskontakten enthalten; und Kontaktinformationen speichern, die im Zusammenhang mit Handelspartnern stehen. Im Allgemeinen umfassen die verarbeiteten persönlichen Daten also den Namen einer Person, ihre geschäftliche E-Mail-Adresse und die Geschäfts-Telefonnummer. Käufer können es Benutzern auch ermöglichen, ihre Privatadressen als Lieferadresse für über die Lösung erworbene Artikel anzugeben. In einigen Lösungen können Käufer auch benutzerspezifische Felder erstellen, um persönliche Daten zu erfassen.

An die Lösung übermittelte persönliche Daten dürfen keine vertraulichen persönlichen Daten enthalten, es sei denn, bestimmte Arten von vertraulichen persönlichen Daten werden im Laufe der Weiterentwicklung der Lösungen im Hinblick auf bestimmte Aspekte der Lösung **ausdrücklich** von SAP Ariba genehmigt und in Übereinstimmung mit der Dokumentation von einem Kunden übermittelt. Steuernummern des Unternehmens sowie Nummern von Unternehmenskreditkarten oder andere Zahlungsinformationen sollten nur in die Felder eingegeben werden, die für diese Art von Daten vorgesehen sind.

- *„Vertrauliche persönliche Daten"* im Zusammenhang mit den SAP Ariba-Lösungen und dieser Richtlinie bedeutet (i) mit Einzelpersonen verknüpfte Identifikationsnummern von Regierungsbehörden oder Bankkontonummern (z. B. Sozialversicherungsnummern, Personalausweisnummern, Führerscheinnummern oder die Nummern privater Kreditkarten oder Bankkonten), (ii) Krankenakten oder Krankenversicherungsinformationen von Einzelpersonen, einschließlich geltend gemachter Versicherungsansprüche oder Versicherungsrückzahlungen für alle Arten von medizinischer Behandlung einer Einzelperson, und (iii) Daten, die (gemäß der Definitionen in der Datenverarbeitungsvereinbarung zwischen Ihrer Organisation und SAP) als „vertraulich" oder „besondere Kategorie" o. Ä. eingestuft wurden und die laut geltendem Datenschutzgesetz besondere Schutzmaßnahmen erfordern.

Muss ich meine persönlichen Daten zur Verfügung stellen?

Als Grundregel gilt, dass die Übermittlung von persönlichen Daten an die Lösungen möglicherweise eine Voraussetzung für die Durchführung geschäftlicher Transaktionen für Ihren Arbeitgeber oder mit einem Handelspartner ist. Die Daten beziehen sich im Allgemeinen lediglich auf Ihre Rolle in Ihrem Unternehmen und nicht auf Sie als Privatperson oder einzelnen Verbraucher. Wenn Sie keine persönlichen Daten an die SAP Ariba-Lösung übermitteln möchten, erfragen Sie mögliche Alternativen bitte bei Ihrem eigenen Unternehmen.

Käufer können die Funktionen für benutzerspezifische Felder und Formulare in der Lösung nutzen, um verschiedene Arten von Informationen über Lieferanten zu erfassen. Einige Lieferanten sind Einzelunternehmer. Wenn Sie Einzelunternehmer oder einzelner Auftragnehmer sind und nicht damit einverstanden sind, welche Art von persönlichen Daten von einem Käufer abgefragt werden, wenden Sie sich direkt an den Käufer, um über alternative Möglichkeiten zu sprechen.

Wo werden meine persönlichen Daten verarbeitet?

SAP Ariba ist Teil einer weltweiten Unternehmensgruppe und hat sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR") Tochterunternehmen und externe Serviceanbieter. SAP Ariba leitet den Betrieb der Lösung über Rechenzentren, die sich mehrheitlich in den USA befinden. Auf Anfrage bieten wir unseren Kunden bestimmte Lösungen auch über Rechenzentren in anderen Ländern oder Regionen an, wie zum Beispiel der Europäischen Union oder der Russischen Föderation. Wenn SAP Ariba zukünftig Rechenzentren in weiteren Regionen einrichtet, gelten diese Bedingungen auch für die Services, die SAP Ariba in solchen Rechenzentren anbietet. Persönliche Daten können in die USA, an andere für den Betrieb der Lösung genutzte Standorte und an autorisierte Serviceanbieter von SAP Ariba (oder jeweils von dort an andere Orte) übertragen werden.

Hinweise zum EWR Als Folge dieses globalen Fußabdrucks überträgt SAP Ariba bei der Verarbeitung der persönlichen Daten einer im EWR ansässigen Person zu den in dieser Vertraulichkeitserklärung beschriebenen Zwecken die persönlichen Daten möglicherweise in Länder außerhalb des EWR. Dazu können auch Länder gehören, deren Datenschutzgesetze mit dem Datenschutzniveau innerhalb des EWR nicht vergleichbar sind. Ebenso kann der Zugriff auf solche persönlichen Daten von

Ländern außerhalb des EWR erfolgen. Jede derartige Übertragung basiert auf den Standardvertragsklauseln (nach der Entscheidung 87/2010/EC der EU-Kommission oder einem etwaigen zukünftigen Ersatz für diese Entscheidung), sodass vertraglich festgelegt ist, dass die persönlichen Daten von im EWR ansässigen Personen einem dem EWR entsprechenden Datenschutzniveau unterliegen. Als Kunde können Sie eine überarbeitete Version dieser Standardvertragsklauseln anfordern, aus der geschäftliche und nicht relevante Informationen entfernt wurden. Senden Sie dazu eine E-Mail an privacy@sap.com**.**

- Eine Datenverarbeitungsvereinbarung, die die Standardvertragsklauseln bezüglich persönlicher Daten im EWR beinhaltet, ist Bestandteil der Ariba Network-Nutzungsbedingungen für Lieferanten und wird Käufervereinbarungen standardmäßig als Anlage hinzugefügt. Wenn Sie ein Käufer sind und mit SAP keine Datenverarbeitungsvereinbarung für die Lösungen abgeschlossen haben, Ihrer Vereinbarung jedoch eine Datenverarbeitungsvereinbarung hinzufügen möchten, wenden Sie sich an Ihren SAP Verkaufsvertreter.

Rechte von Datensubjekten

Einzelpersonen haben das Recht, auf die auf sie bezogenen persönlichen Daten zuzugreifen, diese zu verändern und zu löschen. Dazu ist jedoch ggf. die Genehmigung des jeweiligen Arbeitgebers erforderlich. Damit Sie diese Rechte ausüben können, verfügt SAP Ariba über Verfahren, die Ihnen die rechtzeitige Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten ermöglichen. Bei den meisten Lösungen kann die Administrationskontaktperson Ihres Unternehmens persönliche Daten durch Anmeldung bei der Lösung und Verwaltung Ihres Kontoprofils direkt ändern. Bei einigen Lösungen kann jeder einzelne Benutzer seine Benutzerkontodetails selbst verwalten oder Änderungen durch einen Anruf beim SAP Ariba-Kundensupport veranlassen.

Zum Löschen Ihrer persönlichen Daten ist ggf. die Genehmigung Ihres Arbeitgebers erforderlich. Je nach der verwendeten Lösung müssen Anforderungen zur Löschung oder Anonymisierung von persönlichen Daten an die Administrationskontaktperson Ihres Unternehmens gerichtet werden. Für diese Schritte ist möglicherweise Unterstützung durch SAP Ariba erforderlich.

Wenn Sie nicht mehr bei dem Unternehmen angestellt sind, dem das Konto gehört, oder falls Ihr Konto gekündigt wurde und Sie daher Ihre persönlichen Daten nicht korrigieren, aktualisieren oder löschen können, wenden Sie sich an den SAP Ariba-Kundensupport. SAP Ariba wird in jedem Fall angemessene Maßnahmen ergreifen, um das für Ihr Konto verantwortliche Unternehmen zu kontaktieren und Ihrer Aufforderung nachzukommen, oder die rechtliche Grundlage für die Ablehnung Ihrer Anforderung innerhalb von dreißig (30) Tagen schriftlich darlegen.

Offenlegung gegenüber Drittparteien

SAP Ariba übermittelt Ihre persönlichen Daten (mit Ausnahme der in unseren Verträgen mit unseren Kunden beschriebenen Fälle) nicht an Dritte, es sei denn

- eine solche Offenlegung wird von Ihnen (oder Ihrem Kontoadministrator, der in Ihrem Namen handelt) angefordert oder genehmigt;
- eine solche Offenlegung ist für die Verarbeitung von Transaktionen oder die Bereitstellung von Dienstleistungen, die Sie angefordert haben, erforderlich (z. B. die Verarbeitung von Firmenkreditkartentransaktionen durch Kreditkartenunternehmen);
- SAP Ariba wird von einer Regierungs- oder Aufsichtsbehörde dazu aufgefordert oder unterliegt einer Vorladung, Strafandrohung oder einer ähnlichen Regierungsanforderung oder muss die Daten zur Begründung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs offenlegen;
- die Drittpartei handelt bei der Ausführung von Services als Vertreter oder Vertragspartner von SAP Ariba (z. B. bei Verwendung eines Drittanbieters von elektronischen Signaturen durch SAP Ariba);
- Sie legen fest, dass Ihre persönlichen Informationen in der Lösung öffentlich sichtbar sind.

Links zu anderen Websites

Die Lösung kann in seltenen Fällen Links zu Fremd-Websites (d. h. Websites von Unternehmen, die nicht zur SAP-Gruppe gehören) enthalten. SAP Ariba ist nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken oder für den Inhalt von Websites außerhalb der SAP-Unternehmensgruppe. Wir empfehlen daher, die Datenschutz- bzw. Vertraulichkeitserklärungen solcher Fremd-Websites sorgfältig zu lesen.

C. Verwendung von persönlichen Daten durch SAP

Bereitstellung der Lösung für Ihre Organisation

SAP Ariba verwendet persönliche Daten im Zusammenhang mit der Lösung ausschließlich für folgende Zwecke:

- um den Betrieb der Lösung und die damit verknüpften Services zu ermöglichen;
- um die Nutzung der Lösung und der zugehörigen Webseiten zu verbessern;
- um die interne Nachverfolgung von Transaktionen und die Lösung selbst zu verbessern;
- um mit Ihnen in Kontakt treten zu können;

- um die über die Lösung angeforderten Transaktionen zu verarbeiten (einschließlich Verwendung von Vorlagen, Dokumenterstellung und Übertragung von Nachrichten);
- und um das Datenvolumen und die Transaktionsverläufe im Zusammenhang mit der Nutzung der Lösung durch ein Unternehmen zu analysieren.

SAP Ariba behandelt persönliche Daten als vertraulich (es sei denn, Sie oder Ihr Kontoadministrator geben sie unter Verwendung der Funktionen der Lösung zur öffentlichen Ansicht frei) und verarbeitet die Daten gemäß den gesetzlich zulässigen und technisch möglichen Anweisungen des Käufers bzw. Lieferanten. Die Dokumentation der Lösung gilt als Teil solcher Anweisungen.

Verfolgungstechnologien, einschließlich Cookies. SAP Ariba sammelt bestimmte Informationen automatisch und speichert sie in Protokolldateien. Zu diesen Informationen gehören unter anderem Internet Protocol (IP)-Adressen, verwendete Browser, Internetanbieter, Verweis- und Exit-Seiten, Betriebssystem, Datums- und Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten. Einige unserer Lösungen verwenden Cookies oder ähnliche Technologien. Falls Ihr Browser so konfiguriert ist, dass Cookies der SAP Ariba-Lösung nicht akzeptiert werden, können Sie nicht auf die Lösung zugreifen. Persönliche Daten, die Sie bei der Verwendung der Lösung übermitteln, werden nicht in Cookies gespeichert, es sei denn, dies ist zu Zwecken der der Website-Sicherheit, Servicefunktionalität sowie für Nutzungsanalysen erforderlich. SAP Ariba platziert keine Cookies mit Werbung oder Tracking-Funktionen von Drittparteien auf Ihrem Computer, während Sie SAP Ariba-Lösungen nutzen. Die Webseiten, auf die Sie während der Nutzung der Lösungen zugreifen, reagieren nicht auf Signale Ihres Browsers, kein Protokoll der aufgerufenen Seiten zu erstellen. In Bezug auf E-Mails, die von der Lösung erstellt werden, verfolgt SAP Ariba gegebenenfalls die Öffnungs-, Klick- und/oder Bounce-Rate (Anteil der E-Mails, die geöffnet werden, in denen auf weiterführende Links geklickt wird und/oder die nicht zugestellt werden können).

Einhaltung von Gesetzen

SAP Ariba und seine Produkte, Technologien und Dienstleistungen unterliegen den Exportgesetzen verschiedener Länder. Dazu gehören ohne Einschränkungen die EU und ihre Mitgliedstaaten sowie die Vereinigten Staaten von Amerika. Sie erkennen an, dass SAP in Übereinstimmung mit den geltenden Exportgesetzen, Handelssanktionen und Embargos dieser Länder Maßnahmen ergreifen muss, um den Zugriff von Körperschaften, Organisationen und Parteien auf bestimmte Produkte, Technologien und Dienstleistungen über die SAP-Websites oder andere von SAP kontrollierte Bereitstellungskanäle zu verhindern, wenn diese Körperschaften, Organisationen oder Parteien in von Regierungsbehörden herausgegebenen Listen mit sanktionierten Parteien (Sanctioned-Party-Listen) aufgeführt werden. Zu diesen Maßnahmen gehören gegebenenfalls (i) der automatische Vergleich jeglicher Benutzerregistrierungsdaten, wie in diesem Dokument beschrieben, und anderer Informationen, die Benutzer über ihre Identität bereitstellen, mit relevanten Sanctioned-Party-Listen zur Überprüfung auf etwaige Übereinstimmungen; (ii) die regelmäßige Wiederholung solcher Überprüfungen/Vergleiche bei jeder Aktualisierung einer Sanctioned-Party-Liste oder bei der Aktualisierung von persönlichen Daten durch den Benutzer; (iii) die Sperrung des Zugriffs auf die Dienstleistungen und Systeme von SAP in Fällen einer möglichen Übereinstimmung; und (iv) die Kontaktaufnahme mit Benutzern zur Bestätigung der Identität eines Benutzers in Fällen einer möglichen Übereinstimmung.

Schutz der berechtigten Interessen von SAP

Jeder der unten aufgeführten Anwendungsfälle stellt ein berechtigtes Interesse seitens SAP dar, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten oder zu nutzen. Wenn Sie mit diesem Ansatz nicht einverstanden sind, können Sie wie weiter unten erläutert Einspruch gegen die Verarbeitung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch SAP erheben.

- Kontaktaufnahme mit einer Person zu Rechnungszwecken, wenn es sich bei der Person um die Administrationskontaktperson für ein Lieferantenkonto im Ariba Network oder von Ariba Dicsovery-Services handelt
- Senden von System- und Administrationsmitteilungen an Administrationskontaktpersonen
- Untersuchung von Sicherheitsvorfällen, Service-Unterbrechungen oder Rechtsstreitigkeiten

Weiterleiten Ihrer persönlichen Daten an Handelspartner und die Öffentlichkeit

Die Lösung hilft Unternehmen dabei, Verbindungen zu anderen Unternehmen herzustellen, um einfacher Geschäfte abwickeln zu können. Je nachdem, welche Lösung Sie nutzen, können Sie (oder Ihr Kontoadministrator) Ihre geschäftlichen Kontaktinformationen Ihren Handelspartnern, potenziellen Handelspartnern oder der Öffentlichkeit über die Lösung zur Verfügung stellen, sofern Sie als designierte Kontaktperson für Ihr Unternehmen angegeben sind. Weitere Informationen zu den Optionen für die Sichtbarkeit Ihrer Unternehmenskontaktinformationen und Ihres Unternehmensprofils finden Sie in der Dokumentation. Wenn Sie Lieferant im Ariba Network sind, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass SAP Ariba die Profilinformationen und Kontaktinformationen des Unternehmens, die Sie in Ihrem Lieferantenprofil angegeben haben, an Ihre Handelspartner weitergeben darf, um Ihre Geschäftsbeziehungen innerhalb des Ariba Network zu ermöglichen.

Wenn Sie eine Referenz für einen Lieferanten in Ariba Discovery einreichen, gilt Folgendes: (1) ist der Text der Referenz (nicht jedoch Ihre Identität) öffentlich zugänglich, und (2) können die Benutzer des Lieferantenunternehmens Ihre persönlichen Informationen in der Ariba Discovery-Lösung einsehen.

D. Dauer der Verarbeitung von persönlichen Daten

SAP Ariba bewahrt persönliche Daten in aktiven Datenbanken unterschiedlich lange auf, je nach verwendeter Lösung, Art der Daten, den vom Kontoadministrator gewählten Optionen und geltendem Recht in Übereinstimmung mit der Vereinbarung zwischen SAP Ariba und Ihrer Organisation. Kunden werden die Benutzeradministrationsfunktionen zur Verfügung gestellt, mit denen sie Elemente der persönlichen Daten der Benutzer entfernen oder aktualisieren können. Persönliche Daten, die von SAP Ariba für Käufer in der Lösung verarbeitet werden, werden nach Ablauf oder Kündigung der Käufervereinbarung für alle integrierten Lösungen gelöscht oder unkenntlich gemacht. Dies geschieht mit einer gewissen Zeitverzögerung, um die Beendigung der Vereinbarung zu bestätigen und ein Überschreiben der Protokolldateien zu ermöglichen. Die Löschung bzw. Unkenntlichmachung geschieht nicht, wenn SAP Ariba einer rechtlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung der Informationen unterliegt, wenn die Aufbewahrung zur Schlichtung einer Streitigkeit für einige Zeit erforderlich ist oder wenn in gegenseitigem Einverständnis mit dem Kunden ein anderer Ansatz vereinbart wurde. Persönliche Daten, die im Ariba Network und in Ariba Discovery-Services für Lieferanten gespeichert werden, werden von SAP Ariba aufgrund der Anforderungen im Hinblick auf Kontoverwaltung und Abrechnung für einen längeren Zeitraum aufbewahrt. SAP Ariba kooperiert jedoch mit dem Lieferanten, um mit Benutzern verknüpfte persönliche Daten zu entfernen oder zu anonymisieren, wenn kein rechtlicher Grund mehr zur Aufbewahrung besteht. Die verschiedenen Möglichkeiten, die Kunden zum Löschen und Archivieren von Daten während eines Abonnementzeitraums zur Verfügung stehen, sowie die verfügbaren Funktionen zum Anonymisieren oder Löschen von persönlichen Daten werden in der Dokumentation der Lösung erläutert.

E. Russland – Besondere Bestimmungen

Wenn Ihre Organisation in der Russischen Föderation tätig ist, beachten Sie bitte, dass SAP Ariba von Ihnen gegebenenfalls bestimmte persönliche Daten von russischen Bürgen zur Aufbewahrung und zur Verarbeitung durch Ihre Organisation erhält. Ihre Organisation bzw. Ihrer Organisation verbundene Unternehmen, die sich in Russland befinden, bleiben im Rahmen des russischen Datenschutzgesetzes weiterhin Betreiber der Verarbeitung der persönlichen Daten russischer Bürger, die zur Verarbeitung an SAP Ariba gesendet werden, und sind verantwortlich dafür, zu bestimmen, (i) ob Sie oder Ihre Organisation bei der Verwendung der Lösungen und der damit verbundenen Verarbeitung persönlicher Daten russischer Bürger geltende russische Datenschutzgesetze und -bestimmungen einhalten können, und (ii) ob die Lösungen innerhalb oder außerhalb der Russischen Föderation verwendet werden können.

F. Änderungen dieser Erklärung

SAP Ariba muss von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen. Solche Änderungen können z. B. als Reaktion auf eine veränderte Gesetzes- und Rechtslage erfolgen. Außerdem können Änderungen erforderlich sein, wenn SAP Ariba einer Lösung neue Funktionen und Services hinzufügt. Falls SAP Ariba eine wesentliche Änderung an dieser Erklärung vornehmen möchte, wird diese Änderung von SAP Ariba dokumentiert. Außerdem vermerkt SAP Ariba in diesem Fall das Datum der letzten Aktualisierung am Ende des Dokuments und sendet einen entsprechenden Hinweis an die Administrationskontaktpersonen, die für jeden Käufer und Lieferanten bei SAP Ariba registriert sind.

G. Verschiedenes

Im Falle eines Widerspruchs oder substanzieller Änderungen bei der Übersetzung in eine andere Sprache hat die englischsprachige Version dieser Richtlinie Vorrang.

Dieses Dokument ist die SAP Ariba-Vertraulichkeitserklärung für Einzelpersonen, die Benutzer bestimmter Produkte und Services von SAP Ariba-Kunden sind. SAP Ariba hat eine separate Datenschutzrichtlinie für andere Websites und Services. Bestimmte SAP-Tochterunternehmen und mit SAP Ariba verbundene Unternehmen haben ebenfalls eigene Datenschutzrichtlinien, die sich auf die von ihnen angebotenen Services beziehen. Diese anderen Richtlinien sind als separat zu verstehen und unterscheiden sich von den Aktivitäten, die unter diese Erklärung fallen.

Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit dieser Richtlinie haben, sollten Sie sich zunächst an den Administrator wenden, der in Ihrem Unternehmen für die Nutzung der Lösung zuständig ist. Falls Sie keine Bestätigung Ihrer Anfrage erhalten oder Ihre Anfrage nicht zufriedenstellend beantwortet wird, oder wenn Sie derzeit nicht in einer aktiven Kundenbeziehung mit SAP stehen, leiten Sie die Beschwerde an den Datenschutzbeauftragten von SAP Ariba weiter. Zur Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten von Ariba reichen Sie eine Anfrage an den SAP Ariba-Kundensupport ein oder wenden Sie sich schriftlich an: Attn: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

©1996 – 2018 Ariba, Inc. Alle Rechte vorbehalten.