Déclaration de confidentialité SAP Ariba pour les services cloud

La protection de la vie privée des personnes sur Internet est cruciale pour l'avenir du commerce basé sur Internet. Nous avons rédigé la présente Déclaration de confidentialité afin de démontrer notre ferme engagement concernant le droit de chacun à la protection de ses données et de sa vie privée dans le contexte des services de cloud SAP Ariba. Le présent document décrit comment nous traitons les informations qui peuvent être utilisées pour identifier, directement ou indirectement, une personne (« **Données personnelles** »).

Quand cette déclaration ne s'applique-t-elle PAS ?

- Les Données personnelles soumises par les contacts d'assistance désignés dans le cadre de leur utilisation des systèmes d'assistance client SAP Ariba (par ex., les services SAP Ariba Connect et SAP Ariba Community) sont régies par les termes des conditions d'utilisation et de la déclaration de confidentialité présentés aux utilisateurs desdits services ; et
- SAP est le contrôleur des informations relatives aux relations client (par ex., les informations de facturation et les contacts client) obtenues par SAP lorsqu'une société s'inscrit sur les services Ariba Network ou Ariba Discovery. Les responsabilités de SAP en tant que contrôleur des informations relatives aux relations client sont clarifiées dans la Déclaration de confidentialité de SAP Ariba disponible à l'adresse http://www.ariba.com/legal/privacy-policy et
- Les Données personnelles fournies à SAP Ariba dans le cadre de demandes d'informations commerciales ou d'informations générales sur des produits via les canaux de vente et de marketing SAP Ariba tels que le site Web ariba.com, les événements marketing SAP Ariba, les webinaires et les activités similaires sont soumises à la Déclaration de confidentialité de SAP Ariba disponible à l'adresse http://www.ariba.com/legal/privacy-policy

Certains autres services et sites Web SAP Ariba peuvent avoir d'autres déclarations de confidentialité qui seront visibles au moment de l'inscription.

A. Présentation de la Déclaration de confidentialité SAP Ariba

Ariba Inc., une société de SAP qui possède des bureaux au numéro 3410 Hillview Avenue, à Palo Alto, 94304, en Californie, ainsi que ses sociétés parentes et affiliées (« **SAP Ariba** »), proposent des produits et des services pour les solutions de commerce collaboratif pour l'ensemble du processus d'achat dans le secteur des marchés interentreprises (la « **Solution** »), comprenant :

- les services Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (utilisation en tant que Fournisseur), Ariba Contract Management (utilisation en tant que Fournisseur) et Ariba Discovery (utilisation en tant que Fournisseur) ;
- les services de cloud SAP Ariba et les services Ariba Discovery pour les Acheteurs ;
- et le(s) service(s) d'hébergement Ariba.

Dans le présent document, les clients SAP Ariba peuvent être désignés par les termes « **Acheteur** » ou « **Fournisseur** ». Les utilisateurs individuels des Solutions (qu'il s'agisse d'employés de l'organisation de l'Acheteur ou du Fournisseur) peuvent être désignés collectivement ou individuellement par les termes « vous » ou « votre ».

Le terme « **Partenaire commercial** » désigne une entité avec laquelle un Acheteur ou un Fournisseur réalise des transactions par le biais de la Solution.

Comment cette déclaration s'applique-t-elle à ma société ?

- La présente déclaration décrit les pratiques de SAP Ariba en tant que responsable du traitement des Données personnelles soumises à la ligne de services cloud SAP Ariba spécifiquement, et est complémentaire et s'entend conjointement avec l'accord d'abonnement et l'accord de traitement des données conclus entre SAP Ariba (ou un autre affilié ou revendeur SAP) et chacun de ses clients. Elle contient des informations supplémentaires concernant les activités de traitement des données.
- Cette déclaration est également référencée à partir de certaines Solutions, et à partir d'e-mails envoyés par la Solution, afin d'assurer la transparence par rapport à nos utilisateurs individuels et organisations.

Contrôleur des données et responsable du traitement des données

SAP Ariba collecte des informations sur une personne dans le cadre de la fourniture de la Solution et du traitement des données pour nos clients, agissant selon les instructions de nos clients dans le champ d'application des services que nous proposons. Excepté dans les cas limités identifiés ci-dessus au titre « *Quand cette déclaration ne s'applique-t-elle PAS ?* », nos clients jouent le rôle de « contrôleur des données ». Nos clients sont tenus de s'assurer que les droits à la protection de la vie privée des utilisateurs sont respectés et que les consentements requis sont obtenus avant d'entrer les Données personnelles dans la Solution, et de s'assurer des informations appropriées sur la collecte et l'utilisation des données par des tierces parties.

B. Informations générales

Quelles Données personnelles sont concernées ?

Cette Déclaration de confidentialité s'applique aux Données personnelles que les clients fournissent à SAP Ariba dans le cadre de la l'utilisation de la Solution (y compris les notifications par e-mail envoyées de et vers la Solution) ou que les clients fournissent au personnel des services SAP Ariba pour importation dans la Solution telles qu'une liste de vendeurs invitant à utiliser la Solution.

La Solution permet aux clients de soumettre des Données personnelles pour créer des utilisateurs de la Solution, pour stocker des documents de transactions susceptibles de comporter des Données personnelles de signataires ou de contacts commerciaux, et pour stocker des informations de contacts associées aux Partenaires commerciaux. Dès lors, le champ d'application général des Données personnelles traitées porte sur le nom, l'adresse e-mail professionnelle et le numéro de téléphone professionnel d'une personne. Les Acheteurs peuvent également autoriser les utilisateurs à soumettre des informations sur leur adresse privée en vue de recevoir des articles achetés via la Solution. Par ailleurs, certaines Solutions autorisent les Acheteurs à créer des champs personnalisés pour collecter des Données personnelles.

Les Données personnelles soumises à la Solution ne peuvent pas inclure d'informations personnelles sensibles à moins que, suite à l'amélioration des Solutions, certains types d'informations personnelles sensibles soient **expressément** autorisés par nous-mêmes concernant un aspect spécifique de la Solution et soient soumises par un client conformément au présent document uniquement. L'identifiant fiscal de l'entreprise ainsi que le numéro de carte de crédit de la société ou d'autres identifiants de paiement doivent seulement être placés dans les champs spécifiques prévus à cet effet.

- Le terme ***Informations personnelles sensibles*** aux fins des Solutions SAP Ariba et de ces règles, désigne (i) les numéros d'identification gouvernementaux ou les numéros de comptes financiers associés aux personnes individuelles (tels que les numéros de sécurité sociale des États-Unis, les numéros de permis de conduire, de carte de crédit ou de compte bancaire personnel), (ii) les informations contenues dans les dossiers médicaux et les demandes de paiement ou de remboursement des frais médicaux individuels et (iii) les données désignées sous le nom de « Données sensibles » ou « Catégorie spéciale » ou toute donnée nécessitant des mesures de protection supplémentaires en vertu de la législation sur la protection des données applicable (tel que défini dans l'Accord de traitement des données entre votre organisation et SAP).

Suis-je obligé de fournir mes données personnelles ?

De manière générale, la fourniture de Données personnelles aux Solutions peut être indispensable pour faire des affaires pour votre employeur ou avec un Partenaire commercial. En principe, ces données concernent uniquement votre fonction au sein de la société et ne sont pas liées à vous en tant que personne privée ou client individuel. Si vous refusez de fournir vos données personnelles à la Solution SAP Ariba, veuillez contacter votre société pour connaître les alternatives.

Les Acheteurs peuvent utiliser les fonctionnalités de formulaires et de champs personnalisés de la Solution pour collecter différents types d'informations sur le Fournisseur, et certains Fournisseurs sont des propriétaires uniques. Si vous êtes un propriétaire unique ou un entrepreneur individuel et que vous refusez de fournir les types de Données personnelles demandées par un Acheteur, veuillez contacter directement l'Acheteur afin d'envisager les options disponibles.

Où mes Données personnelles seront-elles traitées ?

Faisant partie d'un groupe international de sociétés, SAP Ariba compte des affiliés et des prestataires de services tiers dans et en dehors de l'espace économique européen (« EEE »). SAP Ariba dirige l'exploitation de la Solution à l'aide de centres de données situés essentiellement aux États-Unis. Certaines Solutions sont disponibles sur demande pour les clients qui utilisent des centres de données situés dans d'autres pays ou régions, tels quel l'Union européenne ou la Fédération de Russie. Étant donné que SAP Ariba ouvre des centres de données dans d'autres régions, les présentes règles s'appliqueront aux prestations de services de SAP Ariba dans de tels centres de données. Les Données personnelles peuvent être transférées de et vers les États-Unis, d'autres lieux d'exploitation des Solutions et les prestataires de services autorisés de SAP Ariba.

Considérations relatives à l'espace économique européen (EEE). En raison de cette empreinte mondiale, si SAP Ariba traite les données personnelles d'un résident de l'EEE aux fins définies dans la présente Déclaration de confidentialité, SAP Ariba peut transférer les Données personnelles vers (ou accéder aux Données personnelles depuis) des pays situés en dehors de l'EEE, y compris des pays où le niveau réglementaire de protection des données appliqué n'est pas comparable à celui en vigueur au sein de l'EEE. Dans l'éventualité d'un tel transfert, celui-ci repose sur des clauses contractuelles standard (conformément à la décision de la commission européenne 87/2010/CE ou toute autre décision future la remplaçant) afin de s'assurer contractuellement que les Données personnelles du résident de l'EEE sont soumises à un niveau de protection des données comparable à celui appliqué au sein de l'EEE. Les clients peuvent obtenir une copie expurgée (de laquelle les informations commerciales et les informations non pertinentes ont été supprimées) de telles Clauses contractuelles standard en envoyant une demande à privacy@sap.com.

- Un Accord de traitement des données, comprenant les Clauses contractuelles standard relatives aux données personnelles de l'EEE, fait partie des Conditions d'utilisation Ariba Network (Fournisseurs) et est une pièce jointe standard aux accords Acheteur. Si vous êtes un Acheteur et que vous n'avez pas d'Accord de traitement de données en place avec SAP pour les Solutions, mais que vous vouliez en ajouter un à votre contrat, veuillez contacter votre représentant commercial SAP.

Droits des personnes sur leurs Données personnelles.
Toute personne a le droit d'accéder à ses Données personnelles, de les modifier et de les supprimer, bien que cela puisse nécessiter des approbations par l'employeur de cette personne. Pour que vous puissiez exercer ce droit, SAP Ariba a mis en place des procédures permettant de mettre à jour rapidement les Données personnelles. Dans la plupart des Solutions, le contact administratif au sein de votre société peut modifier directement les Données personnelles en se connectant à la Solution et en gérant directement le profil du compte. Dans certaines Solutions, chaque utilisateur individuel peut gérer lui-même les détails de son propre compte utilisateur ou les modifications peuvent être demandées auprès du service d'assistance client Ariba.

La suppression de vos Données personnelles peut nécessiter l'approbation de votre employeur. En fonction de la Solution, les demandes de suppression ou d'anonymisation des Données personnelles doivent être introduites auprès du contact administratif de votre société. Ces étapes peuvent nécessiter l'assistance de SAP Ariba.

Si vous n'êtes pas en mesure de corriger, de mettre à jour ou de supprimer vos Données personnelles parce que vous n'êtes plus employé par la société titulaire du compte ou parce que votre compte a été résilié, vous pouvez contacter l'assistance SAP Ariba. Pour chaque cas, SAP Ariba prendra toute mesure raisonnable pour contacter la société responsable du compte et pour accéder à votre demande ou, en cas de refus, vous en fournira la justification légale par écrit dans un délai de trente (30) jours.

Divulgation de Données personnelles à des tiers.
SAP Ariba ne divulgue pas vos Données personnelles à des tiers, excepté dans le cadre décrit dans les contrats passés avec ses clients, et excepté si

- vous (ou votre administrateur de compte agissant en votre nom) en formulez la demande ou autorisez la divulgation ;
- cette divulgation est requise pour traiter des transactions ou fournir des services que vous avez demandés (par ex., dans le cadre du traitement d'une carte d'achat avec des sociétés émettrices de cartes de crédit) ;
- Ariba y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale similaire, pour introduire ou défendre une demande légale ;
- le tiers agit en tant que qu'agent ou de sous-traitant d'Ariba dans l'exécution des services ou activités de conformité à la législation (par exemple, Ariba utilise les services d'une entreprise de télécommunications) ; ou
- vous désignez vos Données personnelles comme étant à caractère public dans la Solution.

Liens vers d'autres sites Web.
Bien que cela soit rare, la Solution peut comporter des liens vers des sites Web étrangers (sociétés ne faisant pas partie du groupe SAP). SAP Ariba n'est pas responsable des pratiques en matière de confidentialité ou du contenu des sites Web extérieurs aux sociétés du groupe SAP. En conséquence, nous vous recommandons de lire attentivement les déclarations de confidentialité de tels sites étrangers.

C. Utilisation de vos Données personnelles par SAP

Fourniture de la Solution à votre organisation.
SAP Ariba utilisera les Données personnelles aux fins limitées suivantes liées à la Solution :

- faciliter le fonctionnement de la Solution et des services associés ;
- améliorer l'utilisation de la Solution et des pages Web associées ;
- assurer un suivi interne et améliorer la Solution ;
- pouvoir vous contacter ;
- traiter les transactions requises via la Solution, y compris l'utilisation de modèles et la création de documents et la transmission de messages ;
- et analyser votre volume et l'historique d'utilisation de la Solution par votre société.

SAP Ariba traitera les Données personnelles comme des informations confidentielles, à moins que vous ou votre administrateur de compte ne les soumette à l'affichage public à l'aide des fonctionnalités de la Solution, ainsi que les données conformément aux instructions licites et techniquement applicables de l'Acheteur ou du Fournisseur. La documentation fournie avec la Solution fait partie desdites instructions.

Technologies de suivi, dont les cookies. SAP Ariba recueille automatiquement certaines informations qui sont stockées dans des fichiers journaux. Ces informations peuvent inclure des adresses IP (Internet Protocol), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), des pages de référence/sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure et/ou des données de parcours

sur la toile. Certaines de nos Solutions utilisent la technologie des cookies ou une technologie similaire. Si vous configurez votre navigateur pour rejeter les cookies des Solutions, vous n'aurez pas accès à la Solution. Les Données personnelles que vous soumettez lors de l'utilisation de la Solution ne sont pas stockées dans les cookies, sauf dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer la sécurité du site Web, les fonctionnalités des services et les analyses d'utilisation. SAP Ariba ne place aucun cookie de suivi publicitaire tiers sur votre ordinateur pendant que vous utilisez les Solutions SAP Ariba. Les pages Web auxquelles vous accédez lorsque vous utilisez les Solutions ne répondent pas aux signaux « Ne pas me pister » envoyés par votre navigateur. En ce qui concerne les e-mails générés par la Solution, nous pouvons effectuer un suivi des taux d'ouverture, des taux de clic et des taux de rebond au niveau individuel.

Garantie de conformité.
SAP Ariba et ses produits, technologies et services sont soumis aux lois sur les exportations de différents pays y compris, sans s'y limiter, ceux de l'Union européenne et de ses états membres, et ceux des États-Unis d'Amérique. Vous reconnaissez que, en vertu des lois sur les exportations applicables, des sanctions commerciales et des embargos imposés par ces pays, la société SAP est tenue de prendre des mesures afin d'éviter que les entités, organisations et parties figurant sur des listes de parties visées par des sanctions publiées par le gouvernement ne puissent accéder à certains produits, technologies et services via les sites Web de SAP ou d'autres canaux de distribution contrôlés par SAP. De telles mesures peuvent inclure (i) des contrôles automatiques des données d'inscription des utilisateurs, telles que définies dans la présente, et d'autres informations qu'un utilisateur fournit concernant son identité par rapport aux listes de parties visées par des sanctions applicables ; (ii) la répétition régulière de tels contrôles chaque fois qu'une liste de parties visées par des sanctions est mise à jour ou qu'un utilisateur met à jour ses informations ; (iii) le blocage de l'accès aux services et systèmes SAP en cas de correspondance potentielle ; et (iv) le contact avec un utilisateur afin de confirmer son identité en cas de correspondance potentielle.

Protection des intérêts légitimes de SAP.
Chacun des cas d'emploi ci-dessous constitue un intérêt légitime de SAP à traiter ou utiliser vos Données personnelles. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette approche, vous pouvez vous opposer à ce que SAP traite ou utilise vos Données personnelles comme décrit ci-après.

- Vous contacter à des fins de facturation si vous êtes le contact administratif d'un compte fournisseur sur les services Ariba Network ou Ariba Discovery.
- Envoyer des avis système et administratifs aux contacts administratifs.
- Rechercher la cause d'incidents de sécurité, d'interruptions de service ou de litiges juridiques.

Transfert de vos Données personnelles à des Partenaires commerciaux et au public.
La Solution aide les sociétés à établir des liens facilitant leurs activités. Suivant la Solution, vous (ou votre administrateur de compte) pouvez fournir vos informations professionnelles de contact à des partenaires commerciaux, à des partenaires commerciaux potentiels ou au public via la Solution, si vous agissez en tant que contact société pour votre entreprise. Reportez-vous à la documentation de la Solution afin de déterminer vos options de contact société et de visibilité de votre profil société. Si vous êtes un Fournisseur sur Ariba Network, acceptez expressément que SAP Ariba puisse fournir à vos Partenaires commerciaux les informations de profil et de contact de la société que vous conservez dans votre profil Fournisseur en vue de faciliter vos relations commerciales.

Si vous soumettez une référence à un Fournisseur sur Ariba Discovery, (1) le texte de votre référence (mais pas votre identité) aura un caractère public, et (2) les utilisateurs du Fournisseur auront la possibilité de voir vos Données personnelles depuis la solution Ariba Discovery.

D. Délai de traitement des données personnelles.

Ariba conserve les données personnelles dans des bases de données actives, pour une durée variable selon la Solution spécifique, le type de données, les choix de l'administrateur de compte et la législation applicable en vertu du contrat signé entre SAP Ariba et votre organisation. Les clients bénéficient de fonctions d'administration des utilisateurs qui leur permettent de supprimer ou de mettre à jour des éléments des Données personnelles des utilisateurs. Les Données personnelles traitées par SAP Ariba pour les Acheteurs dans la Solution sont supprimées ou obscurcies après expiration ou fin de l'accord de l'Acheteur pour toutes les Solutions intégrées avec un délai pour confirmer la résiliation et permettre l'écrasement des fichiers journaux, à moins qu'il n'existe une obligation légale pour SAP Ariba de conserver ces informations, que la conservation soit obligatoire durant le délai nécessaire à résoudre un litige, ou si une autre approche a été acceptée d'un commun accord avec le client. Les Données personnelles stockées sur les services Ariba Network et Ariba Discovery pour les Fournisseurs sont conservées plus longtemps par SAP Ariba en raison des exigences d'administration des comptes et de facturation, mais SAP Ariba travaillera avec le Fournisseur afin de supprimer ou d'anonymiser les Données personnelles associées aux utilisateurs s'il n'existe plus de nécessité légitime de les conserver. Les approches proposées aux clients pour purger et archiver les données au cours d'une période d'abonnement et les fonctionnalités d'anonymisation ou de suppression des Données personnelles disponibles sont décrites dans la documentation de la Solution.

E. Dispositions spécifiques à la Russie

Si votre organisation opère dans la Fédération de Russie, sachez que SAP Ariba peut recevoir certaines Données personnelles relatives à des citoyens russes, que vous aurez fournies et qui sont destinées au stockage et au traitement de votre organisation. Votre organisation ou les organisations affiliées basées en Russie restent les opérateurs, en vertu de la législation russe sur la confidentialité, des Données personnelles des citoyens russes soumises à SAP Ariba pour traitement. Vous êtes chargé de déterminer (i) si vous ou vous organisation serez capable de respecter les lois et les réglementations russes applicables en matière de confidentialité lors de l'utilisation de Solutions qui impliquent le traitement d'Informations confidentielles de citoyens russes et (ii) si les Solutions peuvent être utilisées au sein de la Fédération de Russie ou à l'étranger.

F. Modifications de la présente déclaration

Régulièrement, SAP Ariba apportera des modifications aux présentes règles. Certaines modifications sont effectuées en application des changements apportés aux lois et règlements en vigueur. Des modifications peuvent également être demandées si SAP Ariba ajoute de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services à une Solution. Si nous décidons de modifier de manière importante la présente déclaration, SAP Ariba documentera ladite modification, indiquera la date de la dernière mise à jour au bas du présent document et enverra un avis aux contacts administratifs enregistrés auprès de SAP Ariba pour chaque Acheteur et Fournisseur.

G. Divers

La version anglaise des présentes règles prévaut en cas de conflit ou de modifications substantielles dues à la traduction dans une langue autre que l'anglais.

Ce document constitue la Déclaration de confidentialité SAP Ariba et est destiné aux individus qui utilisent des produits et services SAP Ariba spécifiques. SAP Ariba dispose d'une Politique de confidentialité distincte pour ses autres sites et services. Certaines filiales de SAP Ariba ainsi que des affiliés de SAP ont également des règles individuelles de confidentialité liées à leur offre de services. Lesdites règles sont différentes et distinctes des activités soumises à la présente déclaration.

Pour plus d'informations

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant ces règles, contactez tout d'abord l'administrateur en charge de l'utilisation de la Solution au sein votre société. Si vous ne recevez pas de réponse à votre demande ou si la réponse que vous avez reçue ne vous satisfait pas, ou si vous n'entretenez pas une relation client active avec SAP, vous devez alors présenter votre réclamation au coordinateur confidentialité SAP Ariba. Pour entrer en contact avec le coordinateur confidentialité Ariba, veuillez envoyer une demande à l'assistance client SAP Ariba ou envoyez un courrier postal à l'attention de : Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

Déclaration de confidentialité SAP Ariba version 3.0 15 mai 2018
©1996 – 2018 Ariba, Inc., Tous droits réservés