SAP Ariba Cloud Services -tietosuojaseloste

Yksilön tietosuojan turvaaminen Internetissä on keskeistä Internet-pohjaisen liiketoiminnan tulevaisuudelle. Olemme luoneet tämän tietosuojaselosteen osoittaaksemme vakaan sitoutumisemme yksilön oikeuksiin tietosuojan ja yksityisyyden suhteen SAP Ariba -pilvipalveluissa. Seloste antaa yleiskuvan siitä, kuinka käsittelemme tietoja, joita voidaan käyttää suoraan tai epäsuorasti yksilön tunnistamiseen ("**Henkilötiedot**").

Mitä tämä seloste EI koske?

- Henkilötiedot, jotka määrätty tuen yhteyshenkilö on lähettänyt käyttäessään SAP Ariban asiakaspalvelujärjestelmiä (esim. SAP Ariba Connect- ja SAP Ariba Community -palveluita), ovat kyseisten palvelujen käyttäjille esitettyjen käyttö- ja tietosuojaehtojen alaisia.
- SAP on sellaisten asiakassuhdetietojen (esimerkiksi laskutustietojen ja suhteiden yhteyshenkilöiden) valvoja, jotka se on hankkinut yrityksen rekisteröityessä käyttämään Ariba Network- tai Ariba Discovery -palveluita. SAP:n vastuut asiakassuhdetietojen valvojana on selvitetty SAP Ariban tietosuojaselosteessa, joka löytyy osoitteista http://www.ariba.com/legal/privacy-policy ja
- Henkilötiedot, jotka on annettu SAP Ariballe pyydettäessä myyntitietoja tai yleisiä tuotetietoja SAP Ariban myynti- ja markkinointikanavien kautta, kuten ariba.com-verkkosivusto, SAP Ariban markkinointitapahtumat, webinaarit ja vastaavat aktiviteetit, ovat SAP Ariban tietosuojaselosteen alaisia: http://www.ariba.com/legal/privacy-policy.

Joillakin muilla SAP Ariba -palveluillla ja -verkkosivustoilla voi olla vaihtoehtoisia tietosuojaselosteita, jotka näkyvät rekisteröitymisen yhteydessä.

A. Tämän SAP Ariba -tietosuojaselosteen yleistiedot

Ariba Inc., SAP-yritys, jonka toimistot sijaitsevat osoitteessa 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, sekä sen emo- ja tytäryhtiöt ("**SAP Ariba**"), tarjoavat tuotteita ja palveluita kaupallisen yhteistyön ratkaisuille, jotka käsittävät koko ostoprosessin business-to-business-markkinasektorilla (jäljempänä "**ratkaisu**"), mukaan lukien seuraavat:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (käyttö toimittajana), Ariba Contract Management (käyttö toimittajana) ja Ariba Discovery (käyttö toimittajana);
- SAP Ariba Cloud Services ja Ariba Discovery -palvelut ostajille;
- Sekä Ariba Hosting -palvelu(t)

SAP Ariban asiakkaisiin viitataan tässä asiakirjassa "**ostajina**" tai "**toimittajina**". Ratkaisujen yksittäisiin käyttäjiin (sekä ostaja- että toimittajaorganisaatioiden työntekijöihin) viitataan tässä asiakirjassa yhteisesti sanalla "sinä".

"**Kauppakumppani**" tarkoittaa yksikköä, jonka kanssa ostaja tai toimittaja toimii ratkaisua käyttäen.

Miten tämä seloste koskee yritystäni?

- Tämä seloste kuvaa SAP Ariban käytäntöjä sellaisten henkilötietojen käsittelijänä, jotka on lähetetty erityisesti SAP Ariban pilvipalveluissa. Seloste on täydentävä ja liittyy SAP Ariban (tai muun SAP:n tytäryhtiön tai jälleenmyyjän) ja kunkin asiakkaan väliseen tilaussopimukseen ja tietojenkäsittelysopimukseen. Seloste antaa lisätietoja edellä mainittujen tietojen käsittelytoiminnoista.
- Selosteeseen viitataan myös tietyissä ratkaisuissa sekä ratkaisun lähettämissä sähköposteissa. Tämä tarjoaa läpinäkyvyyttä yksittäisille käyttäjille ja organisaatioille.

Tietojen valvoja ja tietojen käsittelijä

SAP Ariba kerää meidän ratkaisulle antamiamme henkilötietoja ja toimii tietojen käsittelijänä asiakkaiden suuntaan noudattaen asiakkaiden ohjeita tarjoamiemme palveluiden laajuuden puitteissa. Lukuun ottamatta kohdassa "*Mitä tämä seloste EI koske?*" mainittuja rajoitettuja tapauksia asiakkaillamme on tietojen valvojan rooli. Asiakkaillamme on vastuu sen varmistamisesta, että käyttäjän tietosuojaoikeuksia kunnioitetaan ja että vaaditut suostumukset hankitaan ennen henkilötietojen syöttämistä ratkaisuun. Asiakkaiden vastuulla on myös varmistaa kolmannen osapuolen tietojen keräykseen ja käyttöön kuuluvat selosteet.

B. Yleistiedot

Mistä henkilötiedoista on kyse?

Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietoja, joita asiakkaat antavat SAP Ariballe käyttäessään ratkaisua (mukaan lukien ratkaisuun ja ratkaisusta lähetetyt sähköposti-ilmoitukset) tai joita asiakkaat antavat SAP Ariba -palvelun henkilökunnalle ratkaisuun viemistä varten, kuten luettelo toimittajista, joita kutsutaan käyttämään ratkaisua.

Ratkaisun avulla asiakkaat voivat lähettää henkilötietoja luodakseen ratkaisulle käyttäjiä, tallentaakseen tapahtuma-asiakirjoja, jotka saattavat sisältää allekirjoittajien tai yhteyshenkilöiden henkilötietoja, ja tallentaakseen kauppakumppaneiden yhteystietoja. Henkilötiedot sisältävät siis tavallisesti henkilön nimen, työsähköpostiosoitteen ja työpuhelinnumeron. Ostajat saattavat myös sallia käyttäjien lähettää kotiosoitetietoja ratkaisun kautta ostettujen nimikkeiden vastaanottamista varten. Joissakin ratkaisuissa ostajat voivat luoda mukautettuja kenttiä henkilötietojen keräämistä varten.

Ratkaisuun lähetetyt henkilötiedot eivät saa sisältää arkaluonteisia henkilötietoja, ellemme ratkaisujen parantamisen yhteydessä **nimenomaisesti** salli joitakin arkaluonteisia henkilötietoja ratkaisun tiettyyn ominaisuuteen liittyen. Asiakas lähettää tällaiset tiedot ainoastaan dokumentaation mukaisesti. Yrityksen verotunnus, yritysluottokortti ja muut maksutunnukset tulee syöttää ainoastaan niille tarkoitettuihin kenttiin.

- *"Arkaluontoisilla henkilötiedoilla"* tarkoitetaan SAP Ariba -ratkaisuissa ja tässä käytännössä (i) yksityisiin henkilöihin liittyviä henkilötunnuksia tai rahoitustilitunnuksia (esim. USA:n sosiaaliturvatunnuksia, ajokorttinumeroita tai henkilökohtaisen luottokortin tai pankkitilin numeroita), (ii) yksityishenkilöiden lääkärintodistuksia tai korvausvaatimuksia, mukaan lukien yksityishenkilöihin liittyvät kaikentyyppiset sairaanhoidon maksu- tai korvausvaatimukset, sekä (iii) ”arkaluonteisiksi” tai ”erityiskategoriaan” kuuluviksi määriteltyjä tietoja tai vastaavia, jotka vaativat erityisiä suojatoimenpiteitä sovellettavan tietosuojalain mukaisesti (määritetty organisaatiosi ja SAP:n välisessä tietojenkäsittelysopimuksessa).

Onko henkilötietojen antaminen pakollista?

Yleisenä periaatteena on, että henkilötietojen antamista sovelluksille saatetaan vaatia, jotta voisit harjoittaa liiketoimintaa työnantajasi puolesta tai kauppakumppanin kanssa. Tiedot liittyvät yleensä vain rooliisi yrityksessä, eivät sinuun yksityishenkilönä tai yksityisenä kuluttajana. Jos vastustat henkilötietojen antamista SAP Ariba -ratkaisulle, saat tietoa vaihtoehdoista ottamalla yhteyttä yritykseesi.

Ostajat voivat käyttää ratkaisun mukautettujen kenttien ja lomakkeiden ominaisuuksia erityyppisten tietojen keräämiseen toimittajista. Jotkut toimittajat ovat elinkeinonharjoittajia. Jos olet elinkeinonharjoittaja tai yksityinen alihankkija ja vastustat ostajan pyytämiä henkilötietoja, selvitä vaihtoehdot ottamalla suoraan yhteyttä ostajaan.

Missä henkilötietojani käsitellään?

Koska SAP Ariba on osa maailmanlaajuista yritysryhmää, sillä on tytäryhtiöitä ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajia sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisä- että ulkopuolella. SAP Ariba käyttää ratkaisun toimintaa ohjatessaan pääasiassa Yhdysvaltoihin sijoitettuja datakeskuksia. Asiakkaan pyynnöstä jotkin tarjotut ratkaisut voivat käyttää datakeskuksia, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Euroopan unionin tai Venäjän federaation alueella. Kun SAP Ariba lisää datakeskuksia uusille alueille, nämä ehdot koskevat SAP Ariban näissä datakeskuksissa tarjoamia palveluita. Henkilötietoja voidaan siirtää Yhdysvaltojen, muiden ratkaisun käyttösijaintien ja SAP Ariban valtuutettujen palveluntarjoajien välillä.

Huomioon otettavaa Euroopan talousalueesta. Tämän maailmanlaajuisuuden seurauksena on, että aina kun SAP Ariba käsittelee ETA-henkilön henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa määritetyllä tavalla, SAP Ariba voi siirtää henkilötiedot maihin, jotka ovat ETA:n ulkopuolella (tai käyttää henkilötietoja tällaisesta maasta käsin). Näissä maissa tietosuojan lakisääteinen taso ei ehkä ole vertailukelpoinen ETA-alueen tietosuojatason kanssa. Aina kun tällainen siirto tapahtuu, se perustuu vakiosopimuslausekkeisiin (EU-komission päätös 87/2010/EC tai sen korvaava tuleva päätös), jotta varmistettaisiin sopimusperusteisesti, että ETA-henkilön henkilötiedoilla on ETA:ssa käytettävä tietosuojataso. Asiakkaat voivat saada muokatun kopion (josta kaupalliset ja ei-relevantit tiedot on poistettu) tällaisista vakiosopimuslausekkeista lähettämällä pyynnön osoitteeseen privacy@sap.com.

- Tietojenkäsittelysopimus, joka sisältää ETA:n henkilötietojen käsittelyä koskevat vakiosopimuslausekkeet, on osa Ariba Networkin käyttöehtoja (toimittajat) ja ostajasopimusten vakioliite. Jos olet ostaja, ja sinulla ei ole tietojenkäsittelysopimusta SAP:n kanssa ratkaisuja varten, mutta haluaisit lisätä sellaisen sopimukseesi, ota yhteys SAP-myyntiedustajaasi.

Asianosaisen henkilön oikeudet.

Henkilöllä on oikeus käyttää, muokata ja poistaa henkilötietoja itsestään, mutta tämä saattaa vaatia henkilön työnantajan hyväksynnän. Näiden oikeuksien toteutumista varten SAP Ariballa on menettelyjä, jotka mahdollistavat päivitykset henkilötietoihin kohtuullisessa ajassa. Useimmissa ratkaisuissa yrityksesi hallinnollinen yhteyshenkilö voi muuttaa henkilötietoja suoraan kirjautumalla ratkaisuun ja hallitsemalla tiliprofiiliasi. Joissakin ratkaisuissa yksittäinen käyttäjä voi itse hallinnoida oman käyttäjätilinsä tietoja tai pyytää muutoksia soittamalla SAP Ariban asiakaspalveluun.

Henkilötietojen poisto saattaa vaatia työnantajasi hyväksynnän. Ratkaisusta riippuen pyynnöt henkilötietojen poistamiseksi tai anonymisoimiseksi on tehtävä yrityksesi hallinnolliselle yhteyshenkilölle, ja nämä vaiheet saattavat vaatia SAP Ariban apua.

Jollet voi korjata, päivittää tai poistaa henkilötietojasi, koska et ole enää tilin omistavan yrityksen työntekijä, tai tilisi on päätetty, voit ottaa yhteyttä SAP Ariban tukeen. Kussakin tapauksessa SAP Ariba ryhtyy kohtuullisiin toimenpiteisiin ottaakseen yhteyttä tilin vastuuyritykseen ja toimittaakseen pyyntösi tai vastauksesi kirjallisena. Pyynnön hylkäämiselle kolmenkymmenen (30) päivän sisällä on lakisääteinen peruste.

Tietojen antaminen kolmansille osapuolille.

SAP Ariba ei anna henkilötietojasi kolmansille osapuolille, ellei asiakkaidemme kanssa solmituissa sopimuksissa toisin määritetä, paitsi

- sinun (tai puolestasi toimivan tilin pääkäyttäjän) pyynnöstä tai valtuutuksella
- jos tietojen antaminen on tarpeen, kun käsitellään tapahtumia tai tarjotaan palveluita, joita olet pyytänyt (esim. yritysluottokortin käsittely luottokorttiyhtiöiden kanssa)
- jos valtion viranomainen, sääntelyelin, haaste tai vastaava hallituksen pyyntö velvoittaa SAP Ariban toimimaan näin tai tekemään oikeudellisen vaateen tai puolustamaan sellaista
- jos kolmas osapuoli toimii agenttinamme tai alihankkijana suorittaessaan palveluita tai lakisääteisen yhdenmukaisuuden toimintoja (esim. SAP Ariban käyttämä kolmannen osapuolen sähköisen allekirjoituksen tarjoaja)
- jos sinä määrität henkilötiedot, jotka ovat julkisesti nähtävissä ratkaisussa.

Linkit muille verkkosivuille.

Ratkaisu saattaa sisältää linkkejä ulkopuolisille (eli SAP-ryhmään kuulumattomille) verkkosivustoille, mutta tämä on harvinaista. SAP Ariba ei ole vastuussa SAP-ryhmään kuulumattomien yritysten verkkosivustojen tietosuojakäytännöistä tai sisällöstä. Siksi suosittelemme, että luet tällaisten vieraiden sivustojen tietosuojaselosteet huolellisesti.

C. Missä SAP käyttää henkilötietoja

Tarjotessaan ratkaisun yrityksellesi.

SAP Ariba käyttää henkilötietoja ratkaisuun liittyvissä rajoitetuissa tarkoituksissa:

- ratkaisun toiminnan ja siihen liittyvien palveluiden helpottaminen
- ratkaisun ja siihen liittyvien verkkosivujen käytön parantaminen
- sisäisen seurannan suorittaminen ja ratkaisun parantaminen
- SAP Ariban yhteydenotot sinuun
- pyydettyjen tapahtumien käsittely ratkaisun kautta, mukaan lukien mallien käyttö, asiakirjan luonti ja viestien lähetys
- yrityksen ratkaisun käytön volyymin ja historian analysointi.

SAP Ariba käsittelee henkilötietoja luottamuksellisina, paitsi jos tilisi pääkäyttäjä lähettää ne ratkaisun ominaisuuksien avulla julkisesti katseltaviksi, ja käsittelee tietoja ostajan tai toimittajan lainmukaisten ja teknisesti toteuttamiskelpoisten ohjeiden mukaisesti. Ratkaisun dokumentaatio katsotaan osaksi tällaisia ohjeita.

Seurantateknologiat mukaan lukien evästeet. SAP Ariba kerää tiettyjä tietoja automaattisesti ja tallentaa ne lokitiedostoihin. Nämä tiedot saattavat sisältää Internet-protokollaosoitteita (IP), selaintyypin, Internet-palveluntarjoajia, viittaavia sivuja / poistumissivuja, käyttöjärjestelmän, päivän/aikaleiman ja/tai käyttötietoja. Jotkin ratkaisuistamme käyttävät evästeitä tai vastaavaa teknologiaa. Jos määrität selaimesi hylkäämään ratkaisun evästeet, et voi käyttää ratkaisua. Ratkaisua käyttäessäsi lähettämiäsi henkilötietoja ei tallenneta evästeisiin, paitsi jos se on tarpeen verkkosivuston suojauksen, palvelun toiminnallisuuden tai käyttöanalytiikan suorittamiseksi. SAP Ariba ei sijoita kolmannen osapuolen mainontaa seuraavia evästeitä tietokoneellesi, kun käytät ratkaisua. Verkkosivut, joille siirryt käyttäessäsi ratkaisuja, eivät vastaa selaimesi lähettämiin ”älä seuraa” -signaaleihin. Ratkaisun generoimien sähköpostien suhteen saatamme seurata viestien avausten, napsautusten ja palautumisten määrää yksittäisellä tasolla.

Vaatimustenmukaisuuden varmistaminen.

SAP Ariba ja sen tuotteet, teknologiat ja palvelut ovat useiden maiden vientilakien alaisia, mukaan lukien mm. Euroopan unioni ja sen jäsenvaltiot sekä Yhdysvallat. Vahvistat, että näissä maissa sovellettavien vientilakien, kauppapakotteiden ja -saartojen mukaisesti SAP:ltä vaaditaan toimia, jotka estävät hallitusten määrittämiä sanktioitu osapuoli -luetteloissa mainittuja yksiköitä,

organisaatioita ja osapuolia käyttämästä tiettyjä tuotteita, teknologioita ja palveluita SAP:n verkkosivustojen tai muiden SAP:n valvomien toimituskanavien kautta. Nämä toimenpiteet voivat sisältää seuraavia: (i) tässä määritettyjen käyttäjän rekisteröintitietojen ja muiden käyttäjän antamien tietojen automaattiset tarkistukset voimassa olevia sanktioitu osapuoli -luetteloita vastaan, (ii) näiden tarkistusten säännöllinen toisto aina kun sanktioitu osapuoli -luettelo päivitetään tai kun käyttäjä päivittää tietojansa, (iii) mahdollisen vastaavuuden löytyessä SAP:n palveluiden ja järjestelmien käytön estäminen sekä (iv) yhteyden ottaminen käyttäjään hänen identiteettinsä varmistamiseksi mahdollisen vastaavuuden ilmetessä.

SAP:n lakisääteisten etujen turvaaminen.
Kaikki alla olevat käyttötapaukset muodostavat SAP:n lakisääteisen edun sinun henkilötietojesi käsittelemisessä. Jos et hyväksy tätä lähestymistapaa, saatata vastustaa sitä, että SAP käsittelee tai käyttää henkilötietojasi alla määritetyllä tavalla.

- Yhteyden ottaminen sinuun laskutukseen liittyvissä asioissa, jos olet toimittajatilin hallinnollinen yhteyshenkilö Ariba Network tai Ariba Discovery -palveluissa.
- Järjestelmä- ja hallinnollisten ilmoitusten lähettäminen hallinnollisille yhteyshenkilöille.
- Tietoturvahäiriöiden, palvelukatkosten tai oikeudellisten kiistojen tutkiminen

Henkilötietojesi lähettäminen edelleen kauppakumppaneille ja julkisesti.
Ratkaisu auttaa yrityksiä solmimaan yhteyksiä kaupankäynnin helpottamiseksi. Ratkaisusta riippuen sinä tai tilisi pääkäyttäjä saatatte antaa yrityksen yhteystietoja kauppakumppaneille, potentiaalisille kauppakumppaneille tai julkisuuteen ratkaisun kautta, jos toimit yrityksen yhteyshenkilönä. Ratkaisun dokumentaatiosta löydät ohjeet yrityksesi yhteystietojen ja profiilin näkyvyysvaihtoehtojen määrittämiseen. Jos olet Ariba Network -toimittaja, hyväksyt nimenomaisesti, että SAP Ariba antaa ylläpitämiäsi profiili- ja yrityksen yhteystietoja kauppakumppaneillesi liikesuhteiden edistämiseksi.

Jos lähetät suosituksen toimittajalle Ariba Discoveryssa, (1) suosituksen teksti (mutta ei henkilöllisyytesi) on julkisesti nähtävissä ja (2) toimittajan omat käyttäjät voivat nähdä henkilötietosi Ariba Discovery -ratkaisussa.

D. Henkilötietojen käsittelyn kesto.

SAP Ariba säilyttää henkilötietoja aktiivisissa tietokannoissa vaihtelevan pituisen ajan riippuen ratkaisusta, tietojen tyypistä, tilin pääkäyttäjän valinnoista sekä sovellettavasta laista SAP Ariban ja organisaatiosi välisen sopimuksen mukaisesti. Asiakkaille tarjotaan käyttäjien hallinnan ominaisuuksia, joiden avulla he voivat poistaa tai päivittää käyttäjän henkilötietojen elementtejä. SAP Ariban käsittelemät ostajien henkilötiedot ratkaisussa poistetaan tai peitetään ostajan sopimuksen vanhenemisen tai päättymisen jälkeen kaikissa integroiduissa ratkaisuissa. Tässä on jonkin verran viivettä, jotta päättäminen vahvistetaan ja lokitiedostot saadaan kirjoitettua yli, paitsi jos SAP Ariballa on lakisääteinen velvoite säilyttää tiedot. Säilyttämistä vaaditaan, jos tarvitaan aikaa kiistan ratkaisuun tai jos asiakkaan kanssa on sovittu vaihtoehtoinen menettelytapa. Toimittajien Ariba Network tai Ariba Discovery -palveluihin tallennettuja henkilötietoja säilytetään pidempään SAP Ariban tilin hallintaan ja laskutukseen liittyvien vaatimusten vuoksi, mutta SAP Ariba tekee yhteistyötä toimittajan kanssa, jotta käyttäjiin liittyvät henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan sitten, kun säilytykselle ei ole enää lakisääteistä tarvetta. Tilauskauden aikana asiakkaiden käytettävissä olevat tietojen tuhoamis- ja arkistointitavat sekä henkilötietojen anonymisointiin tai poistoon käytettävissä olevat ominaisuudet on määritetty ratkaisun dokumentaatiossa.

E. Venäjää koskevat ehdot

Jos organisaatiollasi on toimintaa Venäjän federaatiossa, huomaa, että SAP Ariba saattaa saada sinulta joitakin Venäjän kansalaisten henkilötietoja tallennettavaksi ja organisaatiosi omaa käsittelyä varten. Organisaatiosi tai sen Venäjälle sijaitsevat tytärorganisaatiot pysyvät SAP Ariballe lähetettyjen Venäjän kansalaisten henkilötietojen käyttäjinä Venäjän yksityisyydensuojalain alaisena ja ovat vastuussa sen määrittämisestä, (i) kykenetkö sinä tai kykeneekö organisaatiosi noudattamaan sovellettavia Venäjän yksityisyydensuojalakeja ja -säädöksiä sellaisessa ratkaisujen käytössä, joka sisältää Venäjän kansalaisten henkilötietojen käsittelyä ja (ii) voidaanko ratkaisuja käyttää Venäjän federaation sisä- tai ulkopuolella.

F. Muutokset tähän selosteeseen

SAP Ariban on ajoittain tehtävä muutoksia tähän käytäntöön. Jotkin muutokset johtuvat muutoksista sovellettaviin lakeihin ja säännöksiin. Muutoksia saatetaan myös tarvita silloin, kun SAP Ariba lisää uusia ominaisuuksia ja palveluita ratkaisuun. Jos teemme tähän selosteeseen merkittäviä muutoksia, SAP Ariba dokumentoi muutokset, merkitsee edellisen päivityksen päivämäärän käytännön loppuun ja lähettää ilmoituksen kunkin ostajan ja toimittajan tallennetuille hallinnollisille yhteyshenkilöille.

G. Muuta

Mikäli tämän käytännön englanninkielinen ja muunkielinen versio ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan englanninkielistä versiota.

Tämä asiakirja on SAP Ariban tietosuojaseloste, joka on tarkoitettu henkilöille, jotka ovat tiettyjen SAP Ariban asiakastuotteiden ja -palveluiden käyttäjiä. SAP Ariballa on erillinen tietosuojakäytäntö muille sivustoille ja palveluille. Tietyillä SAP:n ja SAP Ariban tytäryhtiöillä on myös erilliset tietosuojakäytännöt, jotka liittyvät niiden tarjoamiin palveluihin. Nämä muut käytännöt ovat erillisiä tämän selosteen kattamista toiminnoista.

Lisätietoja

Jos sinulla on tähän käytäntöön liittyvä kysymyksiä tai huolenaiheita, saat lisätietoja ratkaisun käytöstä ottamalla yhteyttä yrityksesi pääkäyttäjään. Jollet saa vahvistusta kyselyysi, kyselyäsi ei ole käsitelty tyydyttävästi tai sinulla ei ole aktiivista asiakassuhdetta SAP:n kanssa, sinun tulisi osoittaa valituksesi SAP Ariban tietosuojakoordinaattorille. Saat yhteyden tietosuojakoordinaattoriin lähettämällä pyynnön SAP Ariban asiakaspalveluun tai lähettämällä kirjeen osoitteeseen Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

© 1996 – 2018 Ariba, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.