SAP Ariba privacyverklaring voor clouddiensten

Bescherming van de privacy van personen op het internet is cruciaal voor de toekomst van online zakendoen. We hebben deze privacyverklaring opgesteld om aan te geven dat ons bedrijf de gegevensbescherming en privacy van personen waarborgt voor de SAP Ariba clouddiensten. Hieraan staat beschreven hoe we informatie behandelen die direct of indirect kan worden gebruikt om een persoon te identificeren ("**Persoonlijke gegevens**").

Wanneer is deze verklaring NIET van toepassing?

- Persoonlijke gegevens die worden ingediend door toegewezen contactpersonen voor ondersteuning bij hun gebruik van de SAP Ariba-systemen voor klantenondersteuning bijv. SAP Ariba Connect en SAP Ariba Community) vallen onder de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring die zijn voorgelegd aan gebruikers van deze diensten.
- SAP is de beheerder van de klantrelatiegegevens (bijv. facturering en contactpersonen) die SAP verkrijgt wanneer een bedrijf zich registreert op Ariba Network of Ariba Discovery. SAP's verantwoordelijkheden als beheerder voor klantrelatiegegevens staan uitgelegd in de privacyverklaring voor SAP Ariba op http://www.ariba.com/legal/privacy-policy.
- Persoonlijke gegevens die worden verstrekt aan SAP Ariba bij verzoeken om verkoop- of algemene productinformatie via de SAP Ariba sales- en marketingkanalen zoals de ariba.com website, marketingevents van SAP Ariba, webinars en vergelijkbare activiteiten vallen onder de privacyverklaring voor SAP Ariba op http://www.ariba.com/legal/privacy-policy.

Voor sommige andere SAP Ariba-diensten en websites kunnen afwijkende privacyverklaringen gelden - deze worden aan u voorgelegd op het moment van registreren.

A. Overzicht van deze privacyverklaring van SAP Ariba

Ariba Inc. is een SAP-bedrijf met als hoofdkantoor 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, Verenigde Staten. Het moederbedrijf en de dochterondernemingen ("**SAP Ariba**"), bieden producten en diensten aan voor zakelijke samenwerking in het gehele in- en verkoopproces in de B2B-sector (de "**Oplossing**"), waaronder:

- The Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (voor leveranciers), Ariba Contract Management (voor leveranciers) en Ariba Discovery (voor leveranciers)
- SAP Ariba clouddiensten en Ariba Discovery voor inkopers;
- en Ariba hostingdienst(en)

Klanten van SAP Ariba worden in dit document ook wel "**Inkoper**" of "**Leverancier**" genoemd. Individuele gebruikers van de Oplossingen (ongeacht of deze werknemers van een inkopers- of leveranciersorganisatie zijn) worden in dit document gezamenlijk of afzonderlijk met "u" of "uw" aangeduid.

"**Handelspartner**" staat voor iedere entiteit waarmee een inkoper of leverancier via de Oplossing transacties uitvoert.

Op welke wijze is deze verklaring van toepassing op mijn bedrijf?

- Deze verklaring omvat SAP Ariba's praktijken als verwerker van persoonlijke gegevens die specifiek worden verstrekt aan SAP Ariba-clouddiensten en is een aanvulling op en geldt samen met de abonnementsovereenkomst en de overeenkomst voor gegevensverwerking tussen SAP Ariba (of een aan SAP gelieerd bedrijf of wederverkoper) en elke klant door een gedetailleerde beschrijving te bieden ten aanzien van het verwerken van dergelijke gegevens.
- Naar deze verklaring wordt ook verwezen in sommige Oplossingen en in e-mails die door een bepaalde Oplossing worden verzonden, teneinde transparantie te bieden aan afzonderlijke gebruikers en organisaties.

Gegevensbeheerder versus gegevensverwerker

SAP Ariba verzamelt informatie over een persoon bij het aanbieden van de Oplossing en daarbij treden we op als gegevensverwerker voor onze klanten, waarbij we handelen op aanwijzen van onze klanten binnen het bestek van de door ons aangeboden diensten. Met uitzondering van een aantal beperkte gevallen, die hierboven vermeld staan onder "*Wanneer is deze verklaring NIET van toepassing?*", fungeren onze klanten als de "gegevensbeheerder". Onze klanten zijn ervoor verantwoordelijk dat de privacyrechten van de gebruiker gerespecteerd worden en dat er toestemming wordt verkregen voordat Persoonlijke gegevens worden ingevuld in de Oplossing, waarbij zij ervoor moeten zorgen dat in betreffende gevallen gegevensverzameling en -gebruik door derden bekend wordt gemaakt.

B. Algemene informatie

Om welke persoonlijke gegevens gaat het?

Deze privacyverklaring is van toepassing op Persoonlijke gegevens die klanten verstrekken aan SAP Ariba bij het gebruik van de Oplossing (inclusief alle e-mailmeldingen die naar hen verzonden worden vanuit de Oplossing) of die klanten verstrekken aan servicemedewerkers van SAP Ariba om te importeren in de Oplossing, zoals een lijst met leveranciers die ze willen uitnodigen om de Oplossing te gebruiken.

De Oplossing stelt klanten in staat om Persoonlijke gegevens in te dienen om gebruikers van de oplossing aan te maken, om documenten op te slaan die Persoonlijke kunnen gegevens bevatten van ondertekenaars of zakelijke contactpersonen en om contactinformatie m.b.t. handelspartners op te slaan. Dit betekent dat het bij het verwerken van Persoonlijke gegevens in het algemeen gaat om de naam, het zakelijk e-mailadres en het zakelijk telefoonnummer van een persoon. Inkopers kunnen gebruikers ook toestaan om thuisadresgegevens in te dienen om via de Oplossing aangeschafte artikelen thuis te kunnen ontvangen en sommige Oplossingen bieden inkopers de mogelijkheid om aangepaste velden te maken om Persoonlijke gegevens te verzamelen.

Persoonlijke gegevens die worden ingediend bij de Oplossing mogen geen gevoelige persoonlijke gegevens bevatten tenzij het, naarmate de Oplossingen verder worden ontwikkeld, **nadrukkelijk** is toegestaan om bepaalde gevoelige gegevens te gebruiken met betrekking tot een specifiek aspect van de Oplossing en alleen dan als ze door een klant in overeenstemming met de documentatie worden ingediend. Btw-gegevens en zakelijke creditcardgegevens of andere betalingsgegevens dienen alleen in de specifieke velden te worden ingevoerd die voor dergelijk gebruik zijn bestemd.

- *"Gevoelige persoonlijke gegevens"* betekent met betrekking tot de doeleinden van de SAP Ariba-oplossingen en deze beleidsverklaring: (i) door de overheid verstrekte identificatienummers of financiële rekeningnummers van personen (bijv. sofinummers, rijbewijsnummers, privé creditcardgegevens of bankrekeningnummers), (ii) medische dossiers of gezondheidszorggegevens van personen, inclusief claims voor betaling of terugstorting van medische zorgkosten voor een bepaald persoon, en (iii) gegevens die aangeduid zijn als "gevoelig" of behorend tot een "speciale categorie" of die extra beschermende maatregelen vereisen onder de geldende Wet inzake gegevensbescherming (zoals gedefinieerd in de Overeenkomst voor gegevensverwerking tussen uw organisatie en SAP).

Ben ik verplicht om mijn Persoonlijke gegevens te verstrekken?

De gegevens zijn in het algemeen alleen gerelateerd aan uw rol binnen uw bedrijf en hebben geen betrekking op u als privépersoon of als individuele consument. Als u bezwaar hebt tegen het verstrekken van persoonlijke gegevens aan SAP Ariba-oplossingen, neem dan contact op met uw eigen bedrijf voor alternatieven.

Inkopers kunnen de functies voor aangepaste velden en formulieren in de Oplossing gebruiken om diverse soorten gegevens over leveranciers te verzamelen en sommige leveranciers zijn eenmanszaken. Als u een eenmanszaak hebt of een zzp'er bent en bezwaar hebt tegen de soorten Persoonlijke gegevens die een inkoper van u vraagt, neemt u dan rechtstreeks contact op met de inkoper om te kijken of er andere opties zijn.

Waar worden mijn Persoonlijke gegevens verwerkt?

Als onderdeel van een mondiale groep bedrijven heeft SAP Ariba dochterondernemingen en externe dienstverleners binnen en buiten de Europese Economische Ruimte. SAP Ariba maakt voor het functioneren van de Oplossing voornamelijk gebruik van datacenters die zich in de Verenigde Staten bevinden. Bepaalde Oplossingen die aan klanten worden aangeboden, maken op verzoek gebruik van datacenters in andere landen of regio's zoals de Europese Unie en de Russische Federatie Wanneer SAP Ariba datacenters in meer regio's toevoegt, zullen deze voorwaarden van toepassing zijn op SAP Ariba's dienstverlening in dergelijke datacenters. Persoonlijke gegevens kunnen overgedragen naar en vanuit de Verenigde Staten, andere locaties voor de Oplossing en geautoriseerde externe dienstverleners van SAP Ariba.

Overwegingen betreffende de EER. Als gevolg van deze mondiale aanpak kan SAP Ariba, wanneer het Persoonlijke gegevens van een persoon uit de EER verwerkt voor de doeleinden die vastgelegd zijn in deze privacyverklaring, deze persoonlijke gegevens overdragen aan (of toegang tot deze gegevens verlenen vanuit) landen buiten de EER, waaronder landen waarin een wettelijk niveau van gegevensbescherming geldt dat niet vergelijkbaar is met het niveau van gegevensbescherming binnen de EER. Als een dergelijke gegevensoverdracht plaatsvindt, is deze gebaseerd op de modelcontractbepalingen (in overeenstemming met de beslissing van de EU-commissie 87/2010/EC of een toekomstige richtlijn die deze vervangt) teneinde contractueel vast te leggen dat de Persoonlijke gegevens van de persoon uit de EER vallen onder een niveau van gegevensbescherming die geldt binnen de EER. Klanten kunnen een geredigeerde kopie (waaruit niet-relevante commerciële informatie is verwijderd) van dergelijke modelcontractbepalingen verkrijgen door hiertoe een verzoek te sturen naar privacy@sap.com.

- Een Overeenkomst voor gegevensverwerking, met inbegrip van de modelcontractbepalingen betreffende persoonlijke gegevens uit de EER, maakt deel uit van de gebruiksvoorwaarden van Ariba Network (voor leveranciers) en is een standaard bijlage voor inkopersovereenkomsten. Als u inkoper bent en geen Overeenkomst voor gegevensverwerking hebt met SAP voor de Oplossingen en u wilt graag een dergelijke overeenkomst toevoegen aan de bestaande overeenkomst, neem dan contact op met uw SAP-verkoopvertegenwoordiger.

Rechten van de betrokkenen.

Personen hebben het recht om Persoonlijke gegevens over hen te bekijken, aan te passen en te verwijderen, hoewel hiervoor toestemming vereist kan zijn van de werkgever van de betreffende persoon. SAP Ariba beschikt over procedures waarmee Persoonlijke gegevens snel kunnen worden bijgewerkt. Voor de meeste Oplossingen geldt dat de administratieve contactpersoon voor uw bedrijf de Persoonlijke gegevens direct kan wijzigen door zich aan te melden bij de Oplossing en vervolgens het accountprofiel rechtstreeks te beheren. In sommige Oplossingen kan elke individuele gebruiker zijn/haar eigen accountgegevens beheren of kunnen wijzigingen worden aangevraagd door contact op te nemen met de klantenondersteuning van SAP Ariba.

Voor het verwijderen van uw Persoonlijke gegevens kan goedkeuring van uw werkgever vereist zijn. Afhankelijk van de Oplossing moeten verzoeken om Persoonlijke gegevens te verwijderen of te anonimiseren ingediend worden bij de administratieve contactpersoon voor uw bedrijf en voor dergelijke stappen kan hulp van SAP Ariba vereist zijn.

Als u uw Persoonlijke gegevens niet kunt corrigeren, bijwerken of verwijderen, omdat u niet langer werkzaam bent van het bedrijf dat de accounteigenaar is of omdat uw account beëindigd, kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning van SAP Ariba. SAP Ariba neemt dan redelijke maatregelen om contact op te nemen met het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de account en te voldoen aan uw verzoek of zal schriftelijk reageren binnen dertig (30) dagen met de juridische reden voor het weigeren van het verzoek.

Bekendmaking aan derden.

SAP Ariba verstrekt uw Persoonlijke gegevens niet aan derden, met uitzondering van de gevallen die beschreven zijn de contracten met onze klanten, tenzij:

- u (of uw accountbeheerder die namens u handelt) erom vraagt of hiervoor toestemming verleent;
- een dergelijke bekendmaking nodig is om transacties te verwerken of diensten te verlenen waar u om hebt gevraagd (bijv. verwerking van inkoopkaartgegevens bij creditcardbedrijven);
- SAP Ariba hiertoe verplicht wordt door een overheidsinstantie, regulerende instantie of onder dagvaarding of vergelijkbaar overheidsverzoek of een juridische claim op te stellen of te verdedigen;
- de externe partij optreedt als onze vertegenwoordiger of onderaannemer voor het uitvoeren van diensten of activiteiten m.b.t. wettelijke naleving (bijv. SAP Ariba's gebruik van een externe aanbieder van elektronische ondertekening); of
- u aangeeft dat uw Persoonlijke gegevens openbaar te bekijken zijn in de Oplossing.

Koppelingen naar andere websites.

De Oplossing kan koppelingen naar externe websites bevatten (d.w.z. van bedrijven die niet tot de SAP-bedrijvengroep behoren), al is dit zeldzaam. SAP is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de content van websites buiten de SAP-bedrijvengroep. Daarom raden we aan om de privacyverklaringen van dergelijke externe websites zorgvuldig te lezen.

C. Waartoe gebruikt SAP de Persoonlijke gegevens?

De Oplossing aanbieden aan uw organisatie.

SAP Ariba gebruikt Persoonlijke gegevens voor de volgende beperkte doeleinden met betrekking tot de Oplossing, met als doel:

- functioneren van de Oplossing en bijbehorende diensten te faciliteren;
- beter gebruik van de Oplossing en de bijbehorende webpagina's;
- interne tracering en verbeteringen in de Oplossing uit te voeren;
- SAP Ariba in staat te stellen om contact met u op te nemen;
- aangevraagde transacties te verwerken via de Oplossing, inclusief het gebruik van sjablonen, het aanmaken van documenten en de overdracht van berichten;
- en het volume en de historie van het gebruik van de Oplossing door een bedrijf te analyseren.

SAP Ariba behandelt Persoonlijke gegevens vertrouwelijk, tenzij u of uw accountbeheerder de gegevens indient voor openbare weergave in bepaalde functies van de Oplossing. SAP Ariba verwerkt de gegevens in overeenstemming met de wettelijke en technisch haalbare instructies van de inkoper of leverancier. De documentatie over de Oplossing wordt beschouwd als onderdeel van dergelijke instructies.

Trackingtechnologie waaronder cookies. SAP Ariba verzamelt automatisch bepaalde informatie en slaat deze op in logbestanden. Deze informatie kan IP-adressen, browsertype, internetserviceprovider (ISP), verwijzings-/exitpagina's, besturingssysteem, datum/tijdstempel en/of clickstreamgegevens bevatten. Sommige Oplossingen maken gebruik van cookies of vergelijkbare technologie. Als u uw browser instelt om cookies van de Oplossing af te wijzen, zult u geen toegang kunnen krijgen tot de Oplossing. Persoonlijke gegevens die u indient tijdens het gebruik van de Oplossing worden niet opgeslagen in cookies, behalve waar dit nodig is ten behoeve van de veiligheid, functionaliteit en gebruiksanalyse van de website. SAP zet geen trackingcookies voor reclame van derden op uw computer tijdens uw gebruik van de Oplossingen. De webpagina's die u bezoekt bij het gebruiken van de Oplossing reageren niet op "Do Not Track"-signalen die door uw browser worden verzonden. Met betrekking tot e-mails die door de Oplossing worden gegenereerd, kan SAP het openingspercentage, doorklikpercentage en/of succespercentage van de berichten op individueel niveau traceren.

Waarborgen van naleving.

SAP Ariba en haar producten, technologieën en diensten vallen onder de exportwetgeving van diverse landen waaronder, zonder beperking, die van de Europese Unie en haar lidstaten en van de Verenigde Staten. U erkent dat SAP conform de geldende exportwetgeving, handelssancties en embargo's die door deze landen zijn afgegeven, verplicht is om maatregelen te nemen om te voorkomen dat entiteiten, organisaties en partijen die vermeld staan op door de overheid opgestelde sanctielijsten toegang krijgen tot bepaalde producten, technologieën en diensten via SAP-websites of andere kanalen die door SAP worden beheerd. Dergelijke maatregelen kunnen omvatten: (i) geautomatiseerde controle of registratiegegevens van gebruikers zoals in dit document vermeld en andere informatie die een gebruiker verstrekt over zijn of haar identiteit voorkomt op geldende sanctielijsten; (ii) regelmatige herhaling van dergelijke controles wanneer een sanctielijst is bijgewerkt of wanneer een gebruiker zijn of haar gegevens bijwerkt; (iii) blokkeren van toegang tot SAP-diensten en -systemen in geval van een potentiële match; en (iv) contact opnemen met een gebruiker om zijn of haar identiteit te bevestigen in geval van een potentiële match.

Bescherming van SAP's rechtmatige belangen.

Elk van ondersteunde gebruikerssituaties behelst een rechtmatig belang van SAP om uw Persoonlijke gegevens te verwerken of gebruiken. Als u niet akkoord gaat met deze aanpak, kunt u bezwaar aantekenen tegen het feit dat SAP uw Persoonlijke gegevens verwerkt of gebruikt zoals hieronder vermeld.

- Contact opnemen voor factureringsdoeleinden als u de administratieve contactpersoon bent voor een leveranciersaccount op Ariba Network of Ariba Discovery.
- Verzenden van systeemberichten en administratieve meldingen aan administratieve contactpersonen.
- Onderzoeken van veiligheidsincidenten, verstoringen van de service of juridische geschillen.

Doorsturen van uw Persoonlijke gegevens naar handelspartners en openbare weergave ervan.

De Oplossing helpt bedrijven contact met andere bedrijven te leggen om meer omzet te behalen. Afhankelijk van de Oplossing kunt u (of uw accountbeheerder) bedrijfscontactgegevens verstrekken aan handelspartners, potentiële handelspartners of aan het publiek via de Oplossing, als u fungeert als bedrijfscontactpersoon voor uw bedrijf. Bekijk de documentatie voor de Oplossing om de zichtbaarheidsopties voor uw bedrijfscontactgegevens en bedrijfsprofiel te bepalen. Als u een leverancier bent op Ariba Network, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat SAP Ariba profielgegevens en bedrijfscontactgegevens uit uw leveranciersprofiel mag verstrekken aan uw handelspartners om zakelijke relaties te faciliteren.

Als u een referentie indient voor een leverancier op Ariba Discovery, (1) is de tekst van uw referentie (maar niet uw identiteit) publiekelijk zichtbaar, en (2) kunnen de eigen gebruikers van de leverancier uw persoonlijke gegevens bekijken vanuit de Ariba Discovery-oplossing.

D. Duur van verwerking van persoonlijke gegevens.

SAP Ariba slaat persoonlijke gegevens in actieve databases op gedurende een periode die afhankelijk is van de specifieke Oplossing, het soort gegevens en de geldende wetgeving in overeenstemming met de overeenkomst tussen SAP Ariba en uw organisatie. Klanten hebben de mogelijkheid om via gebruikersbeheerfuncties elementen van persoonlijke gegevens van een gebruiker te verwijderen of bij te werken. Persoonlijke gegevens die door SAP Ariba worden verwerkt voor inkopers in de Oplossing wordt verwijderd of onbruikbaar gemaakt na verval of beëindiging van de overeenkomst van de inkoper voor alle geïntegreerd Oplossingen. Dit gebeurt met een bepaalde vertraging teneinde beëindiging te kunnen bevestigen en logbestanden te kunnen overschrijven, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat voor SAP Ariba om de informatie te bewaren, het nodig is om de informatie te bewaren om een geschil op te lossen of als er een alternatieve aanpak is overeengekomen met de klant. Persoonlijke gegevens die opgeslagen zijn op Ariba Network en Ariba Discovery voor leveranciers wordt langer bewaard vanwege de vereisten voor accountbeheer ne facturering door SAP Ariba, maar SAP Ariba zal samenwerken met de leverancier om persoonlijke gegevens gerelateerd aan gebruikers te verwijderen of anonimiseren als er geen wettelijke noodzaak is om deze te bewaren. De verschillende methodes en functies waarmee een klant tijdens een abonnementsperiode Persoonlijke gegevens kan opschonen en archiveren, zijn vastgelegd in de documentatie voor de Oplossing.

E. Specifieke bepalingen voor Rusland

Als uw organisatie activiteiten in de Russische Federatie onderneemt, houd er dan rekening mee dat SAP Ariba bepaalde persoonlijke gegevens van Russische staatsburgers kan ontvangen voor opslagdoeleinden en om voor verwerking binnen uw eigen organisatie. Uw organisatie, of aan uw organisatie gelieerde organisaties die in Rusland zijn gevestigd, zijn onder Russische wetgeving de exploitanten van persoonlijke gegevens van Russische staatsburgers die ter verwerking zijn ingediend bij SAP Ariba. Uw organisatie (of de betreffende gelieerde organisatie) is er verantwoordelijk voor om te bepalen (i) of u of uw organisatie in staat is om te voldoen aan de geldende Russische privacywetgeving en -regulering bij het gebruik van Oplossingen waarbij persoonlijke gegevens van Russische staatsburgers worden verwerkt, en (ii) of de Oplossingen gebruikt kunnen worden binnen of buiten de Russische Federatie.

F. Wijzigingen in deze verklaring

SAP Ariba zal van tijd tot tijd wijzigingen aan moeten brengen in dit beleid Sommige van deze wijzigingen zijn in reactie op wijzigingen toepasselijke wetten en reguleringen. Wijzigingen kunnen ook nodig zijn als SAP Ariba nieuwe functies en diensten toevoegt aan een Oplossing. Als we een aanzienlijke wijziging aanbrengen in deze verklaring, zal SAP Ariba de wijziging documenteren en de datum van de laatste update vermelden onderaan de nieuwe verklaring. Tevens zullen we een melding sturen aan de administratieve contactpersonen die voor elke inkoper en leverancier geregistreerd staan bij SAP Ariba.

G. Overig

De Engelse versie van dit beleid is bepalend in het geval van een eventueel conflict of belangrijke wijzigingen in de vertaling naar een niet-Engelse taal.

Dit document is de Privacyverklaring van SAP Ariba en is bedoeld voor personen die gebruikers van specifieke SAP Ariba-producten en -diensten zijn. SAP Ariba heeft een afzonderlijk privacybeleid voor andere websites en diensten. Bepaalde dochterondernemingen van SAP Ariba en gelieerde SAP-bedrijven hanteren eveneens een afzonderlijk privacybeleid met betrekking tot de door hen aangeboden diensten. Deze andere beleidsverklaringen staan los van de activiteiten die onder deze verklaring vallen.

Verdere informatie

Als u vragen of problemen hebt met dit beleid, dient u eerst contact op te nemen met degene die verantwoordelijk is voor het beheer van het gebruik van de Oplossing binnen uw bedrijf. Als u geen bevestiging van uw verzoek om informatie hebt ontvangen of als u niet tevreden bent over de manier waarop op uw verzoek is gereageerd of als u geen actieve klantrelatie hebt met SAP, dient u uw klacht te richten tot de privacycoördinator van SAP Ariba. Hiertoe dient u een verzoek in te dienen bij de klantenondersteuning van SAP Ariba of een brief te schrijven naar: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

SAP Ariba privacyverklaring v3.0 May 15, 2018.

©1996 – 2018 Ariba, Inc. Alle rechten voorbehouden.