SAP Aribas Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Cloud Services

Beskyttelse af de personlige oplysninger på internettet er af stor betydning for fremtiden inden for internetbaseret forretning. Vi har udarbejdet denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for at vise vores faste tro på individets ret til databeskyttelse og privatliv i forbindelse med SAP Ariba Cloud Services. Den beskriver, hvordan vi håndterer oplysninger, som kan bruges til direkte eller indirekte at identificere en person ("**Persondata**").

Hvornår gælder denne erklæring IKKE?

- Persondata sendt af udpegede supportkontaktpersoner under deres brug af SAP Ariba Kundesupport-systemerne (f.eks. tjenesterne SAP Ariba Connect og SAP Ariba Community) er underlagt de brugervilkår og vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger, der gælder for disse tjenester, og
- SAP er kontrollør, når det gælder oplysninger om kunderelationer (f.eks. faktureringsoplysninger og relationens kontaktpersoner), der erhverves af SAP, når en virksomhed registrerer sig på tjenesten Ariba Network eller Ariba Discovery. SAP's ansvar som kontrollør for oplysninger om kunderelationer er tydeliggjort i Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for SAP Ariba, som kan læses på http://www.ariba.com/legal/privacy-policy, and
- Persondata afgivet til SAP Ariba sammen med anmodninger om salg eller generelle produktoplysninger via SAP Aribas salgs- og markedsføringskanaler som f.eks. webstedet ariba.com, SAP Ariba-markedsføringshændelser, webinarer og lignende aktiviteter er underlagt Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for SAP Ariba, som findes på http://www.ariba.com/legal/privacy-policy

Visse andre SAP Ariba-tjenester og websteder kan have alternative erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger, som det vil fremgå, når du registrerer dig.

A. Oversigt over SAP Aribas Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Ariba Inc., en SAP-virksomhed med adressen 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, og dets moderselskaber og koncernforbundne selskaber ("**SAP Ariba**"), tilbyder produkter og tjenester til løsninger til samarbejdende handel for hele købsprocessen på business-to-business-markedet ("**Løsningen**"), inklusive:

- Ariba Network Fulfillment, Ariba Sourcing (brug som leverandør), Ariba Contract Management (brug som leverandør) og Ariba Discovery (brug som leverandør);
- SAP Ariba Cloud Services og Ariba Discovery-tjenester for indkøbere;
- og Ariba Hosting Service(s)

SAP Ariba-kunder kan være benævnt "**indkøber**" eller "**sælger**" i nærværende dokument. Individuelle brugere af løsninger (medarbejdere i både indkøbers og sælgers organisationer) kan samlet og individuelt også benævnes som "du/dig" og "dine" i nærværende dokument.

"**Handelspartner**" forstås som den enhed, som en indkøber eller sælger handler med ved anvendelse af løsningen.

Hvordan gælder denne erklæring for min virksomhed?

- Denne erklæring beskriver SAP Aribas fremgangsmåde som databehandler af persondata, der sendes til SAP Ariba-linjen af cloud services specifikt, og er supplerende til og fungerer sammen med abonnementsaftalen og databeskyttelsesaftalen mellem SAP Ariba (eller et andet SAP-affilieret selskab eller en forhandler) og hver kunde ved at tilbyde yderligere detaljer vedrørende sådanne databehandlingsaktiviteter.
- Der henvises også til denne erklæring fra visse af løsningerne samt fra e-mails, som sendes af løsningerne, for at sikre gennemsigtighed for enkeltbrugere og organisationer.

Registreringsansvarlig kontra databehandler

SAP Ariba indsamler oplysninger om en enkeltperson, når vi leverer løsningen og fungerer som databehandler for vores kunder, når vi handler efter instruktionerne fra vores kunder inden for rammerne af de tjenester, vi tilbyder. Undtagen i begrænsede tilfælde, identificeret ovenfor under "Hvornår gælder denne erklæring IKKE", har vores kunder rollen som "registreringsansvarlig". Vores kunder er ansvarlige for at sikre, at brugerens ret til beskyttelse af personlige oplysninger overholdes og at krævede samtykker indhentes, før persondata angives i løsningen, herunder at sikre passende oplysning om tredjeparters indsamling og brug af data.

B. Generelle oplysninger

Hvilke persondata er involveret?

Denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger gælder for persondata, som kunder leverer til SAP Ariba under brug af løsningen (herunder e-mailmeddelelser sendt til og fra løsningen) eller som kunder leverer til SAP Ariba-servicemedarbejdere til import i løsningen, som f.eks. en liste over sælgere, der skal inviteres til løsningen.

Løsningen giver kunderne mulighed for at sende Persondata for at oprette brugere af løsningen, for at gemme transaktionsdokumenter, som kan indeholde personlige data for underskrivere eller forretningskontakter, og for at gemme kontaktoplysninger tilknyttet handelspartnere. Det generelle omfang af persondata, der behandles, er således en persons navn, virksomhedens e-mailadresse og virksomhedens telefonnummer. Indkøbere kan også tillade brugere at sende oplysninger om privatadresse til modtagelse af artikler, der købes via løsningen, og visse af løsningerne giver indkøbere mulighed for at oprette brugerdefinerede felter til indsamling af persondata.

Persondata, som sendes til løsningen, bør ikke omfatte personfølsomme oplysninger, medmindre visse typer personfølsomme oplysninger, efterhånden som løsningerne forbedres, bliver udtrykkeligt tilladt af os med hensyn til et specifikt aspekt af løsningen og kun sendes af en kunde i overensstemmelse med dokumentationen. Erhvervsskatte-id og virksomheders kreditkort eller andre betalings-id'er bør kun placeres i de specifikke felter, der er beregnet til dette.

- "**Personfølsomme oplysninger**" i forbindelse med SAP Aribas løsninger og denne politik forstås som (i) id-numre udstedt af offentlige institutioner eller kontonumre udstedt af pengeinstitutter tilknyttet enkeltpersoner (f.eks. CPR-numre, kørekortnumre eller personlige kreditkort- eller bankkontonumre), (ii) sygejournaler eller oplysninger om krav i forbindelse med sygeforsikring tilknyttet enkeltpersoner, herunder indbetalings- eller refusionskrav relaterede til enhver type sygebehandling for enkeltpersoner og (iii) oplysninger betegnet som "Følsomme" eller "Særlig kategori" eller lignende, som kræver ekstra beskyttelsesforanstaltninger i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning (som defineret i Databehandlingsaftalen mellem din organisation og SAP).

Kræves det, at jeg afgiver mine personlige oplysninger?

Som et generelt princip kan din afgivelse af personlige oplysninger til løsningerne være påkrævet for at kunne udføre forretninger for din arbejdsgiver eller med en handelspartner. Oplysningerne er generelt kun relateret til din rolle i din virksomhed og er ikke relateret til dig som privatperson eller som individuel kunde. Hvis du ikke accepterer at afgive personlige oplysninger til SAP Ariba-løsningen, skal du kontakte din egen virksomhed for at få oplyst alternativer.

Indkøbere kan bruge funktionerne til oprettelse af brugerdefinerede felter og formularer i løsningen til at indsamle forskellige typer oplysninger om leverandører, og visse leverandører er enkeltmandsvirksomheder. Hvis du er en enkeltmandsvirksomhed eller en individuel kontraktansat medarbejder, og du ikke accepterer, at der anmodes om denne type persondata fra en indkøber, bedes du kontakte indkøberen direkte for at drøfte andre muligheder.

Hvor bliver mine personlige oplysninger behandlet?

Som en del af en global koncern af virksomheder har SAP Ariba koncernforbundne selskaber og tredjepartsserviceudbydere både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). SAP Ariba driver løsningen ved hjælp af lokale datacentre, som primært er placeret i USA. Visse løsninger tilbydes til kunder fra datacentre placeret i andre lande eller regioner, efter anmodning, f.eks. EU og Den russiske Føderation. Efterhånden som SAP Ariba tilføjer datacentre i flere regioner, skal disse vilkår gælde for SAP Aribas levering af tjenester i sådanne datacentre. Persondata overføres muligvis til og fra USA, andre placeringer, hvorfra løsningen drives, og SAP Aribas autoriserede serviceudbydere.

Overvejelser for EØS. Som en konsekvens af denne globale tilstedeværelse betyder det, at når SAP Ariba behandler persondata for en person fra EØS med de formål, der er beskrevet i denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, kan SAP Ariba overføre disse persondata til (eller få adgang til persondataene fra) lande uden for EØS, inklusive lande, hvor der gælder et lovmæssigt niveau for databeskyttelse, som ikke svarer til niveauet for databeskyttelse i EØS. Når en sådan overførsel finder sted, er den baseret på Standardkontraktbestemmelser (i henhold til Europa-Kommissionens afgørelse 87/2010/EF eller enhver fremtidig version) for kontraktmæssigt at sikre, at EØS-personens persondata behandles på et niveau af databeskyttelse, som gælder inden for EØS. Kunder kan modtage en redigeret kopi (hvor kommercielle oplysninger og oplysninger, som ikke er relevante, er fjernet) af disse Standardkontraktbestemmelser ved at sende en anmodning til privacy@sap.com.

- En Databehandlingsaftale, som indeholder Standardkontraktbestemmelserne vedrørende EØS-persondata, er en del af Ariba Network Brugervilkår (leverandører) og er et standardbilag til indkøberaftaler. Hvis du er indkøber og ikke har etableret en Databehandlingsaftale med SAP for løsningerne, og hvis du gerne vil føje en til din aftale, kan du kontakte din SAP-salgsrepræsentant.

Den registreredes rettigheder.

Enkeltpersoner har ret til at få adgang til, redigere og slette personoplysninger om dem, skønt dette muligvis kræver godkendelse fra enkeltpersonens arbejdsgiver. For at udøve disse rettigheder har SAP Ariba procedurer, som gør det muligt at opdatere persondata på en rettidig måde. For de fleste løsninger kan din administrative kontaktperson for dit selskab ændre persondata direkte ved at logge på løsningen og administrere din kontoprofil direkte. I nogle løsninger kan hver individuelle bruger selv administrere sine egne brugerkontooplysninger, eller der kan anmodes om ændringer ved at ringe til SAP Ariba-kundesupport.

Fjernelse af dine persondata kan kræve godkendelse af din arbejdsgiver. Afhængigt af løsningen skal anmodninger om sletning eller anonymisering af persondata stiles til den administrative kontakt for din virksomhed, og disse trin kan kræve hjælp fra SAP Ariba.

Hvis du ikke er i stand til at rette, opdatere eller slette dine persondata, fordi du ikke længere er ansat i den virksomhed, som er kontohaveren, eller hvis din konto er blevet ophævet, kan du kontakte SAP Ariba-support. I hvert enkelt tilfælde vil SAP Ariba tage alle rimelige foranstaltninger for at kontakte den virksomhed, som er ansvarlig for kontoen, og imødekomme din anmodning eller svare dig skriftligt med retsgrundlaget for en evt. afvisning af anmodningen inden for tredive (30) dage.

Videregivelse til tredjeparter.

SAP Ariba videregiver ikke dine persondata til tredjeparter, undtagen som beskrevet i vores kontrakter med vores kunder, medmindre

- du (eller din kontoadministrator på dine vegne) anmoder om eller godkender det,
- denne videregivelse er nødvendig for at behandle transaktioner eller levere tjenester, som du har anmodet om (f.eks. PCARD-behandling med kreditkortvirksomheder),
- SAP Ariba pålægges at gøre dette af en offentlig myndighed, et tilsynsorgan, eller under stævning eller lignende statslige anmodninger eller for at etablere eller forsvare et proceskrav,
- tredjeparten handler på vores vegne eller som underleverandør i udførsel af tjenester eller aktiviteter til overholdelse af lovgivningen (f.eks. SAP Aribas brug af en tredjepartsformidler af e-signatur) eller
- du angiver dine personlige oplysninger som offentligt synlige i løsningen.

Links til andre websteder.

Løsningen kan indeholde links til fremmede websteder (dvs. som ikke tilhører en virksomhed i SAP-koncernen), selvom dette er sjældent. SAP Ariba er ikke ansvarlig for de praksisser for beskyttelse af personlige oplysninger eller det indhold, der findes på websteder uden for virksomheder i SAP-koncernen. Vi anbefaler derfor, at du omhyggeligt læser erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for sådanne fremmede websteder.

C. Hvor SAP bruger persondata

Levering af løsningen til din organisation.

SAP Ariba vil bruge persondata til følgende begrænsede formål i relation til løsningen:

- lette driften af løsningen og dens forbundne tjenester,
- forbedre brugen af løsningen og dens forbundne websider,
- udføre intern sporing og forbedringer i forbindelse med løsningen,
- give SAP Ariba mulighed for at kontakte dig,
- behandle dine transaktioner igennem løsningen, herunder ved brug af skabeloner, oprettelse af dokumenter og afsendelse af meddelelser,
- og analysere omfanget af og historikken for en virksomheds brug af løsningen.

SAP Ariba vil behandle persondata som fortrolige oplysninger, medmindre du eller din kontoadministrator har gjort dem offentligt tilgængelige vha. funktioner i en løsning, og vil behandle dataene i henhold til de lovgivningsmæssigt og teknisk mulige instruktioner fra indkøber eller leverandør. Dokumentationen til løsningen anses som en del af sådanne instruktioner.

Brug af sporingsteknologi, inklusive cookies. SAP Ariba indsamler visse oplysninger automatisk og opbevarer dem i logfiler. Disse oplysninger kan indeholde IP-adresser, browsertype, internettjenesteudbyder (ISP), henvisende/afsluttende sider, operativsystem, dato- og tidsstempel og/eller clickstream-data. Nogle af vores løsninger bruger cookies eller lignende teknologi. Hvis du konfigurerer din browser til at afvise cookies fra løsningen, kan du ikke få adgang til løsningen. Persondata, som du sender under din brug af løsningen, gemmes ikke i cookies, undtagen i det omfang, det er nødvendigt for at udføre opgaver i forbindelse med webstedets sikkerhed, tjenestens funktionalitet og analyse af brugen. SAP Ariba placerer ikke nogen tracking cookies til reklamebrug fra tredjeparter på din computer under din brug af løsningerne. De websider, du tilgår under din brug af løsningerne, svarer ikke på "spor ikke"-signaler, som sendes af din browser. Vi kan spore åbningsfrekvensen, click-through-frekvensen og/eller bounce-frekvensen på beskeder på individuelt niveau for e-mails, som genereres af løsningen.

Sikkerhed for overholdelse af angivne standarder.

SAP Ariba og dets produkter, teknologier og tjenester er underlagt eksportlove for forskellige lande, inklusive, uden begrænsning, eksportlove i EU og dets medlemslande samt USA. Du accepterer, at i henhold til de gældende eksportlove, handelssanktioner og embargoer udstedt af disse lande er SAP pålagt at træffe forholdsregler for at forhindre, at juridiske enheder, organisationer og parter, som er opført på regeringsudstedte lister over sanktionerede parter, får adgang til visse produkter, teknologier og tjenester via SAP's websteder eller andre leveringskanaler, der kontrolleres af SAP. Sådanne forholdsregler kan omfatte (i) automatisk kontrol af alle brugerregistreringsoplysninger, som beskrevet heri, og andre oplysninger, en bruger angiver om sin identitet, imod gældende lister over sanktionerede parter, (ii) regelmæssig gentagelse af disse kontroller, når en liste over sanktionerede parter opdateres, eller når en bruger opdaterer sine oplysninger, (iii) blokering af adgang til SAP's tjenester og systemer i tilfælde af potentiel overensstemmelse og (iv) at kontakte en bruger for at bekræfte dennes identitet i tilfælde af en potentiel overensstemmelse.

Beskyttelse af SAP's legitime interesse.

Hver af brugertilfældene nedenfor udgør en legitim interesse for SAP til at behandle eller bruge dine persondata. Hvis du ikke er enig i denne fremgangsmåde, kan du protestere over, at SAP behandler eller bruger dine persondata, som beskrevet nedenfor.

- Til at kontakte dig i forbindelse med fakturering, hvis du er administratorkontakten for en Seller-konto på tjenesten Ariba Network eller Ariba Discovery.
- Til at sende systemmeddelelser og administrative meddelelser til administrative kontaktpersoner
- Til at undersøge sikkerhedshændelser, driftsafbrydelser eller juridiske uoverensstemmelser

Videresendelse af dine persondata til handelspartnere og til det offentlige rum.

Løsningerne hjælper virksomheder med at oprette forbindelser, som gør det nemmere at drive forretning. Afhængigt af løsningen kan du eller din kontoadministrator give dine forretningskontaktoplysninger til handelspartnere, potentielle handelspartnere eller til det offentlige rum via løsningen, hvis du fungerer som virksomhedskontakt for din virksomhed. I dokumentationen til løsningen kan du finde flere oplysninger om indstillingerne for synlighed af din virksomhedskontakt og virksomhedsprofil. Hvis du er sælger på Ariba Network, accepterer du udtrykkeligt, at SAP Ariba kan levere oplysninger om profil og virksomhedskontakt, som du vedligeholder i din sælgerprofil, til dine handelspartnere for at gøre det nemmere at vedligeholde forretningsrelationer.

Hvis du sender en reference for en sælger på Ariba Discovery, (1) vil teksten i din reference (men ikke din identitet) være offentligt tilgængelig, og (2) sælgerens egne brugere kan se dine personlige oplysninger fra Ariba Discovery-løsningen.

D. Varighed af behandling af persondata.

SAP Ariba opbevarer persondata i aktive databaser inden for forskellige tidsrammer alt afhængigt af den konkrete løsning, datatypen, kontoadministratorens valg og gældende lov i overensstemmelse med aftalen mellem SAP Ariba og din organisation. Kunder får funktioner til brugeradministration, som de kan bruge til at fjerne eller opdatere elementer i brugerens personlige oplysninger. Persondata, som behandles af SAP Ariba for indkøbere i løsningen, slettes eller anonymiseres efter udløb eller afslutning af køberens aftale for alle integrerede løsninger med en vis tidsforsinkelse for at bekræfte afslutningen og give mulighed for, at logfiler overskrives, medmindre SAP Ariba har en juridisk forpligtelse til at bevare oplysningerne, det er nødvendigt at bevare oplysningerne i en periode for at løse en tvist eller en alternativ fremgangsmåde er gensidigt aftalt med kunden. Persondata, der opbevares i tjenesterne Ariba Network og Ariba Discovery for sælgere, bevares i længere tid på grund af behovene for kontoadministration og fakturering fra SAP Aribas side, men SAP Ariba samarbejder med sælgeren om at fjerne eller anonymisere persondata, der er forbundet med brugere, hvis der ikke længere er et legitimt behov for bevarelse. De fremgangsmåder, der er til rådighed for kunder til at fjerne og arkivere data i en abonnementsperiode, og de funktioner, der er tilgængelige til at anonymisere eller slette persondata, er beskrevet i dokumentationen til løsningen.

E. Bestemmelser specifikt for Rusland

Hvis din organisation driver forretning i Den Russiske Føderation, skal du være opmærksom på, at SAP Ariba kan modtage visse personlige oplysninger fra dig om russiske statsborgere til opbevaring og behandling i din egen organisation. Din organisation eller dine russisk-baserede associerede virksomheder forbliver operatører, i henhold til russisk lov om beskyttelse af personlige oplysninger, af personlige oplysninger om russiske statsborgere, som sendes til behandling hos SAP Ariba, og er ansvarlig for at afgøre, (i) om du eller din organisation vil være i stand til at overholde gældende russisk lovgivning om beskyttelse af personlige oplysninger ved brug af Onlinetjenesterne, som indebærer behandling af russiske statsborgeres personlige oplysninger, og (ii) om løsningerne kan bruges inden for eller uden for Den Russiske Føderation.

F. Ændringer i nærværende erklæring

SAP Ariba har undertiden behov for at foretage ændringer i nærværende politik. Nogle af ændringerne vil blive foretaget i medfør af ændringer i gældende love og bestemmelser. Ændringer kan også være nødvendige, hvis SAP Ariba tilføjer nye funktioner og nye tjenester til en løsning. Såfremt vi foretager en væsentlig ændring i denne erklæring, dokumenterer SAP Ariba ændringen,

noterer datoen for den seneste opdatering i slutningen af politikken og sender en meddelelse til den administrative kontaktperson, som SAP Ariba har i sit register for hver indkøber og leverandør.

G. Diverse

Den engelsksprogede udgave af nærværende politik skal nyde forrang i tilfælde af uoverensstemmelser eller væsentlige ændringer i forhold til oversættelsen til et sprog, som ikke er engelsk.

Nærværende dokument er SAP Aribas Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og henvender sig til enkeltpersoner, som er brugere af specifikke SAP Ariba-produkter og -tjenester. SAP Ariba har en særskilt politik for beskyttelse af personlige oplysninger for andre websteder og tjenester. Visse af SAP Aribas datterselskaber og SAP's koncernforbundne selskaber har også særskilte politikker for beskyttelse af personlige oplysninger relateret til de tjenester, de tilbyder. Disse andre politikker er klart adskilte fra aktiviteterne omfattede af nærværende erklæring.

Yderligere oplysninger

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer i forbindelse med denne politik, bør du først kontakte din virksomheds administrator for brugen af løsningen. Hvis du ikke modtager bekræftelse på din forespørgsel, eller din forespørgsel ikke besvares på tilfredsstillende vis, eller du ikke har en aktiv kunderelation med SAP, kan du derefter kontakte SAP Aribas Privacy Coordinator. Hvis du vil kontakte Aribas Privacy Coordinator, kan du sende en anmodning til SAP Ariba-kundesupport eller rette skriftlig henvendelse til Att.: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

©1996 – 2018 Ariba, Inc., Alle rettigheder forbeholdes