SAP Ariba 雲端服務隱私權聲明

保護個人在網際網路上的隱私對於基於網際網路的業務的未來至關重要。我們制定了本隱私權聲明，旨在證明我們對 SAP Ariba 雲端服務環境中個人資料保護權和隱私權的堅定承諾。其中敘述了我們如何處理可用於直接或間接確定個人身份的資訊（「**個人資料**」）。

本聲明不適用的情況

- 指定支援聯絡人在使用 SAP Ariba 客戶支援系統（例如 SAP Ariba Connect 和 SAP Ariba Community 服務）時提交的個人資料受提供給此類服務使用者的使用條款及隱私條款約束；及
- 對於 SAP 在公司在 Ariba Network 或 Ariba Discovery 服務上註冊時獲取的客戶關係資訊（例如，帳單資訊和關係聯絡人）而言，SAP 為控制方。 SAP 作為客戶關係資訊控制方的職責在 SAP Ariba 的隱私權聲明（請造訪 http://www.ariba.com/legal/privacy-policy）中有詳細說明，及
- 透過 SAP Ariba 銷售和行銷管道（如 ariba.com 網站、SAP Ariba 行銷活動、網路研討會和類似活動）就銷售或一般產品資訊請求向 SAP Ariba 提供的個人資料受 SAP Ariba 的隱私權聲明（請造訪 http://www.ariba.com/legal/privacy-policy）約束

另一些 SAP Ariba 服務和網站可能會有替代隱私權聲明，在您註冊時會清楚看到這些聲明。

A. 本 SAP Ariba 隱私權聲明概述

Ariba Inc. 是一家 SAP 公司，其辦事處位於 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304，與其母公司和附屬公司（「**SAP Ariba**」）面向企業對企業市場板塊的整個採購流程提供協同商務解決方案的產品和服務（「**解決方案**」），包括：

- Ariba Network Fulfillment、Ariba Sourcing（作為供應商使用）、Ariba Contract Management（作為供應商使用）以及 Ariba Discovery（作為供應商使用）；
- 面向採購商的 SAP Ariba 雲端服務及 Ariba Discovery 服務；
- 以及 Ariba 代管服務

在本文中，「**採購商**」或「**供應商**」都是指 SAP Ariba 客戶。本文中各解決方案的使用者（無論是採購商的員工還是供應商組織）無論是共同還是單獨出現時，都可以用「您」和「您的」來指代。

「**交易夥伴**」是指採購商或供應商使用解決方案與之交易的實體。

本聲明如何適用於我的公司？

- 本聲明將 SAP Ariba 的做法描述為專門提交到 SAP Ariba 系列雲端服務的個人資料的資料處理方，起到補充作用，並且透過提供關於此類資料處理活動的詳細資訊，與 SAP Ariba（或其他 SAP 附屬公司或經銷商）和每名客戶之間的訂購協議和資料處理協議共同起作用。
- 部分解決方案以及解決方案發出的電子郵件也會引用本聲明，旨在向個人使用者和組織提供透明資訊。

資料控制方與資料處理方

SAP Ariba 在提供解決方案並充當客戶的資料處理方，按照客戶在我們提供的服務範圍內的指示行事時，收集有關個人的資訊。 除了上述「*本聲明不適用的情況*」中的少數情況外，我們的客戶發揮「資料控制方」作用。我們的客戶有責任確保尊重使用者的隱私權，並在將個人資料輸入解決方案之前取得所需同意，包括確保適當披露有關第三方資料收集和使用的資訊。

B. 一般資訊

涉及哪些個人資料？

本隱私權聲明適用於客戶在使用解決方案時向 SAP Ariba 提供的個人資料（包括傳送到解決方案及從解決方案接收的電子郵件通知）或客戶提供給 SAP Ariba 服務人員以輸入解決方案的個人資料，例如邀請使用解決方案的供應商清單。

憑藉解決方案，客戶能夠提交個人資料，從而建立解決方案使用者、存儲交易文件（可能包含簽字人或業務聯絡人的某些個人資料）並存儲與交易夥伴相關的聯絡資訊。因此，所處理的個人資料的總體範圍為個人姓名、業務電子郵件地址和業務電話號碼。 採購商

還可能讓使用者提交家庭地址資訊，用以接收透過解決方案購買的物品，而某些解決方案則使採購商能夠建立自訂欄位來收集個人資料。

提交到解決方案的個人資料可能不包含個人敏感資訊，除非由於解決方案得到增強，我們**明確**允許就解決方案的某一特定方面提交某些類型的個人敏感資訊，並且客戶只能根據文件提交。 營業稅識別碼以及公司信用卡或其他付款識別碼應只填寫到為此用途指定的特定欄位中。

- 就 SAP Ariba 解決方案和本政策而言，***「個人敏感資訊」***指 (i) 與個人相關的政府身份號碼或財務帳號（例如美國社會保障號、駕駛證號或個人信用卡號或銀行帳號），(ii) 個人相關的醫療記錄或醫保索賠資訊，包括任何類型的個人醫療護理相關的支付或補償索賠以及 (iii) 指定為「敏感」或「特殊類別」等、需要採取適用的資料保護法規定的額外保護措施（定義見貴組織和 SAP 訂立的資料處理協議）的資料。

我需要提供我的個人資料嗎？

一般而言，您可能需要向解決方案提供任何個人資料，以便為您的雇主或與交易夥伴開展業務。這些資料通常僅涉及您在貴公司的角色，而不涉及您的個人或個人消費者身份。 如果您反對向 SAP Ariba 解決方案提供個人資料，請聯絡您所在公司，以尋求替代方案。

採購商可能使用解決方案中的自訂欄位和表單功能收集關於供應商的各種類型的資訊，並且某些供應商是獨資企業。 如果您是獨資企業或獨立承包商，並且對採購商要求提供的個人資料類型存在異議，請直接與採購商聯絡，以探討可選方案。

將在哪裡處理我的個人資料？

作為全球性集團公司的一員，SAP Ariba 在歐洲經濟區(「EEA」)內外均設有附屬公司和第三方服務提供者。SAP Ariba 透過主要位於美國的資料中心主導解決方案的運營。某些解決方案，一經請求，也可透過位於其他國家或地區（例如歐盟和俄羅斯聯邦）的資料中心向客戶提供。隨著 SAP Ariba 在多個地區新增資料中心，這些條款應適用於 SAP Ariba 在此類資料中心提供的服務。個人資料可能會傳輸到美國、其他解決方案運營地點以及 SAP Ariba 授權服務提供者或從美國、其他解決方案運營地點以及 SAP Ariba 授權服務提供者傳輸。

EEA 注意事項。 由於足跡遍佈全球，當 SAP Ariba 為了本隱私權聲明所述目的而處理 EEA 人士的個人資料時，SAP Ariba 可能會將個人資料傳輸至 EEA 以外的國家/地區，包括適用法定資料保護級別達不到 EEA 內的資料保護級別的國家/地區（或透過此類國家/地區存取個人資料）。無論何時發生此類傳輸，均基於標準合約條款（根據歐盟委員會第 87/2010/EC 號決定或任何後續替代條款）進行，以合約規定 EEA 人士的個人資料須接受 EEA 內適用的資料保護級別。客戶可傳送請求至 privacy@sap.com，以獲取此類標準合約條款的節選副本（其中刪除了商業資訊以及無關資訊）。

- 納入 EEA 個人資料方面的標準合約條款的資料處理協議是 Ariba Network 使用條款（供應商）的一部分，也是採購商協議的標準附件。 如果您是採購商，並未就解決方案與 SAP 簽訂資料處理協議，並且希望在您的協議中補充一份此類協議，請與您的 SAP 銷售代表聯絡。

資料主體的權利。

個人有權存取、修改和刪除其個人資料，但這可能需要雇主核准。為了使您能夠行使此權利，SAP Ariba 制定了可及時更新個人資料的程序。在大多數解決方案中，貴公司的管理聯絡人可以透過登入解決方案並直接管理帳號介紹資訊的方式直接變更個人資料。在某些解決方案中，每個使用者都可以自我管理個人的使用者帳號詳細資訊，或者可以透過致電 SAP Ariba 客戶支援部門請求變更。

刪除您的個人資料可能需要您的雇主核准。根據解決方案，刪除個人資料或對個人資料進行匿名處理的請求必須向貴公司的管理聯絡人提出，並且此類步驟可能需要 SAP Ariba 的協助。

如果您由於不再受雇於作為帳號所有人的公司，或由於帳號已終止，而無法更正、更新或刪除您的個人資料，則可以聯絡 SAP Ariba 支援部門。無論出現哪種情況，SAP Ariba 都將採取合理措施聯絡負責帳號的業務部並滿足您的請求，或在三十 (30) 天以內以書面形式回覆並附上拒絕請求的法律依據。

向第三方披露。

除了在我們與客戶的合約中所述者外，SAP Ariba 不會將您的個人資料提供給第三方，除非

- 您（或代表您行事的帳號管理員）請求或授權披露；
- 處理交易或提供您請求的服務時必須進行披露（例如信用卡公司的購物卡處理）；
- SAP Ariba 被迫根據政府機構和監督機構的要求、根據傳票或類似的政府要求或者為了提出法律索賠或就法律索賠作出抗辯而進行披露；
- 該第三方是我們履行服務或開展法律合規活動的代理或分包商（如 SAP Ariba 指定的第三方電子簽名服務提供者）；或
- 您在解決方案中指定您的個人資料公開顯示。

指向其他網站的連結。
解決方案可能包含指向外部（即非 SAP 集團公司）網站的連結，儘管這種情況很少見。SAP Ariba 不對 SAP 集團公司以外的網站的隱私做法或內容負責。因此，我們建議您仔細閱讀此類外部網站的隱私權聲明。

C. SAP 將個人資料用於哪些用途

為貴組織提供解決方案。
SAP Ariba 將個人資料用於與解決方案有關的以下特定目的：

- 促進解決方案及其相關服務的實施；
- 增強您對解決方案及其相關網頁的使用；
- 執行內部追蹤和解決方案改進；
- 方便 SAP Ariba 聯絡您；
- 透過解決方案處理請求的交易，包括使用範本、建立文件和傳輸訊息；
- 以及分析公司解決方案的使用量和歷史記錄。

SAP Ariba 將您的個人資料視為機密資訊（除非您或您的帳號管理員使用解決方案的某些功能將其提交以公開顯示），並將按照採購商或供應商提供的合法且技術上可行的指示處理資料。解決方案文件被視為此類指示的組成部分。

追蹤技術（包括 Cookie）。 SAP Ariba 自動收集特定資訊，並將其存儲在記錄檔中。此資訊可能包括網際網路通訊協定 (IP) 位址、瀏覽器類型、網際網路服務提供者 (ISP)、引用/退出頁面、作業系統、日期/時間戳記和/或點選流向資料。 我們的某些解決方案採用 Cookie 或類似技術。如果您將瀏覽器設定為拒絕接受解決方案的 Cookie，則無法存取該解決方案。您在使用解決方案時提交的個人資料不會存儲在 Cookie 中，除非在需要這些資訊執行網站安全、服務功能和使用分析時。SAP Ariba 不會在您使用解決方案期間將任何第三方廣告追蹤 Cookie 置於您的電腦上。使用解決方案時，您存取的網頁不會對您的瀏覽器發出的「不追蹤」訊號做出回應。 對於解決方案生成的電子郵件，我們可能會追蹤每個接收使用者的開啟率、點進率和/或退回率。

確保合規性。
SAP Ariba 及其產品、技術和服務受各個國家/地區的出口法律約束，包括但不限於歐盟及其成員國和美利堅合眾國的出口法律。您承認，根據這些國家/地區頒佈的適用出口法律、貿易制裁及禁運法，SAP 必須採取措施，防止政府頒佈的受制裁方名單上列出的實體、組織和相關方透過 SAP 網站或受 SAP 控制的其他傳遞管道存取特定產品、技術及服務。這些措施可能包括 (i) 根據適用的受制裁方名單，自動檢查本聲明所述的任何使用者註冊資料以及使用者提供的與其身份有關的其他資訊；(ii) 在更新受制裁方名單或使用者更新其資訊時，定期重複執行此類檢查；(iii) 若有可能與受制裁方名單相符的資訊，阻止存取 SAP 的服務和系統；及 (iv) 若有可能與受制裁方名單相符的資訊，與使用者聯絡，確認其身份。

保護 SAP 的合法權益。
以下每個使用案例均構成 SAP 處理或使用您的個人資料的合法權益。如果您不同意這一方法，您可就 SAP 對您的個人資料的下述處理或使用提出異議。

- 如果您是 Ariba Network 或 Ariba Discovery 服務上的供應商帳號的管理聯絡人，與您聯絡以進行計帳。
- 將系統和管理通知傳送給管理聯絡人
- 調查安全事件、服務中斷或法律糾紛

將您的個人資料轉寄給交易夥伴和公眾。
解決方案有助於公司建立聯絡以促進業務發展。根據解決方案，如果您擔任公司的業務聯絡人，那麼您或您的帳號管理員可能需要透過解決方案向交易夥伴、潛在交易夥伴或公眾提供您的業務聯絡資訊。請參閱解決方案文件，以確定您的公司聯絡資訊和公司介紹可見性選項。如果您是 Ariba Network 上的供應商，您明確同意 SAP Ariba 可能會向您的交易夥伴提供您在供應商介紹中維護的介紹和公司聯絡資訊，以促進您的業務關係。

如果您在 Ariba Discovery 上提交了針對某家供應商的推薦書，(1) 推薦書內容（而非您的身份）將會公開，並且 (2) 供應商自己的使用者將會從 Ariba Discovery 解決方案中看到您的個人資料。

D. 處理個人資料的時間。

SAP Ariba 會將個人資料保留在活動資料庫中，其時間長短取決於 SAP Ariba 和貴組織之間的協議規定的特定解決方案、資料類型、帳號管理員的選擇以及適用法律。客戶可以使用使用者管理功能移除或更新使用者個人資料的元素。 SAP Ariba 在解決方案中為採購商處理的個人資料在採購商就所有整合解決方案訂立的協議失效或終止之後刪除或進行模糊處理，但須延遲一段時間以確認終止並留出時間覆蓋記錄檔，除非 SAP Ariba 負有法定義務保留資訊，為解決爭議而須保留一段時間，或者與客戶共同商定了替代方法。 由於 SAP Ariba 對帳號管理和計帳的要求，Ariba Network 和 Ariba Discovery 服務中存儲的個人資料會保留較長時間，但若不再有合

理保留需要，SAP Ariba 將與供應商合作移除與使用者相關的個人資料或進行匿名處理。客戶在訂購期限內可用於清除和封存資料的方法以及可用於對個人資料進行匿名處理或刪除個人資料的功能載於解決方案文件。

E. 適用於俄羅斯的特定條款

如果貴組織在俄羅斯聯邦經營業務，請注意，SAP Ariba 可能會從您接收特定的俄羅斯公民個人資料，用於存儲和供貴組織自行處理。貴組織或位於俄羅斯的附屬組織在俄羅斯隱私法律下仍然是提交至 SAP Ariba 處理的俄羅斯公民個人資料的操作員，並負責確定 (i) 您或貴組織是否能夠在使用涉及處理俄羅斯公民個人資料的解決方案時遵守適用的俄羅斯隱私法律法規以及 (ii) 解決方案是否可以在俄羅斯聯邦境內和境外使用。

F. 本聲明發生的變更

SAP Ariba 會不時地變更本政策。某些變更係針對相關法律與法規的變更而制訂。如果 SAP Ariba 為解決方案新增新的功能與新的服務，也可能需要進行變更。如果我們尋求對本聲明進行根本變更，SAP Ariba 會記錄變更，並且在政策末尾注明最近的更新日期，然後以 SAP Ariba 檔案的形式向每個採購商和供應商的管理聯絡人傳送通知。

G. 雜項

如果此政策的非英文版本與英文版本之間存在任何衝突或重大翻譯變更，則以英文版本為准。

本文件為 SAP Ariba 隱私權聲明，面向特定 SAP Ariba 客戶產品和服務的個人使用者。SAP Ariba 擁有針對其他網站和服務的獨立隱私政策。某些 SAP Ariba 子公司和 SAP 附屬公司也擁有與其提供的服務相關的獨立隱私政策。其他的這幾個政策獨立且不同於本聲明所控制的活動。

更多資訊

如果您對本政策有疑問或顧慮，您首先應該就使用解決方案聯絡您公司的管理員。如果您未收到對您詢問的確認或者您的詢問未能得到滿意的答覆或者您與 SAP 並無有效的客戶關係，則您應該向 SAP Ariba 隱私問題協調員提出投訴。 如欲聯絡 Ariba 隱私問題協調員，請向 SAP Ariba 客戶支援部門提交請求或致函以下收件人：Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA。

SAP Ariba 隱私權聲明 v3.0，2018 年 5 月 15 日

©1996 – 2018 Ariba, Inc.，保留所有權利