SAP Ariba 云服务隐私声明

保护个人在互联网上的隐私对于基于互联网的业务的未来至关重要。我们制定了本隐私声明，旨在证明我们对 SAP Ariba 云服务环境中个人数据保护权和隐私权的坚定承诺。其中叙述了我们如何处理可用于直接或间接确定个人身份的信息（“**个人数据**”）。

本声明不适用的情况

- 指定支持联系人在使用 SAP Ariba 客户支持系统（例如 SAP Ariba Connect 和 SAP Ariba Community 服务）时提交的个人数据受提供给此类服务用户的使用条款及隐私条款约束；及
- 对于 SAP 在公司在 Ariba Network 或 Ariba Discovery 服务上注册时获取的客户关系信息（例如，帐单信息和关系联系人）而言，SAP 为控制方。SAP 作为客户关系信息控制方的职责在 SAP Ariba 的隐私声明（请访问 http://www.ariba.com/legal/privacy-policy）中有详细说明，及
- 通过 SAP Ariba 销售和营销渠道（如 ariba.com 网站、SAP Ariba 营销活动、网络研讨会和类似活动）就销售或一般产品信息请求向 SAP Ariba 提供的个人数据受 SAP Ariba 的隐私声明（请访问 http://www.ariba.com/legal/privacy-policy）约束

另一些 SAP Ariba 服务和网站可能会有替代隐私声明，在您注册时会清楚看到这些声明。

A. 本 SAP Ariba 隐私声明概述

Ariba Inc. 是一家 SAP 公司，其办事处位于 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304，与其母公司和附属公司（“**SAP Ariba**”）面向企业对企业市场板块的整个采购流程提供协同商务解决方案的产品和服务（“**解决方案**”），包括：

- Ariba Network Fulfillment、Ariba Sourcing（作为供应商使用）、Ariba Contract Management（作为供应商使用）以及 Ariba Discovery（作为供应商使用）；
- 面向采购商的 SAP Ariba 云服务及 Ariba Discovery 服务；
- 以及 Ariba 代管服务

在本文中，“**采购商**”或“**供应商**”都是指 SAP Ariba 客户。本文中各解决方案的用户（无论是采购商的员工还是供应商组织）无论是共同还是单独出现时，都可以用“您”和“您的”来指代。

“**交易伙伴**”是指采购商或供应商使用解决方案与之交易的实体。

本声明如何适用于我的公司？

- 本声明将 SAP Ariba 的做法描述为专门提交到 SAP Ariba 系列云服务的个人数据的数据处理方，起到补充作用，并且通过提供关于此类数据处理活动的详细信息，与 SAP Ariba（或其他 SAP 附属公司或经销商）和每名客户之间的订购协议和数据处理协议共同起作用。
- 部分解决方案以及解决方案发出的电子邮件也会引用本声明，旨在向个人用户和组织提供透明信息。

数据控制方与数据处理方

SAP Ariba 在提供解决方案并充当客户的数据处理方，按照客户在我们提供的服务范围内的指示行事时，收集有关个人的信息。 除了上述“*本声明不适用的情况*”中的少数情况外，我们的客户发挥“数据控制方”作用。我们的客户有责任确保尊重用户的隐私权，并在将个人数据输入解决方案之前取得所需同意，包括确保适当披露有关第三方数据收集和使用的信息。

B. 一般信息

涉及哪些个人数据？

本隐私声明适用于客户在使用解决方案时向 SAP Ariba 提供的个人数据（包括发送到解决方案及从解决方案接收的电子邮件通知）或客户提供给 SAP Ariba 服务人员以输入解决方案的个人数据，例如邀请使用解决方案的供应商清单。

借助解决方案，客户能够提交个人数据，从而创建解决方案用户、存储交易文档（可能包含签字人或业务联系人的某些个人数据）并存储与交易伙伴相关的联系信息。因此，所处理的个人数据的总体范围为个人姓名、业务电子邮件地址和业务电话号码。 采购商还可能让用户提交家庭地址信息，用以接收通过解决方案购买的物品，而某些解决方案则使采购商能够创建自定义字段来收集个人数据。

提交到解决方案的个人数据可能不包含个人敏感信息，除非由于解决方案得到增强，我们**明确**允许就解决方案的某一特定方面提交某些类型的个人敏感信息，并且客户只能根据文档提交。 营业税标识符以及公司信用卡或其他付款标识符应只填写到为此用途指定的特定字段中。

- 就 SAP Ariba 解决方案和本政策而言，***"个人敏感信息"*** 指 (i) 与个人相关的政府身份号码或财务帐号（例如美国社会保障号、驾驶证号或个人信用卡号或银行账号），(ii) 个人相关的医疗记录或医保索赔信息，包括任何类型的个人医疗护理相关的支付或补偿索赔以及 (iii) 指定为"敏感"或"特殊类别"等、需要采取适用的数据保护法规定的额外保护措施（定义见贵组织和 SAP 订立的数据处理协议）的数据。

我需要提供我的个人数据吗？

一般而言，您可能需要向解决方案提供任何个人数据，以便为您的雇主或与交易伙伴开展业务。这些数据通常仅涉及您在贵公司的角色，而不涉及您的个人或个人消费者身份。 如果您反对向 SAP Ariba 解决方案提供个人数据，请联系您所在公司，以寻求替代方案。

采购商可能使用解决方案中的自定义字段和表单功能收集关于供应商的各种类型的信息，并且某些供应商是独资企业。 如果您是独资企业或独立承包商，并且对采购商要求提供的个人数据类型存在异议，请直接与采购商联系，以探讨可选方案。

将在哪里处理我的个人数据？

作为全球性集团公司的一员，SAP Ariba 在欧洲经济区(" EEA ")内外均设有附属公司和第三方服务提供商。SAP Ariba 通过主要位于美国的数据中心主导解决方案的运营。某些解决方案，一经请求，也可通过位于其他国家或地区（例如欧盟和俄罗斯联邦）的数据中心向客户提供。随着 SAP Ariba 在多个地区添加数据中心，这些条款应适用于 SAP Ariba 在此类数据中心提供的服务。个人数据可能会传输到美国、其他解决方案运营地点以及 SAP Ariba 授权服务提供商或从美国、其他解决方案运营地点以及 SAP Ariba 授权服务提供商传输。

EEA 注意事项。 由于足迹遍布全球，当 SAP Ariba 为了本隐私声明所述目的而处理 EEA 人士的个人数据时，SAP Ariba 可能会将个人数据传输至 EEA 以外的国家/地区，包括适用法定数据保护级别达不到 EEA 内的数据保护级别的国家/地区（或通过此类国家/地区访问个人数据）。无论何时发生此类传输，均基于标准合同条款（根据欧盟委员会第 87/2010/EC 号决定或任何后续替代条款）进行，以合同规定 EEA 人士的个人数据须接受 EEA 内适用的数据保护级别。客户可发送请求至 privacy@sap.com，以获取此类标准合同条款的节选副本（其中删除了商业信息以及无关信息）。

- 纳入 EEA 个人数据方面的标准合同条款的数据处理协议是 Ariba Network 使用条款（供应商）的一部分，也是采购商协议的标准附件。 如果您是采购商，并未就解决方案与 SAP 签订数据处理协议，并且希望在您的协议中补充一份此类协议，请与您的 SAP 销售代表联系。

数据主体的权利。

个人有权访问、修改和删除其个人数据，但这可能需要雇主批准。为了使您能够行使此权利，SAP Ariba 制定了可及时更新个人数据的程序。在大多数解决方案中，贵公司的管理联系人可以通过登录到解决方案并直接管理帐户概要信息的方式直接更改个人数据。在某些解决方案中，每个用户都可以自我管理个人的用户帐户详细信息，或者可以通过致电 SAP Ariba 客户支持部门请求更改。

删除您的个人数据可能需要您的雇主批准。根据解决方案，删除个人数据或对个人数据进行匿名处理的请求必须向贵公司的管理联系人提出，并且此类步骤可能需要 SAP Ariba 的帮助。

如果您由于不再受雇于作为帐户所有人的公司，或由于帐户已终止，而无法更正、更新或删除您的个人数据，则可以联系 SAP Ariba 支持部门。无论出现哪种情况，SAP Ariba 都将采取合理措施联系负责帐户的业务部并满足您的请求，或在三十 (30) 天以内以书面形式回复并附上拒绝请求的法律依据。

向第三方披露。

除了在我们与客户的合同中所述者外，SAP Ariba 不会将您的个人数据提供给第三方，除非

- 您（或代表您行事的帐户管理员）请求或授权披露；
- 处理交易或提供您请求的服务时必须进行披露（例如信用卡公司的购物卡处理）；
- SAP Ariba 被迫根据政府机构和监督机构的要求、根据传票或类似的政府要求或者为了提出法律索赔或就法律索赔作出抗辩而进行披露；
- 该第三方是我们履行服务或开展法律合规活动的代理或分包商（如 SAP Ariba 指定的第三方电子签名服务提供商）；或
- 您在解决方案中指定您的个人数据公开显示。

指向其他网站的链接。

解决方案可能包含指向外部（即非 SAP 集团公司）网站的链接，尽管这种情况很少见。SAP Ariba 不对 SAP 集团公司以外的网站的隐私做法或内容负责。因此，我们建议您仔细阅读此类外部网站的隐私声明。

C. SAP 将个人数据用于哪些用途

为贵组织提供解决方案。
SAP Ariba 将个人数据用于与解决方案有关的以下特定目的：

- 促进解决方案及其相关服务的实施；
- 增强您对解决方案及其相关网页的使用；
- 执行内部跟踪和解决方案改进；
- 方便 SAP Ariba 联系您；
- 通过解决方案处理请求的交易，包括使用模板、创建文档和传输消息；
- 以及分析公司解决方案的使用量和历史记录。

SAP Ariba 将您的个人数据视为机密信息（除非您或您的帐户管理员使用解决方案的某些功能将其提交以公开显示），并将按照采购商或供应商提供的合法且技术上可行的指示处理数据。解决方案文档被视为此类指示的组成部分。

跟踪技术（包括 Cookie）。 SAP Ariba 自动收集特定信息，并将其存储在日志文件中。此信息可能包括互联网协议 (IP) 地址、浏览器类型、互联网服务提供商 (ISP)、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和/或点击流数据。 我们的某些解决方案采用 Cookie 或类似技术。如果您将浏览器配置为拒绝接受解决方案的 Cookie，则无法访问该解决方案。您在使用解决方案时提交的个人数据不会存储在 Cookie 中，除非在需要这些信息执行网站安全、服务功能和使用分析时。SAP Ariba 不会在您使用解决方案期间将任何第三方广告跟踪 Cookie 置于您的计算机上。使用解决方案时，您访问的网页不会对您的浏览器发出的“不跟踪”信号做出响应。 对于解决方案生成的电子邮件，我们可能会跟踪每个接收用户的打开率、点进率和/或退回率。

确保合规性。
SAP Ariba 及其产品、技术和服务受各个国家/地区的出口法律约束，包括但不限于欧盟及其成员国和美利坚合众国的出口法律。您承认，根据这些国家/地区颁布的适用出口法律、贸易制裁及禁运法，SAP 必须采取措施，防止政府颁布的受制裁方名单上列出的实体、组织和相关方通过 SAP 网站或受 SAP 控制的其他传递渠道访问特定产品、技术及服务。这些措施可能包括 (i) 根据适用的受制裁方名单，自动检查本声明所述的任何用户注册数据以及用户提供的与其身份有关的其他信息；(ii) 在更新受制裁方名单或用户更新其信息时，定期重复执行此类检查；(iii) 若有可能与受制裁方名单相符的信息，阻止访问 SAP 的服务和系统；及 (iv) 若有可能与受制裁方名单相符的信息，与用户联系，确认其身份。

保护 SAP 的合法权益。
以下每个使用案例均构成 SAP 处理或使用您的个人数据的合法权益。如果您不同意这一方法，您可就 SAP 对您的个人数据的下述处理或使用提出异议。

- 如果您是 Ariba Network 或 Ariba Discovery 服务上的供应商帐户的管理联系人，与您联系以进行计帐。
- 将系统和管理通知发送给管理联系人
- 调查安全事件、服务中断或法律纠纷

将您的个人数据转发给交易伙伴和公众。
解决方案有助于公司建立联系以促进业务发展。根据解决方案，如果您担任公司的业务联系人，那么您或您的帐户管理员可能需要通过解决方案向交易伙伴、潜在交易伙伴或公众提供您的业务联系信息。请参阅解决方案文档，以确定您的公司联系信息和公司概要可见性选项。如果您是 Ariba Network 上的供应商，您明确同意 SAP Ariba 可能会向您的交易伙伴提供您在供应商概要中维护的概要和公司联系信息，以促进您的业务关系。

如果您在 Ariba Discovery 上提交了针对某家供应商的推荐书，(1) 推荐书内容（而非您的身份）将会公开，并且 (2) 供应商自己的用户将会从 Ariba Discovery 解决方案中看到您的个人数据。

D. 处理个人数据的时间。

SAP Ariba 会将个人数据保留在活动数据库中，其时间长短取决于 SAP Ariba 和贵组织之间的协议规定的特定解决方案、数据类型、帐户管理员的选择以及适用法律。客户可以使用用户管理功能移除或更新用户个人数据的元素。 SAP Ariba 在解决方案中为采购商处理的个人数据在采购商就所有集成解决方案订立的协议失效或终止之后删除或进行模糊处理，但须延迟一段时间以确认终止并留出时间覆盖日志文件，除非 SAP Ariba 负有法定义务保留信息，为解决争议而须保留一段时间，或者与客户共同商定了替代方法。 由于 SAP Ariba 对帐户管理和计帐的要求，Ariba Network 和 Ariba Discovery 服务中存储的个人数据会保留较长时间，但若不再有合理保留需要，SAP Ariba 将与供应商合作移除与用户相关的个人数据或进行匿名处理。客户在订购期限内可用于清除和归档数据的方法以及可用于对个人数据进行匿名处理或删除个人数据的功能载于解决方案文档。

E. 适用于俄罗斯的特定条款

如果贵组织在俄罗斯联邦经营业务，请注意，SAP Ariba 可能会从您接收特定的俄罗斯公民个人数据，用于存储和供贵组织自行处理。贵组织或位于俄罗斯的附属组织在俄罗斯隐私法律下仍然是提交至 SAP Ariba 处理的俄罗斯公民个人数据的操作员，并负责确定 (i) 您或贵组织是否能够在使用涉及处理俄罗斯公民个人数据的解决方案时遵守适用的俄罗斯隐私法律法规以及 (ii) 解决方案是否可以在俄罗斯联邦境内和境外使用。

F. 本声明发生的更改

SAP Ariba 会不时地更改本政策。某些更改是为了响应适用法律和法规的更改。如果 SAP Ariba 为解决方案添加新的功能与新的服务，也可能需要进行更改。如果我们寻求对本声明进行根本更改，SAP Ariba 会记录更改，并且在政策末尾注明最近的更新日期，然后以 SAP Ariba 文件的形式向每个采购商和供应商的管理联系人发送通知。

G. 杂项

如果此政策的非英文版本与英文版本之间存在任何冲突或重大翻译更改，则以英文版本为准。

本文档为 SAP Ariba 隐私声明，面向特定 SAP Ariba 客户产品和服务的个人用户。SAP Ariba 拥有针对其他网站和服务的独立隐私政策。某些 SAP Ariba 子公司和 SAP 附属公司也拥有与其提供的服务相关的独立隐私政策。其他的这几个政策独立且不同于本声明所控制的活动。

更多信息

如果您对本政策有疑问或顾虑，您首先应该就使用解决方案联系您公司的管理员。如果您未收到对您询问的确认或者您的询问未能得到满意的答复或者您与 SAP 并无有效的客户关系，则您应该向 SAP Ariba 隐私问题协调员提出投诉。 如欲联系 Ariba 隐私问题协调员，请向 SAP Ariba 客户支持部门提交请求或致函以下收件人：Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA。

SAP Ariba 隐私声明 v3.0，2018 年 5 月 15 日
©1996 – 2018 Ariba, Inc., 保留所有权利