بيان خصوصية SAP Ariba لخدمات الشبكة السحابية

لا شك أن حماية خصوصية الأفراد على شبكة الإنترنت أمر أساسي لمستقبل الأعمال المستندة إلى الإنترنت. وقد أنشأنا بيان الخصوصية هذا لنؤكد التزامنا الراسخ بحق الفرد في الحصول على حماية البيانات والخصوصية في سياق خدمات الشبكة السحابية الخاصة بشركة SAP Ariba. فهو يوضح كيفية معالجتنا للبيانات التي يمكن استخدامها بصورة مباشرة أو غير مباشرة لتحديد (**"البيانات الشخصية"**) الخاصة بفرد ما.

ما حالات عدم انطباق هذا البيان؟

- أن تكون البيانات الشخصية المقدمة من قِبل جهات اتصال الدعم المخصصة عند استخدامها لأنظمة دعم العملاء لدى SAP Ariba (مثل خدمتي SAP Ariba Connect وSAP Ariba Community) خاضعة لشروط الاستخدام والخصوصية المقدمة للعملاء الذين يستخدمون هذه الخدمات؛ و
- أن تكون SAP هي المتحكمة فيما يتعلق بمعلومات علاقات العملاء (مثل معلومات الفوترة وجهات اتصال العلاقات) التي حصلت عليها SAP عند التسجيل بخدمتي Ariba Discovery أو Ariba Network. ويتم توضيح مسؤوليات SAP باعتبارها المتحكم في معلومات علاقات العملاء في بيان خصوصية SAP Ariba الموجود على الرابط http://www.ariba.com/legal/privacy-policy و
- أن تكون البيانات الشخصية المقدمة إلى SAP Ariba مع طلبات المبيعات أو معلومات المنتجات العامة عبر قنوات المبيعات والتسويق لشركة SAP Ariba مثل موقع الويب ariba.com، وأحداث التسويق لشركة SAP Ariba، والندوات عبر الإنترنت والأنشطة المشابهة، خاضعة لبيان خصوصية SAP Ariba الموجود على الرابط http://www.ariba.com/legal/privacy-policy

يجوز أن تحتوي بعض الخدمات والمواقع الإلكترونية الأخرى لشركة SAP Ariba على بيانات خصوصية بديلة ستظهر في وقت تسجيلك.

أ. نظرة عامة على بيان خصوصية SAP Ariba هذا

تقدم شركة Ariba Inc.، إحدى شركات SAP، ومكاتبها في 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304، وشركاتها الرئيسية وشركاتها التابعة ("**SAP Ariba**") منتجات وخدمات لحلول التجارة التعاونية لعملية الشراء الكاملة في قطاع السوق الخاص بالعلاقات بين الأعمال (**"الحل"**)، بما في ذلك:

- Ariba Network Fulfillment وAriba Sourcing (يُستخدم كمورد) وAriba Contract Management (يُستخدم كمورد) وAriba Discovery (يُستخدم كمورد)؛
- خدمات الشبكة السحابية الخاصة بشركة SAP Ariba وخدمات Ariba Discovery للمشترين؛
- وخدمة (خدمات) Ariba Hosting

يجوز أن يُشار إلى عملاء SAP Ariba باسم **"المشتري"** أو **"البائع"** في هذا المستند. وتجوز الإشارة إلى المستخدمين الفرديين للحلول (سواء كانوا موظفين في مؤسسات المشتري أو البائع) بشكل جماعي أو فردي بلفظ "أنت" (ضمير المخاطب) و"الخاص بك" (ضمير الملكية) في هذا المستند.

مصطلح **"الشركاء التجاريون"** يعني أي كيان يتعامل معه المشتري أو البائع باستخدام الحل.

كيف ينطبق هذا البيان على شركتي؟

- يصف هذا البيان ممارسات SAP Ariba باعتبارها معالجًا للبيانات الشخصية المقدمة إلى خطوط SAP Ariba لخدمات الشبكة السحابية على وجه التحديد وهي مجانية وتعمل جنبًا إلى جنب مع اتفاقية الاشتراك واتفاقية معالجة البيانات بين SAP Ariba (أو شركة أو موزع آخرين تابعين لشركة SAP) وكل عميل من خلال تقديم مزيد من التفاصيل بشأن أنشطة معالجة البيانات هذه.
- كما يتم الرجوع إلى هذا البيان من داخل بعض الحلول ومن رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من الحل، لتوفير الشفافية للمستخدمين والمنظمات الفردية.

المتحكم في البيانات مقابل معالج البيانات

تقوم SAP Ariba بجمع المعلومات حول أحد الأفراد وذلك نظرًا لأننا نقدم الحل ونعمل بصفتنا معالج بيانات لعملائنا، بناءً على تعليمات عملائنا في نطاق الخدمات التي نقدمها. وباستثناء الحالات المحدودة المحددة أعلاه بعنوان "*ما حالات عدم انطباق هذا البيان؟*"، يتمتع عملاؤنا بدور "المتحكِّم في البيانات". كما يتحمل عملاؤنا مسؤولية التأكد من احترام حقوق خصوصية المستخدم والحصول على الموافقات المطلوبة قبل إدخال البيانات الشخصية في الحل، بما في ذلك ضمان الإفصاح المناسب عن جمع بيانات الأطراف الخارجية واستخدامها.

ب. معلومات عامة

ما البيانات الشخصية المعنية؟

ينطبق بيان الخصوصية هذا على البيانات الشخصية التي يقدمها العملاء إلى SAP Ariba عند استخدام الحل (بما في ذلك إشعارات البريد الإلكتروني المرسلة من الحل وإليه) أو التي يوفرها العملاء لموظفي خدمة SAP Ariba لاستيرادها إلى الحل، مثل قائمة البائعين لدعوتهم لاستخدام الحل.

يمكِّن الحل العملاء من تقديم البيانات الشخصية لإنشاء مستخدمي الحل وتخزين مستندات المعاملات التي يجوز أن تتضمن بعض البيانات الشخصية الخاصة بالموقعين أو جهات الاتصال التجارية وتخزين معلومات الاتصال المرتبطة بالشركاء التجاريين. وبالتالي، فإن النطاق العام للبيانات الشخصية التي تتم معالجتها هو اسم الشخص وعنوان البريد الإلكتروني للعمل ورقم هاتف العمل الخاص به. كما يجوز للمشترين السماح للمستخدمين بإرسال معلومات عنوان المنزل لتلقي العناصر التي تم شراؤها من خلال الحل وتمكِّن بعض الحلول المشترين من إنشاء حقول مخصصة لتجميع البيانات الشخصية.

لا يجوز أن تتضمن البيانات الشخصية المقدمة إلى الحل معلومات شخصية حساسة، ما لم يتم، مع تعزيز الحلول، السماح لنا **بشكل صريح** بنوع معين من المعلومات الشخصية الحساسة فيما يتعلق بجانب محدد من الحل ويتم تقديمها من قِبل العميل وفقًا للمستندات فقط. ويجب وضع معرف ضريبة الأعمال وبطاقة ائتمان الشركة أو غيرها من معرفات الدفع في الحقول المحددة المخصصة لهذا الاستخدام فقط.

- ***"المعلومات الشخصية الحساسة"*** لأغراض حلول SAP Ariba وهذه السياسة، يقصد بها ما يلي: (1) أرقام التعريف الحكومية أو أرقام الحسابات المالية المرتبطة بالأفراد (مثل أرقام الضمان الاجتماعي للولايات المتحدة أو أرقام رخصة القيادة أو أرقام بطاقات الائتمان الشخصية أو الحسابات المصرفية)، (2) السجلات الطبية أو معلومات مطالبات الرعاية الصحية المرتبطة بالأفراد، بما في ذلك المطالبات بالدفع أو الاسترداد لأي نوع من أنواع الرعاية الطبية للفرد، (3) تتطلب البيانات المصنفة على أنها "حساسة" أو "فئة خاصة" أو مثل ذلك اتخاذ تدابير حماية إضافية بموجب قانون حماية البيانات المعمول به (كما هو محدد في اتفاقية معالجة البيانات بين مؤسستك وSAP).

هل أنا مطالَب بتوفير بياناتي الشخصية؟

كمبدأ عام، يجوز أن يكون تقديم أي بيانات شخصية للحلول مطلوبًا للقيام بالأعمال لصاحب العمل الخاص بك أو مع شريك تجاري. ولا ترتبط البيانات عمومًا سوى بدورك في شركتك، ولا ترتبط بك كشخص خاص أو كمستهلك فردي. وإذا كنت تعترض على تقديم البيانات الشخصية إلى حل SAP Ariba، فيُرجى الاتصال بشركتك للحصول على بدائل.

يجوز أن يستخدم المشترون الحقول المخصصة وميزات النماذج في الحل لتجميع أنواع مختلفة من المعلومات حول الموردين ويكون بعض الموردين هم الملَّاك الوحيدون. وإذا كنت مالكًا وحيدًا أو متعاقدًا فرديًا وتعترض على أنواع البيانات الشخصية المطلوبة من أحد المشترين، فيُرجى الاتصال بالمشتري مباشرة للتحقيق في الخيارات.

أين ستتم معالجة بياناتي الشخصية؟

كجزء من مجموعة عالمية من الشركات، تتضمن SAP Ariba شركات تابعة ومقدمي خدمات خارجيين داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") وخارجها. وتقوم SAP Ariba بتوجيه تشغيل الحل باستخدام مراكز البيانات الموجودة بشكل أساسي في الولايات المتحدة. كما يتم تقديم حلول معينة للعملاء الذين يستخدمون مراكز البيانات الموجودة في الدول أو المناطق الأخرى عند الطلب، مثل الاتحاد الأوروبي وروسيا الاتحادية. ونظرًا لأن SAP Ariba تضيف مراكز بيانات في مناطق أكثر، فإن هذه الشروط تنطبق على تقديم SAP Ariba للخدمات في مراكز البيانات هذه. ويمكن نقل البيانات الشخصية من وإلى الولايات المتحدة ومواقع عمليات الحل الأخرى ومقدمي خدمات SAP Ariba المعتمدين.

اعتبارات المنطقة الاقتصادية الأوروبية. كنتيجة لهذه البصمة العالمية، عندما تقوم SAP Ariba بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بأحد الأشخاص داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية للأغراض المنصوص عليها في بيان الخصوصية هذا، يجوز أن تقوم SAP Ariba بنقل البيانات الشخصية إلى (أو الوصول إلى البيانات الشخصية من) الدول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية بما في ذلك إلى تلك الدول التي يطبق فيها مستوى قانوني لحماية البيانات لا يمكن مقارنته بمستوى حماية البيانات داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وعندما يحدث هذا النقل في أي وقت، فإنه يستند إلى الشروط التعاقدية القياسية (وفقًا لقرار المفوضية الأوروبية رقم 87/2010/EC أو أي قرار بديل مستقبلي) كي ينص العقد على خضوع البيانات الشخصية الخاصة بالمنطقة الاقتصادية الأوروبية لمستوى حماية البيانات الذي يطبق داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ويجوز للعملاء الحصول على نسخة منقحة (تمت إزالة المعلومات التجارية والمعلومات غير ذات الصلة منها) من هذه الشروط التعاقدية القياسية عن طريق إرسال طلب إلى privacy@sap.com.

- تُعد اتفاقية معالجة البيانات، التي تتضمن الشروط التعاقدية القياسية المتعلقة بالبيانات الشخصية الخاصة بالمنطقة الاقتصادية الأوروبية، جزءًا من شروط استخدام Ariba Network (الموردون) وهي مرفق قياسي لاتفاقيات المشتري. وإذا كنت مشتريًا ولم تكن لديك اتفاقية معالجة بيانات مع SAP للحلول وترغب في إضافة اتفاقية للاتفاقية الخاصة بك، فيُرجى الاتصال بمندوب مبيعات SAP.

حقوق الأشخاص المعنيين بالبيانات.

يحق للأفراد الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بهم وتعديلها وحذفها، على الرغم من جواز أن يتطلب ذلك موافقة من صاحب العمل. ولممارسة هذه الحقوق، تتضمن SAP Ariba إجراءات للسماح بتحديث البيانات الشخصية في الوقت المناسب. وفي معظم الحلول، يمكن لجهة اتصال المسؤول الخاصة بشركتك تغيير البيانات الشخصية مباشرة عن طريق تسجيل الدخول إلى الحل وإدارة ملف تعريف حسابك مباشرة. وفي بعض الحلول، يجوز لكل مستخدم فردي إدارة تفاصيل حساب المستخدم الخاصة به/بها أو إجراء تغييرات عليها عن طريق الاتصال بدعم عملاء SAP Ariba.

يجوز أن يتطلب حذف بياناتك الشخصية موافقة صاحب العمل. واستنادًا إلى الحل، يجب تقديم طلبات حذف البيانات الشخصية أو إخفاء هويتها إلى جهة الاتصال الإدارية لشركتك، ويجوز أن تتطلب مثل هذه الخطوات الحصول على المساعدة من SAP Ariba.

وإذا لم تتمكن من تصحيح بياناتك الشخصية أو تحديثها أو حذفها لأنك لم تعد موظفًا لدى شركة الأعمال المالكة للحساب، أو لأنه قد تم إنهاء حسابك، فيمكنك الاتصال بدعم SAP Ariba. وفي كل حالة، ستتخذ SAP Ariba التدابير المعقولة للاتصال بالشركة المسؤولة عن الحساب وتلبية طلبك أو الرد كتابيًا بالأساس القانوني لرفض الطلب خلال ثلاثين (30) يومًا.

الإفصاح للجهات الخارجية.

لا تقدم SAP Ariba بياناتك الشخصية لجهات خارجية، باستثناء ما هو موضح في عقودنا مع عملائنا، إلا في الحالات التالية:

- أنك (أو مسؤول حسابك الذي يتصرف نيابة عنك) طلبت ذلك أو صرحت به؛
- أن يكون هذا الإفصاح ضروريًا لمعالجة المعاملات أو تقديم الخدمات التي طلبتها، (مثل، معالجة بطاقة الشراء مع شركات بطاقات الائتمان)؛
- أن تكون SAP Ariba مجبرةً على القيام بذلك من قِبل هيئة حكومية أو هيئة تنظيمية أو بموجب أمر استدعاء أو طلب حكومي مماثل أو لإنشاء دعوى قانونية أو الدفاع عنها؛
- أن تعمل الجهة الخارجية بصفتها وكيلًا لنا أو متعاقدًا من الباطن في أداء خدمات أو أنشطة امتثال قانوني (مثل، استخدام SAP Ariba لموفر توقيع إلكتروني خاص بجهة خارجية)؛ أو
- أن تقوم بتعيين بياناتك الشخصية بحيث تصبح قابلة للعرض العام في الحل.

روابط لمواقع ويب أخرى.

يجوز أن يحتوي الحل على روابط لمواقع ويب خارجية (أي شركات غير تابعة لمجموعة SAP) على الرغم من أن هذا نادر. كما أن SAP Ariba ليست مسؤولة عن ممارسات الخصوصية أو محتوى مواقع الويب خارج شركات مجموعة SAP. لذا، نوصيك بقراءة بيانات الخصوصية الخاصة بهذه المواقع الخارجية بعناية.

جـ. أماكن استخدام SAP للبيانات الشخصية

تقديم الحل لمؤسستك.

تستخدم SAP Ariba البيانات الشخصية للأغراض المحدودة التالية فيما يتعلق بالحل، من أجل:

- تسهيل تشغيل الحل والخدمات المرتبطة به؛
- تعزيز استخدام الحل وصفحات الويب المرتبطة به؛
- تنفيذ التتبع الداخلي وتحسين الحل؛
- تمكين SAP Ariba من الاتصال بك؛
- معالجة المعاملات المطلوبة من خلال الحل بما في ذلك استخدام القوالب وإنشاء المستندات ونقل الرسائل؛
- وتحليل حجم وسجل استخدام الحل الخاص بأحد الشركات.

ستتعامل SAP Ariba مع البيانات الشخصية على أنها سرية، إلا إذا قمت أنت أو مسؤول حسابك بتقديمها للعرض العام باستخدام ميزات الحل، وستقوم بمعالجة البيانات وفقًا للتعليمات القانونية والممكنة تقنيًا للمشتري أو المورد. وتُعد مستندات الحل جزءًا من هذه التعليمات.

تقنيات التتبع بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط. تقوم SAP Ariba بجمع معلومات معينة تلقائيًا وتخزينها في ملفات السجل. ويجوز أن تتضمن هذه المعلومات عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) ونوع المستعرض وموفر خدمة الإنترنت (ISP) صفحات الإحالة/الخروج ونظام التشغيل وطابع التاريخ/الوقت و/أو بيانات دفق النقرات. وتستخدم بعض حلولنا ملفات تعريف ارتباط أو تكنولوجيا مشابهة. إذا قمت بتكوين المستعرض الخاص بك لرفض ملفات تعريف الارتباط من الحل، فلن تتمكن من الوصول إلى الحل. ولا يتم تخزين البيانات الشخصية التي تقدمها أثناء استخدام الحل في ملفات تعريف الارتباط إلا عند الضرورة لتنفيذ أمان موقع الويب ووظائف الخدمة وتحليلات الاستخدام. ولا تضع SAP Ariba أي ملفات تعريف ارتباط خاصة بتتبع الإعلانات لأطراف خارجية على الكمبيوتر الخاص بك أثناء استخدام الحلول. ولا تستجيب صفحات الويب التي تصل إليها عند استخدام الحلول لإشارات "عدم التتبع" المُرسلة من المستعرض الخاص بك. وفيما يتعلق بالرسائل الإلكترونية التي يتم إنشاؤها بواسطة الحل، يجوز لنا تتبع معدل الفتح ومعدل النقر إلى المقترح و/أو معدل ارتداد الرسائل على المستوى الفردي.

ضمان الامتثال.

تخضع SAP Ariba ومنتجاتها وتقنياتها وخدماتها إلى أحكام قوانين التصدير في دول متعددة، منها على سبيل المثال وليس الحصر قوانين الاتحاد الأوروبي والدول الأعضاء فيه، والولايات المتحدة الأمريكية. وأنت تقر بأنه، وفقًا لقوانين التصدير السارية وقوائم الحظر والجزاءات التجارية، على مجموعة SAP اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع الكيانات والمؤسسات والجهات المذكورة في قوائم الجهات الخاضعة للجزاءات والتي تصدرها الحكومة من الوصول إلى منتجات وتقنيات وخدمات معينة من خلال مواقع SAP على الويب أو أي قنوات توزيع أخرى تُدار بواسطة SAP. ويجوز أن تتضمن هذه الإجراءات ما يلي: (1) عمليات تحقق تلقائية لبيانات تسجيل أيٍ من المستخدمين كما هي موضحة في هذا المستند وغيرها من المعلومات التي يقدمها المستخدم حول هويته/هويتها مقابل القوائم السارية للجهات الخاضعة للجزاءات؛ (2) التكرار المنتظم لمثل هذه العمليات كلما تم تحديث قائمة الجهات الخاضعة لجزاءات أو عندما يقوم المستخدم بتحديث معلوماته أو معلوماتها؛ (3) حظر الوصول إلى خدمات SAP وأنظمتها في حالة وجود أي تطابق محتمل؛ و(4) الاتصال بالمستخدم لتأكيد هويته في حالة وجود تطابق محتمل.

حماية المصلحة المشروعة لشركة SAP.

تشكل كل حالة من حالات الاستخدام أدناه مصلحة مشروعة لشركة SAP لمعالجة بياناتك الشخصية أو استخدامها. وإذا كنت لا توافق على هذه الطريقة، فيجوز لك الاعتراض على معالجة SAP أو استخدامها لبياناتك الشخصية كما هو منصوص عليه أدناه.

- الاتصال بك لأغراض الفوترة إذا كنت جهة الاتصال الإدارية لحساب البائع على خدمتي Ariba Discovery أو Ariba Network.
- إرسال إشعارات إدارية وإشعارات النظام إلى جهات الاتصال الإدارية.
- التحقيق في الحوادث العرضية الأمنية أو انقطاع الخدمة أو النزاعات القانونية.

إعادة توجيه بياناتك الشخصية إلى الشركاء التجاريين وإلى الجمهور.

يساعد الحل الشركات على إنشاء اتصالات لتسهيل الأعمال. واعتمادًا على الحل، يجوز لك أو لمسؤول حسابك توفير معلومات جهة اتصال الأعمال الخاصة بك إلى شركائك التجاريين أو الشركاء التجاريين المحتملين أو إلى الجمهور من خلال الحل، وذلك إذا كنت تعمل كجهة اتصال شركة لأعمالك. يُرجى الرجوع إلى مستندات الحل لتحديد جهة اتصال شركتك وخيارات الرؤية الخاصة بملف تعريف الشركة. وإذا كنت بائعًا في Ariba Network، فأنت توافق صراحة على أنه يجوز لشركة SAP Ariba تقديم معلومات حول ملف تعريف وجهة اتصال الشركة التي تحتفظ بها في ملف تعريف البائع الخاص بك إلى شركائك التجاريين لتسهيل علاقات الأعمال الخاصة بك.

إذا قدمت توصية لبائع على Ariba Discovery، فسيحدث ما يلي: (1) سيكون نص مرجعك (وليست هويتك) متاحًا للجمهور، (2) وسيتمكن المستخدمون لدى البائع من رؤية بياناتك الشخصية من داخل حل Ariba Discovery.

د. مدة معالجة البيانات الشخصية.

ستحتفظ SAP Ariba بالبيانات الشخصية في قواعد البيانات النشطة لفترات زمنية مختلفة حسب الحل المحدد ونوع البيانات واختيارات مسؤول الحساب والقانون المعمول به وفقًا للاتفاقية المبرمة بين SAP Ariba ومؤسستك. يتم تزويد العملاء بميزات إدارة المستخدمين التي يمكنهم استخدامها لإزالة عناصر البيانات الشخصية للمستخدم أو تحديثها. ويتم حذف البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة SAP Ariba للمشترين في الحل أو تشويشها بعد انتهاء صلاحية أو إنهاء اتفاقية المشتري لجميع الحلول المتكاملة مع بعض التأخير الزمني لتأكيد الإنهاء والسماح بمراجعة ملفات السجل، ما لم يكن هناك التزام قانوني بالنسبة لشركة SAP Ariba للاحتفاظ بالمعلومات، أو أن يكون الاحتفاظ بالبيانات لبعض الوقت مطلوبًا بصورة ضرورية من أجل حل أحد النزاعات، أو أن يكون قد تم الاتفاق على نهج بديل مع العميل. ويتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المخزنة على خدمتي Ariba Discovery و Ariba Network للبائعين لفترة أطول بسبب متطلبات إدارة الحساب والفوترة من قِبل SAP Ariba، غير أن SAP Ariba ستعمل مع البائع لإزالة أو إخفاء هوية البيانات الشخصية المرتبطة بالمستخدمين إذا لم تعد هناك حاجة مشروعة للاحتفاظ بها. وتكون النهج المتاحة للعميل من أجل حذف البيانات وأرشفتها خلال مدة الاشتراك والميزات المتاحة لإخفاء الهوية أو حذف البيانات الشخصية موضحة في مستندات الحل.

هـ. أحكام خاصة بروسيا

إذا كانت مؤسستك لديها عمليات في روسيا الاتحادية، فكن على دراية بأنه يجوز لشركة SAP Ariba أن تتلقى منك بيانات شخصية معينة للمواطنين الروس لتخزينها ولعمليات المعالجة الخاصة بمؤسستك. كما تظل مؤسستك أو المؤسسات التابعة لها والموجودة في روسيا هي المشغِّل للبيانات الشخصية للمواطنين الروس، والتي تم تقديمها إلى SAP Ariba للمعالجة بموجب قانون الخصوصية الروسي، وتكون مسؤولة عن تحديد (1) ما إذا كنت ستتمكن أنت أو مؤسستك من الامتثال لقوانين ولوائح الخصوصية الروسية المعمول بها في استخدام الحلول التي تتضمن معالجة البيانات الشخصية للمواطنين الروس أم لا، (2) وما إذا كان يمكن استخدام الحلول داخل روسيا الاتحادية أو خارجها أم لا.

و. التغييرات التي تطرأ على هذا البيان

ستحتاج SAP Ariba إلى إجراء تغييرات على هذه السياسة من وقت لآخر. وستكون بعض التغييرات استجابةً للتغييرات في القوانين واللوائح المعمول بها. ويجوز أن تكون التغييرات مطلوبة أيضًا إذا أضافت SAP Ariba ميزات جديدة وخدمات جديدة إلى أحد الحلول. وإذا سعينا إلى إجراء تغيير مادي على هذا البيان، فستقوم SAP Ariba بتوثيق التغيير وتسجيل تاريخ آخر تحديث في نهاية السياسة وإرسال إشعار إلى جهات الاتصال الإدارية الموجودة في الملف مع SAP Ariba لكل مشترٍ ومورد.

ز. أحكام متنوعة

تسري النسخة الإنجليزية من هذه السياسة في حالة حدوث أي تعارض أو تغييرات جوهرية في الترجمة إلى لغة غير اللغة الإنجليزية.

إن هذا المستند هو بيان خصوصية SAP Ariba حيث يستهدف الأفراد الذين يستخدمون منتجات وخدمات عملاء معينة من SAP Ariba. وتمتلك SAP Ariba سياسة خصوصية منفصلة للمواقع والخدمات الأخرى. كما تمتلك بعض الشركات الفرعية لشركة SAP Ariba والشركات التابعة لشركة SAP سياسات خصوصية منفصلة تتعلق بالخدمات التي تقدمها. وهذه السياسات الأخرى منفصلة ومميزة عن الأنشطة التي ينظمها هذا البيان.

معلومات إضافية

إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات بخصوص هذه السياسة، فيجب عليك أولاً الاتصال بمسؤول الشركة لاستخدام الحل. وإذا لم تتلق إقرارًا باستفساراتك أو إذا لم تتم معالجة استفسارك بشكل مرضٍ أو إذا لم تكن لديك علاقة عميل نشطة مع SAP، فيجب عليك تقديم شكواك إلى منسق خصوصية SAP Ariba. للوصول إلى منسق خصوصية Ariba، يُرجى تقديم طلب إلى دعم عملاء SAP Ariba أو إرسال مراسلات مكتوبة إلى عناية: Ariba Privacy Coordinator, Legal Department, Ariba, Inc., 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA, 94304 USA.

بيان خصوصية SAP Ariba - الإصدار 3.0 15 مايو 2018

©1996 – 2018 لشركة Ariba, Inc.، جميع الحقوق محفوظة