ARIBA VERİ POLİTİKASI VE GİZLİLİK BİLDİRİMİ

("Ariba Veri Politikası" olarak anılmaktadır)

ARIBA VERİ POLİTİKASI

Bir SAP şirketi olan Ariba, alıcılar ve satıcılar arasında ticareti kolaylaştıran hizmetleri sağlayan global bir kuruluştur. Bu belge, Ariba Müşterilerinin (bundan böyle "siz," "Alıcı", "Tedarikçi" veya "Satıcı" olarak anılabilir) işlem ve diğer verilerinin, Alıcı ve Tedarikçi kuruluşların bireysel kullanıcılarıyla ve çalışanlarıyla ilgili verilerin ve Çözümü kullanmanızın bir parçası olarak Ariba'ya gönderilen verilerin kullanılması, işlenmesi, saklanması veya başka türlü değerlendirilmesi konusundaki Ariba politikasını açıklamaktadır. "Ariba" sözcüğü, Ariba, Inc.'ı, üst şirketlerini ve bağlı şirketlerini ifade eder.

İÇİNDEKİLER

Tanımlar

Genel Bakış

İşlem Verilerinin Kullanılması

- İş İrtibat Bilgileri
- Verilerin Ariba Tarafından Kullanımı
- Kuruluşunuzun Tanıtımı
- İşlem Verileri ve Üçüncü Taraflar
- Veri Analizi ve Karşılaştırma
- Ariba'nın Veri Güvenliği Taahhüdü

Kişisel Bilgilerin Kullanımı ve Gizlilik

Diğer Konular

Tanımlar

"Çözüm", abone olduğunuz (Ariba Müşterisi ve Ariba arasındaki anlaşma koşullarına göre) şu hizmetleri ifade eder:

1. **Ariba Network** (Fatura ve Satın Alma Siparişi Otomasyonu hizmetleri, Ariba Network Üyeliği, Ariba Spot-Quote hizmeti ve "Supplier Connectivity" hizmetini içerir) (https://service.ariba.com),
2. **Ariba Discovery** çözümü (http://discovery.ariba.com),
3. Ariba Cloud Services (**"Ariba Teknoloji Özellikleri"**, **"Ariba İsteğe Bağlı Çözümleri"** ve **"Ariba Uygulama Hizmetleri"** olarak da anılır) (https://s1.ariba.com/[şirkete-özel-kısım]),
4. **Ariba StartContracts** çözümleri (https://s1.ariba.com/[şirkete-özel-kısım]),
5. **Ariba Commerce Cloud**, tedarikçilerin Ariba Network, Ariba Discovery ve satıcıya yönelik diğer Ariba OnDemand Çözümleriyle birlikte kullanması için kullanılan bir şirket profili, yönetim ve raporlama uygulamasıdır http://seller.ariba.com).
6. Ariba küresel tedarik ekibi tarafından sağlanan pazar uygulaması ve stratejik tedarik hizmetleri (**"Ariba Sourcing Hizmetleri"**) (*Ariba'nın şu an Ariba Sourcing Hizmetleri için yeni anlaşmalar yapmadığını belirtelim*),
7. Ariba Barındırma Hizmet(ler)i (müşteriye özel URL'ler üzerinden erişilir).

"Ticari Ortak", sizin veya şirketinizin bir Çözüm kullanarak işlem yaptığı kuruluş anlamına gelir.

Genel Bakış

Ariba sizin gönderdiğiniz veya bir Ticari Ortağın ya da diğer veri kaynaklarının Çözüme gönderdiği bilgileri (örneğin internet protokol adresi, işlemle ilgili veriler ve kullanıcı hesap bilgileri) toplar. Bu veriler aşağıda iki kategoride ele alınmaktadır: "**İşlem Verileri**" (aşağıda tanımlanmıştır) ve "**Kişisel Bilgiler**" (kişinin kimliğinin tespitine yarayan veya kimliğiyle ilişkili olan veriler).

İşlem Verilerinin Kullanılması

Ariba, Çözümü kullanırken kurumunuzun veya sizin sağlayacağınız işlem verilerinin hassas niteliğinin bilincindedir. İşlem Verileri; kayıt, kataloglama, tedarik bulma/pazarlık, sipariş işleme sırasında sizin veya Ticari Ortaklarınızın Ariba'ya sağladığı veya Çözüm'e e-posta ve benzeri yollarla gönderdiğiniz bilgileri ya da Çözüm bünyesinde sakladığınız diğer bilgileri içerebilir. Ayrıca Ticari Ortaklarınızın Çözüm üzerinden size gönderdiği işlem verilerini veya sizin Çözüm üzerinden Ticari Ortaklarınıza gönderdiğiniz işlem verilerini de içerebilir. İşlem verileri aşağıda daha spesifik olarak belirtilen Kişisel Bilgileri içerebilir. İşlem Verilerinin, Uluslararası Silah Trafiği Mevzuatıyla (savunmayla ilgili mal ve hizmetleri düzenleyen ABD resmi mevzuatı) düzenlenen bilgileri ve Ariba Gizlilik Bildirimi'nde tanımlanan Hassas Kişisel Bilgileri içermeyeceğini kabul edersiniz.

İşlem verilerinin Çözüm üzerinden Ticari Ortağınıza gönderilmesini kabul etmeyen bir Satıcıysanız, seçenekleri (örneğin belirli özel bilgilerin Ariba Çözümü dışında kanallarla gönderilmesi, adsız irtibat bilgilerinin kullanılması vb.) görüşmek üzere lütfen doğrudan Ticari Ortakla irtibat kurun.

İş İrtibat Bilgileri

Bir Alıcı veya Satıcı kuruluşun temsilcisi Çözümde bir iş hesabı açtığı zaman, Ariba, hesap yöneticisinin adını ve irtibat bilgilerini ister. Hesap yöneticisinin bilgileri, bildirimlerin, hizmet tekliflerinin şirkete gönderilmesi ve Çözüm idaresi amaçlarıyla Ariba tarafından şirketle irtibat kurmak için kullanılacaktır. Çözümlerde kullanıcı hesaplarını ve irtibat kişilerini belirleyip düzenleme konusunda birincil yetki, şirketinizin hesap yöneticisine verilir. Bunu seçtiğiniz takdirde, kuruluşunuz ek irtibat kişileri belirleyebilir (örneğin Ariba Network'teki "Şirket Genelinde İrtibat Kişileri"). Sizin veya şirketinizin seçtiği Çözüme ve görünürlük tercihlerine bağlı olarak, kullanıcı adlarınız, telefon numaralarınız, e-posta adresleriniz ve diğer profil bilgileriniz Çözümü kullanan diğer Alıcılar ve Satıcılar tarafından ya da Ariba Discovery'de olduğu gibi daha geniş bir kitle tarafından görülebilir. Ariba Çözümlerinde bir kullanıcının veya şirket irtibat kişisinin bilgilerinin nasıl kullanılabileceğini ve görüntülenebileceğini belirleyen görünürlük seçenekleri, bildirim seçenekleri ve role bağlı seçenekler hakkında bilgi için, Çözüm belgelerini inceleyin.

Yalnızca genele açık iş irtibat bilgilerini vermeniz gerekir. Çözüme gönderilen bireysel irtibat bilgilerinin özel ev irtibat bilgilerini içermemesi gerekir. Çözüme, kişilere ait hassas resmi kimlik numaralarını (örneğin ABD Sosyal Güvenlik numaralarını) girmemeyi veya kimliğin tespitine yarayan bu tür bilgiler içeren belgeleri Çözüm üzerinden göndermemeyi kabul edersiniz. Kişi adları ve kişiyle ilgili şahsi bilgiler aşağıda "Kişisel Bilgiler" olarak anılmaktadır.

Verilerin Ariba Tarafından Kullanımı

Ariba, İşlem Verilerinizi gizli bilgi olarak değerlendirecek ve yalnızca şu amaçlarla kullanacaktır: Ariba çözümünün ve ilgili hizmetlerin işleyişini kolaylaştırma; Çözümü ve ilgili web sayfalarını kullanımınızı zenginleştirme; iç takip ve Çözümü iyileştirme; Çözümü ne ölçüde kullandığınızı analiz etme (örneğin hacim ve tarihçe); sizinle irtibat kurma ve işlemlerinizi Çözüm üzerinden işleme koyma. Ariba Gizlilik Bildirimi'nde daha ayrıntılı açıklandığı gibi, Ariba, verdiğiniz iş irtibat bilgilerini aynı amaçlarla kullanır.

Ariba Sourcing Hizmetleri. *Şu an, Ariba'nın, bu paragraf kapsamına giren Ariba Sourcing Hizmetleri için yeni anlaşmalar yapmadığını bilmenizi isteriz. Bu paragraf, geçmişe yönelik inceleme amacıyla eklenmiştir.* Ariba, çeşitli tedarik sektörlerindeki genel fiyat eğilimlerini tespit etmek, muhtemel piyasa fiyatlarının tespiti için yararlı tahmin analizleri yapmak ve benzeri pazarlarda ilerideki harcama yönetimi projelerine dahil edilmek üzere uygun tedarikçileri değerlendirmek amacıyla Ariba Sourcing Hizmetleri projelerinin akışı içinde Tedarikçiler tarafından verilen teklif bilgilerini kullanabilir. Ayrıca söz konusu yayının (i) Tedarikçiyi veya Alıcıyı adıyla doğrudan veya dolaylı olarak belirtmemesi veya üçüncü bir tarafa Tedarikçinin veya Alıcının kimliğini belirlemesini sağlayabilecek kadar bilgi vermemesi, (ii) tek projede en az dört (4) uygun tedarikçiden gelen verilerle birleştirilmesi, (iii) Tedarikçinin ürün veya hizmetlerini, bu ürün veya hizmetlerin fiyatlarını spesifik olarak belirtmemesi ve (iv) belirli bir projenin katılımcısı olarak Tedarikçinin kimliğini belirtmemesi koşuluyla Ariba bu tür teklif bilgilerini "yüksek düzeyli" tedarik projesi sonuçlarının yayınında kullanabilir.

Ariba Sourcing Çözümü - Alıcının potansiyel satıcılar nezdindeki görünürlüğünü artırmak için, Ariba, Alıcının Ariba Sourcing çözümlerindeki belirli tedarik etkinliklerini sistemli bir şekilde analiz edebilir, Alıcıyı potansiyel yeni tedarikçilerle ad vermeden eşleştirmeye çalışabilir veya Alıcının ilgilenebileceği tedarikçileri vurgulayabilir. Yeni bir potansiyel tedarikçiyle irtibat kurmak,

ona kendini tanıtmak isteyip istemediğine karar vermek Alıcıya bırakılmıştır. Bu özellikler kullanılırken ad belirtilmeden, iş fırsatı hakkında yalnızca yüksek düzeyli bilgiler belirtilecek, kişisel bilgiler verilmeyecektir.

Ariba Discovery – Genel Kullanıma Açık Bir Site

İş fırsatlarının ve fırsatları değerlendirecek yeterliliklerin açık bir şekilde buluştuğu Ariba Discovery çözümü için şu özel koşullar geçerlidir:

- **Yayınlanan Fiyat Teklifi (RFQ) ve Bilgi Talebi (RFI) İlanları** - Ariba Discovery hizmeti genele açık bir modele dayandığı için, Alıcının gönderdiği Fiyat Teklifi Talebi ve Bilgi Talebi İlanları (başlık, açıklama, bölgeler, şirket adı, ürünler, proje tutarı ve tüm ekler dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmadan), Ariba tarafından Ariba Discovery'nin herhangi bir kullanıcısına gönderilebilir veya herhangi bir kullanıcı tarafından görüntülenebilir.
- **Satıcı Yanıtları** - Alıcının Fiyat Teklifi Talebi veya Bilgi Talebi İlanlarının ayrıntıları Ariba Discovery hizmetinde yayınlandığı takdirde genele açık olduğu halde, Ariba, satıcı yanıtının ayrıntılarını (örneğin teklif tutarını) alıcı kuruluş dışındaki kullanıcılarla paylaşmaz. Ancak, Alıcının tercihlerine bağlı olarak, yanıt veren tedarikçinin bir yanıt vermiş olduğu bilgisi genele gösterilebilir.
- **Beni Görüntüleyenler Özelliği** - Satıcı, kısa süre önce Ariba Discovery çözümünde veya ilgili Çözümlerden birindeki aramayı kullanarak veya bir ilana yanıttan Ariba profiline bakan şirketleri görebilir. Bir Alıcı, "Tercih Edebileceğiniz Tedarikçiler…" özelliğine tıkladığı zaman, o Alıcının bulunduğu endüstri Satıcıya bildirilebilir. Ariba Discovery'nin alıcıya yönelik özelliklerini kullanırken bir Satıcının genele açık profilini görmek için o Satıcının şirket adına tıklarsanız, şirketinizin adının ve/veya bulunduğu endüstrinin, o Satıcının görebileceği "Beni Görüntüleyenler Özelliği"ne ekleneceğini kabul edersiniz (bu özellikte kim olduğunuz açıklanmaz). Alıcı, Beni Kim Görüntüledi Listesi'nde bir şirket adına tıklayarak, şirketin Alıcı Profiline bakabilir.

Kuruluşunuzun Tanıtımı

Kuruluşunuzu diğer kuruluşlara tanıtma fırsatından yararlanabilirsiniz. Buna ek olarak, Çözümün diğer kullanıcıları çeşitli ölçütlerle (örneğin kuruluşunuzun profilindeki bilgilerle) kuruluşunuzu bulabilir. Tedarikçileri alıcılara tanıtmak amacıyla, Ariba, Ariba Cloud Profillerine Ariba sistemlerinden istatistik veriler (örneğin, sahip olduğunuz işlem ilişkisi sayısı, Satıcının katıldığı etkinlik sayısı vb.) ekleyebilir veya başkalarının kuruluşunuz hakkında geri bildirimde bulunmalarına izin verebilir. Bu seçimi yaptıysanız, şirket düzeyinde bilgilerin belirli türlerini açıklamamayı tercih edebilirsiniz. Ariba, şirketinizin yeteneklerini tanıtmak için (örneğin alıcıların "Tercih Edebileceğiniz Tedarikçiler" özelliğinde) Ariba profilinizdeki bazı bilgi alanlarından da yararlanabilir (satıcının bulunduğu endüstri, coğrafi yer vb.).

İşlem Verileri ve Üçüncü Taraflar

Çözümü kullanırken, Ariba'nın işlemlerinizi ve Çözümle ilgili hizmetleri kolaylaştırmak için İşlem Verilerinizi Ticari Ortaklarınıza (veya sizin ya da Ticari Ortaklarınızın yetki verdiği başkalarına) ve Ariba hizmet sağlayıcılarına göndereceğini kabul edersiniz. Ticari Ortağınız kendisiyle ticaret geçmişinize ilişkin istatistik raporlarına erişebilir ve diğer ticaret kuruluşlarını etkin kullanmadığınızı tespit edebilir.

Veri Analizi ve Karşılaştırma

Ariba, adınızın verilmemesi, toplanan verilerin şirketinizi veya özel İşlem Verilerinizi belli etmemesi koşuluyla, İşlem Verilerinden yararlanarak, Çözümle ilgili yüksek düzeyli istatistik raporları oluşturabilir ve bu raporlar genele açılabilir. Ariba, katılmak isteyen şirketler için harcama yönetimi uygulamalarının daha derin analizine olanak sağlamak üzere karşılaştırma programları sunabilir. Ariba bu Ariba veri analizi ve Ariba karşılaştırma programlarını, tüm müşteri bilgilerinin gizliliğini koruyan standartlarla yürütür. Bu programlar Ariba'nın bir müşteriye Ariba Çözümlerini nasıl kullandığını, diğer müşterilerin tipik kullanımıyla karşılaştırmalı olarak gösterip (sektör, şirket boyutu, bölge ve benzeri etkenler hakkında), onlara önemli değerlendirme olanakları sunar.

Ariba'nın Veri Güvenliği Taahhüdü

Ariba Network çözümü; Ariba Hosting Services; Ariba Contract Management OnDemand hizmetleri, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order ve Ariba Invoice Professional uygulamaları, sıkı bir güvenlik standardı denetiminden geçirilmiştir (şu anda ABD'nin ölçütleri olan AT Section 101, Attest Engagements, SSAE'ler (AICPA, Professional Standards, vol. 1) dahilinde, Güvenlik, Kullanılabilirlik, İşlem Entegrasyonu ve Gizlilik için Mutemetlik Hizmet İlkeleri ve Ölçütleri (Trust Services Principles and Criteria) kullanılmaktadır ve

AICPA Service Organization Control ("SOC") rapor sistemi kapsamında değerlendirilmektedir). AICPA'nın SOC raporlama çerçevesi şu adreste bulunabilir: http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba, endüstride tavsiye edilen şifreleme yöntemlerini kullanarak, kredi kartı ve havale bilgilerini gerektiği gibi koruyacak önlemleri alır. Ariba hizmetleri, bu tür bilgilerin yalnızca Çözüm içinden görüntülenebileceği şekilde tasarlanmıştır. Erişimi yalnızca bu bilgileri görmesi gereken kullanıcılarla sınırlayabilirsiniz. Ariba'nın Çözüm güvenliğini sağlamak amacıyla aldığı önlemlerle ilgili ek bilgiler için, Güvenlik Bildirimlerimize (her bir Çözümün altbilgi kısmında bulunmaktadır) bakın.

Kişisel Bilgilerin Kullanımı ve Gizlilik ("Ariba Gizlilik Bildirimi")

http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement adresinde bulunan mevcut Ariba Gizlilik Bildirimi bu belgeye dahil olup, Ariba'nın Kişisel Bilgileri Çözümlerde kullanmasıyla ve Ariba'nın bu işlemleriyle ilgili yükümlülüklerinize ilişkin önemli koşullar içermektedir.

Diğer Konular
Herhangi bir ihtilaf veya İngilizce harici bir dile çeviride ciddi değişiklik belirlenmesi durumunda, bu Veri Politikasının İngilizce sürümü esas alınacaktır.

****

Veri Politikası, Sürüm 17.7; 22 Nisan 2016

©1996 – 2016 Ariba, Inc., Tüm hakları Saklıdır