ARIBAS DATAPOLICY OCH SEKRETESSPOLICY

(Hädanefter kallad ”Aribas Datapolicy”)

ARIBAS DATAPOLICY

Ariba, ett bolag i SAP-koncernen, är en global leverantör av tjänster som underlättar handel mellan köpare och säljare. Detta dokument beskriver Aribas policy för hantering, bearbetning, lagring och annan behandling av transaktionsdata och andra uppgifter som tillhör Aribas kunder (hädanefter kallade ”Du”, ”Ni”, ”Köpare”, ”Leverantör” eller ”Säljare”) samt uppgifter kopplade till enskilda användare och anställda hos inköps- och leverantörsorganisationer som skickas till Ariba när lösningen används. Med ”Ariba” menas Ariba, Inc., dess moderbolag och koncernbolag.

INNEHÅLL

Definitioner
Översikt
Hantering av transaktionsdata
- Information om affärskontakter
- Aribas dataanvändning
- Marknadsföra din organisation
- Transaktionsdata och tredje parter
- Dataanalys och Benchmarking
- Aribas datasäkerhetsåtagande

Hantering av Personuppgifter och sekretess
Övrigt

Definitioner

Med **”Lösning”** menas följande tjänster som du abonnerar på (som tillhandahålls i enlighet med ett avtal mellan Aribas Kund och Ariba)):

1. **Ariba Network** (inklusive tjänsterna för automatisk faktura och automatisk inköpsorder, medlemskap i Ariba Network, Ariba Spot Quote-tjänsten samt tjänsten ”Supplier Connectivity”) (https://service.ariba.com),
2. Lösningen **Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com),
3. Ariba Cloud-tjänsterna (även kallade **”Aribas teknikfunktioner”**, **”Ariba OnDemand-lösningar”** eller **”Ariba-programtjänster”**) (https://s1.ariba.com/[företagsspecifikt]),
4. **Ariba StartContracts**-lösningarna (https://s1.ariba.com/[företagsspecifikt]),
5. **Ariba Commerce Cloud**, ett program för företagsprofilering, administration och rapportering (som nås via http://seller.ariba.com), som används av Leverantörer tillsammans med Ariba Network, Ariba Discovery och säljorienterade funktioner i andra Ariba OnDemand-lösningar,
6. Marknadsbearbetning och tjänster för strategisk upphandling från Aribas globala upphandlingsteam (**”Ariba Sourcing Services”**) (*Obs! Ariba ingår inte aktivt nya avtal för Ariba Sourcing Services*) samt
7. Ariba Hosting Service(s) (nås via kundspecifika webbadresser).

Med **”Handelspartner”** menas en fysisk eller juridisk person med vilken du eller ditt företag gör transaktioner via Lösningen.

Översikt

Ariba samlar in uppgifter som du, din arbetsgivare eller en Handelspartner, eller andra uppgiftskällor skickar till Lösningen (t.ex. IP-adresser, transaktionsrelaterade uppgifter och användarkontouppgifter). Uppgifterna kan delas i två kategorier, ”

Transaktionsdata” (se definition nedan) och ” **Personuppgifter”** (uppgifter som kan identifiera en person eller kopplas till en enskild persons identitet).

Hantering av transaktionsdata
Ariba är införstådda med att de transaktionsdata som du eller din organisation lämnar ut när du använder Lösningen är känsliga. Transaktionsdata kan innehålla uppgifter som du lämnar ut till Ariba eller dina handelspartners vid registrering, katalogisering, visning, upphandling/förhandling, beställning eller via e-post eller annan kommunikation från dig till Lösningen såväl som annan information som du lagrar i Lösningen. De kan även innehålla uppgifter för transaktioner som skickas av dina Handelspartners till dig via Lösningen eller av dig till dina Handelspartners via Lösningen. Transaktionsdata kan innehålla Personuppgifter som beskrivs mer detaljerat nedan. Du godkänner att Transaktionsdata inte innehåller uppgifter som är reglerade i International Traffic in Arms Regulations, (en uppsättning regler uppställda av USA för att reglera export och import av varor relaterade till militärt bruk) och inte innehåller Känsliga personuppgifter så som dessa definieras i Aribas Sekretesspolicy.

Om du är Leverantör och inte vill lämna ut transaktionsdata till din Handelspartner via Lösningen kan du kontakta Handelspartnern direkt för att undersöka lämpliga alternativ (t.ex. att skicka vissa skyddade uppgifter på annat sätt än via Ariba-lösningen, med hjälp av anonym kontaktinformation o.s.v.).

Information om affärskontakter
När en representant för en Köpare eller Leverantör skapar ett företagskonto i Lösningen frågar Ariba efter namn och kontaktinformation på en kontoadministratör. Ariba behöver kontoadministratörens uppgifter för att kunna skicka meddelanden, tjänsteerbjudanden och kontakta företaget i olika administrativa frågor som rör Lösningen. Kontoadministratören på ditt företag får den huvudsakliga kontrollen över skapande och underhåll av användarkonton och kontaktuppgifter för Lösningen. Om så önskas kan din organisation uppge ytterligare kontaktpersoner (t.ex. ”Kontaktpersoner för hela företaget” i Ariba Network). Beroende på Lösning och de synlighetsalternativ du eller ditt företag valt kan era användarnamn, telefonnummer och e-postadresser samt annan profilinformation vara synlig för andra köpare och/eller leverantörer som använder Lösningen eller för en större publik, som i Ariba Discovery. Se Lösningens dokumentation för synlighetsalternativ, meddelandealternativ och rollbaserade alternativ som påverkar hur en specifik användare eller kontaktinformation för ett företags kontaktperson(er) kan användas eller synliggöras i Ariba-lösningarna.

Du bör endast lämna ut sådan information om affärskontakter som är offentlig. Information om enskilda kontakter som skickas till Lösningen bör inte innehålla privata adress- eller telefonuppgifter. Du samtycker till att inte ange känsliga identifikationsnummer från myndigheter kopplade till enskilda personer i Lösningen (t.ex. svenska personnummer) eller skicka dokument via Lösningen som innehåller sådana nummer. Personnamn och personuppgifter som är kopplade till en viss person kallas nedan ”Personuppgifter”.

Aribas dataanvändning
Ariba hanterar dina transaktionsdata som konfidentiell information och använder dem endast för att: underlätta användningen av Ariba-lösningen och tillhörande tjänster; ge dig en bättre upplevelse när du använder Lösningen och tillhörande webbplatser; utföra interna uppföljnings- och lösningsförbättringar; analysera hur mycket du använder Lösningen (t.ex. volym och historik); ge oss möjlighet att kontakta dig samt behandla dina transaktioner via Lösningen. Ariba använder de kontaktuppgifter du lämnar för ditt företag för samma ändamål, vilket beskrivs mer detaljerat i Aribas Sekretesspolicy.

Ariba Sourcing Services*. Observera att Ariba inte aktivt ingår några nya avtal för Ariba Sourcing Services som är underkastade denna paragraf. Denna paragraf är endast inkluderad för historiska ändamål.* Ariba kan använda budgivningsinformation som skickas in av Leverantörer under Ariba Sourcing Services-projekt för att fastställa allmänna prisutvecklingar i olika leverantörsbranscher, för att skapa förutsägande analyser som är användbara för att uppskatta sannolika marknadspriser samt för att bedöma leverantörers lämplighet för eventuell framtida utläggshanteringsprojekt på liknande marknader. Ariba kan även använda sådan budgivningsinformation vid publiceringen av resultat för ”avancerade” upphandlingsprojekt, under förutsättning att sådan publicering (i) varken direkt eller indirekt identifierar Leverantörens eller Köparens namn eller förser en tredje part med tillräcklig information för att den ska kunna identifiera Leverantören eller Köparen, (ii) slås ihop med uppgifter från minst fyra

(4) jämförbara leverantörer från ett enskilt projekt, (iii) inte specifikt identifierar Leverantörens produkter eller tjänster eller priserna på de produkterna eller tjänsterna och (iv) inte identifierar Leverantören som deltagare i något specifikt projekt.

Ariba Sourcing Solution - För att öka Köparens synlighet för potentiella leverantörer kan Ariba systematiskt analysera vissa av Köparens upphandlingsaktiviteter i Ariba Sourcing-lösningarna och anonymt försöka matcha Köparen med nya potentiella leverantörer eller framhäva leverantörer som kan vara av intresse för Köparen. Det är upp till Köparen att bestämma om denne vill ta kontakt med eller identifiera sig själv för en potentiell ny leverantör. Inga Personuppgifter och endast anonym och avancerad information om ett tillfälle kommer att visas med dessa funktioner.

Ariba Discovery – En offentlig webbplats

Lösningen Ariba Discovery är en offentlig webbplats för utbyte av affärsmöjligheter och förmågor, där följande särskilda villkor gäller för lösningen Ariba Discovery:

- **Publicerade offert-/informationsbegäranden** – Eftersom Ariba Discovery-tjänsten är baserad på en offentlig modell kan informations-/offertbegäranden (inklusive men inte begränsat till rubrik, beskrivning, områden, företagsnamn, varugrupper, projektbelopp och alla bilagor) som en Köpare skickar, vidarebefordras av Ariba eller ses av alla användare av Ariba Discovery-lösningen.
- **Svar från leverantörer** – Även om detaljerna i en köpares anslag om informations-/offertbegäran är offentliga om de anslås på tjänsten Ariba Discovery, delar inte Ariba detaljerna i ett leverantörssvar, inklusive anbudsbeloppet, med andra användare än inköpsorganisationen. Däremot kan det visas offentligt att en Leverantör som uppfyller en Köpares preferenser har skickat ett svar.
- **Funktionen Vem har tittat på mig** – En Leverantör kan se vilka företag som nyligen granskat Leverantörens Ariba-profil genom att använda en sökning i Ariba Discovery-lösningen, i associerade Lösningar, eller från svaret på ett anslag. Om en Köpare klickar på en Leverantörs profil från funktionen ”Leverantörer som du kanske gillar…” kan Köparens branschtillhörighet komma att meddelas Leverantören. Om du, medan du använder köparfunktionerna i Ariba Discovery, klickar på en Leverantörs företagsnamn för att visa Leverantörens offentliga profil accepterar du att ditt företags namn och/eller branschtillhörighet läggs till i funktionen ”Vem har tittat på mig”, som är tillgänglig för Leverantören (din identitet avslöjas dock inte av funktionen). En Leverantör kan klicka på ett företagsnamn i listan Vem har tittat på mig för att se företagets köparprofil.

Marknadsföra din organisation

Du kan ges tillfälle att göra reklam för din organisation mot andra organisationer. Utöver detta, kan andra användare av Lösningen göra en sökning på olika sökkriterier (t.ex. information i din företagsprofil för att hitta din organisation). I syfte att marknadsföra leverantörer mot köpare kan Ariba utöka Ariba Cloud-profilerna med statistiska data från Aribas system (så som antalet aktiva relationer, händelser som Säljaren har deltagit i o.s.v.) eller genom att tillåta andra att ge återkoppling om din organisation. Om du vill kan du välja att inte avslöja vissa typer av information på företagsnivå. Ariba kan också använda informationen i vissa fält i din Ariba-profil för att framhäva ditt företags kapaciteter (t.ex. bransch, geografisk placering) t.ex. i funktionen ”Leverantörer som du kanske gillar” som är synlig för köpare.

Transaktionsdata och tredje parter

Genom att använda Lösningen är du införstådd med att Ariba skickar dina transaktionsdata till dina Handelspartners (eller andra som du eller dina Handelspartners godkänner) och Aribas tjänstleverantörer för att underlätta dina transaktioner och de tjänster som är kopplade till Lösningen. Din handelspartner kan få åtkomst till statistiska rapporter om din handelshistorik med den handelspartnern och fastställa om du är aktiv hos andra handelsorganisationer.

Dataanalys och Benchmarking

Ariba får skapa övergripande statistiska rapporter som är knutna till Lösningen utifrån Transaktionsdata, så länge rapporterna endast innehåller anonyma, aggregerade data så att ditt företag eller vissa specifika Transaktionsdata inte kan identifieras, och sådana rapporter får publiceras offentligt. Ariba erbjuder benchmarkingprogram för att möjliggöra djupare analys av utläggshantering för företag som önskar delta. I driften av Aribas program för dataanalys och benchmarking följer Ariba standarder som värnar om varje kunds datasekretess. De här programmen gör det möjligt för Ariba att kunna tillhandahålla värdefulla recensioner, där kunderna berättar hur de använder Ariba-lösningar jämfört med hur andra typer av kunder, t.ex. i andra branscher eller länder, av annan storlek, eller andra faktorer använder dem.

Aribas datasäkerhetsåtagande
Ariba Network-lösningen, Ariba Hosting Services och OnDemand-tjänsterna i Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order, Ariba Resor och utgifter samt Ariba Invoice Professional har genomgått revision för att kontrollera att de uppfyller rigorösa säkerhetsstandarder (för närvarande AT Section 101, Attest Engagements, i SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1) enligt Trust Services principer och kriterier vad gäller säkerhet, tillgänglighet, behandlingsintegritet och sekretess samt enligt AICPA:s SOC-rapporteringsramverk (Service Organization Controls)). Allmän information om AICPA:s SOC-rapporteringsramverk finns på http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba vidtar nödvändiga åtgärder för att skydda kreditkorts- och överföringsinformation med hjälp av standardiserade krypteringsmetoder. Aribas tjänster är konstruerade så att dessa informationskategorier endast kan visas inifrån Lösningen. Du kan ytterligare begränsa åtkomsten till endast de användare som har behov av att se sådan information. Läs våra säkerhetsmeddelanden (står längst ned på sidan i varje Lösning) för ytterligare information om vilka åtgärder Ariba vidtar för att göra Lösningen säker.

Hantering av Personuppgifter och sekretess (”Aribas Sekretesspolicy”)

Aribas aktuella Sekretesspolicy finns att läsa på http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement och har införlivats i det här dokumentet. Den innehåller viktiga villkor för Aribas hantering av Personuppgifter i Lösningarna och de skyldigheter Ariba har vid hantering av sådan information.

Övrigt
Den engelskspråkiga versionen av denna Datapolicy gäller alltid framför översatta versioner vid eventuella tvistemål eller avvikelser i villkor och/eller annan information mellan den engelskspråkiga versionen och en översatt version.

****

Datapolicy v17.7 2016-04-22

© 1996–2016 Ariba, Inc., Med ensamrätt