DIRECTRICES SOBRE DATOS Y DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE ARIBA

(Referida como "Directrices sobre datos de Ariba")

DIRECTRICES SOBRE DATOS DE ARIBA

Ariba, una empresa SAP, es un proveedor global de servicios que facilita el comercio entre compradores y vendedores. Este documento describe las directrices que Ariba aplica al manejo, procesamiento, almacenamiento y cualquier otro proceso empleado con los datos de transacción y otros datos de los clientes de Ariba (que pueden aparecer referenciados como "Usted" o "Comprador" o "Proveedor" o "Vendedor"), y datos asociados con usuarios individuales y empleados de las organizaciones compradoras y vendedoras cuando se envían a Ariba como parte del uso de la Solución. "Ariba" significa Ariba, Inc., sus empresas matrices y sus afiliadas.

CONTENIDO

Definiciones
Visión general
Manejo de los datos de transacción
- Información de contacto de negocios
- Datos utilizados por Ariba
- Promoción de Su organización
- Datos de transacción y terceros
- Análisis de datos y Evaluación comparativa
- El compromiso de Ariba con la seguridad de los datos

Manejo de la Información personal y de la Privacidad
Varios

Definiciones

"Solución" significa aquellos de los siguientes servicios a los que se haya suscrito (proporcionados bajo las condiciones de un acuerdo entre el Cliente de Ariba y Ariba):

1. **Ariba Network** (incluyendo las prestaciones de automatización de pedidos y facturas, la membresía de Ariba Network, el servicio Ariba Spot-Quote y la oferta "Conectividad con proveedores") (https://service.ariba.com).
2. La solución **Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com).
3. Los servicios de Ariba Cloud (también llamados, **"Ariba Technology Features"**, **"Ariba OnDemand Solutions"**, o **"Ariba Application Services"**) (https://s1.ariba.com/[específico empresa]).
4. La solución **Ariba StartContracts** (https://s1.ariba.com/[específico empresa]).
5. **Ariba Commerce Cloud**, un perfil de la empresa, aplicaciones de administración y de elaboración de informes (accesible a través de http://seller.ariba.com) para el uso por proveedores en conjunción con el uso de Ariba Network, Ariba Discovery y las prestaciones de vendedor de las demás soluciones de Ariba OnDemand.
6. Ejecución de mercados y servicios de adquisición estratégica proporcionados por el equipo de sourcing global de Ariba ("**Ariba Sourcing Services**") (*Nota: tenga en cuenta que Ariba no está concertando activamente nuevos acuerdos para Ariba Sourcing Services*), y
7. Los servicios de alojamiento de Ariba (accesibles a través de URL específicas de cliente).

"Socio comercial" significa una entidad con la que Usted o Su empresa realizan transacciones utilizando la Solución.

Visión general
Ariba recoge información que Usted, un Socio comercial u otra fuente de datos envíen a la Solución (del tipo direcciones de protocolo Internet, datos relacionados con transacciones e información de cuenta de usuario). Las directrices que rigen el tratamiento de estos datos aparecen más abajo dentro de dos categorías **"Datos de transacción"** (como se definen a continuación) e **"Información personal"** (datos que pueden identificar a un individuo o que están asociados con la identidad de un individuo).

Manejo de los datos de transacción
Ariba comprende la delicada naturaleza de los datos de transacción que Usted o Su organización pueden proporcionar mientras utiliza la Solución. Los datos de transacción incluyen información que Usted proporciona a Ariba o a Sus Socios comerciales durante el registro, la catalogación, el proceso de sourcing y la negociación, el proceso de pedidos o mediante cualquier mensaje de correo electrónico u otra comunicación que Usted haya enviado a la Solución, al igual que cualquier otra información que almacene en la Solución. También puede incluir datos de transacción que le envíen a usted sus Socios comerciales a través de la Solución, o que Usted envíe a Sus Socios comerciales a través de la Solución. Los datos de transacción pueden incluir Información personal a la que se hace referencia de una forma más específica más adelante. Usted se compromete a que Sus Datos de transacción no incluyan información regulada bajo el International Traffic in Arms Regulations (ITAR: Reglamento sobre el Tráfico Internacional de armas, se trata de un reglamento del gobierno de EE. UU. en el que se establecen normas para los artículos y servicios relacionados con defensa) ni Datos personales de naturaleza delicada como se definen en la Declaración de privacidad de Ariba.

Si Usted es un Vendedor que tiene reservas en relación al envío de datos de transacción a Su Socio comercial a través de la Solución, póngase en contacto directamente con el Socio comercial para investigar las opciones (por ej. enviar la información fuera de la Solución de Ariba, utilizar información de contacto anónima, etc.)

Información de contacto de negocios
Cuando un representante de una organización de Comprador o de Vendedor crea una cuenta en la Solución, Ariba pide el nombre e información de contacto para un Administrador de la cuenta. La información del Administrador de la cuenta será utilizada por Ariba para ponerse en contacto con la empresa con avisos, ofertas de servicios y finalidades de administración de la Solución. El Administrador de cuenta de Su empresa tiene el control primario en lo relacionado con el establecimiento y mantenimiento de las cuentas de usuario y los contactos dentro de la Solución. Si Usted así lo desea, su organización puede proporcionar contactos adicionales (por ej. "Contactos en toda la empresa" dentro de Ariba Network). Dependiendo de la Solución y de las opciones de visibilidad que Usted o Su empresa hayan seleccionado, los nombres de usuario, números de teléfono y direcciones de correo electrónico y otra información de perfil, pueden ser visibles para otros Comparadores o Vendedores que estén utilizando la Solución o incluso a una audiencia más amplia, como ocurre en el caso de Ariba Discovery. Revise la documentación de la Solución para encontrar información sobre las opciones de visibilidad, de notificación y sobre las opciones basadas en función que afectan a como puede utilizarse o verse la información de contacto de negocios de un usuario específico o de una empresa dentro de Ariba Solutions.

Debe enviar solamente información de contacto de negocios que pueda publicarse. La información de contacto individual enviada a la Solución no debe incluir información de contacto personal privada. Usted acuerda no introducir en la Solución o enviar a través de ella documentos que contengan números de ID de origen gubernamental y naturaleza delicada, asociados con individuos (por ejemplo: en EE. UU. el número de seguridad social). Los nombres individuales e información personal asociada con un individuo se trata más adelante en "Información personal".

Datos utilizados por Ariba
Ariba tratará Sus datos de transacción como información confidencial y los utilizará solamente para: facilitar el funcionamiento de la Solución de Ariba y sus servicios relacionados; mejorar el uso que Usted haga de la Solución y de sus páginas web relacionadas; realizar un seguimiento interno y hacer mejoras en la Solución; analizar la medida en la que Usted utiliza la Solución (el volumen y el historial); permitirnos contactar con Usted; y procesar las transacciones que realice en nuestro sitio o a través de la Solución. Ariba utiliza la información de contacto de negocio que Usted proporciona con los mismos fines, tal como se describe de forma más detallada en la Declaración de privacidad de Ariba.

Servicios de Ariba Sourcing. *Tenga en cuenta que Ariba no está concertando activamente nuevos acuerdos para los servicios Ariba Sourcing Services que están sujetos a este párrafo. Este párrafo se incluye con fines históricos.* Ariba puede utilizar la información de puja enviada por los proveedores a lo largo de los proyectos de Ariba Sourcing Services para determinar tendencias generales de precios en diferentes industrias proveedoras, para crear análisis con predicciones útiles para estimar posibles precios en el mercado, y para evaluar cuáles son los proveedores que pueden ser más apropiados para su inclusión en futuros proyectos de gestión de gastos en mercados similares. Ariba puede utilizar también dicha información de puja en la publicación de los resultados de proyectos de sourcing de "alto nivel", siempre y cuando dicha publicación: (i) no identifique directa o indirectamente al Proveedor o Comprador por su nombre o proporcione a un tercero suficiente información como para que este pueda identificar al Proveedor o al Comprador, (ii) esté asociada con datos de al menos cuatro (4) proveedores comparables de un solo proyecto, (iii) no identifique específicamente los productos o servicios del Proveedor, o los precios de dichos productos o servicios, y (iv) no identifique al Proveedor como un participante en un proyecto específico.

La solución Ariba Sourcing: para aumentar la visibilidad de un Comprador a los proveedores potenciales, Ariba puede analizar de forma sistemática ciertas actividades de sourcing del Comprador en las soluciones de Ariba Sourcing y buscar, manteniendo el anonimato, coincidencias entre el Comprador y nuevos proveedores potenciales o resaltar proveedores que puedan ser de interés para el Comprador. Del Comprador depende la decisión de contactar o de identificarse con cualquier nuevo proveedor potencial. Utilizando estas funciones solo se expone información anónima y de alto nivel sobre una oportunidad y no se expondrá ninguna información personal.

Ariba Discovery: un sitio público

La solución Ariba Discovery es un intercambio público de oportunidades y capacidades, las siguientes condiciones especiales son aplicables a Ariba Discovery:

- **Comunicaciones de RFQ y RFI publicadas**: debido a que el servicio Ariba Discovery está basado en un modelo público, Ariba puede enviar las Comunicaciones de RFQ y RFI (incluyendo pero sin limitarse a título, descripción, territorios, nombre de empresa, mercancías, importe de proyecto y todos los adjuntos) enviadas por un Comprador a cualquier usuario de Ariba Discovery (o pueden ser visualizadas por ellos).
- **Respuestas de Vendedor**: mientras que los detalles de una Comunicación de RFQ o RFI de comprador enviada a Ariba Discovery son públicos, Ariba no comparte los detalles de una respuesta de Vendedor, incluido el importe de puja, con ningún otro usuario que no sea la organización compradora. De todas formas, sujeto a las preferencias del Comprador, un Vendedor que haya enviado una respuesta puede mostrarse públicamente como que ha enviado una respuesta.
- **Función "¿Quién me ha visto?"**: un Vendedor puede visualizar qué empresas han visto recientemente su perfil de vendedor en Ariba utilizando una búsqueda dentro de la solución Ariba Discovery o sus soluciones asociada, o desde la respuesta a una Comunicación. Si un Comprador hace clic en un perfil de Vendedor desde la función "Proveedores que pueden ser de su agrado" podría proporcionarse al Vendedor el sector industrial del Comprador. Si mientras está utilizando las prestaciones del lado comprador en Ariba Discovery, Usted hace clic en el nombre de la empresa de un Vendedor para ver el perfil público de un Vendedor, usted acepta que el nombre o el sector industrial de su empresa se añadirá a la función "¿Quién me ha visto?" que está disponible para el Vendedor (Su identidad individual no se revelará en dicha función). Un Vendedor puede hacer clic en el nombre de la empresa en la lista ¿Quién me ha visto? para ver el perfil de la empresa del Comprador.

Promoción de Su organización

Usted puede tener la oportunidad de promocionar su organización ante otras organizaciones. Además, los demás usuarios de la Solución pueden realizar una búsqueda dentro de la misma utilizando varios criterios (por ejemplo la información en su perfil) para encontrar su organización. Con el fin de promocionar a los Proveedores ante los Compradores, Ariba puede completar los perfiles de Ariba Cloud con datos estadísticos procedentes de los sistemas de Ariba (tales como el número de eventos en los que el Vendedor ha participado, etc.) o permitir a otros proporcionar comentarios sobre su organización. Si así lo desea, usted puede elegir que no se revelen ciertos tipos de esta información de organización. Ariba puede utilizar también algunos campos de información de su perfil de Ariba para promocionar las capacidades de su empresa (por ej. sector industrial de vendedor, ubicación geográfica) en funciones que pueden ser visibles a los compradores como por ejemplo la función "Proveedores que pueden ser de su agrado".

Datos de transacción y terceros

Al utilizar la Solución, Usted comprende que Ariba enviará Sus Datos de transacción a Sus Socios comerciales (o a otros autorizados por Usted o Sus Socios comerciales) y a los proveedores de servicios de Ariba para poder facilitar Sus transacciones

y los servicios asociados con la Solución. Su Socio comercial puede acceder a informes estadísticos sobre su historial de transacciones con ese Socio comercial y determinar si Usted está disponible con otras organizaciones comerciales.

Análisis de datos y Evaluación comparativa

Es posible que Ariba cree informes estadísticos de alto nivel relacionados con la Solución que utilicen los Datos de transacción, pero dichos informes siempre han de contener únicamente datos anónimos agregados de forma que no se pueda identificar ni a su empresa, ni cualquier Dato de transacción específico; dichos informes podrían hacerse públicos. Ariba ofrece programas de evaluación comparativa para facilitar un análisis más profundo de las prácticas de gestión de los gastos para empresas que deseen participar en dichos programas. Ariba trabaja con los análisis de datos de Ariba y las evaluaciones comparativas de Ariba de acuerdo a normas que protegen la confidencialidad de la información de cada cliente. Estos programas nos permiten ofrecer valiosas revisiones en las que se demuestra cómo los clientes utilizan las soluciones de Ariba en comparación con el uso normal de otros clientes por sector, tamaños de la empresa, región u otros factures.

El compromiso de Ariba con la seguridad de los datos

La solución Ariba Network, los servicios de alojamiento de Ariba y las ofertas OnDemand de Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order, y las aplicaciones de Ariba Invoice Professional han sido sujeto de auditoría aplicando rigurosos principios de seguridad (actualmente la Sección 101 de AT, Statements on Standards for Attestation Engagements, SSAEs; de AICPA, Professional Standards, vol. 1, utilizando los principios y criterios para Seguridad, Disponibilidad, Integridad de los procesos y Confidencialidad de Trust Services y bajo el control del marco de información Service Organization Control, SOC, de AICPA). Puede encontrar información general sobre el marco de información “SOC” del AICPA en http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba toma las medidas necesarias para mantener la seguridad apropiada en relación a la información de tarjetas de crédito y envíos, utilizando los métodos de cifrado recomendados en el sector. Los servicios de Ariba están diseñados de forma que estas categorías de información solo pueden visualizarse desde dentro de la Solución. Usted puede limitar más el acceso de los usuarios que pueden visualizar dicha información a reduciéndolo a aquellos a los que le sea necesario hacerlo. Si desea información adicional sobre las medidas adoptadas por Ariba para garantizar la seguridad de la Solución, consulte nuestras Declaraciones de seguridad que podrá encontrar en la parte inferior de la pantalla en cualquiera de las Soluciones.

Manejo de los datos de Información personal y de la Privacidad (“Declaración de privacidad de Ariba”)

La actual Declaración de privacidad de Ariba, que está disponible en http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement se incorpora en este documento e incluye condiciones importantes en relación al manejo de la Información personal en las Soluciones y sus obligaciones relacionadas con dicho procesamiento por Ariba.

Varios

La versión en idioma inglés de estas Directrices sobre datos prevalecerá en caso de cualquier conflicto o de cambios sustanciales en la traducción a un idioma que no sea el inglés.

****

Directrices sobre datos v17.7 22 de abril de 2016

©1996 – 2016 Ariba, Inc., Reservados todos los derechos