# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ARIBA

**(Также называется "Политика обработки данных компанией Ariba")**

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КОМПАНИИ ARIBA**

Ariba, входящая в состав SAP, является международным поставщиком услуг по обеспечению совместной работы покупателей, продавцов и поставщиков. В этом документе описывается политика компании Ariba в отношении обработки, хранения и другой работы с транзакционными и другими данными Клиентов компании Ariba (далее они могут называться "Вы", "Покупатель", "Поставщик" или "Продавец"), а также данных, которые передаются компании Ariba во время использования Решения и которые касаются индивидуальных пользователей и сотрудников организаций Покупателей, Поставщиков и Продавцов. "Ariba" означает Ariba, Inc., ее родительские компании и партнеры.

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Определения**

**Обзор**

**Обработка операционных данных**

- Сведения о деловых контактах
- Использование данных компанией Ariba
- Реклама организации
- Операционные данные и третьи стороны
- Анализ данных и бенчмаркинг
- Обеспечение компанией Ariba безопасности данных

**Обработка и конфиденциальность персональных данных**

**Разное**

**Определения**

**"Решение"** означает следующие сервисы и услуги, на которые Вы подписались (в соответствии с условиями соглашения между Клиентом Ariba и компанией Ariba):

1. **Ariba Network** (включая предложение автоматизации счетов-фактур и заказов на закупку "Invoice and PO Automation", предложение по выставлению предложений по запросу "Ariba Spot-Quote" и предложение по связи с поставщиками "Supplier Connectivity") (https://service.ariba.com),
2. Решение **Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com).
3. Облачные предложения компании Ariba (также называемые "**Ariba Technology Features**", "**Ariba OnDemand Solutions**" и "**Ariba Application Services**") (https://s1.ariba.com/[company-specific]),
4. Решения**Ariba StartContracts** (https://s1.ariba.com/[company-specific]),
5. The**Ariba Commerce Cloud**, профиль компании, приложения администрирования и создания отчетов (доступные через http://seller.ariba.com), предназначенные для использования Поставщиками совместно с Ariba Network, Ariba Discovery и функциями для поставщиков, имеющихся в других решениях Ariba OnDemand.
6. Сервисы и услуги, связанные с рынками и стратегическими закупками, предоставляемые международной закупочной группой компании Ariba ("**Закупочные сервисы и услуги Ariba**") (*Примечание. В настоящий момент компания Ariba не занимается активным подписанием новых соглашений на Закупочные сервисы и услуги Ariba*), и
7. услуги компании Ariba по размещению информации (доступны по URL-адресам, специально предоставляемым клиентам).

**"Торговый партнер"** означает юридическое лицо, с которым вы или ваша компания ведет дела посредством Решения.

**Обзор**
Компания Ariba собирает данные о Вас и Ваших Торговых партнерах, а также другие данные, переданные Решению (например IP-адреса, данные связанные с операциями и сведения учетной записи пользователя). Эти данные делятся на две категории "**Операционные данные**" (см. определение ниже) и "**Персональные данные**" (данные, идентифицирующие человека или связанные с его личностью).

**Обработка операционных данных**
Компания Ariba осознает важность операционных данных, которые вы или ваша организация передаете при использовании Решения. Операционные данные могут содержать сведения, предоставленные компании Ariba или Торговому партнеру во время регистрации, каталогизации, закупок/переговоров, в процессе обработки заказов или по электронной почте или каким-либо другим образом переданные через Решение, а также данные, которые хранятся в Решении. Они также могут содержать данные об операциях с вашими Торговыми партнерами, переданные через Решение. Операционные данные могут содержать Персональные данные, о которым более подробно рассказано ниже. Вы соглашаетесь с тем, что Ваши Операционные данные не будут содержать информацию, подпадающую под правила международной торговли оружием (правила правительства США, касающиеся оборонных статей и служб), а также не будут содержать Конфиденциальные персональные данные согласно определению в Заявлении о конфиденциальности компании Ariba.

Если Поставщик или Продавец не согласен с передачей операционных данных Торговому партнеру через Решение, он должен связаться с Торговым партнером и обсудить альтернативные варианты (например передачу данных, на которые распространяется право собственности, без посредничества Решения компании Ariba, через анонимные контактные данные и т.д).

**Сведения о деловых контактах**
Когда представитель организации Покупателя или Продавца/Поставщика создает деловую учетную запись в Решении, компания Ariba запрашивает имя и контактные данные администратора учетной записи. Данные администратора учетной записи будут использоваться компанией Ariba для отправки уведомлений, предложений и для администрирования Решения. Администратор учетной записи Вашей компании получает право управлять созданием и обслуживанием учетных записей пользователей и контактов в пределах Решения. При необходимости можно указать контактные данные нескольких людей (например,"Общие контакты компании" в Ariba Network). В зависимости от Решения и параметров видимости, выбранных вами или вашей организацией, ваши имена пользователей, номера телефонов, адреса электронной почты и другие данные профиля могут быть видимы другим Покупателям, Поставщикам или Продавцам, использующим Решение, а также более широкой аудитории, как в Ariba Discovery. Мы рекомендуем ознакомится с документацией по параметрам видимости данных, уведомлений и ролей, которые определяют, как каждый пользователь может использовать и видеть информацию в Решениях Ariba, а также как отображаются контактные данные.

Необходимо указывать только общедоступные контактные данные. Контактные данные отдельных людей, указанные в Решении, не должны содержать домашних номеров телефонов и адресов. Вы соглашаетесь с тем, что не будете указывать в Решении важные правительственные идентификационные номера отдельных лиц (например,номерсоциального страхования в США) или передавать посредством Решения документы, содержащие такие номера. Имена физических лиц и персональные данные этих лиц относятся к разделу "Персональные данные".

**Использование данных компанией Ariba**
Компания Ariba обеспечивает конфиденциальность Операционных данных и использует их только в следующих случаях: для обеспечения работы решения Ariba и соответствующих служб; для повышения удобства использования Решения и соответствующих веб-страниц; для внутреннего контроля и усовершенствования Решения; для анализа степени и истории использования Вами Решения (то есть объем и история); для обеспечения возможности связи с нами; и для обработки операций через Решение. Компания Ariba использует предоставляемые Вами контактные данные в тех же целях, что описаны в Заявлении о конфиденциальности компании Ariba.

***Закупочные сервисы и услуги Ariba**. Обратите внимание, что в настоящий момент компания Ariba не занимается активным подписанием новых соглашений на Закупочные сервисы и услуги Ariba, о которых идет речь в данном параграфе. Этот параграф включен для истории.*Компания Ariba может использовать данные о предложениях Поставщиков в ходе реализации проектов услуг по закупкам компании Ariba для определения общих ценовых тенденций в различных отраслях, для прогнозирования и оценки наиболее вероятного изменения рыночных цен, а также для определения поставщиков, подходящих для участия в последующих проектах управления затратами на схожих рынках. Компания Ariba также может использовать эти данные о предложениях при публикации проектов закупок "высокого уровня", при условии, что такие публикации (i) непосредственно или косвенно не идентифицируют Поставщика или Покупателя по имени или дают третьей стороне достаточно сведений для идентификации Поставщика или Покупателя, (ii) используются только совместно с аналогичными данными не менее четырех (4) сравнимых поставщиков из одного проекта, (iii) явно не указывают на продукты или услуги Поставщика или цены на них, и (iv) не идентифицируют Поставщика как участника определенного проекта.

***Решение Ariba Sourcing -*** Для того, чтобы потенциальные поставщики, могли лучше познакомится к Покупателями, компания Ariba может систематически анализировать определенные виды деятельности Покупателей в решениях Ariba Sourcing, а также анонимно сопоставлять Покупателей и новых потенциальных поставщиков, а также выделять поставщиков, которые могли бы заинтересовать Покупателя. Покупатель самостоятельно решает, устанавливать ли контакт с предложенными поставщиками. При использовании этих функций разглашается только анонимная информация и базовые данные. Персональные данные не разглашаются.

***Ariba Discovery - общедоступный веб-сайт***

Решение Ariba Discovery - это общедоступный ресурс, где размещаются данные о предложениях и возможностях компаний, и на использование Ariba Discovery распространяются специальные условия и положения:

- **Публикуемые запросы цены и информации** - Ввиду того, что сервис Ariba Discovery основывается на модели общего доступа, запросы цены и информации (включая, но не ограничиваясь, название, описание, территории проекта, наименование компании, товары, сумма проекта и все приложения), размещаемые Покупателем, могут быть перенаправлены компанией Ariba любому пользователю сервиса или просмотрены любым пользователем Ariba Discovery.
- **Ответы поставщиков или продавцов** - Несмотря на то, что при публикации в сервисе Ariba Discovery детальная информация запросов цены и информации покупателя является общедоступной, детальная информация ответа поставщиков или продавцов, включая размер предложения цены, не будет предоставляться компанией Ariba другим пользователям, кроме покупающей организации. При этом, в зависимости от параметров, заданных Покупателем, Поставщики и Продавцы, отправившие ответ, могут быть отмечены, как отправившие ответ, и эта информация будет общедоступной.
- **Функция "Кто просмотрел мой профиль"** - Продавцы и поставщики могут увидеть список компаний, которые недавно просматривали их профиль в системе Ariba, используя функцию поиска системы Ariba Discovery или связанных Решений, или из ответа на объявление. Если Покупатель открывает профиль Продавца или Поставщика из функции "Поставщики, которые могут Вас заинтересовать", то отрасль, в которой работает Покупатель, может быть сообщена Продавцу или Поставщику. Если при использовании функций Ariba Discovery для покупателей Вы щелкните название компании Продавца или Поставщика для просмотра его профиля, Вы соглашаетесь с тем, что информация о названии и отрасли Вашей компании будет доступна Продавцу или Поставщику в функции "Кто просмотрел мой профиль" (данные о Вашей личности не предоставляются). Продавец или Поставщик может щелкнуть название компании в списке "Кто просмотрел мой профиль" и увидеть профиль компании Покупателя.

**Реклама организации**

Вы можете получить возможность рекламировать свою организацию другим пользователям. Кроме того, другие пользователи Решения могут проводить поиск в Решении, указывая различные критерии (например, данные из Вашего профиля для поиска Вашей организации). В целях рекламы поставщиков компания Ariba может дополнить профиль Ariba Cloud статистическими данными из систем Ariba (например, количество деловых отношений, по которым совершены транзакции, число событий, в которых принял участие Поставщик, и т.д.), а также разрешить другим пользователям оставлять отзывы о Вашей организации. Вы можете отказаться от разглашения некоторых типов информации о компании. Ariba также может использовать некоторые поля данных из Вашего профиля в системе Ariba

для рекламирования возможностей Вашей компании (включая, отрасль, географическое расположение), например, с помощью функции "Поставщики, которые могут Вас заинтересовать", которая доступна покупателям.

**Операционные данные и третьи стороны**
Используя Решение, Вы понимаете, что компания Ariba передает Ваши Операционные данные Торговым партнерам (или другим лицам, авторизированным вами или вашими Торговыми партнерами) и поставщикам услуг компании Ariba для осуществления операций и предоставления услуг, связанных с Решением. Ваши Торговые партнеры могут просматривать статистические отчеты о вашей торговой истории с этим Торговым партнером и определять ведете ли вы дела с другими торговыми организациями.

**Анализ данных и бенчмаркинг**
Компания Ariba может создавать сводные статистические отчеты, связанные с Решением, могут использовать данные операций, если такие отчеты содержать только анонимные, сводные данные, которые не позволяют идентифицировать Вашу компанию или какие-либо определенные операционные данные. Такие отчеты могут быть общедоступными. Компания Ariba предлагает компаниям программы бенчмаркинга для проведения более глубокого анализа процедур управления затратами. Ariba проводит программы анализа данных и бенчмаркинга в соответствии со стандартами, которые защищают конфиденциальность данных каждого клиента. Эти программы дают Ariba возможность предлагать клиентам ценные рецензии, демонстрирующие, как клиент использует Решения Ariba по сравнению с типичными показателями по отрасли, размеру компании, региону и другим факторам.

**Обеспечение компанией Ariba безопасности данных**
Решение Ariba Network, сервисы и услуги компании Ariba по размещению данных, предложения OnDemand для Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order и Ariba Invoice Professional проверены на предмет соответствия нормам и стандартам безопасности (в настоящий момент AT Section 101, Attest Engagements, of SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1) с использованием принципов и критериев безопасности, доступности, защищенности обработки и конфиденциальности Trust Services, а также в соответствии с AICPA Service Organization Control ("SOC")). Общая информация об Американском институте CPA SOC доступна здесь: http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Компания Ariba прилагает все усилия для защиты информации о кредитных картах и денежных переводах с помощью рекомендуемых отраслевыми стандартами методов шифрования. Сервисы и услуги компании Ariba спроектированы так, что данные этих категорий можно просмотреть только с помощью Решения. Вы можете предоставить доступ только тем пользователям, которым требуется такая информация для выполнения своих обязанностей. Дополнительные сведения о мерах, принимаемых компанией Ariba для обеспечения безопасности Решения, можно найти в документе политики обеспечения безопасности (в сноске для каждого Решения).

**Обработка и конфиденциальность персональных данных ("Заявление компании Ariba о конфиденциальности")**

Текущая версия заявления компании Ariba о конфиденциальности, которую можно найти по адресу http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement, является частью данного документа и содержит важные условия и положения, касающиеся обработки персональных данных в Решениях компании Ariba, а также информацию о Ваших обязанностях, связанных с такой обработкой данных компанией Ariba.

**Прочие положения**
В случае возникновения противоречий или несанкционированного изменения перевода на другие языки приоритет имеет английская версия данной Политики обработки данных.

*******

Политика обработки данных, версия 17.7, 22 апреля 2016 г.

©1996 – 2016 Ariba, Inc., Все права защищены.