CRITÉRIOS DE DADOS E DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA ARIBA

(Denominados "Critérios de dados da Ariba")

CRITÉRIOS DE DADOS DA ARIBA

A Ariba, uma empresa SAP, é um provedor global de serviços que facilitam o comércio entre compradores e vendedores. Este documento descreve os critérios da Ariba para o manuseio, processamento, armazenamento e outros tratamentos de dados de transações e outros dados de Clientes da Ariba (que poderão ser denominados "você", "Comprador", "Fornecedor" ou "Vendedor") e dos dados associados a usuários e funcionários individuais das organizações de Compradores e de Vendedores, quando forem enviados à Ariba como parte do seu uso da Solução. "Ariba" refere-se a Ariba, Inc., suas empresas-matriz e afiliadas.

ÍNDICE

Definições

Visão Geral

Manuseio de dados de transações

- Informações sobre contato comercial
- Uso de dados pela Ariba
- Promoção da sua organização
- Dados de transações e terceiros
- Análise de dados e benchmarking
- Compromisso da Ariba com a segurança dos dados

Manuseio e privacidade de informações pessoais

Diversos

Definições

"Solução" são os seguintes serviços que você assinou (fornecidos nos termos de um contrato entre o Cliente da Ariba e a Ariba):

1. O **Ariba Network** (abrange as ofertas Invoice e PO Automation, Ariba Network Membership, o serviço Ariba Spot-Quote e a oferta "Supplier Connectivity") (https://service.ariba.com),
2. A solução **Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com),
3. O Ariba Cloud Services (também mencionado como **"Ariba Technology Features"**, **"Ariba OnDemand Solutions"** ou **"Ariba Application Services"**) (https://s1.ariba.com/[específico do cliente]),
4. As soluções **Ariba StartContracts** (https://s1.ariba.com/[específico do cliente]),
5. O **Ariba Commerce Cloud**, um aplicativo de perfil empresarial, administração e geração de relatórios (acessível pelo link http://seller.ariba.com) para uso por Fornecedores juntamente com o Ariba Network, o Ariba Discovery e os recursos voltados para o vendedor de outras Soluções Ariba OnDemand.
6. Serviços de execução no mercado e compras estratégicas fornecidos pela equipe global de provisão da Ariba ("**Ariba Sourcing Services**") (*observe que a Ariba não está ativamente celebrando novos contratos para os Ariba Sourcing Services*), e
7. Os Serviço(s) de hospedagem da Ariba (acessíveis via URLs específicos do cliente).

"Parceiro comercial" é uma entidade com a qual você ou sua empresa faz transações usando a Solução.

Visão geral

A Ariba coleta informações que você, um Parceiro comercial ou outras fontes de dados enviam à Solução (tais como endereços

IP, dados relacionados a transações e informações sobre contas de usuário). Esses dados são comentados a seguir separados em duas categorias, **"Dados de transações"** (segundo a definição abaixo) e **"Informações pessoais"** (dados que podem identificar uma pessoa ou que estão associados à identidade de uma pessoa).

Manuseio de dados de transações
A Ariba está ciente da natureza sigilosa dos dados de transações que você ou sua organização podem fornecer ao usar a Solução. Os Dados de transações podem incluir informações que você fornece à Ariba ou a seus Parceiros comerciais durante o processo de registro, catalogação, provisão/negociação, pedido ou por meio de qualquer e-mail ou outra comunicação enviada por você à Solução, bem como outras informações armazenadas por você na Solução. Eles também podem incluir dados de transações enviados a você por seus Parceiros comerciais, ou vice-versa, por meio da Solução. Os dados de transações podem incluir Informações pessoais, que serão discutidas mais especificamente a seguir. Você concorda que seus Dados de transações não incluirão informações regidas pelas Normas de Tráfico Internacional de Armas (normas do governo dos EUA sobre artigos e serviços relacionados à defesa) nem incluirão Informações pessoais confidenciais, conforme definido na Declaração de privacidade da Ariba.

Se você for um Vendedor que não deseja enviar dados de transações a seu Parceiro comercial por meio da Solução, entre em contato com o Parceiro comercial diretamente para investigar as opções possíveis (por exemplo, enviar determinadas informações proprietárias por meios externos à Solução da Ariba, usar informações sobre contato anônimas, etc.).

Informações sobre contato comercial
Quando um representante de um Comprador ou de um Vendedor cria uma conta comercial na Solução, a Ariba solicita o nome e as informações sobre contato de um administrador de contas. Os dados do administrador de contas serão usados pela Ariba para entrar em contato com a empresa com avisos, ofertas de serviços e para fins de administração da Solução. O administrador de contas da sua empresa terá controle principal sobre o estabelecimento e a manutenção de contas e contatos de usuários em uma Solução. Se você desejar, sua organização poderá fornecer contatos adicionais (por exemplo, "Contatos para toda a empresa" no Ariba Network). Dependendo da Solução e das opções de visibilidade selecionadas por você ou por sua empresa, seus nomes de usuário, números de telefone, endereços de e-mail e outras informações do perfil poderão ficar visíveis para outros Compradores e/ou Vendedores que usem a Solução ou para um público mais amplo, como no Ariba Discovery. Consulte a documentação da Solução para verificar as opções de visibilidade e notificação e as opções baseadas em função que afetam a maneira como as informações sobre contato comercial de determinado usuário ou empresa podem ser usadas ou ficar visíveis nas Soluções da Ariba.

Você deve enviar somente informações sobre contato comercial que possam ser disponibilizadas publicamente. Informações sobre contato individual enviadas à Solução não devem incluir informações particulares sobre contato residencial. Você concorda em não inserir números de identidade legais confidenciais associados a pessoas individuais na Solução (por exemplo, números de Seguridade Social dos EUA) e em não enviar documentos com essas identificações por meio da Solução. Nomes próprios e informações pessoais associados a uma pessoa são discutidos a seguir, em "Informações pessoais".

Uso de dados pela Ariba
A Ariba tratará seus Dados de transações como informações confidenciais e os usará apenas para: facilitar a operação da solução da Ariba e de seus serviços relacionados; aprimorar o uso da Solução e suas páginas da Web relacionadas; executar controle interno e aperfeiçoamento da Solução; analisar seu nível de uso da Solução (por exemplo, volume e histórico); permitir nosso contato com você e processar suas transações por meio da Solução. A Ariba usa as informações sobre contato comercial fornecidas para os mesmos fins, conforme descrito em mais detalhes na Declaração de privacidade da Ariba.

***Ariba Sourcing Services**. Observe que a Ariba não está ativamente celebrando novos contratos para os Ariba Sourcing Services, que estão sujeitos aos termos deste parágrafo. Este parágrafo é incluído apenas para fins históricos.*A Ariba pode usar as informações sobre cotação enviadas pelos Fornecedores durante projetos do Ariba Sourcing Services para determinar as tendências de preços gerais em vários setores de suprimentos, de forma a criar análises de previsão úteis para a estimativa de preços de mercado prováveis e avaliar os fornecedores adequados para inclusão em futuros projetos de gerenciamento de gastos em mercados semelhantes. A Ariba também pode usar essas informações sobre cotação na publicação de resultados "gerais" de

projetos de provisão, desde que tal publicação (i) não identifique, direta ou indiretamente, o Fornecedor ou Comprador pelo nome nem forneça a terceiros informações suficientes para permitir que um terceiro possa identificar o Fornecedor ou Comprador, (ii) seja agregada a dados de pelo menos 4 (quatro) fornecedores comparáveis de um único projeto, (iii) não identifique especificamente produtos ou serviços do Vendedor ou os preços desses produtos ou serviços, e (iv) não identifique o Fornecedor como um participante de qualquer projeto específico.

Ariba Sourcing Solution **-** Para aumentar a visibilidade do Comprador para possíveis fornecedores, a Ariba poderá sistematicamente analisar determinadas atividades de provisão do Comprador nas soluções do Ariba Sourcing e tentar estabelecer uma correspondência anônima entre o Comprador e possíveis novos fornecedores ou destacar fornecedores que possam interessar ao Comprador. Cabe ao Comprador decidir se deseja ou não manter contato ou se identificar para qualquer possível novo fornecedor. As informações expostas por esses recursos não incluem nenhuma informação pessoal e contêm apenas informações resumidas sobre uma oportunidade.

Ariba Discovery – um site público

A solução Ariba Discovery é uma permuta pública de oportunidades e recursos e os termos especiais a seguir se aplicam a ela:

- **Anúncios de RFQs e RFIs publicados** - Como o serviço Ariba Discovery é baseado em um modelo público, os Anúncios de RFQs e RFIs (incluindo, entre outros, título, descrição, territórios, nome da empresa, mercadorias, valor do projeto e todos os anexos) enviados por um Comprador poderão ser encaminhados pela Ariba para qualquer usuário do serviço ou por ele visualizados.
- **Respostas do fornecedor** - Embora os detalhes de um Anúncio de RFQ ou RFI de um comprador sejam públicos se publicados no serviço Ariba Discovery, os detalhes da resposta de um fornecedor, incluindo o valor da oferta, não serão compartilhados pela Ariba com outros usuários além da organização de compra. No entanto, de acordo com as preferências de um Comprador, um Vendedor que enviar uma resposta poderá ser exibido publicamente como remetente de uma resposta.
- **Recurso Quem me visualizou** - Um Vendedor pode exibir as empresas que recentemente visualizaram o perfil do Vendedor da Ariba usando uma pesquisa na solução Ariba Discovery, em Soluções associadas ou em uma resposta a um anúncio. Se o Comprador clicar no perfil de um Vendedor no recurso "Fornecedores que podem lhe interessar...", o setor do Comprador poderá ser indicado ao Vendedor. Ao usar os recursos voltados ao comprador no Ariba Discovery, se você clicar no nome da empresa de um Vendedor para exibir o perfil público do Vendedor, você consentirá que o nome e/ou o setor da sua empresa seja adicionado ao "Recurso Quem me visualizou" disponibilizado ao Vendedor (sua identidade individual não será revelada nesse recurso). Um Vendedor pode clicar em um nome de empresa na lista Quem me visualizou para ver o Perfil do Comprador da empresa.

Promoção da sua organização

Você poderá ter a oportunidade de promover sua organização para outras organizações. Além disso, outros usuários da Solução podem realizar uma pesquisa na Solução usando diversos critérios (por exemplo, informações do perfil de sua empresa para encontrar sua organização). Com a finalidade de promover fornecedores para os compradores, a Ariba pode complementar os perfis do Ariba Cloud com dados estatísticos dos sistemas da Ariba (como o número de relacionamentos comerciais que você tem, o número de eventos dos quais o Vendedor participou, etc.) ou permitindo que outros forneçam feedback sobre a sua organização. Se desejar, você poderá optar por não divulgar determinados tipos de informações sobre a empresa. A Ariba também pode utilizar determinados campos de informações do seu perfil da Ariba para promover os recursos da sua empresa (por exemplo, setor e localização geográfica do vendedor) como, por exemplo, no recurso "Fornecedores que podem lhe interessar", visível aos compradores.

Dados de transações e terceiros

Ao usar a Solução, você está ciente de que a Ariba enviará seus Dados de transações a seus Parceiros comerciais (ou outros autorizados por você ou por seus Parceiros comerciais) e aos fornecedores de serviços da Ariba, a fim de facilitar as transações e serviços associados à Solução. Seu Parceiro comercial pode acessar relatórios estatísticos sobre seu histórico de transações com ele e determinar se você está ativado em outras organizações comerciais.

Análise de dados e benchmarking

A Ariba poderá criar relatórios estatísticos gerais relacionados à utilização de Dados de transações pela Solução, desde que tais relatórios contenham apenas dados anônimos agregados, de forma a não identificar sua empresa ou quaisquer Dados de transações específicos. Esses relatórios poderão ser disponibilizados publicamente. A Ariba oferece programas de benchmarking

para facilitar uma análise mais profunda das práticas de gerenciamento de gastos para as empresas que desejam participar. A Ariba opera os programas de análise de dados e de benchmarking da Ariba de acordo com padrões que protegem a confidencialidade das informações de todos os clientes. Esses programas possibilitam à Ariba oferecer análises valiosas aos clientes, demonstrando como esses clientes usam as Soluções da Ariba em comparação à utilização típica de outros clientes por setor, tamanho da empresa, região ou outros fatores.

Compromisso da Ariba com a segurança dos dados

A solução Ariba Network; os Serviços de hospedagem da Ariba e as ofertas OnDemand dos aplicativos Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order e Ariba Invoice Professional passaram por auditoria de conformidade com base em um padrão de segurança rigoroso (atualmente, a Seção 101 AT, Certificações de Atestados, da SSAE (AICPA, Padrões profissionais, vol. 1), seguindo os Princípios e critérios de serviços Trust de segurança, disponibilidade, integridade de processamento e confidencialidade e de acordo com a estrutura de geração de relatórios Service Organization Control ("SOC") do AICPA). As informações gerais sobre a estrutura de geração de relatórios SOC do Instituto norte-americano de contadores públicos certificados (AICPA) estão disponíveis em http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

A Ariba adota medidas para proteger apropriadamente as informações sobre cartão de crédito e remessa usando os métodos de criptografia recomendados pelo setor. Os serviços da Ariba foram projetados para que essas categorias de informações só possam ser vistas na Solução. O acesso pode ser limitado somente aos usuários que precisam ver essas informações. Consulte nossas Divulgações de segurança (localizadas no rodapé de cada Solução) para obter mais informações sobre as medidas que a Ariba toma em relação à segurança da Solução.

Manuseio e privacidade de informações pessoais (a "Declaração de privacidade da Ariba")

A atual Declaração de privacidade da Ariba, disponível em http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement está incorporada a este documento e inclui condições importantes relacionadas ao manuseio de Informações pessoais feito pela Ariba nas Soluções e às suas obrigações relacionadas a esse processamento pela Ariba.

Diversos

A versão em inglês destes Critérios de dados prevalecerá em caso de qualquer conflito ou alterações substanciais resultantes da tradução para um idioma que não o inglês.

****

Critério de dados v17.7 22 de abril de 2016

©1996 – 2016 Ariba, Inc. Todos os direitos reservados