ZASADY PRZETWARZANIA I OCHRONY DANYCH FIRMY ARIBA

(dalej zwane „Zasadami ochrony danych firmy Ariba")

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH FIRMY ARIBA

Ariba, firma SAP, jest globalnym dostawcą usług ułatwiających handlowe kontakty nabywców i sprzedawców. Niniejszy dokument opisuje zasady określone przez firmę Ariba dla potrzeb przetwarzania i przechowywania danych transakcyjnych i innych danych Klientów firmy Ariba (zwanych dalej „Użytkownikiem", „Nabywcą", „Dostawcą" lub „Sprzedawcą") oraz danych związanych z indywidualnymi użytkownikami i pracownikami Nabywcy lub Sprzedawcy w przypadku ich przesyłania firmie Ariba podczas korzystania z jej Rozwiązań. Termin „Ariba" odnosi się do firmy Ariba, Inc. wraz z jej firmami macierzystymi i oddziałami.

SPIS TREŚCI

Definicje

Ogólne informacje

Przetwarzanie danych transakcyjnych

- Kontakty biznesowe
- Korzystanie z Danych przez firmę Ariba
- Promowanie organizacji Użytkownika
- Dane transakcyjne i strony trzecie
- Analiza danych i testy wydajnościowe
- Wkład firmy Ariba w zapewnienie bezpieczeństwa danych

Postępowanie z Danymi osobowymi i prywatność

Różne

Definicje

„Rozwiązanie" oznacza następujące subskrybowane przez Użytkownika usługi (świadczone na podstawie umowy między Klientem Ariba i firmą Ariba):

1. **Ariba Network** (w tym oferty automatyzacji faktur i zamówień, członkostwo w sieci Ariba Network, usługę szybkiego zapytania ofertowego oraz ofertę „Supplier Connectivity") (https://service.ariba.com);
2. Rozwiązanie **Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com);
3. Hostowane przez firmę Ariba usługi w chmurze (określane także nazwami **Ariba Technology Features**, **Ariba OnDemand Solutions** i **Ariba Application Services**) (https://s1.ariba.com/[zależnie-od-firmy]);
4. Rozwiązanie **Ariba StartContracts** (https://s1.ariba.com/[zależnie-od-firmy]),
5. Rozwiązanie **Ariba Commerce Cloud**, profil firmy, aplikacja do administrowania i raportowania (dostępna przez http://seller.ariba.com) do wykorzystania przez Dostawców w połączeniu z Ariba Network, Ariba Discovery oraz kierowanymi do sprzedawców funkcjami innych rozwiązań Ariba OnDemand.
6. Operacje rynkowe i usługi zakupów strategicznych świadczone przez globalny zespół firmy Ariba ds. rozwiązań zaopatrzenia **(Usługi Ariba Sourcing)** (*uwaga: firma Ariba nie zawiera aktywnie nowych umów w zakresie Usług Ariba Sourcing*) oraz
7. Usługi hostingowe firmy Ariba (dostępne dla klientów pod indywidualnie określonym dla każdego z nich adresem URL);

„Partner handlowy" oznacza podmiot, z którym Użytkownik lub firma Użytkownika prowadzi transakcje za pomocą Rozwiązania.

Ogólne informacje

Firma Ariba gromadzi informacje przesyłane do Rozwiązania przez Użytkownika lub Partnera handlowego oraz pochodzące z innych źródeł (adresy protokołu IP, dane transakcji i informacje dotyczące konta użytkownika w systemie). Dane te są w dalszej części dokumentu dzielone na dwie kategorie: **Dane transakcyjne** (zdefiniowane niżej) i **Dane osobowe** (dane identyfikujące osobę lub związane z tożsamością osób).

Przetwarzanie danych transakcyjnych

Pracownicy firmy Ariba zdają sobie sprawę z poufnego charakteru danych transakcyjnych, które Użytkownik lub jego organizacja mogą przekazać firmie Ariba korzystając z Rozwiązania. Na Dane transakcyjne mogą składać się informacje, jakie Użytkownik dostarcza firmie Ariba lub swoim Partnerom handlowym w trakcie rejestracji, katalogowania, wyświetlania, pozyskiwania/negocjowania lub procesów zamówień lub pocztą elektroniczną bądź jakimkolwiek innym kanałem komunikacji używanym przez Rozwiązanie, a także inne informacje zapisywane lub przechowywane w Rozwiązaniu. Termin ten obejmuje również dane transakcyjne wysyłane za pomocą Rozwiązania do Użytkownika przez jego Partnerów handlowych oraz dane wysyłane za pomocą Rozwiązania przez Użytkownika do jego Partnerów handlowych. Dane transakcyjne mogą zawierać Dane osobowe, omówione szerzej w dalszej części tego dokumentu. Dane transakcyjne nie będą zawierać informacji, o których mowa w amerykańskiej ustawie International Traffic in Arms Regulations (są to przepisy rządu Stanów Zjednoczonych dotyczące przedmiotów i usług mających znaczenie dla obronności kraju), ani poufnych Danych osobowych zgodnie z definicją w Zasadach ochrony prywatności w firmie Ariba.

Jeżeli Użytkownik jest Sprzedawcą i nie wyraża zgody na przesyłanie danych transakcyjnych do swojego Partnera handlowego za pośrednictwem Rozwiązania, powinien skontaktować się z nim bezpośrednio w celu omówienia innych możliwości (np. przesyłania pewnych zastrzeżonych informacji z pominięciem Rozwiązania firmy Ariba, użycia anonimowych danych kontaktowych itp.).

Kontakty biznesowe

W trakcie tworzenia przez Kupującego lub Sprzedawcę konta biznesowego w Rozwiązaniu firma Ariba wymaga podania imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych administratora konta. Informacje identyfikujące administratora konta służą firmie Ariba do kontaktowania się z podmiotem, którego jest on przedstawicielem, m.in. do przesyłania mu powiadomień i ofert usług, a także są używane do celów związanych z administrowaniem Rozwiązaniem. Administrator konta firmy Użytkownika jest główną osobą kontrolującą tworzenie i utrzymywanie kont użytkowników oraz kontaktów w ramach Rozwiązania. Użytkownik może podać dane kontaktowe więcej niż jednej osoby (np. „Kontakty obejmujące całą firmę” w serwisie Ariba Network). W zależności od Rozwiązania i ustawień dotyczących widoczności Użytkownika lub jego firmy, jego nazwa użytkownika, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej oraz inne informacje zawarte w jego profilu mogą być dostępne dla innych korzystających z Rozwiązania Nabywców i/lub Sprzedawców oraz dla szerszej rzeszy użytkowników (tak jak w serwisie Ariba Discovery). Należy zapoznać się z dokumentacją Rozwiązania pod kątem opcji widoczności, opcji powiadomień oraz opcji dotyczących ról, które mają wpływ na to, jak dane kontaktowe konkretnego użytkownika lub firmy mogą być wykorzystywane lub wyświetlane w rozwiązaniach Ariba.

Użytkownik powinien wprowadzać tylko biznesowe dane kontaktowe dostępne publicznie. Wprowadzane w Rozwiązaniu informacje kontaktowe dotyczące konkretnych osób nie mogą zawierać ich prywatnych, domowych danych kontaktowych. Użytkownik zgadza się nie wprowadzać do Rozwiązania poufnych urzędowych numerów identyfikacyjnych powiązanych z konkretnymi osobami (np. numerów ubezpieczenia społecznego) ani nie wysyłać przez Rozwiązanie dokumentów zawierających takie identyfikatory. Kwestia przetwarzania imion i nazwisk i innych danych osobowych konkretnych osób została omówiona w dalszej części dokumentu, w sekcji „Dane osobowe”.

Użycie Danych przez firmę Ariba

Firma Ariba będzie traktować Dane transakcyjne użytkownika jako informacje poufne i będzie używać ich wyłącznie w następujących celach: do umożliwienia działania Rozwiązania i usług z nim powiązanych; do udoskonalania sposobów wykorzystania Rozwiązania i związanych z nim stron internetowych przez Użytkownika; do prowadzonego wewnętrznie monitorowania i prac nad udoskonaleniem Rozwiązania; do analizowania zakresu użycia Rozwiązania przez Użytkownika (np. historii korzystania i danych ilościowych); do kontaktowania się z Użytkownikiem oraz do przetwarzania transakcji

Użytkownika w ramach Rozwiązania. Firma Ariba korzysta z udostępnionych przez Użytkownika biznesowych danych kontaktowych do tego samego celu, który bardziej całościowo opisano w Zasadach ochrony prywatności w firmie Ariba.

Usługi Ariba Sourcing. *Uwaga: firma Ariba nie zawiera aktywnie nowych umów w zakresie Usług Ariba Sourcing omówionych w tym akapicie. Niniejszy akapit zamieszczono tutaj ze względów historycznych.* Firma Ariba może wykorzystać informacje dotyczące ofert składanych przez Dostawców w ramach przedsięwzięć prowadzonych przy użyciu Usług Ariba Sourcing w celu określenia ogólnych trendów cenowych w różnych branżach zaopatrzenia; do tworzenia prognoz i analiz przydatnych do szacowania przeciętnych cen rynkowych oraz do oceny dostawców wymaganej w celu podejmowania w przyszłości decyzji o ich włączaniu w prowadzone na podobnych rynkach przedsięwzięcia w zakresie zarządzania wydatkami. Firma Ariba może też korzystać z takich informacji ofertowych do publikacji przedstawiających ogólne wyniki projektów, pod warunkiem, że publikacje takie (i) nie będą pośrednio ani bezpośrednio identyfikować Dostawców ani Nabywców, ani przez podanie ich nazw, ani przez dostarczenie stronom trzecim informacji wystarczających do identyfikacji Dostawców lub Nabywców, (ii) są oparte na sumarycznych danych pochodzących od co najmniej 4 (czterech) porównywalnych dostawców z każdego projektu, (iii) nie będą wskazywać żadnych konkretnych produktów ani usług Dostawcy, ani ich cen, oraz (iv) nie będą wskazywać na uczestnictwo Dostawcy w żadnym konkretnym projekcie.

Rozwiązanie Ariba Sourcing – W celu zwiększenia widoczności Nabywcy wśród potencjalnych dostawców firma Ariba może analizować pewne działania zaopatrzeniowe Nabywcy w rozwiązaniach Ariba Sourcing i anonimowo dopasowywać go do potencjalnych nowych dostawców lub wskazywać tych dostawców, którzy mogą Nabywcę interesować. Nabywca sam decyduje o tym, czy chce skontaktować się z potencjalnym nowym dostawcą lub przedstawić mu swoje dane. Podczas realizacji tych funkcji nie są przedstawiane żadne dane osobowe, a jedynie ogólne i anonimowe dane na temat okazji biznesowej.

Ariba Discovery – serwis publiczny

Rozwiązanie Ariba Discovery to publiczne miejsce informowania o okazjach i możliwościach. Dla rozwiązania Ariba Discovery obowiązują następujące postanowienia specjalne:

- **Opublikowane Ogłoszenia RFQ i RFI** — ponieważ Ariba Discovery jest usługą opartą na modelu publicznym, Ogłoszenia RFQ i RFI (w tym m.in. tytuł, opis, terytoria działalności, nazwa firmy, towary, kwota projektu oraz wszelkie załączniki) publikowane przez Nabywcę mogą być przesyłane dalej przez firmę Ariba do dowolnego użytkownika rozwiązania Ariba Discovery lub przez takiego użytkownika przeglądane.
- **Odpowiedzi Sprzedawców** — dane Ogłoszenia RFQ lub RFI nabywcy są publiczne (jeśli zostały opublikowane w usłudze Ariba Discovery), jednak dane odpowiedzi Sprzedawcy, w tym kwota oferty, nie są udostępniane przez firmę Ariba użytkownikom innym niż podmiot nabywcy. W zależności jednak od preferencji Nabywcy fakt przesłania odpowiedzi przez Sprzedawcę może być widoczny publicznie.
- **Funkcja „Kto oglądał mój profil”** – Sprzedawca może zapoznać się z listą firm, które ostatnio przeglądały jego profil w serwisie Ariba, albo po skorzystaniu z funkcji przeszukiwania rozwiązania Ariba Discovery lub Rozwiązań powiązanych albo przy okazji przesyłania odpowiedzi. Jeśli Nabywca kliknie na profil Sprzedawcy w funkcji „Potencjalnie interesujący Dostawcy”, to Sprzedawca może zostać poinformowany o branży Nabywcy. Jeśli w trakcie korzystania ze skierowanych do nabywców funkcji serwisu Ariba Discovery Użytkownik kliknie nazwę firmy Sprzedawcy, aby zapoznać się z publicznym profilem Sprzedawcy, to tym samym wyraża zgodę na dodanie nazwy jego firmy i/lub branży do dostępnej dla Sprzedawcy listy „Kto oglądał mój profil” (dane osobowe użytkownika nie są w tej funkcji ujawniane). Sprzedawca może kliknąć nazwę firmy na liście „Kto oglądał mój profil” w celu wyświetlenia profilu firmy Nabywcy.

Promowanie organizacji Użytkownika

Użytkownik może otrzymać możliwość promowania swojej organizacji wobec innych użytkowników. Ponadto inni użytkownicy Rozwiązania mogą przeszukiwać Rozwiązanie pod kątem różnych kryteriów (np. informacje w profilu firmy pozwalające odnaleźć firmę Użytkownika). W ramach promowania dostawców wśród nabywców firma Ariba może uzupełniać Profile Ariba Cloud o dane statystyczne z systemów Ariba (np. liczbę zakończonych transakcjami relacji Użytkownika czy liczbę zdarzeń, w których uczestniczył Sprzedawca) lub zezwalać innym na wpisywanie opinii na temat organizacji Użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z opcji ujawniania określonych rodzajów informacji o swojej firmie. Firma Ariba może również wykorzystać niektóre pola informacji z profilu Użytkownika (np. branżę sprzedawcy czy położenie geograficzne) do promocji możliwości jego firmy, na przykład w widocznej dla nabywców funkcji „Potencjalnie interesujący dostawcy”.

Dane transakcyjne i strony trzecie
Przez korzystanie z Rozwiązania Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie przez firmę Ariba Danych transakcyjnych do Partnerów handlowych Użytkownika (lub innych podmiotów, które Użytkownik lub Partner handlowy do tego upoważni) oraz do usługodawców Ariba w celu umożliwienia realizowania transakcji i usług powiązanych z Rozwiązaniem. Partner handlowy Użytkownika może mieć dostęp do sprawozdań statystycznych dotyczących historii transakcji zawartych przez niego z Użytkownikiem i może mieć możliwość sprawdzenia, czy Użytkownik jest dostawcą także dla innych podmiotów biorących udział w transakcjach handlowych.

Analiza danych i testy wydajnościowe
Na podstawie Danych transakcyjnych firma Ariba może tworzyć ogólne raporty statystyczne dotyczące Rozwiązania, i o ile zawierają one jedynie anonimowe dane zbiorcze i tym samym nie identyfikują firmy Użytkownika ani żadnych konkretnych Danych transakcji, raporty takie mogą być dostępne publicznie. Ariba oferuje programy testowania usprawniające szczegółowe analizowanie praktyk zaopatrzeniowych, w których firmy chcą uczestniczyć. Ariba realizuje funkcje analizowania danych i testowania wydajności zgodnie ze standardami ochrony poufności danych klientów. Programy te umożliwiają firmie Ariba przedstawianie wartościowych ocen oraz pokazywanie sposobu korzystania przez danego klienta z Rozwiązań Ariba na tle typowego użycia przez innych klientów w rozbiciu na branżę, wielkość firmy, region lub inne aspekty.

Wkład firmy Ariba w zapewnienie bezpieczeństwa danych
Rozwiązanie Ariba Network, usługi hostingowe Ariba oraz oferty OnDemand w ramach aplikacji Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order oraz Ariba Invoice Professional zostały sprawdzone pod kątem zgodności z wykorzystaniem rygorystycznej normy bezpieczeństwa (obecnie: sekcja AT 101, „Attest Engagements", norm SSAE (AICPA, Professional Standards, vol. 1) z zastosowaniem zasad dot. usług zaufania oraz kryteriów bezpieczeństwa, dostępności, integralności przetwarzania i poufności oraz struktura sprawozdawczości AICPA Service Organization Control („SOC").) Ogólne informacje na temat struktury sprawozdawczości SOC Amerykańskiego Instytutu Biegłych Rewidentów AICPA dostępne są pod adresem http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba podejmuje działania w kierunku zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa informacjom o kartach kredytowych i przelewach, używając do tego celu zalecanych przez branżę metod szyfrowania. Usługi Ariba zostały opracowane w taki sposób, aby tego rodzaju informacje były dostępne jedynie wewnątrz Rozwiązania. Dodatkowo można ograniczyć dostęp tylko dla tych użytkowników, którzy powinni mieć wgląd w takie informacje. Znajdujące się w stopce każdego Rozwiązania łącze „Określenie zasad zabezpieczeń" prowadzi do dodatkowych informacji na temat środków, jakie firma Ariba podejmuje w tym zakresie.

Przetwarzanie Danych osobowych i ich ochrona („Zasady ochrony prywatności w firmie Ariba")

Aktualne Zasady ochrony prywatności w firmie Ariba, dostępne pod adresem http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement, są włączone do tego dokumentu i obejmują istotne warunki dotyczące sposobu postępowania przez firmę Ariba z danymi osobowymi w jej Rozwiązaniach oraz dotyczące zobowiązań Użytkownika w związku z takim przetwarzaniem danych przez firmę Ariba.

Pozostałe zagadnienia
W przypadku jakichkolwiek sporów lub znaczących rozbieżności w brzmieniu tłumaczenia niniejszych Zasad przetwarzania i ochrony danych na inne języki, za rozstrzygającą będzie uznawana ich wersja anglojęzyczna.

****

Zasady ochrony danych, wer. 17.7, 22 kwietnia 2016 r.

© 1996-2016 Ariba, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.