AZ ARIBA ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

(Továbbiakban „Ariba Adatkezelési Szabályzat”)

ARIBA ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Az Ariba egy SAP vállalat, és globálisan nyújt olyan szolgáltatásokat, amelyek elősegítik a beszerzők és eladók közötti kereskedelmet. Jelen dokumentum tartalmazza az Ariba ügyfeleire (jelen dokumentumban a továbbiakban: Ön vagy vevői szervezet), a beszállítókra (jelen dokumentumban a továbbiakban: „Ön” vagy „Beszerző” vagy „Beszállító” vagy „Eladó”), valamint a Beszerző és Beszállító szervezetek egyes felhasználóira és munkavállalóira vonatkozó tranzakciós és egyéb adatok kezelésére, feldolgozására, tárolására és egyéb jellegű kezelésére vonatkozó szabályzatát, amennyiben ezen adatok Aribának történő megküldésére a megoldás Ön általi igénybevétele során kerül sor. Az „Ariba” az Ariba, Inc. céget, annak anyavállalatait és leányvállalatait jelenti.

TARTALOMJEGYZÉK

Meghatározások

Áttekintés

A tranzakciós adatok kezelése

- Vállalati kapcsolattartói adatok
- Adatfelhasználás az Ariba részéről
- Az Ön szervezetének hirdetése
- Tranzakciós adatok és harmadik felek
- Adatelemzés és teljesítménymérés
- Az Ariba adatbiztonságra vonatkozó elkötelezettsége

Személyes adatokra vonatkozó adatkezelés és adatvédelem

Vegyes rendelkezések

Meghatározások

A **„Megoldás”** a következő szolgáltatásokat jelenti, amelyekre feliratkozott (az Ariba Ügyfél és az Ariba közötti megállapodás feltételei szerint):

1. Az **Ariba Network** (beleértve a Számla- és Megrendelésautomatizálás szolgáltatásokat, az Ariba Network Tagságot, az Ariba Spot-Quote szolgáltatást és a „Beszállítói kapcsolat” szolgáltatást) (https://service.ariba.com),
2. Az **Ariba Discovery** megoldás (http://discovery.ariba.com),
3. Az Ariba felhőalapú szolgáltatásai (a régebbi szerződésekben a következő megnevezések alatt: „**Ariba Technology Features**”, „**Ariba OnDemand Solutions**”, vagy „**Ariba Application Services**”) (https://s1.ariba.com/[vállalatspecifikus]),
4. Az **Ariba StartContracts** megoldások (https://s1.ariba.com/[vállalatspecifikus]),
5. Az **Ariba Commerce Cloud**, egy vállalati profilokat tartalmazó, adminisztrációs és jelentéskészítési alkalmazás (a http://seller.ariba.com oldalon érhető el), amit a Beszállítók az Ariba Network, Ariba Discovery és egyéb Ariba OnDemand Megoldások eladó oldali funkcióihoz kapcsolódóan használhatnak.
6. Piaci végrehajtási és stratégiai beszerzési szolgáltatások az Ariba globális beszerzői munkacsoportjától („**Ariba Sourcing Szolgáltatások**”) (*Vegye figyelembe, hogy az Ariba nem köt aktívan új megállapodásokat az Ariba Sourcing Szolgáltatásokra*), és
7. Ariba hoszting szolgáltatás(ok) (amelyek az ügyfelek egyedi URL-jein keresztül érhető(k) el).

A **„Kereskedelmi Partner”** azt a jogi személyt jelenti, amellyel Ön vagy az Ön cége a Megoldás igénybevételével tranzakciót folytat.

Áttekintés
Az Ariba gyűjti az Öntől vagy kereskedelmi partnerétől, illetve egyéb adatforrásokból származó, a Megoldásba küldött adatokat (pl. internetprotokoll címeket, tranzakciókra vonatkozó adatokat és felhasználói fiókadatokat). A szabályozás az adatokat két kategóriába sorolja: "**Tranzakciós Adatok**" (az alábbiak szerinti meghatározással) és "**Személyes Adatok**" (az egyén azonosítására alkalmas vagy az egyénre vonatkozó adatok).

A tranzakciós adatok kezelése
Az Ariba tisztában van azzal, hogy az Ön vagy az Ön szervezete által a Megoldás igénybe vétele során megadott adatok bizalmas jellegűek. A tranzakciós adatok körébe tartoznak az Ön által az Aribának vagy az Ön kereskedelmi partnereinek a regisztráció, a katalogizálás, a beszerzés/tárgyalás, a megrendelési folyamat során vagy bármely e-mail üzenet vagy más kommunikációs csatorna igénybevételével megadott, illetve a Megoldás keretében tárolt adatok. Ide tartozhatnak a Megoldás keretében az Ön kereskedelmi partnerei részéről Önnek küldött, illetve az Ön részéről a kereskedelmi partnereinek küldött tranzakciós adatok is. A tranzakciós adatok körébe tartozhatnak ezen kívül az alábbiakban külön meghatározott személyes adatok is. Ön vállalja, hogy a tranzakciós adatai nem tartalmaznak az Amerikai Egyesült Államok nemzetközi fegyverkereskedelmi szabályozásában (ITAR) (az Amerikai Egyesült Államok kormányának a honvédelemmel kapcsolatos eszközökről és szolgáltatásokról szóló rendelkezéseiben) megnevezett adatokat, illetve az Ariba Adatvédelmi Nyilatkozatában meghatározott Bizalmas Személyes Adatokat.

Amennyiben Ön Eladóként nem járul hozzá tranzakciós adatainak a Megoldás keretében az Ön kereskedelmi partnere rendelkezésére bocsátásához, kérjük vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a kereskedelmi partnerrel a lehetőségek felmérésére (pl. az adatok Ariba Megoldáson kívüli megadása, név nélküli elérhetőségi adatok megadása stb.).

Vállalati kapcsolattartói adatok
Amennyiben egy Beszerző vagy Beszállító képviselője a Megoldás keretein belül vállalati ügyfélfiókot hoz létre, az Ariba kéri a fiókkezelő nevének és elérhetőségének megadását. A fiókkezelőre vonatkozó információkat az Ariba a társaság tájékoztatására, szolgáltatásainak kiajánlására és a Megoldással kapcsolatos adminisztratív célokra használja. Az Ön vállalatának fiókkezelője a Megoldásokban a felhasználói fiókok és kapcsolattartók létrehozásának és karbantartásának első számú irányítója. Ön vagy szervezete további kapcsolattartókat is megadhat (pl. „Vállalati szintű kapcsolattartókat" az Ariba Network-ön). A Megoldás és az Ön vagy az Ön szervezete által kiválasztott megjelenítési lehetőségek függvényében az Ön felhasználói nevei, telefonszámai és e-mail címei valamint egyéb profiladatai láthatók lesznek a Megoldást használó többi Beszerző és/vagy Eladó vagy az Ariba Discovery-hez hasonlóan egy szélesebb közönség számára. Nézze át a Megoldás dokumentációját, hogy megismerje a láthatósági opciókat, értesítési opciókat és szerep alapú opciókat, amelyek befolyásolják, hogyan használhatóak vagy láthatóak az Ariba Megoldásokon belül egy adott felhasználó vagy vállalati kapcsolattartó vállalati elérhetőségi adatai.

Kérjük, hogy kizárólag nyilvános elérhetőségi adatokat adjon meg. A Megoldásban megadott egyéni elérhetőségi adatok nem tartalmazhatnak otthoni elérhetőségi adatokat. Ön vállalja, hogy nem ad meg egyénekre vonatkozó bizalmas állami azonosítókat a Megoldásban (pl. az amerikai egyesült államokbeli társadalombiztosítási szám) és nem küld olyan dokumentumokat a Megoldáson keresztül, amelyek ilyen azonosítókat tartalmaznak. A személyneveket és személyes adatokat az alábbiakban „személyes adatoknak" nevezzük.

Adatfelhasználás az Ariba részéről
Az Ariba az Ön tranzakciós adatait bizalmas információként kezeli, és kizárólag a következő célokra használja fel: a Ariba megoldás és a kapcsolódó szolgáltatások működésének elősegítése; a Megoldás és a kapcsolódó weboldalak Ön részéről történő minél jobb felhasználásának elősegítése; belső adat-nyomonkövetés végzése és a Megoldás továbbfejlesztése; annak megállapítása, hogy Ön a Megoldást milyen mértékben használja fel (pl. mennyiség és naplózás); az Önnel történő kapcsolattartás; az Ön tranzakcióinak a Megoldás révén történő feldolgozása. Az Ariba vállalati elérhetőségi adatokat ugyanezen célokra használja, az Ariba Adatvédelmi Nyilatkozatában bővebben leírtak szerint.

Ariba Sourcing Szolgáltatások. *Vegye figyelembe, hogy az Ariba nem köt aktívan új megállapodásokat az Ariba Sourcing Szolgáltatásokra, amelyek jelen bekezdés hatálya alá esnek. Ez a bekezdés korábbi szolgáltatások okán szerepel.* Az Ariba az Ariba Sourcing szolgáltatási projektek keretében a beszállítók által megadott pályázati adatokat felhasználhatja az egyes

beszállítói ágazatokban végbemenő általános ártrendek megállapítására, a várható piaci árak előrejelzésére alkalmas előrejelző elemzések létrehozására és az adott piacokon a jövőbeli kiadásmenedzsment projektekhez megfelelő beszállítók értékelésére. Az Ariba ezen pályázati adatokat beszerzési projektek „magas szintű" (összesített) eredményeinek közzétételére is felhasználhatja, feltéve, hogy ilyen közzététel (i) közvetve vagy közvetlenül nem teszi lehetővé a beszállító vagy vevő név szerinti azonosítását vagy nem nyújt elegendő információt harmadik félnek ahhoz, hogy a beszállítót vagy a vevőt azonosíthassa, (ii) egy projekt legalább 4 (négy) beszállítójának összesített adataiból készült, (iii) nem nevez meg egyes beszállítói termékeket vagy szolgáltatásokat, valamint (iv) nem nevez meg beszállítót az egyes projektek résztvevőjeként.

Ariba Sourcing Megoldás - Annak érdekében, hogy a Beszerző láthatóbbá váljon a potenciális beszállítók számára, az Ariba szisztematikusan elemezheti a Beszerző bizonyos beszerzési tevékenységeit, amelyeket az Ariba Sourcing megoldásokban végez, és névtelenül összepárosíthatja a Beszerzőt potenciális új beszállítókkal vagy kiemelhet beszállítókat, akik érdekesek lehetnek a Beszerző számára. A Beszerző döntheti el, hogy kapcsolatba akar-e lépni vagy felfedi-e a kilétét a potenciális új beszállítók előtt. A lehetőségekről ezen funkciók használata során csak névtelen és általános szintű információt teszünk közzé.

Ariba Discovery – egy nyilvános oldal

Az Ariba Discovery megoldás a lehetőségek és képességek nyilvános cseréjére szolgál, és a következő különleges feltételek vonatkoznak az Ariba Discovery megoldásra:

- **Közzétett RFQ (ajánlattételi felhívás) és RFI (információkérés) hirdetmények**- Mivel az Ariba Discovery szolgáltatás nyilvános modellen alapul, az Ariba a Beszerzők által beküldött RFQ (ajánlattételi felhívás) és RFI (információkérés) hirdetményeket (ideértve többek között a címre, a megnevezésre, a területekre, a cégnévre, az árukra, a projektösszegekre vonatkozó adatokat és minden mellékletet) az Ariba Discovery megoldás más felhasználói számára megküldi vagy számukra megtekinthetővé teszi.
- **Eladói válaszok** - A beszerzők RFQ (ajánlattételi felhívás) vagy RFI (információkérés) hirdetményeinek részletei nyilvánosak, az Eladói válaszok részleteit viszont, ideértve az ajánlati árat is, az Ariba kizárólag a beszerző szervezettel osztja meg. Azonban a Beszerző beállításaitól függően a válaszadó Eladóról a válaszadás ténye nyilvánosan elérhető adat lehet.
- **A Profilom megtekintői funkció** - Az Eladók megnézhetik azokat a vállalatokat, amelyek nemrég megtekintették az Eladó Ariba profilját az Ariba Discovery megoldásban vagy a kapcsolódó Megoldásokban végzett keresés használatával vagy egy hirdetményre adott válasz útján. Ha egy Beszerző rákattint az Eladó profiljára „Az Ön igényeinek megfelelő beszállítók" funkcióban, lehet, hogy az Eladó hozzájut a Beszerző iparágára vonatkozó adatokhoz. Ha az Ariba Discovery beszerző oldali funkcióinak használata közben rákattint egy Eladó vállalat nevére, hogy megnézze az Eladó nyilvános profilját, Ön beleegyezik abba, hogy az Eladó számára elérhető „Profilom megtekintői funkcióba" bekerüljön az Ön vállalatának neve és/vagy iparága (az Ön személyazonossága nem kerül felfedésre abban a funkcióban). Az Eladó rákattinthat a vállalat nevére a Profilom megtekintői listában, hogy megnézze a vállalat Beszerzői profilját.

Az Ön szervezetének hirdetése

Önnek lehetősége nyílhat arra, hogy hirdesse a szervezetét egyéb szervezetek felé. Ezen kívül a Megoldás más felhasználói a Megoldás keretein belül kereséseket futtathatnak számos keresési feltétel megadásával (pl. a szervezeti profilon megadott adatokra, amelyek révén megtalálhatják az Ön szervezetét). Annak érdekében, hogy beszállítókat hirdessen a beszerzőknek, az Ariba kiegészítheti az Ariba Cloud profilokat az Ariba rendszereiből származó statisztikai adatokkal (mint például az események száma, amelyeken az Eladó részt vett) vagy lehetővé teheti másoknak, hogy visszajelzést adjanak az Ön szervezetéről. Amennyiben Ön úgy dönt, lehetősége van az ilyen vállalati szintű adatok közzétételét megszüntetni. Az Ariba felhasználhat egyes információkat az Ön Ariba profiljából, hogy hirdesse az Ön vállalatának képességeit (pl. eladó iparága, földrajzi elhelyezkedés), például a beszerzők számára megjelenített „Az Ön igényeinek megfelelő beszállítók" funkcióban.

Tranzakciós adatok és harmadik felek

Ön tudomásul veszi, hogy a Megoldás igénybevétele során, az Ön által indított tranzakciók végrehajtása és a Megoldáshoz kapcsolódó szolgáltatások elősegítése érdekében, az Ariba megküldi az Ön tranzakciós adatait az Ön kereskedelmi partnerének (vagy az Ön vagy kereskedelmi partnere által arra felhatalmazottaknak), valamint az Ariba szolgáltatóinak. Az Ön kereskedelmi partnere hozzáférhet az Ön vele folytatott kereskedelmi tevékenységére vonatkozó, múltbeli adatokból készült statisztikai jelentésekhez és megítélheti, hogy Ön más kereskedelmi szervezetekkel is folytathat-e tevékenységet.

Adatelemzés és teljesítménymérés

Az Ariba készíthet a Megoldásra vonatkozó összesített statisztikai jelentéseket, amelyek hasznosíthatnak tranzakciós adatokat,

feltéve, hogy ezen jelentések kizárólag név nélküli összegzett formában tartalmaznak adatokat, amelyekből az Ön cége vagy egyedi tranzakciós adatai nem azonosíthatóak; ezen jelentések nyilvánosan közzétehetők. Az Ariba teljesítménymérési programokat kínál, hogy elősegítse a kiadáskezelési gyakorlatok mélyebb elemzését azon vállalatok számára, amelyek részt kívánnak venni. Az Ariba az adatelemzést és a teljesítménymérési programokat az egyes ügyfelek adatainak bizalmas jellegét megőrző szabványoknak megfelelően működteti. Ezek a programok lehetővé teszik az Ariba számára, hogy értékes áttekintést nyújtson az ügyfelek számára, és bemutassa, miként használja az adott ügyfél az Ariba Megoldásokat a többi ügyfél tipikus használati módjával összehasonlítva, iparágankénti, vállalatméret szerint, regionális vagy egyéb tényezők szerinti bontásban.

Az Ariba adatbiztonságra vonatkozó elkötelezettsége

Az Ariba Network megoldás; az Ariba Hoszting Szolgáltatások; az Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order és az Ariba Invoice Professional alkalmazások OnDemand szolgáltatásai tanúsítottan megfelelnek a szigorú biztonsági szabványoknak (jelenleg a Tanúsítási szabványokra vonatkozó közlemények AT 101-es szakaszának megfelelően (Amerikai Okleveles Könyvvizsgálók Intézete, Szakmai szabványok, 1. kötet), a Trust Services Biztonsági, Rendelkezésre állási, Feldolgozási-integritási és Titoktartási Alapelveinek és Követelményeinek és az AICPA Szolgáltatásszervezés-irányítás (a továbbiakban „SOC") jelentési keretrendszerének használatával). Az Amerikai Okleveles Könyvvizsgálók Intézetének SOC jelentési keretrendszeréről a következő oldalon találhat általános információkat: http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Az Ariba az ajánlott ágazati titkosítási módszerek alkalmazásával védi a hitelkártya- és átutalási adatok titkosságát. Az Ariba szolgáltatásai olyan módon kerültek kialakításra, hogy ezen adatkategóriák csak a Megoldás keretein belül tekinthetők meg. A hozzáférést tovább szűkítheti azokra a felhasználókra, akiknek szüksége van az adatok megtekintésére. Kérjük, olvassa el a Biztonsági tájékoztatókat (amelyek az egyes Megoldások láblécében találhatók), amelyek további információkat tartalmaznak arról, hogy az Ariba milyen intézkedéseket tett a Megoldás biztonsága érdekében.

A személyes adatok kezelése és adatvédelem (az „Ariba Adatvédelmi nyilatkozat")

Az Ariba hatályos Adatvédelmi nyilatkozata a következő címen érhető el: http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement. Ez a nyilatkozat a jelen dokumentumban is szerepel és tartalmazza az Ariba legfontosabb előírásait a személyes adatoknak a Megoldás keretében történő kezelésére, valamint az Ön kötelességeit az Ariba ilyen módon történő adatkezelésére vonatkozóan.

Vegyes rendelkezések

Jelen adatkezelési szabályzat angol nyelvű verziója mérvadó abban az esetben, ha más nyelvű verzióval ellentmondás vagy jelentős fordítási eltérés mutatkozna.

****

Adatkezelési Szabályzat v17.7 2016. április 22.

©1996 – 2016 Ariba, Inc., Minden jog fenntartva.