מדיניות נתונים והצהרת פרטיות של ARIBA

(להלן "מדיניות הנתונים של Ariba")

מדיניות הנתונים של ARIBA

Ariba, חברה השייכת ל-SAP, היא ספקית גלובלית של שירותים המקלים על המסחר בין קניינים למוכרים. מסמך זה מתאר את המדיניות של Ariba לטיפול, עיבוד, אחסון וכל עיסוק אחר בנתוני עסקאות ונתונים אחרים של לקוחות Ariba (להלן "אתה" או "קניין" או "ספק" או "מוכר"), ובנתונים המשויכים למשתמשים יחידים ולעובדים של ארגון קניין או ספק, בעת שליחתם ל-Ariba כחלק מהשימוש שלך בפיתרון. "Ariba" פירושה Ariba, Inc., חברות האם שלה והחברות המסונפות אליה.

תוכן

הגדרות

סקירה

טיפול בנתוני עסקאות

- פרטי אנשי קשר עסקיים
- שימוש בנתונים על-ידי Ariba
- קידום הארגון שלך
- נתוני עסקאות וגורמי צד שלישי
- בחינת ביצועים וניתוח נתונים
- ההתחייבות של Ariba לאבטחת נתונים

פרטיות וטיפול במידע אישי

שונות

הגדרות

"**פתרון**" הנו השירותים הבאים שאליהם נרשמת כמנוי (בכפוף לתנאי ההסכם בין לקוח Ariba לבין Ariba):

1. רשת **Ariba Network** (כולל הצעות לאוטומציה של חשבוניות והזמנות רכש, חברות ב-Ariba Network, שירות Ariba Spot-Quote והצעת "קישוריות ספק") (https://service.ariba.com),
2. **פתרון Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com),
3. שירותי Ariba Cloud (נקראים גם "**Ariba OnDemand Solutions**", "**Ariba Technology Features**", או "**Ariba Application Services**") (https: //s1.ariba.com/[company-specific]),
4. פתרונות **Ariba StartContracts** (https: //s1.ariba.com/[company-specific]),
5. **Ariba Commerce Cloud** , יישום לדיווח, ניהול ועריכת פרופילי חברה (נגיש באמצעות http://seller.ariba.com) לשימוש על-ידי ספקים בנוסף לשימוש ב-Ariba Network, Ariba Discovery ותכונות המיועדות למוכרים בפתרונות אחרים של Ariba OnDemand.
6. שירותי רכש אסטרטגי וביצועי שוק המסופקים על-ידי צוות המיקור הגלובלי של Ariba ("**Ariba Sourcing Services**") *שים לב ש-Ariba אינה נכנסת באופן פעיל להסכמים חדשים עבור Ariba Sourcing Services*), ושירותי
7. Ariba Hosting Service(s) (נגישים באמצעות כתובות URL ספציפיות ללקוח).

"**שותף סחר**" הנו ישות עמה אתה או החברה שלך מבצעים עסקאות באמצעות פתרון.

סקירה

Ariba אוספת מידע שאותו אתה, או שותף סחר או מקורות נתונים אחרים, שולחים לפתרון (כגון כתובות פרוטוקול אינטרנט, נתונים הקשורים לעסקה ופרטי חשבון אחרים). קיימת התייחסות לנתונים אלו להלן בשתי קטגוריות, "**נתוני עסקאות**" (לפי ההגדרה להלן) וכן "**מידע אישי**" (נתונים שיכולים לזהות אדם או משויכים לזהותו של אדם).

טיפול בנתוני עסקאות

Ariba מבינה את הרגישות של טיב נתוני העסקאות אותם אתה או הארגון שלך מספקים תוך שימוש בפתרון. נתוני עסקאות עשויים לכלול מידע שאתה מספק ל-Ariba או לשותפי הסחר שלך במהלך תהליכי הרישום, הקטלוג, המיקור/מו"מ או ההזמנה, או באמצעות דוא"ל או כל התקשרות אחרת הנשלחת ממך לפתרון וכן מידע אחר שהנך מאחסן בפתרון. הם עשויים גם לכלול נתונים של עסקאות שנשלחו על-ידי שותפי הסחר שלך אליך באמצעות הפתרון או על-ידך לשותפי הסחר שלך באמצעות הפתרון. נתוני עסקאות עשויים לכלול מידע אישי אליו יש התייחסות ספציפית יותר להלן. הנך מסכים שנתוני העסקאות שלך לא יכללו מידע הכפוף לתקנות הסחר הבינלאומי בנשק (תקנות של ממשלת ארה"ב המתייחסות לפריטים ושירותים הקשורים להגנה) ולא יכללו מידע אישי רגיש כמוגדר בהצהרת הפרטיות של Ariba.

אם אתה מוכר המתנגד לשליחת נתוני עסקאות לשותף הסחר שלך באמצעות הפתרון, צור קשר עם שותף הסחר ישירות כדי לבדוק אפשרויות (לדוגמה: שליחת מידע קנייני מסוים מחוץ לפתרון Ariba, שימוש בפרטי איש קשר אנונימיים וכו').

פרטי אנשי קשר עסקיים

כאשר נציג של קניין או מוכר יוצר חשבון עסקי בפתרון, Ariba תבקש שם ופרטי איש קשר עבור מנהל החשבון. פרטי מנהל החשבון יהיו בשימוש על-ידי Ariba ליצירת קשר עם החברה עם הודעות, הצעות שירות ומטרות ניהול פתרונות. מנהל החשבון עבור החברה שלך יהיה בעל השליטה העיקרי בכל הנוגע להקמה ואחזקה של חשבונות משתמש ואנשי קשר בפתרון. אם תבחר, הארגון שלך יוכל לספק אנשי קשר נוספים (לדוגמה: "אנשי קשר ברחבי החברה" ב-Ariba Network). תלוי בפתרון ובאפשרויות הנראות שנבחרו על-ידך או על-יד החברה שלך, שמות המשתמש, מספרי הטלפון, כתובות הדוא"ל ופרטי הפרופיל האחרים שלך עשויים להיות גלויים לקניינים ו/או מוכרים אחרים המשתמשים בפתרון או לקהל רחב יותר, כמו ב-Ariba Discovery. עיין בתיעוד הפתרון למידע על אפשרויות נראות, הודעות ואפשרויות מבוססות-תפקידים המשפיעות על האופן בו פרטי איש הקשר העסקי של משתמש ספציפי או איש קשר של חברה עשויים להיות בשימוש או גלויים בפתרונות Ariba.

עליך לשלוח פרטי אנשי קשר עסקיים הזמינים לציבור בלבד. פרטי אנשי קשר יחידים שנשלחו לפתרון לא יכללו פרטי התקשרות לבתים פרטיים. הנך מסכים שלא להזין מספרי זיהוי ממשלתיים רגישים המשויכים לאנשים פרטיים בפתרון (לדוגמה: מספרי ביטוח לאומי של ממשלת ארה"ב) או לשלוח מסמכים הכוללים מזהים אלו בפתרון. שמות יחידים ומידע אישי המשויך לאדם יטופלו להלן כ"מידע אישי".

שימוש בנתונים על-ידי Ariba

Ariba תתייחס לנתוני העסקאות שלך למידע חסוי ותשתמש בהם רק כדי: להקל על תפעול פתרון Ariba ושירותים קשורים; להרחיב את השימוש שלך בפתרון ובדפי האינטרנט הקשורים אליו; לבצע מעקב פנימי ושיפור הפתרון; לנתח את היקף השימוש שלך בפתרון (לדוגמה: נפח והיסטוריה); לאפשר לנו ליצור עמך קשר; ולעבד את העסקאות שלך באמצעות הפתרון.Ariba משתמשת בפרטי אנשי הקשר העסקיים שסיפקת למטרות אלו, המתוארות בפירוט רב יותר בהצהרת הפרטיות של Ariba.

Ariba Sourcing Services *שים לב ש-Ariba אינה נכנסת באופן פעיל להסכמים חדשים עבור Ariba Sourcing Services. הכפופים לפסקה זו. פסקה זו נכללת למטרות היסטוריות.* Ariba עשויה להשתמש בפרטי הצעות המחיר שנשלחו על-ידי ספקים במהלך פרויקטים של Ariba Sourcing Services כדי לקבוע מגמות כלליות של מחירים בתעשיות אספקה שונות, ליצור ניתוחים תחזיתיים המועילים לצורך אומדן מחירי שוק סבירים, ולהעריך ספקים מתאימים להכללה בפרויקטים עתידיים של ניהול הוצאות בשווקים דומים. Ariba עשויה גם להשתמש בפרטי הצעות מחיר אלו בפרסום תוצאות של פרויקטי מיקור "ברמה גבוהה", בתנאי שפרסומים אלו (1) אינם מזהים במישרין או בעקיפין את הספק או הקניין בשם או מספקים לצד שלישי מידע המספיק כדי לאפשר לצד שלישי לזהות ספק או קניין, (2) מצטברים עם נתונים מלפחות ארבעה (4) ספקים ברי-השוואה מפרויקט אחד, (3) לא מזהים מוצרים או שירותים ספציפיים של ספק, או את המחירים של מוצרים או שירותים אלו, וכן (4) לא מזהים את הספק כמשתתף בפרויקט ספציפי כלשהו.

Ariba Sourcing Solution - כדי להגדיל את הנראות של קניין לספקים פוטנציאליים, Ariba עשויה לבצע ניתוח שיטתי של פעילות מיקור מסוימת של הקניין ב-Ariba Sourcing solutions ולנסות להתאים אנונימית את הקניין לספקים פוטנציאליים חדשים או להדגיש ספקים שעשויים לעניין את הקניין. על הקניין להחליט אם ברצונו ליצור קשר או לזהות את עצמו בפני כל ספק פוטנציאלי חדש. תכונות אלו יחשפו מידע אנונימי וברמה גבוהה בלבד על הזדמנויות, ללא מידע אישי.

Ariba Discovery – אתר ציבורי

פתרון Ariba Discovery הוא החלפה ציבורית של הזדמנויות ויכולות והתנאים המיוחדים הבאים חלים על פתרון Ariba Discovery:

- **פרסומי מכרזים ובקשות להצעות מחיר**-משום ששירות Ariba Discovery מבוסס על מודל ציבורי, Ariba עשויה להעביר פרסומי מכרזים ובקשות להצעות מחיר (כולל אך ללא הגבלה לכותרת, תיאור, טריטוריות, שם חברה, סחורות, סכום פרויקט וכל הקבצים המצורפים) שנשלחו על-ידי קניין, לכל משתמש בפתרון Ariba Discovery או לאפשר לו צפייה בהם

- **תגובות מוכרים** - בעוד שהפרטים של פרסומי מכרז או בקשה להצעת מחיר של קניין הנם פומביים אם פורסמו בשירות Ariba Discovery, הפרטים של תגובת מוכר, כולל סכום הצעת המחיר, לא ישותפו של-ידי Ariba עם משתמשים שאינם הארגון מבצע הקנייה. אולם, בכפוף להעדפות הקניין, מוכר ששלח תגובה עשוי להיות מוצג בפומבי כמי ששלח תגובה.
- **תכונת 'מי צפה בי'** - צוכר יכול לצפות בחברות שצפו לאחרונה בפרופיל ה-Ariba של המוכר באמצעות חיפוש בפתרון Ariba Discovery או בפתרונות משויכים, או מתגובה לפרסום. אם קניין לוחץ על פרופיל של מוכר מתכונת 'ספקים שאולי תאהב...', הענף שאליו שייך הקניין עשוי להיות גלוי למוכר. אם, בעת שימוש בתכונות בצד הקניין ב-Ariba Discovery, תלחץ על שם חברה של מוכר כדי לצפות בפרופיל ציבורי של מוכר, הנך מסכים ששם/או ענף החברה שלך יתווספו לתכונת 'מי צפה בי' הזמינה למוכר (זהותך הפרטית לא תיחשף בתכונה זו). מוכר עשוי ללחוץ על שם חברה ברשימת 'מי צפה בי' כדי לראות את פרופיל הקניין של החברה.

קידום הארגון שלך

יתכן שתקבל הזדמנות לקדם את הארגון שלך לארגונים אחרים. בנוסף, משתמשים אחרים בפתרון עשויים לבצע חיפוש בפתרון באמצעות קריטריונים שונים (לדוגמה: מידע בפרופיל החברה שלך לחיפוש הפתרון). בנוגע לקידום ספקים לקניינים, Ariba עשויה לספק לפרופילי Ariba Cloud נתונים סטטיסטיים ממערכות Ariba (כגון מספר קשרי העסקאות שיש לך, אירועים שהמוכר השתתף בהם, וכו'.) או לאפשר לאחרים לספק משוב על הארגון שלך. אם תבחר בכך, תוכל לבטל רישום לחשיפת סוגים מסוימים של מידע זה ברמת החברה. Ariba עשויה גם לנצל שדות מידע מסוימים בפרופיל ה-Ariba שלך כדי לקדם את יכולות החברה שלך (לדוגמה: ענף של מוכר, מיקום גיאוגרפי), למשל, באופן הגלוי לקניינים בתכונה 'ספקים שאולי תאהב'.

נתוני עסקאות וגורמי צד שלישי

בשימוש בפתרון, הנך מבין ש-Ariba תשלח את נתוני העסקאות שלך לשותפי הסחר שלך (או לאחרים שאושרו על-ידך או על-ידי שותפי הסחר שלך) ולספקי השירות של Ariba כדי להקל על עסקאות ושירותים המשויכים לפתרון. שותף הסחר שלך עשוי לגשת לדוחות סטטיסטיים בהיסטוריית הסחר שלך עם שותף סחר זה, ולקבוע אם הנך מורשה לבצע עסקאות עם ארגוני סחר אחרים.

בחינת ביצועים וניתוח נתונים

Ariba עשויה ליצור דוחות סטטיסטיים ברמה גבוהה הקשורים לפתרון בניצול נתוני עסקאות, כל עוד דוחות אלו כוללים רק נתונים מצטברים ואנונימיים שאינם מזהים את החברה שלך או כל נתוני עסקה ספציפיים, ודוחות אלו ניתנים לדיווח בפומבי. Ariba מציעה תוכניות בחינת ביצועים כדי להקל על ניתוח מעמיק יותר של פרקטיקות ניהול הוצאות עבור חברות המעוניינות להשתתף. Ariba מתפעלת תוכניות בחינת ביצועים וניתוח נתונים לפי תקנים המגנים על חיסיון המידע של כל לקוח. תוכניות אלו מאפשרות ל-Ariba להציע סקירות ערכיות ללקוחות המדגימות כיצד לקוח נתון משתמש בפתרונות Ariba בהשוואה לשימוש הממוצע של לקוחות אחרים לפי ענף, גודל חברה, אזור או גורמים אחרים.

ההתחייבות של Ariba לאבטחת נתונים

פתרון Ariba Network; שירותי Ariba Hosting; והצעות OnDemand של יישומי Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order, ו-Ariba Invoice Professional נבדקו לוודוא עמידה בתקן אבטחה מחמיר (נכון להיום, סעיף AT Section 101, Attest Engagements, של תקן SSAEs (AICPA, Professional Standards, כרך 1) באמצעות תקני Trust Services Principles and Criteria for Security, Availability, Processing Integrity, and Confidentiality ותחת רשת הדיווח AICPA Service Organization Control ("SOC")). למידע כללי על רשת הדיווח של American Institute of CPA's SOC פנה לכתובת http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba נוקטת אמצעים לשמירה נאותה על פרטי סילוק חוב וכרטיס אשראי באמצעות שיטות הצפנה מומלצות בענף. שירותי Ariba מתוכננים כך שקטגוריות מידע אלו ניתנות לצפייה מתוך הפתרון בלבד. ניתן להטיל הגבלות נוספות על הגישה למשתמשים הזקוקים למידע זה בלבד. ראה גילויי אבטחה (הממוקמים בכותרת התחתונה בכל פתרון) למידע נוסף על אודות האמצעים אותם נוקטת Ariba כדי לטפל באבטחת הפתרון.

פרטיות וטיפול במידע אישי ("הצהרת הפרטיות של Ariba")

הצהרת הפרטיות הנוכחית של Ariba הזמינה בכתובת http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement משולבת במסמך זה וכוללת מונחים חשובים לגבי הטיפול של Ariba במידע אישי בפתרונות ולגבי ההתחייבויות שלך בנוגע לעיבוד כזה מצד Ariba.

שונות

הגרסה האנגלית של מדיניות נתונים זו תהיה הגרסה הקובעת במקרה של סתירה או שינויים מהותיים בתרגום לשפה שאינה אנגלית.

****

מדיניות נתונים v17.7 22 באפריל, 2016

©1996 – 2016 Ariba, Inc. כל הזכויות שמורות,