ARIBA-DATENSCHUTZRICHTLINIE UND VERTRAULICHKEITSERKLÄRUNG

(zusammenfassend als „Ariba-Datenschutzrichtlinie“ bezeichnet)

ARIBA-DATENSCHUTZRICHTLINIE

Ariba, ein SAP-Unternehmen, ist ein weltweit tätiger Anbieter von Services, die Handel zwischen Käufern und Lieferanten ermöglichen. In diesem Dokument wird die Richtlinie von Ariba für den Umgang mit Transaktionsdaten und sonstigen Daten der Ariba-Kunden (im Folgenden als „Sie“, „Ihr/Ihrer/Ihre/Ihres“, „Käufer“ oder „Lieferant“ bezeichnet) sowie die Bearbeitung, das Speichern und die anderweitige Behandlung von Daten einzelner Benutzer und Mitarbeiter der Käufer- und Lieferantenorganisationen beschrieben, wenn diese im Rahmen ihrer Nutzung der Lösung an Ariba übermittelt werden. Mit „Ariba“ sind Ariba, Inc., seine Muttergesellschaft und Tochterunternehmen gemeint.

INHALT

Definitionen

Übersicht

Handhabung von Transaktionsdaten

- Informationen zu Geschäftskontakten
- Verwendung von Daten durch Ariba
- Werbung für Ihre Organisation
- Transaktionsdaten und Drittparteien
- Datenanalysen und Benchmarking
- Ariba und Datensicherheit

Handhabung persönlicher Informationen und Vertraulichkeit

Verschiedenes

Definitionen.

Lösung bedeutet die folgenden Dienstleistungen, die Sie abonniert haben (und die gemäß Bestimmungen von Vereinbarungen zwischen dem Ariba-Kunden und Ariba bereitgestellt werden):

1. Das **Ariba Network** (einschließlich der Angebote „Automatisierung von Rechnungen und Bestellaufträgen“, „Ariba Network-Mitgliedschaft“, „Ariba-Flexanfragen“ und „Supplier Connectivity“) (https://service.ariba.com).
2. **Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com).
3. Die Ariba Cloud-Services (auch als **Ariba Technology Features**, **Ariba On-Demand-Lösungen** oder **Ariba-Anwendungs-Services** bezeichnet) (https://s1.ariba.com/[unternehmensspezifisch]).
4. Die **Ariba StartContracts**-Lösungen (https://s1.ariba.com/[unternehmensspezifisch]).
5. Die **Ariba Commerce Cloud**, eine Anwendung für Unternehmensprofile, Administration und Berichterstellung (Zugriff über http://seller.ariba.com) zur Verwendung durch Lieferanten zusammen mit dem Ariba Network, mit Ariba Discovery und Lieferantenfunktionen anderer Ariba On-Demand-Lösungen.
6. Marktausführung und strategische Beschaffungsservices durch das Ariba-Team für globale Beschaffung (**Ariba Sourcing-Services**). (*Beachten Sie, dass Ariba nicht aktiv neue Vereinbarungen für Ariba Sourcing-Services eingeht.*)
7. Ariba Hosting-Service(s) (Zugriff über kundenspezifische URLs).

Handelspartner bedeutet eine Einheit, mit der Sie oder Ihr Unternehmen unter Verwendung der Lösung Transaktionen ausführen.

Übersicht
Ariba sammelt Informationen, die Sie oder ein Handelspartner oder andere Datenquellen an die Lösung senden (beispielsweise Internet-Protokolladressen, transaktionsbezogene Daten und Informationen zu Benutzerkonten). Diese Daten werden nachfolgend in zwei Kategorien aufgeteilt, **Transaktionsdaten** (wie im Folgenden beschrieben) und **Persönliche Informationen** (Daten, durch die eine Person identifiziert werden kann bzw. Daten, die mit der Identität einer Person verknüpft sind).

Handhabung von Transaktionsdaten
Ariba ist sich über die Vertraulichkeit der von Ihnen oder Ihrer Organisation im Rahmen der Verwendung der Lösung möglicherweise angegebenen Daten im Klaren. Zu den Transaktionsdaten zählen Informationen, die Sie Ariba oder Ihren Handelspartnern bei Registrierung, Katalogerstellung, Beschaffung/Verhandlung oder Bestellverfahren bzw. in E-Mail- und anderen Nachrichten mithilfe der Lösung übermitteln, sowie andere Informationen, die Sie in der Lösung speichern. Außerdem können damit die Daten der Transaktionen gemeint sein, die über die Lösung von Ihren Handelspartnern an Sie oder von Ihnen an Ihre Handelspartner gesendet werden. Zu den Transaktionsdaten können persönliche Informationen gehören, die weiter unten im Einzelnen behandelt werden. Sie erklären sich einverstanden, dass Ihre Transaktionsdaten keine Informationen enthalten dürfen, die unter internationale Waffenhandelsgesetze fallen (Gesetze der US-Regierung, die sich auf Verteidigungsartikel und -dienste beziehen). Außerdem werden Ihre Transaktionsdaten keine vertraulichen persönlichen Informationen enthalten, wie in der Ariba-Vertraulichkeitserklärung definiert.

Falls Sie als Lieferant nicht damit einverstanden sind, Ihre Transaktionsdaten über die Lösung an Ihren Handelspartner zu senden, wenden Sie sich direkt an den Handelspartner, um andere Optionen zu diskutieren (beispielsweise die Übertragung bestimmter unternehmenseigener Informationen außerhalb der Ariba-Lösung, die Verwendung anonymer Kontaktinformationen usw.)

Informationen zu Geschäftskontakten
Wenn ein Vertreter einer Käufer- oder Lieferantenorganisation ein Geschäftskonto in der Lösung erstellt, erfragt Ariba einen Namen sowie Kontaktinformationen für einen Kontoadministrator. Die für den Kontoadministrator angegebenen Daten werden von Ariba zur Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen zwecks Benachrichtigungen, Serviceangeboten und Lösungsverwaltung verwendet. Der Kontoadministrator für Ihr Unternehmen erhält die Hauptkontrolle hinsichtlich der Einrichtung und Pflege von Benutzerkonten und Kontakten innerhalb einer Lösung. Ihre Organisation kann weitere Kontaktpersonen angeben (d. h. „allgemein zugängliche Kontakte“ im Ariba Network). Je nachdem, welche Lösung und Anzeigeoptionen Ihr Unternehmen ausgewählt hat, werden Ihre Benutzernamen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen sowie andere Profilinformationen unter Umständen anderen Käufern und/oder Lieferanten, die die Lösung verwenden, oder z. B. in Ariba Discovery auch einem größeren Personenkreis angezeigt. Lesen Sie die Dokumentation zur Lösung, um zu sehen, welche rollenabhängigen Optionen und welche Optionen für Benachrichtigungen und für die Sichtbarkeit eines Unternehmens für andere Benutzer vorhanden sind. Durch diese Optionen wird bestimmt, wie die Kontaktinformationen eines bestimmten Benutzers bzw. Unternehmens innerhalb der Ariba-Lösungen verwendet werden bzw. zu sehen sind.

Sie sollten nur öffentlich zugängliche geschäftliche Kontaktinformationen angeben. Die an die Lösung gesendeten Kontaktinformationen von Einzelpersonen sollten keine privaten Adressenangaben enthalten. Sie erklären sich einverstanden, keine mit Einzelpersonen verknüpften vertraulichen Identifikationsnummern (beispielsweise Sozialversicherungsnummern oder Personalausweisnummern) in die Lösung einzugeben und keine Dokumente über die Lösung zu senden, die solche Identifikationsnummern enthalten. Namen und persönliche Informationen von Einzelpersonen werden im Folgenden als „persönliche Informationen“ bezeichnet.

Verwendung von Daten durch Ariba
Ariba behandelt Ihre Transaktionsdaten als vertrauliche Informationen und verwendet sie lediglich, um den Betrieb der Ariba-Lösung und der damit verknüpften Dienste zu ermöglichen; um Ihre Nutzung der Lösung und der entsprechenden Webseiten zu verbessern; um die interne Nachverfolgung von Transaktionen und die Lösung selbst zu verbessern; um den Umfang Ihrer Lösungsnutzung zu ermitteln (z. B. Datenvolumen und Transaktionsverläufe); um mit Ihnen in Kontakt treten zu können, und um die Transaktionen zu verarbeiten, die Sie über die Lösung ausführen. Ariba verwendet die von Ihnen angegebenen geschäftlichen Kontaktinformationen für dieselben Zwecke, wie in der Ariba-Vertraulichkeitserklärung umfassender beschrieben.

***Ariba Sourcing-Services**. Beachten Sie, dass Ariba nicht aktiv neue Vereinbarungen für Ariba Sourcing-Services eingeht, die diesem Absatz unterliegen. Dieser Abschnitt wird hier aufgeführt, um bisher bereitgestellte Services einzuschließen.* Ariba kann die im Laufe von Ariba-Beschaffungsprojekten von Lieferanten eingereichten Bietinformationen verwenden, um allgemeine Preistrends in verschiedenen Versorgungsindustrien zu bestimmen, Analysen von Preisentwicklungen zu erstellen und Lieferanten zu ermitteln, die für zukünftige Ausgabenverwaltungsprojekte in ähnlichen Märkten geeignet sind. Ariba kann die Bietinformationen auch bei der Veröffentlichung von Übersichtsergebnissen von Beschaffungsprojekten verwenden, vorausgesetzt, dass eine solche Veröffentlichung (i) den Lieferanten oder Käufer weder direkt noch indirekt namentlich nennt oder einer dritten Partei aufgrund der angegebenen Informationen ermöglicht, den Lieferanten oder Käufer zu identifizieren; (ii) aus Daten von mindestens vier (4) vergleichbaren Lieferanten aus einem einzigen Projekt zusammengesetzt ist; (iii) die Produkte oder Dienstleistungen des Lieferanten bzw. die Preise solcher Produkte oder Dienstleistungen nicht spezifisch nennt; (iv) den Lieferanten nicht als Teilnehmer eines bestimmten Projekts identifiziert.

Ariba Sourcing-Lösung. Um die Sichtbarkeit von Käufern für potenzielle Lieferanten zu erhöhen, erstellt Ariba gegebenenfalls systematische Analysen bestimmter Beschaffungsaktivitäten eines Käufers in den Ariba Sourcing-Lösungen, um diesem Käufer potenzielle neue Lieferanten zuordnen zu können oder Lieferanten hervorzuheben, die für den Käufer von Interesse sein könnten. Der Käufer entscheidet dann, ob ein Kontakt mit potenziellen neuen Lieferanten erwünscht ist, und ob sich das Käuferunternehmen zu erkennen gibt. Im Rahmen dieser Funktion werden keine persönlichen Daten, sondern nur anonyme, allgemeine Informationen über eine Geschäftsmöglichkeit angezeigt.

Ariba Discovery – eine öffentliche Site

Ariba Discovery ist ein öffentlicher Austausch von Geschäftsgelegenheiten und Möglichkeiten von Lieferanten. Für Ariba Discovery gelten folgende Sonderbedingungen:

- **Veröffentlichte Preisanfragen und Informationsanforderungen.** Da der Ariba Discovery-Service auf einem öffentlichen Modell basiert, können von einem Käufer veröffentlichte Preisanfragen und Informationsanforderungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Titel, Beschreibung, Absatzgebiete, Unternehmensname, Waren, Projektbetrag und alle Anlagen) von Ariba an alle Benutzer von Ariba Discovery weitergeleitet bzw. von diesen angezeigt werden.
- **Lieferantenantworten.** Während die Details einer Preisanfrage oder Informationsanforderung eines Käufers öffentlich sind, wenn sie in Ariba Discovery ausgeschrieben sind, werden die Details der Lieferantenantworten, einschließlich der gebotenen Beträge, von Ariba nur an die Käuferorganisation weitergegeben, niemals an andere Benutzer. Je nachdem, wie Käufer ihre Ereignisse konfiguriert haben, sind jedoch gegebenenfalls die Namen von Lieferanten, die eine Antwort gesendet haben, öffentlich sichtbar.
- **Anzeige der Käufer, die ein Lieferantenprofil aufgerufen haben.** Lieferanten können die Käuferunternehmen anzeigen, die vor Kurzem das Ariba-Profil des Lieferantenunternehmens angesehen haben. Sie verwenden dazu entweder eine Suche innerhalb von Ariba Discovery oder verwandten Lösungen oder sie rufen die Käuferunternehmen von der Antwort auf eine Ausschreibung aus auf. Wenn ein Käufer von der Funktion „Lieferanten, die Ihnen zusagen könnten“ aus ein Lieferantenprofil aufruft, erfährt der Lieferant gegebenenfalls die Branche des Käufers. Wenn Sie während der Nutzung der Käuferfunktionen von Ariba Discovery auf den Namen eines Lieferantenunternehmens klicken, um das öffentliche Profil dieses Lieferanten anzusehen, willigen Sie ein, dass der Name Ihres Unternehmens und/oder Ihre Branche der Funktion „Anzeige der Käufer, die ein Lieferantenprofil aufgerufen haben“ hinzugefügt wird, die dem Lieferanten zur Verfügung steht (die Identität Ihres Unternehmens wird dabei nicht offengelegt). Ein Lieferant kann durch Klicken auf einen Unternehmensnamen in der Liste der Käufer, die ein Lieferantenprofil aufgerufen haben, das Käuferprofil des Unternehmens anzeigen.

Werbung für Ihre Organisation

Sie erhalten gegebenenfalls die Möglichkeit, Ihre Organisation anderen Benutzern vorzustellen. Darüber hinaus können andere Benutzer der Lösung durch Eingabe verschiedener Kriterien eine Suche in der Lösung durchführen (z. B. nach Informationen in Ihrem Unternehmensprofil, um Ihre Organisation zu finden). Damit Lieferanten Käuferorganisationen erreichen können, ergänzt Ariba gegebenenfalls Ariba Cloud-Profile durch statistische Daten aus den Ariba-Systemen (wie beispielsweise die Anzahl der Geschäftsbeziehungen eines Lieferanten mit ausgeführten Transaktionen oder Ereignisse, an denen ein Lieferant teilgenommen hat, usw.) oder dadurch, dass anderen Benutzern gestattet wird, Feedback zu Ihrer Organisation zur Verfügung zu stellen. Sie können die Offenlegung bestimmter Informationen zu Ihrem Unternehmen unterbinden. Ariba kann außerdem bestimmte Informationsfelder in Ihrem Ariba-Profil verwenden, um die Möglichkeiten Ihres Unternehmens hervorzuheben (z. B. Branche,

geografischer Standort), wie beispielsweise in der Funktion „Lieferanten, die Ihnen zusagen könnten“, die von Käufern gesehen werden kann.

Transaktionsdaten und Drittparteien
Durch Ihre Verwendung der Lösung sind Sie sich darüber im Klaren, dass Ariba Ihre Transaktionsdaten an Ihre Handelspartner (oder an andere Benutzer, die von Ihnen oder Ihren Handelspartnern autorisiert sind) sowie an Ariba-Dienstanbieter sendet, um Ihre Transaktionen und die mit der Lösung verbundenen Services zu ermöglichen. Ihr Handelspartner hat Zugriff auf statistische Berichte über Ihre Transaktionshistorie mit diesem Handelspartner und kann feststellen, ob Sie bei anderen Handelsorganisationen aktiviert sind.

Datenanalyse und Benchmarking
Ariba kann statistische Übersichtsberichte erstellen, die sich auf die Lösung beziehen, in der Transaktionsdaten verwendet werden, sofern diese Berichte ausschließlich anonyme, zusammengefasste Daten verwenden, durch die weder Ihr Unternehmen noch spezifische Transaktionsdaten identifiziert werden können. Diese Berichte können öffentlich zugänglich sein. Ariba bietet Benchmarking-Programme an, die eine detailliertere Analyse der Ausgabenverwaltung der Unternehmen ermöglichen, die an diesen Programmen teilnehmen möchten. Ariba betreibt die Ariba-Programme für Datenanalyse und Benchmarking auf der Grundlage von Vorgaben, durch die die Vertraulichkeit der Daten jedes Kunden geschützt wird. Diese Programme ermöglichen Ariba, Kunden wertvolle Überprüfungen anzubieten, durch die demonstriert werden kann, wie ein Kunde im Vergleich zu anderen Kunden die Ariba-Lösungen nutzt, geordnet nach Branche, Unternehmensgröße, Region oder anderen Faktoren.

Aribas Bekenntnis zu Datensicherheit
Das Ariba Network, die Ariba Hosting-Services und die On-Demand-Lösungen Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order und Ariba Invoice Professional sind anhand eines strengen Sicherheitsstandards auf ihre Einhaltung dieses Standards geprüft worden (zurzeit AT Section 101, Attest Engagements, der SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1)). Grundlage des Audits waren die Trust-Prinzipien und -Kriterien für die Sicherheit, Verfügbarkeit, Verarbeitungsintegrität und Vertraulichkeit von Services im Rahmen des Berichterstellungsframework „AICPA Service Organization Control (SOC)“. Allgemeine Informationen zum SOC-Berichterstellungsframework des American Institute of CPA finden Sie unter http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba ergreift Maßnahmen, um Kreditkarten- und Überweisungsinformationen mithilfe empfohlener Branchenverschlüsselungsmethoden angemessen zu schützen. Ariba-Services sind so eingerichtet, dass diese Informationskategorien nur innerhalb der Lösung angezeigt werden können. Sie können den Zugriff außerdem auf solche Benutzer beschränken, die diese Informationen sehen müssen. Zusätzliche Informationen zu den Maßnahmen, die Ariba für die Sicherheit der angebotenen Lösung ergreift, finden Sie in unseren Sicherheitsinformationen, auf die Sie über einen Link auf jeder Seite der Lösung zugreifen können.

Handhabung persönlicher Informationen und Vertraulichkeit (Ariba-Vertraulichkeitserklärung)

Die aktuelle Ariba-Vertraulichkeitserklärung kann unter http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement eingesehen werden und ist Teil dieses Dokuments. Sie enthält wichtige Bedingungen zur Handhabung persönlicher Informationen in den einzelnen Lösungen durch Ariba sowie Ihre Verpflichtungen bezüglich der Verarbeitung solcher Informationen durch Ariba.

Verschiedenes
Im Falle eines Widerspruchs oder substanzieller Änderungen bei der Übersetzung in eine andere Sprache hat die englischsprachige Version dieser Datenschutzrichtlinie Vorrang.

****

Datenschutzrichtlinie Version 17.7, 22. April 2016

©1996 - 2016 Ariba, Inc. Alle Rechte vorbehalten.