ARIBAN TIETOKÄYTÄNTÖ JA TIETOSUOJASELOSTE

(Tähän viitataan "Ariban tietokäytäntönä")

ARIBAN TIETOKÄYTÄNTÖ

Ariba, joka on SAP-yritys, tarjoaa ostajien ja toimittajien välistä kaupankäyntiä helpottavia palveluita maailmanlaajuisesti. Tämä asiakirja kuvaa Ariban käytäntöjä Ariban asiakkaiden (joihin voidaan viitata sanoilla "käyttäjä", "ostaja" tai "toimittaja") tapahtuma- ja muiden tietojen käsittelyssä ja tallennuksessa. Tähän kuuluvat myös tiedot, jotka liittyvät yksittäisiin ostaja- ja toimittajaorganisaatioiden käyttäjiin ja työntekijöihin, jos tiedot lähetetään Ariballe osana ratkaisun käyttöä. Ariballa tarkoitetaan Ariba, Inc:tä sekä sen emoyhtiöitä ja kumppaneita.

SISÄLLYSLUETTELO

Määritelmät

Yleistiedot

Tapahtumatietojen käsittely

- Yhteyshenkilön yhteystiedot
- Tietojen käyttö Ariban mukaan
- Organisaatiosi myynninedistäminen
- Tapahtumatiedot ja kolmannet osapuolet
- Tietoanalyysit ja vertailuanalyysi
- Ariban sitoutuminen tietoturvaan

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Muuta

Määritelmät

"Ratkaisu" tarkoittaa seuraavia palveluita, jotka käyttäjä on tilannut (palvelut tarjotaan Ariban asiakkaan ja Ariban välisen sopimuksen ehtojen mukaisesti):

1. **Ariba Network** (mukaan lukien Ariba Invoice Automation ja Ariba PO Automation, Ariba Network -jäsenyys, Ariba Spot Quote -palvelut sekä "Supplier Connectivity") (https://service.ariba.com),
2. **Ariba Discovery** -ratkaisu (http://discovery.ariba.com),
3. Ariban pilvipalvelut (joista käytetään myös nimitystä "**Ariba Technology Features**", "**Ariba On-Demand -ratkaisut**", tai "**Ariba Application Services**") (https: //s1.ariba.com/[yrityskohtaiset palvelut]),
4. **Ariba StartContracts** -ratkaisut (https: //s1.ariba.com/[yrityskohtaiset palvelut]),
5. **Ariba Commerce Cloud**, joka on yritysprofiili-, hallinto- ja raportointisovellus (käytettävissä sivuston http://seller.ariba.com kautta) ja jota toimittajat käyttävät yhdessä Ariba Networkin, Ariba Discoveryn ja muiden Ariba On-Demand -ratkaisujen toimittajaa koskevien ominaisuuksien käytön yhteydessä.
6. Ariban yleisen kilpailutustiimin tarjoamat markkinointipalvelut ja strategiset hankintapalvelut ("**Ariba Sourcing -palvelut**")(*Huom. Ariba ei tee aktiivisesti uusia Ariba Sourcing -palvelusopimuksia*) ja
7. Ariba hosting-palvelu(t) (käytettävissä asiakaskohtaisten URL:ien kautta).

"Kauppakumppani" tarkoittaa yksikköä, jonka kanssa käyttäjä tai käyttäjän yritys toimii ratkaisua käyttäen.

Yleistiedot

Ariba kerää tietoja, joita käyttäjä, kauppakumppani tai muut tietolähteet lähettävät ratkaisuun (kuten Internet-yhteyskäytäntöosoitteet, tapahtumiin liittyvät tiedot ja käyttäjätilitiedot). Näihin tietoihin viitataan alla kahdessa kategoriassa,

“**Tapahtumatietoina”** (alla olevan määritelmän mukaisesti) sekä “**Henkilötietoina”** (tiedot, joiden avulla yksilö voidaan tunnistaa tai jotka liittyvät yksilön identiteettiin).

Tapahtumatietojen käsittely
Ariba ymmärtää, että tapahtumatiedot, joita käyttäjä tai käyttäjän organisaatio antavat ratkaisua käytettäessä, ovat arkaluonteisia. Tapahtumatiedot saattavat sisältää tietoja, joita käyttäjä antaa Ariballe tai kauppakumppaneille rekisteröinti-, luettelointi-, kilpailutus/neuvottelu- tai tilausprosesseissa, sähköpostitse tai muussa viestinnässä, jota käyttäjä lähettää ratkaisuun, sekä tiedoissa, joita käyttäjä tallentaa ratkaisuun. Se saattaa myös sisältää tietoja tapahtumista, joita kauppakumppanit ovat lähettäneet käyttäjälle tai käyttäjä heille ratkaisun kautta. Tapahtumatiedot saattavat sisältää henkilötietoja, joihin viitataan tarkemmin alla. Käyttäjä hyväksyy, että tapahtumatiedot eivät sisällä tietoja, joista säädetään International Traffic in Arms Regulations -määräyksissä (Yhdysvaltojen hallituksen määräykset, jotka koskevat puolustukseen liittyviä tuotteita ja palveluita) eivätkä Ariban tietosuojaselosteen mukaisia arkaluonteisia henkilötietoja.

Jos käyttäjä on toimittaja, joka vastustaa tapahtumatietojen lähettämistä kauppakumppanille ratkaisun kautta, hän ottaa suoraan yhteyden kauppakumppaniin vaihtoehtojen selvittämiseksi (esimerkiksi joidenkin luottamuksellisten tietojen lähettäminen Ariba-ratkaisun ulkopuolella anonyymien yhteystietojen avulla jne.)

Yhteyshenkilön yhteystiedot
Kun ostajan tai toimittajan edustaja luo yritystilin ratkaisussa, Ariba pyytää tilin pääkäyttäjän nimeä ja yhteystietoja. Ariba käyttää tilin pääkäyttäjän tietoja ottaakseen yhteyttä yritykseen ilmoituksilla, palveluiden tarjoamisilla sekä ratkaisun hallintaan liittyvissä asioissa. Yrityksen tilin pääkäyttäjälle annetaan ensisijainen oikeus käyttäjätilien ja yhteyshenkilöiden luontiin ja ylläpitoon ratkaisun sisällä. Käyttäjän valinnan mukaan organisaatio voi antaa lisäyhteyshenkilöitä (esim. “yrityksen yhteiset yhteystiedot" Ariba Networkissa). Ratkaisusta ja käyttäjän tai yrityksen valitsemista näkyvyysvalinnoista riippuen käyttäjänimet, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet sekä muut profiilitiedot saattavat näkyä muille ostajille ja/tai toimittajille, jotka käyttävät ratkaisua, tai laajemmalle yleisölle, kuten Ariba Discoveryssa. Tarkista ratkaisun dokumentaatiosta näkyvyysvaihtoehdot, ilmoitusvaihtoehdot ja rooliperusteiset vaihtoehdot, jotka vaikuttavat siihen, miten tietyn käyttäjän tai yrityksen yhteyshenkilön yhteystietoja käytetään tai kuinka ne näkyvät Ariba-ratkaisuissa.

Käyttäjän tulisi lähettää ainoastaan julkisesti käytettävissä olevia yhteystietoja. Ratkaisuun lähetettävät yhteyshenkilöiden yhteystiedot eivät saisi olla yksityisiä kotiyhteystietoja. Käyttäjä hyväksyy, että ratkaisuun ei syötetä henkilöihin liittyviä arkaluonteisia valtion elinten myöntämiä tunnusnumeroita (esim. sosiaaliturvanumeroita) eikä ratkaisun kautta lähetetä asiakirjoja, jotka sisältävät tällaisia tunnuksia. Henkilöiden nimiin ja henkilöön liittyviin henkilötietoihin viitataan alla "Henkilötietoina".

Tietojen käyttö Ariban mukaan
Ariba käsittelee tapahtumatietoja luottamuksellisina tietoina ja käyttää niitä ainoastaan seuraaviin tarkoituksiin: Ariba-ratkaisun ja siihen liittyvien toimintojen toiminnan helpottamiseen, ratkaisun ja siihen liittyvien verkkosivujen käytön parantamiseen, sisäisen seurannan suorittamiseen ja ratkaisun parantamiseen; sen analysointiin, kuinka laajasti käyttäjä käyttää ratkaisua (esimerkiksi volyymi ja historia); yhteydenottoon käyttäjään sekä käyttäjän tapahtumien käsittelyyn ratkaisun avulla. Ariba käyttää käyttäjän antamia yhteystietoja samoihin tarkoituksiin, kuten on tarkemmin määritetty Ariban tietosuojaselosteessa.

Ariba Sourcing -palvelut*. Huomaa, että Ariba ei aktiivisesti solmi uusia Ariba Sourcing -palveluiden sopimuksia, joihin sovelletaan tämän kappaleen säännöksiä. Tämä kappale on sisällytetty mukaan historiallisista syistä.* Ariba saattaa käyttää toimittajien lähettämiä tarjoamistietoja Ariba Sourcing -palveluiden projektien aikana yleisten hintatrendien määrittämisessä eri toimialoilla, todennäköisten markkinahintojen arviointiin käytettävien ennustavien analyysien luomisessa sekä toimittajien sopivuuden arvioimisessa, kun on kyse toimittajien sisällyttämisestä tuleviin kulujen hallintaprojekteihin samanlaisilla markkinoilla. Ariba voi myös käyttää tällaisia tarjoamistietoja "korkean tason" Sourcing-projektin tulosten julkaisussa, ottaen huomioon, että tällainen julkaisu (i) ei suoraan tai epäsuorasti mainitse toimittajaa tai ostajaa nimeltä tai anna kolmannelle osapuolelle tietoja, joiden perusteella se voisi tunnistaa toimittajan tai ostajan, (ii) on koottu tiedoista, jotka tulevat vähintään neljältä (4) vertailtavalta toimittajalta yhdestä projektista, (iii) ei erikseen mainitse toimittajan tuotteita tai palveluita tai niiden hintoja ja (iv) ei mainitse toimittajaa minkään projektin osallistujana.

Ariba Sourcing -ratkaisu - Jotta ostajan näkyvyyttä potentiaalisille toimittajille voidaan parantaa, Ariba saattaa systemaattisesti analysoida tiettyjä ostajan kilpailutustoimintoja Ariba Sourcing -ratkaisuissa ja yrittää anonyymisti yhdistää ostajan potentiaalisiin uusiin toimittajiin tai nostaa esiin toimittajia, jotka saattaisivat kiinnostaa ostajaa. On ostajan päätettävissä, haluaako se ottaa yhteyttä tai tehdä itsensä tiettäväksi potentiaaliselle uudelle toimittajalle. Näitä ominaisuuksia käyttämällä ei paljasteta henkilötietoja ja mahdollisuudesta paljastetaan ainoastaan anonyymeja ja korkean tason tietoja.

Ariba Discovery – julkinen sivusto

Ariba Discovery -ratkaisu on julkista mahdollisuuksien ja valmiuksien vaihtamista. Seuraavat erityisehdot koskevat Ariba Discovery -ratkaisua:

- **Tieto- ja tarjouspyyntöjulkaisut** - Koska Ariba Discovery -palvelu perustuu julkiseen malliin, Ariba voi toimittaa edelleen ostajan lähettämiä tieto- ja tarjouspyyntöjulkaisuja (mukaan lukien muun muassa otsikko, kuvaus, alueet, yritysnimi, hyödykkeet, projektin summa ja kaikki liitteet) tai niitä voi tarkastella kuka tahansa Ariba Discovery -ratkaisun käyttäjä
- **Toimittajan vastaukset** - Vaikka ostajan tieto-/tarjouspyyntöjulkaisujen yksityiskohdat ovat julkisia, jos ne on julkaistu Ariba Discovery -palvelussa, Ariba ei kerro toimittajan vastauksen yksityiskohtia, muun muassa tarjoussummaa, muille käyttäjille kuin ostavalle organisaatiolle. Ostaja voi kuitenkin valita asetuksen, jonka mukaan tieto toimittajan lähettämästä vastauksesta näytetään julkisesti.
- **Kuka tarkasteli tietojani -ominaisuus** - Toimittaja voi tarkastella yrityksiä, jotka ovat äskettäin tarkastelleet toimittajan Ariba-profiilia, käyttämällä hakua Ariba Discovery -ratkaisussa tai siihen liittyvissä ratkaisuissa tai julkaisun vastauksesta. Jos ostaja napsauttaa toimittajan profiilia kohdassa "Toimittajat, joista saatat pitää...", ostajan toimialaa saatetaan tarjota toimittajalle. Jos käyttäjä käyttäessään ostajapuolen ominaisuuksia Ariba Discoveryssa napsauttaa toimittajan yrityksen nimeä tarkastellakseen toimittajan julkista profiilia, hän hyväksyy, että yrityksen nimi ja/tai toimiala lisätään "Kuka tarkasteli tietojani -ominaisuuteen", joka on toimittajan käytettävissä (käyttäjän henkilöllisyyttä ei paljasteta tässä ominaisuudessa). Toimittaja voi napsauttaa yrityksen nimeä Kuka tarkasteli tietojani -luettelossa nähdäkseen yrityksen ostajaprofiilin.

Organisaatiosi myynninedistäminen

Käyttäjälle saatetaan antaa mahdollisuus edistää organisaationsa myyntiä toisille organisaatioille. Lisäksi muut ratkaisun käyttäjät saattavat suorittaa haun ratkaisussa käyttämällä erilaisia perusteita (esim. yrityksen profiilitietoja organisaation löytämiseksi). Tarjotakseen ostajille kiinnostavia tietoja toimittajista Ariba saattaa täydentää Ariba Cloud -profiileja tilastotiedoilla Ariba-järjestelmistä (kuten käyttäjän liiketoimintasuhteiden lukumäärä, tapahtumat, joihin toimittaja on osallistunut, jne.) tai sallimalla muiden antaa palautetta käyttäjän organisaatioista. Käyttäjä voi halutessaan kieltäytyä näyttämästä tietyntyyppisiä yritystason tietoja. Ariba voi myös käyttää tiettyjä käyttäjän Ariba-profiilin tietokenttiä edistääkseen yrityksen valmiuksia (esim. toimittajan toimiala, maantieteellinen sijainti) esimerkiksi ostajille näkyvässä "Toimittajat, joista saatat pitää" -ominaisuudessa.

Tapahtumatiedot ja kolmannet osapuolet

Käyttäjä ymmärtää ratkaisua käyttäessään, että Ariba lähettää tapahtumatietoja kauppakumppaneille (tai muille käyttäjän tai kauppakumppanin valtuutetuille) ja Ariban palveluntarjoajille käyttäjän tapahtumien ja ratkaisuun liittyvien palveluiden helpottamiseksi. Käyttäjän kauppakumppanilla on pääsy tilastollisiin raportteihin käyttäjän kaupankäyntihistoriasta tämän kauppakumppanin kanssa ja se voi määrittää, onko käyttäjä aktivoitu muiden kauppaorganisaatioiden kanssa.

Tietoanalyysit ja vertailuanalyysi

Ariba saattaa luoda tapahtumatietojen avulla korkean tason tilastollisia raportteja, jotka liittyvät ratkaisuun. Nämä raportit saavat sisältää vain anonyymeja, koottuja tietoja, joista käyttäjän yritys tai määritetyt tapahtumatiedot eivät käy ilmi, ja ne voidaan raportoida julkisesti. Ariba tarjoaa vertailuanalyysiohjelmia helpottaakseen syvempien kulutuksen hallinnan käytäntöjen analyysien tekoa yrityksille, jotka haluavat osallistua. Ariba käyttää Ariba-tietoanalyyseja ja Ariban vertailuanalyysiohjelmia kunkin asiakkaan tietojen luottamuksellisuutta suojaavien standardien mukaisesti. Näiden ohjelmien avulla Ariba voi tarjota asiakkaille arvokkaita tarkistuksia, jotka osoittavat, kuinka asiakas käyttää Ariba-ratkaisuja verrattuna muiden asiakkaiden tyypilliseen käyttöön toimialan, yrityksen koon, alueen ja muiden tekijöiden mukaan.

Ariban sitoutuminen tietoturvaan

Ariba Network -ratkaisu, Ariba Hosting Services ja Ariba Contract Managementin OnDemand-tarjonta, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order, Ariba Travel and Expense ja Ariba Invoice Professional -sovellusten yhdenmukaisuus tiukkojen turvallisuusstandardien kanssa, tällä hetkellä

AT Section 101, Attest Engagements, SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1) on tarkistettu palvelun Trust Services Principles and Criteria for Security, Availability, Processing Integrity, and Confidentiality avulla sekä AICPA Service Organization Control (“SOC”) -raportointikehyksen mukaisesti. Yleisiä tietoja American Institute of CPA's:n SOC-raportointikehyksestä löytyy osoitteesta http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx..

Ariba toteuttaa toimia suojatakseen luottokortti- ja maksutietoja asianmukaisesti käyttäen alan suositeltuja salausmenetelmiä. Ariban palvelut on suunniteltu siten, että kyseisiä tietoja voidaan tarkastella ainoastaan ratkaisusta käsin. Käyttäjä voi rajoittaa tietojen saatavuutta niin, että vain kyseisiä tietoja tarvitsevat henkilöt voivat tarkastella niitä. Ariban turvallisuusselosteessa (joka löytyy kunkin ratkaisun alatunnisteesta) on lisätietoja toimenpiteistä, joita Ariba toteuttaa ratkaisun turvallisuuden lisäämiseksi.

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja ("Ariban tietosuojaseloste")

Nykyinen Ariban tietosuojaseloste, joka löytyy osoitteesta http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement , on sisällytetty tähän asiakirjaan ja sisältää tärkeitä tietoja, jotka liittyvät Ariban henkilötietojen käsittelyyn ratkaisuissa ja käyttäjän velvollisuuksiin tähän Ariban käsittelyyn liittyen.

Muuta

Mikäli tämän tietokäytännön englanninkielinen ja muunkielinen versio ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan englanninkielistä versiota.

****

Tietokäytäntö, v17.7 22. huhtikuuta 2016

©1996 – 2016, Ariba, Inc., Kaikki oikeudet pidätetään.