GEGEVENSBELEID EN PRIVACYVERKLARING VAN ARIBA

(aangeduid als het "Gegevensbeleid van Ariba")

GEGEVENSBELEID VAN ARIBA

Ariba is een SAP-bedrijf en wereldwijde aanbieder van diensten die zakelijk verkeer tussen inkopers en leveranciers faciliteert. In dit document wordt Ariba's beleid voor het behandelen, verwerken, opslaan en in andere zin omgaan met transactiegegevens van Ariba-klanten (die kunnen worden aangeduid als "u" of "Inkoper" of "Leverancier") en met gegevens die gekoppeld zijn aan individuele gebruikers en werknemers van de inkoper- en leveranciersorganisaties wanneer deze gegevens naar Ariba verzonden worden als onderdeel van uw gebruik van de Oplossing. "Ariba" betekent Ariba Inc., het moederbedrijf en gelieerde bedrijven.

INHOUD

Definities
Overzicht
Verwerking van transactiegegevens
- Bedrijfscontactgegevens
- Ariba's gegevensgebruik
- Uw organisatie promoten
- Transactiegegevens en derden
- Gegevensanalyses en benchmarking
- Ariba's inzet voor de beveiliging van gegevens

Verwerking van persoonlijke gegevens en privacy
Diversen

Definities

"Oplossing" betekent de volgende diensten waarop u zich hebt geabonneerd (geleverd onder de voorwaarden tussen de Ariba-klant en Ariba):

1. Het **Ariba Network** (inclusief de functies voor automatische facturen en inkooporders, het Ariba Network-lidmaatschap, de Ariba Spot Quote-service en de "Leveranciersconnectiviteit") (https://service.ariba.com),
2. De **Ariba Discovery**-oplossing (http://discovery.ariba.com).
3. De cloud-diensten van Ariba (ook bekend als "**Technologische functies van Ariba**", "**Ariba OnDemand-oplossingen**" of "**Applicatiediensten van Ariba**") (https://s1.ariba.com/[company-specific]),
4. De **Ariba StartContracts**-oplossing (https://s1.ariba.com/[company-specific]),
5. De **Ariba Commerce Cloud**, een applicatie voor het beheer van bedrijfsprofielen en rapportage (toegankelijk via http://seller.ariba.com) dat gebruikt kan worden door leveranciers in combinatie met Ariba Network, Ariba Discovery en leveranciersfuncties van andere Ariba OnDemand-oplossingen.
6. Diensten voor uitvoering in de market en strategische inkoop, geleverd door Ariba's wereldwijde inkoopteam ("**Ariba Sourcing Services**") (*NB: Ariba gaat niet actief nieuwe overeenkomsten aan voor Ariba Sourcing Services*), en
7. Ariba Hosting Service(s) (beschikbaar via klantspecifieke URL's).

"Handelspartner" staat voor iedere entiteit waarmee u of uw onderneming via de Oplossing transacties uitvoert.

Overzicht

Ariba verzamelt informatie die u, een handelspartner of andere gegevensbronnen verzenden naar de Oplossing (zoals internet-

protocoladressen, transactiegerelateerde gegevens en gebruikersaccountgegevens). Deze gegevens worden hieronder in twee categorieën behandeld: "**Transactiegegevens**" (zie onderstaande definities) en "**Persoonlijke informatie**" (gegevens waarmee een individu kan worden geïdentificeerd of die gekoppeld zijn aan de identiteit van een individu).

Verwerking van transactiegegevens
Ariba begrijpt dat uw organisatie bij het gebruik van de Oplossing transactiegegevens met gevoelige informatie verstuurt. Tot de transactiegegevens kunnen onder meer de gegevens behoren die u aan Ariba of uw handelspartners verstrekt tijdens de registratie, het catalogiseren, de sourcing/het onderhandelen of het bestellen, of via e-mails of andere vormen van communicatie die door u naar de Oplossing worden verzonden. Dit kunnen tevens transactiegegevens zijn die uw Handelspartner aan u of die u aan uw Handelspartner via de Oplossing verstrekt. Tot de transactiegegevens kunnen onder meer de gegevens behoren die hieronder specifieker worden benoemd. U gaat ermee akkoord dat uw transactiegegevens geen informatie zullen bevatten die vallen onder de wetgeving voor internationale handel in wapens (International Traffic in Arms Regulations, voorschriften van de Verenigde Staten met betrekking tot defensie gerelateerde artikelen en services) en geen vertrouwelijke persoonlijke gegevens zullen bevatten zoals gedefinieerd in de privacyverklaring van Ariba.

Als u een leverancier bent en bezwaar maakt om deze gegevens uw handelspartner te verstrekken via de Oplossing, neem dan rechtstreeks contact op met de handelspartner om te onderzoeken of er andere mogelijkheden zijn (bijv. door informatie buiten de Ariba Oplossing om te verstrekken, anonieme contactgegevens te gebruiken, enz.).

Bedrijfscontactgegevens
Wanneer een vertegenwoordiger van een inkopersorganisatie of leverancier een bedrijfsaccount op de Oplossing maakt, vraagt Ariba naar de naam en de contactgegevens van de accountbeheerder. De gegevens van de accountbeheerder worden door Ariba gebruikt als met het bedrijf contact moet worden opgenomen voor meldingen, serviceaanbiedingen en meldingen over het beheer van de Oplossing. De accountbeheerder voor uw bedrijf krijgt de primaire controle over het aanmaken en onderhouden van gebruikersaccounts en contactpersonen binnen een Oplossing. Als u daarvoor kiest, kan uw organisatie extra contactpersonen verstrekken (bijv. "Wereldwijde contactpersonen" in het Ariba Network). Afhankelijk van de Oplossing en de door u of uw bedrijf geselecteerde zichtbaarheidskeuzes kunnen uw gebruikersnamen, telefoonnummers, e-mailadressen en andere profielgegevens zichtbaar zijn voor andere Inkopers en Leveranciers die de Oplossing gebruiken of voor een breder publiek, zoals in Ariba Discovery. Bekijk de documentatie voor de Oplossing voor zichtbaarheidsopties, meldingsopties en op rollen gebaseerde opties die van invloed zijn op hoe een specifieke gebruiker of de contactgegevens van een bedrijfscontactpersoon kunnen worden gebruikt of zichtbaar zijn binnen de Ariba-oplossingen.

U moet alleen algemeen beschikbare bedrijfscontactgegevens indienen. Gegevens van contactpersonen die bij de Oplossing worden ingediend, mogen geen informatie over de privéadressen van contactpersonen bevatten. U gaat ermee akkoord om geen vertrouwelijke overheidsidentificatienummers in de Oplossing in te voeren die behoren bij individuele personen (bijv. burgerservicenummers) of om documenten te verzenden via de Oplossing die dergelijke informatie bevatten. Individuele namen en persoonlijke gegevens die betrekking hebben op een individu, worden hieronder "Persoonlijke gegevens" genoemd.

Gegevensgebruik door Ariba
Uw transactiegegevens worden door Ariba als vertrouwelijk behandeld. De transactiegegevens worden alleen gebruikt om: werking van de Ariba-oplossing en de daaraan gerelateerde diensten te faciliteren, om uw gebruik van de Oplossing en de daaraan gerelateerde webpagina's te verbeteren; voor interne tracering en voor verbetering van de Oplossing, om te analyseren hoeveel u gebruikmaakt van de Oplossing (bijv. volume en geschiedenis), en om ons in staat te stellen contact met u op te nemen en uw transacties via de Oplossing te verwerken. Ariba gebruikt de bedrijfscontactgegevens die u verstrekt voor dezelfde doeleinden, zoals meer uitputtend wordt beschreven in de Privacyverklaring van Ariba.

***Ariba Sourcing Services**. Houd er rekening mee dat Ariba niet actief nieuwe overeenkomsten aangaat voor Ariba Sourcing Services die onderhevig zijn aan deze paragraaf. Deze paragraaf is hier opgenomen om historische doeleinden.* Ariba kan de prijsopgavengegevens die tijdens projecten van Ariba Sourcing Services door Leveranciers worden ingediend, gebruiken om algemene trends in verscheidene toevoerindustrieën te bepalen en daarmee voorspellende analyses te creëren die handig kunnen zijn bij de inschatting van aannemelijke marktprijzen en te evalueren welke leveranciers in aanmerking komen voor toekomstige

projecten in uitgavenbeheer in vergelijkende marktgebieden. Ariba kan dergelijke prijsopgavegegevens gebruiken in de publicatie van resultaten van inkoopprojecten op "hoog niveau", vooropgesteld dat een dergelijke publicatie (i) een Leverancier of Inkoper niet direct of indirect bij naam noemt of voldoende informatie verstrekt waarmee derden een Leverancier of Inkoper kunnen identificeren, (ii) is samengesteld uit gegevens van ten minste vier (4) vergelijkbare leveranciers van één enkel project, (iii) de producten of diensten, of de prijzen van die producten of diensten van een Leverancier niet specifiek noemt, en (iv) een Leverancier niet als deelnemer van een specifiek project noemt.

Ariba Sourcing Solution **-** Om de zichtbaarheid van een Inkoper te vergroten bij potentiële leveranciers kan Ariba ervoor kiezen om systematisch bepaalde inkoopactiviteit van de Inkoper in de Ariba Sourcing-oplossingen te analyseren en de Inkoper anoniem proberen te koppelen aan potentiële nieuwe leveranciers of proberen leveranciers onder de aandacht brengen die interessant kunnen zijn voor de Inkoper. Het is aan de inkoper om te beslissen of hij al dan niet contact wil hebben met of zichzelf bekend wil maken aan een potentiële nieuwe leverancier. Er worden geen persoonlijke gegevens en alleen anonieme en globale gegevens worden bij het gebruik van deze functies weergegeven.

Ariba Discovery – een openbare website

De Ariba Discovery-oplossing is een website waar uitwisseling plaatsvindt van zakelijke mogelijkheden en capaciteiten. De volgende speciale voorwaarden zijn van toepassing op de Ariba Discovery-oplossing:

- **Gepubliceerde RFQ- en RFI-publicaties** - Aangezien de service Ariba Discovery gebaseerd is op een openbaar model, kunnen door een inkoper ingediende RFQ- en RFI-publicaties (waaronder, maar niet beperkt tot, titel, beschrijving, regio's, bedrijfsnaam, commodity's, projectbedrag en alle bijlagen) door Ariba worden doorgestuurd naar of bekeken door een gebruiker van Ariba Discovery.
- **Reacties van leveranciers** - De details van een RFQ- of RFI-publicatie van een inkoper zijn openbaar, maar de details van de reactie van een leverancier, waaronder het bodbedrag, worden niet door Ariba gedeeld met andere gebruikers dan de inkooporganisatie. Echter, afhankelijk van de voorkeuren van een inkoper kan het feit dat een leverancier een reactie heeft ingediend openbaar worden getoond.
- **De functie "Wie heeft mij bekeken"** - Een leverancier kan bedrijven bekijken die onlangs het Ariba-profiel van de leverancier hebben bekeken met behulp van een zoekopdracht binnen de Ariba Discovery-oplossing of daaraan gekoppelde oplossingen, of uit een reactie op een publicatie. Als een inkoper klikt op een leveranciersprofiel middels de functie "Leveranciers die u wellicht interessant vindt... ", kan de bedrijfstak van de inkoper kenbaar worden gemaakt aan de leverancier. Als u bij het gebruiken van de functies aan de inkoperskant op Ariba Discovery klikt op de bedrijfsnaam van een leverancier om een openbaar profiel van een leverancier te bekijken, gaat u ermee akkoord dat uw bedrijfsnaam en/of bedrijfstak worden toegevoegd aan de functie "Wie heeft mijn profiel bekeken" die voor de leverancier beschikbaar is (uw individuele identiteit wordt niet bekendgemaakt in die functie). Een leverancier kan klikken op een bedrijfsnaam in de lijst "Wie heeft mijn profiel bekeken" om het profiel van de inkoper te bekijken.

Uw organisatie promoten

U kunt in de mogelijkheid worden gesteld uw organisatie aan andere gebruikers bekend te maken. Daarnaast kunnen andere gebruikers van de Oplossing door middel van verschillende zoekcriteria (bijv. via informatie in uw organisatieprofiel) een zoekopdracht uitvoeren om uw organisatie te vinden. Met het oog op het onder de aandacht brengen van leveranciers bij inkopers kan Ariba ervoor kiezen om Ariba Cloud-profielen aan te vullen met statistische gegevens uit Ariba-systemen (zoals het aantal relaties waarmee u transacties uitvoert, de gebeurtenissen waaraan de leverancier heeft deelgenomen, etc.) of door anderen toe te staan feedback te geven over uw organisatie. Als u daarvoor kiest, kunt u bepaalde informatie op dit bedrijfsniveau uitsluiten van openbaarmaking. Ariba kan bepaalde velden in uw Ariba-profiel gebruiken om de capaciteiten van uw bedrijf onder de aandacht te brengen (bijv. bedrijfstak van leverancier, geografische locatie), onder meer in de functie "Leveranciers die u wellicht interessant vindt" die zichtbaar is voor inkopers.

Transactiegegevens en derden

Voor gebruik van de Oplossing begrijpt u dat Ariba uw transactiegegevens naar uw handelspartners (of anderen die u of uw handelspartner hiervoor selecteren) en Ariba-serviceproviders verstuurt om uw transacties en de diensten die gekoppeld zijn aan de Oplossing te faciliteren. Uw Handelspartner kan ook toegang hebben tot statistische rapporten over uw handelsgeschiedenis met die Handelspartner en ook aangeven of u handelt met andere handelsorganisaties.

Gegevensanalyses en benchmarking

Ariba kan statistische rapporten van hoog niveau met betrekking tot de Oplossing en daarbij gebruikmaken van transactiegegevens, mits dergelijke rapporten uitsluitend gegevens in anonieme, geïntegreerde vorm bevatten waaruit de identiteit van uw bedrijf of van specifieke transactiegegevens niet kan worden afgeleid. Dergelijke rapporten kunnen worden gepubliceerd. Ariba biedt benchmarkingprogramma's om diepgaande analyse mogelijk te maken van uitgavenbeheerpraktijken voor bedrijven die hieraan willen deelnemen. Ariba voert de Ariba-gegevensanalayse en Ariba-benchmarkingprogramma's uit in overeenstemming met de normen die de vertrouwelijkheid van de gegevens van elke klant beschermen. Deze programma's stellen Ariba in staat om waardevolle overzichten te bieden, waarin aangetoond wordt hoe de klant de Ariba-oplossing gebruikt in vergelijking met het gebruik van andere klanten en gespecificeerd op bedrijfstak, bedrijfsgrootte, regio en andere factoren.

Ariba's inzet voor gegevensbeveiliging

De Ariba Network-oplossing, de Ariba Hosting Services en de OnDemand-functies van Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure-to-Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order, Ariba Travel and Expense en Ariba Invoice Professional applicaties zijn gecontroleerd op naleving in overeenstemming met een strikte veiligheidsnorm (momenteel de zogeheten AT Section 101, Attest Engagements, of SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1) met behulp van de principes en criteria van Trust Services voor veiligheid, beschikbaarheid, integriteit bij verwerking en vertrouwelijkheid en onder de rapportagestructuur van AICPA Service Organization Control ("SOC")). Algemene informatie over de rapportagestructuur van het American Institute of CPA's SOC is terug te vinden op http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba onderneemt stappen om creditcard- en betalingsgegevens afdoende te beveiligen door gebruik te maken van encryptiemethoden. Ariba's diensten zijn zodanig ontworpen dat deze gegevenscategorieën alleen kunnen worden weergegeven binnen de Oplossing zelf. U kunt toegang verder beperken tot die gebruikers die dergelijke informatie echt dienen te bekijken. Raadpleeg onze "Bekendmaking over veiligheid" (te vinden in de voettekst van elke Oplossing) voor meer informatie over de maatregelen die Ariba neemt om de beveiliging van de Oplossing te waarborgen.

Verwerking van persoonlijke gegevens en privacy (de "Privacyverklaring van Ariba")

De huidige privacyverklaring van Ariba, beschikbaar op http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement is in dit document verwerkt en bevat belangrijke voorwaarden met betrekking tot de manier waarop Ariba persoonlijke gegevens behandelt in de Oplossingen en uw verplichtingen met betrekking tot dergelijke gegevensbehandeling door Ariba.

Overig

De Engelse versie van dit Gegevensbeleid is bepalend in het geval van een eventueel conflict of belangrijke wijzigingen in de vertaling naar een niet-Engelse taal.

****

Gegevensbeleid v17.7 - 22 april 2016

©1996 – 2016 Ariba, Inc., Alle rechten voorbehouden.