ARIBA DATAPOLITIK OG ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

(i nærværende dokument benævnt "Ariba Datapolitik")

ARIBA DATAPOLITIK

Ariba, et SAP-firma, er en global leverandør af tjenesteydelser, som letter handel mellem købere og sælgere. Nærværende dokument beskriver Aribas politik vedr. håndteringen, behandlingen, lagringen af og den generelle omgang med transaktionsrelaterede og andre data, som tilhører Ariba-kunder (som kan være benævnt "du/dig" eller "indkøber" eller "leverandør" eller "sælger"), og data forbundet med individuelle brugere og medarbejdere i indkøbers eller sælgerens organisationer, når de modtages af Ariba som del af din anvendelse af løsningen. "Ariba" betyder Ariba, Inc., dets moderselskaber og koncernforbundne selskaber.

INDHOLD

Definitioner
Oversigt
Håndtering af transaktionsdata
- Forretningskontaktinformation
- Aribas anvendelse af data
- Markedsføring af din organisation
- Transaktionsdata og tredjemand
- Dataanalyse og benchmarks
- Aribas engagement i datasikkerhed

Håndtering og beskyttelse af personlige oplysninger
Diverse

Definitioner,

Ved **"løsning"** forstås følgende tjenesteydelser, som du abonnerer på (leveret i henhold til betingelserne i en aftale mellem Aribas kunde og Ariba):

1. **Ariba Network** (herunder ydelserne Faktura og PO-automatisering, Ariba Network-medlemskab, tjenesten Ariba Umiddelbart tilbud samt ydelsen "Leverandørkonnektivitet") (https://service.ariba.com),
2. **Ariba Discovery**-løsningen (http://discovery.ariba.com),
3. Ariba Cloud Services (også kaldet "**Ariba Technology-funktioner**", "**Ariba OnDemand-løsninger**" eller "**Ariba Application Services**") (https://s1.ariba.com/[company-specific]),
4. **Ariba StartContracts**-løsningerne (https://s1.ariba.com/[company-specific]),
5. **Ariba Commerce Cloud**, et program til administration af virksomhedsprofil og rapportering (tilgængeligt via http://seller.ariba.com), som leverandører kan bruge sammen med Ariba Network, Ariba Discovery og sælgerorienterede funktioner i andre Ariba OnDemand-løsninger,
6. Markedseffektuering og strategisk anskaffelse leveret af Aribas globale indkøbsteam (**"Ariba Sourcing Services"**) (*Bemærk: Ariba indgår ikke aktivt nye aftaler for Ariba Sourcing Services*), og
7. Ariba Hosting Service(s) (tilgængelige via kundespecifikke URL-adresser).

Ved **"Handelspartner"** forstås den enhed, du eller din virksomhed handler med ved anvendelse af en løsning.

Oversigt
Ariba indsamler oplysninger, som du eller en handelspartner, eller andre datakilder, sender til løsningen (såsom internetprotokoladresser, transaktionsrelaterede oplysninger og oplysninger om brugerkonti). Disse data refereres i det følgende som to kategorier, **"Transaktionsdata"** (som defineret nedenfor) og **"Personlige oplysninger"** (data, hvor det er muligt at identificere en person, eller som er forbundet med en persons identitet).

Håndtering af transaktionsdata
Ariba er forstående over for, hvor følsomme de transaktionsdata er, som du eller din organisation indsender ved brug af løsningen. Transaktionsdata kan omfatte oplysninger, du giver til Ariba eller dine handelspartnere ved registreringen, katalogiseringen, indkøb/forhandling eller bestillingsprocesser, eller gennem e-mails eller andre kommunikationer, du sender til løsningen, og andre oplysninger, du lagrer i løsningen. De kan også omfatte transaktionsdata, som sendes af dine handelspartnere til dig via løsningen eller af dig til dine handelspartnere via løsningen. Transaktionsdata kan omfatte personlige oplysninger, som behandles mere konkret nedenfor. Du accepterer herved, at dine transaktionsdata ikke vil omfatte oplysninger, som reguleres af den amerikanske regerings regulativ til fastsættelse af regler for forsvarsrelaterede varer og tjenesteydelser (International Traffic in Arms Regulations) og ikke indeholder personfølsomme oplysninger, som defineret i Aribas Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Hvis du som sælger ikke ønsker at sende transaktionsdata til din handelspartner via løsningen, bedes du kontakte handelspartneren direkte for at finde andre muligheder (f.eks. indsendelse af visse beskyttede oplysninger uden for Ariba-løsningen, brug af anonyme kontaktoplysninger osv.).

Forretningskontaktinformation
Når en repræsentant for en køber eller sælger opretter en forretningskonto på løsningen, anmoder Ariba om navn og kontaktoplysninger på en kontoadministrator. Ariba anvender oplysningerne om kontoadministrator til at sende virksomheden meddelelser, udbyde tjenesteydelser og til administration af løsningen. Kontoadministratoren for din virksomhed bliver givet den primære kontrol vedrørende oprettelsen og vedligeholdelse af brugerkonti og kontaktpersoner inden for en løsning. Du har i den forbindelse mulighed for at vælge, om du ønsker at indsende yderligere kontaktoplysninger for din organisation (f.eks. "kontaktpersoner for hele virksomheden" i Ariba Network). Afhængigt af hvilken løsning og hvilke valg mht. synlighed du eller din virksomhed vælger, kan dine brugernavne, telefonnumre, e-mail-adresser og andre profiloplysninger være synlige for andre købere og/eller sælgere, som bruger løsningen, eller for et større forum som i Ariba Discovery. Du bedes gennemse løsningens dokumentation for indstillinger af synlighed, indstilling af meddelelser og rollebaserede indstillinger, som har indflydelse på, hvordan kontaktoplysningerne for en specifik bruger eller virksomhedskontakt kan bruges eller ses i Ariba-løsningerne.

Du bør kun indsende virksomhedskontaktoplysninger, som er offentligt tilgængelige. Kontaktoplysninger for enkeltpersoner, som indsendes til løsningen, bør ikke inkludere private hjemmekontaktoplysninger. Du accepterer, at du ikke indsender fortrolige id-numre udstedt af offentlige myndigheder, som er tilknyttet enkeltpersoner, til løsningen (f.eks. CPR-numre), og at du ikke overfører dokumenter via løsningen, som indeholder sådanne identifikatorer. Navne på enkeltpersoner og personlige oplysninger tilknyttet enkeltpersoner benævnes "personlige oplysninger" nedenfor.

Aribas anvendelse af data
Ariba vil behandle dine transaktionsdata som fortrolige oplysninger og vil kun bruge dem til: lette afviklingen af Ariba-løsningen eller relaterede ydelser, yde støtte i din anvendelse af løsningen og dens relaterede websider, udføre intern sporing og forbedringer mht. løsningen, analysere omfanget af din anvendelse af løsningen (f.eks. omfang og historik), give os mulighed for at rette henvendelse til dig og behandle dine transaktioner igennem løsningen. Ariba anvender de virksomhedskontaktoplysninger, du har givet, til det samme formål, som mere udførligt beskrevet i Aribas Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Ariba Sourcing Services. *Bemærk, at Ariba ikke aktivt indgår nye aftaler for Ariba Sourcing Services, som er underlagt nærværende paragraf. Denne paragraf er medtaget af historiske årsager.* Ariba er berettiget til at anvende budoplysninger indsendt af udbydere under forløbet af Ariba Sourcing Services-projekter til at fastlægge generelle prisudviklinger i de forskellige udbyderindustrisegmenter, til at generere prognostiske analyser, som kan anvendes til at anslå sandsynlige markedspriser, og til

at evaluere, hvilke udbydere der bør inkluderes i fremtidige købsrelateret projektstyring i lignende markeder. Ariba er endvidere berettiget til at benytte sådanne budoplysninger i offentliggørelsen af resultater fra indkøbsprojekter på "højt niveau" under forudsætning af, at offentliggørelsen (i) ikke identificerer udbyderen eller køberen direkte eller indirekte ved navn eller giver tredjemand oplysninger tilstrækkelige til, at han kan identificere udbyderen eller køberen, (ii) er aggregeret med data fra mindst fire (4) sammenlignelige udbydere fra et enkelt projekt, (iii) ikke konkret identificerer udbyderens produkter eller tjenesteydelser eller priserne på sådanne produkter eller tjenesteydelser og (iv) ikke identificerer udbyderen som deltager i et konkret projekt.

Ariba Sourcing-løsning - For at øge en købers synlighed for potentielle leverandører kan Ariba systematisk analysere visse af køberens indkøbsaktiviteter i Ariba Sourcing-løsningerne og anonymt søge at matche køberen med potentielle nye leverandører eller fremhæve leverandører, som kan have køberens interesse. Det er op til køberen at beslutte, om han eller hun ønsker at have kontakt med eller at identificere sig selv over for en ny potentiel leverandør. Ingen personlige oplysninger og kun anonyme oplysninger på højt niveau om en forretningsmulighed vil blive afsløret med disse funktioner.

Ariba Discovery – et offentligt websted

Ariba Discovery-løsningen er en offentlig udveksling af forretningsmuligheder og kvalifikationer, og de følgende specielle vilkår gælder for Ariba Discovery-løsningen:

- **Offentliggjorte RFQ- og RFI-opslag** - Fordi Ariba Discovery-tjenesteydelsen er baseret på en offentligt tilgængelig model, kan en købers RFQ- og RFI-opslag (herunder, men ikke begrænset til, titlerne, beskrivelserne, territorierne, selskabsnavnene, produkterne, projektbeløbene og alle vedhæftelser) videresendes af Ariba eller ses af alle brugere af Ariba Discovery-løsningen.
- **Sælgersvar** - Oplysningerne i en købers RFQ- eller RFI-opslag er offentligt tilgængelige, hvis de er opslået på Ariba Discovery-tjenesten, men detaljerne i en sælgers svar, herunder beløbet på buddet, deles ikke af Ariba med andre brugere end indkøbsorganisationen. Afhængigt af en købers præferencer kan en sælger, som har indsendt et svar, imidlertid muligvis ses offentligt som havende sendt et svar.
- **Funktionen "Hvem har set min profil"** - En sælger kan se virksomheder, som for nylig har set sælgerens Ariba-profil vha. en søgning i Ariba Discovery-løsningen eller tilknyttede løsninger eller fra et svar på et opslag. Hvis en indkøber klikker på en sælgers profil fra funktionen "Leverandører, du måske kan lide", kan sælgeren måske se leverandørens branche. Hvis du, når du bruger de indkøberorienterede funktioner i Ariba Discovery, klikker på en sælgers virksomhedsnavn for at se sælgerens offentlige profil, giver du dit samtykke til, at din virksomheds navn og/eller branche føjes til til funktionen "Hvem har set mig", som er tilgængelig for sælgeren (din identitet afsløres ikke i denne funktion). En sælger kan klikke på et virksomhedsnavn på Hvem har set mig-listen for at se virksomhedens køberprofil.

Markedsføring af din organisation

Du får muligvis lejlighed til at markedsføre din organisation til andre organisationer. Endvidere kan andre brugere af løsningen foretage søgninger på løsningen ved brug af forskellige kriterier (f.eks. oplysninger fra din virksomhedsprofil) for at finde din organisation. For at markedsføre leverandører over for købere kan Ariba supplere Ariba Cloud-profiler med statistiske data fra Ariba-systemer (såsom det antal transaktionsrelationer, du har, hændelser, sælgeren har deltaget i osv.) eller ved at tillade andre at give feedback om din organisation. Hvis du ønsker det, kan du vælge ikke at vise visse typer af disse oplysninger på virksomhedsniveau. Ariba kan også bruge visse oplysningsfelter i din Ariba-profil til at promovere din virksomheds kvalifikationer, (f.eks. sælgerens branche, geografiske placering) for eksempel i funktionen "Leverandører, du måske kan lide", som er synlig for indkøbere.

Transaktionsdata og tredjemand

Ved brugen af løsningen accepterer du, at Ariba sender dine transaktionsdata til dine handelspartnere (eller andre bemyndiget af dig eller dine handelspartnere) og Ariba-tjenesteudbydere med det formål at lette brugen af dine transaktioner og de tjenesteydelser, der er tilknyttet løsningen. Din handelspartner kan skaffe sig adgang til statistiske rapporter vedr. din handelshistorik med pågældende handelspartner og se, om du er aktiveret i forhold til andre handelsorganisationer.

Dataanalyse og benchmarks

Ariba kan oprette statistiske rapporter på højt niveau i relation til løsningen ved at anvende transaktionsdata, så længe sådanne rapporter kun indeholder anonyme, aggregerede data, som ikke identificerer dit firma eller evt. specifikke transaktionsdata, og sådanne rapporter kan offentliggøres. Ariba tilbyder benchmarkprogrammer, som gør det lettere at foretage dybdegående analyser af praksisser for spend management for virksomheder, som ønsker at deltage. Ariba driver Ariba-dataanalyse- og Ariba-

benchmarkprogrammerne i henhold til standarder, som beskytter fortroligheden af hver kundes oplysninger. Disse programmer giver Ariba mulighed for at tilbyde en værdifuld gennemgang over for kunder, som demonstrerer, hvordan den pågældende kunde bruger Ariba-løsningerne i forhold til andre kunders typisk brug efter branche, virksomhedsstørrelse, region og andre faktorer.

Aribas engagement i datasikkerhed

Ariba Network-løsningen, Ariba Hosting Services og OnDemand-ydelserne i Ariba Contract Management, programmerne Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order og Ariba Invoice Professional er blevet evalueret for overholdelse i forhold til en striks sikkerhedsstandard (for øjeblikket AT Section 101, Attest Engagements, fra SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1) ved brug af Trust Services Principles og Criteria for Security, Availability, Processing Integrity, and Confidentiality og i henhold til rapporteringsrammen fra AICPA Service Organization Control ("SOC")). Generelle oplysninger om rapporteringsrammen fra SOC under American Institute of CPA kan findes på http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba anvender industriens anbefalede krypteringsmetoder i dets foranstaltninger til hensigtsmæssig beskyttelse af kreditkort og indbetalingsinformation. Aribas tjenester er udformet på en sådan måde, at disse kategorier af oplysninger kun kan ses fra selve løsningen. Du kan begrænse adgangen yderligere til kun at omfatte brugere, som har behov for at se sådanne oplysninger. Se vores Sikkerhedsoplysninger (som findes i bundteksten på hver løsning) for yderligere oplysninger om Aribas foranstaltninger til imødekommelse af sikkerheden i løsningen.

Håndtering og beskyttelse af personlige oplysninger ("Aribas erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger")

Aribas aktuelle Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan findes på http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement, er indarbejdet i nærværende dokument og omfatter vigtige betingelse vedr. Aribas håndtering af personlige oplysninger i forbindelse med løsningerne og dine forpligtelser i forbindelse med Aribas behandling af disse.

Diverse

Den engelsksprogede udgave af nærværende Datapolitik skal nyde forrang i tilfælde af uoverensstemmelser eller væsentlige ændringer i forhold til oversættelsen til et sprog, som ikke er engelsk.

****

Datapolitik v17.7, 22. april 2016

©1996 – 2016 Ariba, Inc., Alle rettigheder forbeholdes