ARIBIN PRAVILNIK O PODACIMA I IZJAVA O PRIVATNOSTI

(u daljnjem tekstu "Aribin pravilnik o podacima")

ARIBIN PRAVILNIK O PODACIMA

Ariba, društvo u okviru društva SAP, globalni je davatelj usluga koji olakšava trgovinu između kupaca i prodavača. Ovaj dokument opisuje Aribin pravilnik za rukovanje, obradu, pohranu i ostalo postupanje s podacima transakcija i ostalim podacima Aribinih stranaka (koji se mogu nazvati "Vi" ili "Kupac" ili "Dobavljač" ili "Prodavač") i podacima povezanim s pojedinačnim korisnicima i zaposlenicima organizacija Kupca i Prodavača kada se šalju Aribi kao dio vaše upotrebe Rješenja. "Ariba" znači društvo Ariba, Inc., njegova matična društva i povezana društva.

SADRŽAJ

Definicije

Pregled

Rukovanje podacima transakcija

- Informacije o poslovnom kontaktu
- Aribina upotreba podataka
- Promidžba Vaše organizacije
- Podaci transakcija i treće strane
- Analitika podataka i usporedna analiza
- Aribina obveza za sigurnost podataka

Rukovanje Osobnim informacijama i privatnost

Razno

Definicije

"Rješenje" znači sljedeće servise na koje ste se pretplatili (koji se navode u okviru uvjeta sporazuma između Aribine stranke i Aribe):

1. Rješenje **Ariba Network** (uključujući ponude Automatizacija faktura i narudžbenica, članstvo u Ariba Networku, servis Aribina promptna ponuda i ponudu "Povezivost dobavljača") (https://service.ariba.com),
2. Rješenje **Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com),
3. Aribini servisi u oblaku (također pod imenom "**Aribine tehnološke značajke**", "**Aribina rješenja na zahtjev**" ili "**Aribine usluge aplikacije**") (https: //s1.ariba.com/[company-specific]),
4. Rješenja **Ariba StartContracts** (https: //s1.ariba.com/[company-specific]),
5. Rješenje**Ariba Commerce Cloud**, aplikacija za profil, administraciju i izvješćivanje društva (kojoj se može pristupiti putem http://seller.ariba.com) za upotrebu od strane Dobavljača zajedno s upotrebom rješenja Ariba Network, Ariba Discovery i značajkama namijenjenim prodavačima ostalih rješenja Ariba OnDemand.
6. Servisi za tržišno izvršenje i stratešku nabavu koje pruža Aribin tim za globalno nabavljanje ("**Servisi Ariba Sourcinga**") (*valja napomenuti da Ariba aktivno ne sklapa nove sporazume za servise Ariba Sourcing*a) i
7. Servisi Ariba Hosting (kojima se može pristupiti putem URL-ova specifičnih za korisnika).

„Trgovački partner" znači subjekt s kojim vi ili vaše društvo obavljate transakcije s pomoću Rješenja.

Pregled

Ariba prikuplja informacije koje vi ili Trgovački partner ili ostali izvori podataka šalju u Rješenje (kao što su adrese internetskih

protokola, podaci u vezi s transakcijama i informacije o korisničkim računima). O ovim podacima govori se u nastavku u dvjema kategorijama, "**Podaci transakcije**" (kako je definirano u nastavku) i "**Osobne informacije**" (podaci koji mogu identificirati pojedinca ili koji su povezani s identitetom pojedinca).

Rukovanje podacima transakcije
Ariba razumije osjetljivu prirodu podataka transakcije koje vi ili vaša organizacija možete poslati pri upotrebi Rješenja. Podaci transakcije mogu uključiti informacije koje dostavite Aribi ili svojim Trgovačkim partnerima tijekom procesa registracije, katalogizacije, nabavljanja/pregovaranja ili naručivanja ili putem bilo koje komunikacije e-poštom ili ostalih komunikacija koje pošaljete u Rješenje, kao i ostale informacije koje pohranite u Rješenju. Također mogu uključiti podatke o transakcijama koje vama pošalju vaši Trgovački partneri putem Rješenja ili vi svojim Trgovačkim partnerima putem Rješenja. Podaci transakcije mogu uključiti Osobne informacije preciznije navedene u nastavku. Suglasni ste da vaši Podaci transakcije neće uključivati informacije uređene Pravilnikom o međunarodnoj trgovini oružjem (propisi vlade SAD-a o objektima i uslugama povezanim s obranom) i neće uključiti Osjetljive osobne informacije kako su definirane u Aribinoj izjavi o privatnosti.

Ako ste Prodavač koji se protivi slanju podataka transakcije vašem Trgovačkom partneru putem Rješenja, obratite se izravno Trgovačkom partneru kako biste istražili opcije (npr. slanje određenih vlasničkih informacija izvan Aribina Rješenja, upotreba anonimnih informacija o kontaktu itd.).

Informacije o poslovnom kontaktu
Kada predstavnik Kupca ili Prodavača stvori poslovni račun u Rješenju, Ariba traži ime i informacije o kontaktu za administratora računa. Ariba će upotrijebiti informacije o kontaktu administratora računa kako bi se obratila društvu u svrhu obavijesti, ponuda servisa i administracije Rješenja. Administratoru računa za vaše društvo daje se primarna kontrola u vezi s uspostavljanjem i održavanjem korisničkih računa i kontakata unutar Rješenja. Ako tako izaberete, vaša organizacija može pružiti dodatne kontakte (npr. "Kontakti u cijelom društvu" u Ariba Networku). Ovisno o Rješenju i izborima vidljivosti koje odaberete vi ili vaše društvo, vaša korisnička imena, telefonski brojevi i e-adrese te ostale informacije o profilu mogu biti vidljive ostalim Kupcima i/ili Prodavačima koji upotrebljavaju Rješenje ili široj publici, kao u Ariba Discoveryju. Pregledajte dokumentaciju za Rješenje kako biste vidjeli mogućnosti vidljivosti, mogućnosti obavijesti i mogućnosti temeljene na ulogama koje utječu na to kako se informacije o kontaktu određenog korisnika ili informacije o poslovnom kontaktu kontakta u društvu mogu upotrebljavati ili vidjeti unutar Rješenja Ariba.

Trebali biste poslati samo javno dostupne informacije o poslovnom kontaktu. Informacije o kontaktu pojedinaca poslane u Rješenje ne bi trebale uključiti privatne kućne informacije o kontaktu. Suglasni ste ne unositi osjetljive vladine identifikacijske brojeve povezane s pojedincima u Rješenje (npr. brojeve socijalnog osiguranja u SAD-u) ili posredstvom Rješenja slati dokumente koji sadrže takve identifikatore. Na imena pojedinaca i osobne informacije povezane s pojedincem u nastavku se upućuje kao na "Osobne informacije".

Aribina upotreba podataka
Ariba će s vašim Podacima transakcija postupati kao s povjerljivim informacijama i upotrebljavat će ih samo kako bi: olakšavala funkcioniranje Aribina rješenja i povezanih servisa; unaprijedila vašu upotrebu Rješenja i njegovih povezanih web-stranica; provodila interno praćenje i poboljšanje Rješenja; analizirala u kojoj mjeri upotrebljavate Rješenje (npr. obujam i povijest); omogućila nam da vam se javimo i obradila vaše transakcije kroz Rješenje. Ariba upotrebljava informacije o poslovnom kontaktu koje dostavite u iste svrhe, kako je opisano s više pojedinosti u Aribinoj izjavi o privatnosti.

Servisi Ariba Sourcinga. *Valja napomenuti da Ariba aktivno ne sklapa nove sporazume za servise Ariba Sourcinga koji podliježu ovom stavku. Ovaj je stavak uključen u povijesne svrhe.* Ariba može upotrebljavati informacije o podnošenju ponuda koje pošalju Dobavljači tijekom projekata servisa Ariba Sourcinga kako bi odredila općenite trendove cijena u različitim opskrbnim industrijama, stvorila analize predviđanja korisne za procjenu vjerojatnih tržišnih cijena i vrednovala dobavljače primjerene za uključenje u buduće projekte upravljanja izdacima na sličnim tržištima. Ariba također može upotrebljavati takve informacije o podnošenju ponuda u objavljivanju rezultata projekata nabavljanja "visoke razine" uz uvjet da takvo objavljivanje (i) ne identificira, izravno ili neizravno, Dobavljača ili Kupca po imenu ili pruži trećoj strani dovoljno informacija da dopusti trećoj strani identificirati Dobavljača ili Kupca, (ii) bude sažeto s podacima iz najmanje četiri (4) usporediva dobavljača iz jednog

projekta, (iii) ne identificira izričito Dobavljačeve proizvode ili usluge ili cijene tih proizvoda ili usluga i (iv) ne identificira Dobavljača kao sudionika bilo kojeg određenog projekta.

Rješenje Ariba Sourcing - kako bi povećala vidljivost Kupca potencijalnim dobavljačima, Ariba može sustavno analizirati određenu aktivnost nabavljanja Kupca u rješenjima Ariba Sourcing i anonimno pokušati spojiti Kupca s potencijalnim novim dobavljačima ili istaknuti dobavljače koji mogu biti od interesa za Kupca. Kupac može odlučiti želi li ili ne želi imati kontakt s bilo kojim potencijalnim novim dobavljačem i želi li se identificirati za njega. Upotrebom ovih značajki neće biti ponuđene osobne informacije o prilici, a bit će ponuđene samo informacije koje su anonimne i na visokoj razini.

Ariba Discovery – javno web-mjesto

Rješenje servisa Ariba Discovery javna je razmjena prilika i mogućnosti i sljedeći se posebni pojmovi primjenjuju na rješenje servisa Ariba Discovery:

- **Objavljene objave zahtjeva za ponudu (RFQ) i zahtjeva za informacije (RFI)** - budući da se servis Ariba Discovery zasniva na javnom modelu, objave RFQ-a i RFI-ja (uključujući, ali ne ograničeno na naslov, opis, područja, tvrtku, robu, iznos projekta i sve priloge) koje je poslao Kupac društvo Ariba može proslijediti svakom korisniku rješenja Ariba Discovery ili ih takav korisnik može prikazati
- **Odgovori Prodavača** - iako su pojedinosti Objave RFQ-a ili RFI-ja Kupca javne ako se objave na servisu Ariba Discovery, Ariba neće dijeliti pojedinosti odgovora Prodavača, uključujući iznos ponude, s korisnicima koji nisu organizacija kupca. Međutim, podložno preferencijama Kupca, za Prodavača koji je poslao odgovor može se javno pokazati da je poslao odgovor.
- **Značajka Tko me je prikazao** - Prodavač može prikazati društva koja su nedavno prikazala Aribin profil Prodavača s pomoću pretraživanja u rješenju Ariba Discovery ili povezanih Rješenja ili iz odgovora na objavu. Klikne li Kupac na profil Prodavača iz značajke "Dobavljači koji bi vam se mogli svidjeti…", industrija Kupca može se predočiti Prodavaču. Kliknete li prilikom upotrebe značajki na strani kupca u servisu Ariba Discovery na tvrtku Prodavača kako biste prikazali javni profil Prodavača, pristajete na to da se tvrtka i/ili industrija vašeg društva doda u "Značajku Tko me prikazao" koja je dostupna Prodavaču (vaš pojedinačni identitet u toj značajci neće se otkriti). Prodavač može kliknuti tvrtku na popisu Tko me prikazao kako bi vidio Profil kupca društva.

Promidžba vaše organizacije

Možete dobiti priliku za promidžbu svoje organizacije prema ostalim organizacijama. Osim toga, ostali korisnici Rješenja mogu pretraživati Rješenje s pomoću različitih kriterija (npr. informacija u profilu vašeg društva kako bi pronašli vašu organizaciju). U interesu promidžbe dobavljača prema kupcima, Ariba može dopuniti profile na Ariba Cloudu statističkim podacima iz Aribinih sustava (kao što su broj transakcijskih odnosa koje imate, događaji u kojima je Prodavač sudjelovao itd.) ili dopuštanjem ostalima da daju povratne informacije o vašoj organizaciji. Ako to izaberete, moći ćete odustati od otkrivanja određenih tipova ovih informacija na razini društva. Ariba može i upotrijebiti određena polja informacija u vašem profilu u Aribi radi promidžbe mogućnosti vašeg društva (npr. industrije prodavača, geografske lokacije) kao, na primjer, u značajci "Dobavljači koji bi vam se mogli svidjeti" koja je vidljiva kupcima.

Podaci transakcije i Treće strane

Pri upotrebi Rješenja shvaćate da će Ariba poslati vaše Podatke transakcije vašim Trgovačkim partnerima (ili ostalima koje vi ili vaši Trgovački partner ovlastite) i Aribinim davateljima usluga kako bi olakšala vaše transakcije i servise povezane s Rješenjem. Vaš Trgovački partner može pristupiti statističkim izvješćima o vašoj trgovačkoj povijesti s tim Trgovačkim partnerom i odrediti jeste li omogućeni s ostalim trgovačkim organizacijama.

Analitika podataka i usporedna analiza

Ariba može stvoriti statistička izvješća visoke razine u vezi s Rješenjima u kojima se upotrebljavaju Podaci transakcije, sve dok takva izvješća sadrže samo anonimne, sažete podatke koji ne identificiraju vaše društvo ili bilo koje specifične Podatke transakcije i takva se izvješća mogu staviti na uvid javnosti. Ariba nudi programe usporedne analize za olakšavanje dublje analize prakse upravljanja izdacima za društva koja žele sudjelovati. Ariba vodi Aribinu analitiku podataka i Aribine programe usporedne analize prema standardima kojima se štiti povjerljivost informacija svake stranke. Ti programi omogućuju Aribi da nudi vrijedne analize sa strankama kojima se pokazuje kako dotična stranka upotrebljava Aribina Rješenja u usporedbi s uobičajenom upotrebom drugih stranaka prema industriji, veličini društva, regiji ili ostalim faktorima.

Aribina obveza za sigurnost podataka

Rješenje Ariba Network; servisi Ariba Hosting i ponude aplikacija na zahtjev Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order i Ariba Invoice Professional revidirani su kako bi se provjerila usklađenost s propisima prema strogom standardu sigurnosti (trenutačno to su AT Odjeljak 101, Angažmani u verificiranju SSAE (AICPA, Profesionalni standardi sv. 1.) upotrebom Načela usluga povjerenja i kriterija za sigurnost, dostupnost, integritet obrade, povjerljivost i prema okviru izvješćivanja o kontroli uslužnih organizacija ("SOC") AICPA-e. Opće informacije o okviru izvješćivanja SOC Američkog instituta ovlaštenih javnih računovođa mogu se pronaći na http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba poduzima korake za odgovarajuću zaštitu informacija o kreditnim karticama i doznakama upotrebom preporučenih metoda industrijskog šifriranja. Servisi Aribe dizajnirani su tako da se te kategorije informacija mogu prikazati samo iz Rješenja. Možete još više ograničiti pristup samo na one korisnike koji trebaju vidjeti takve informacije. Pogledajte naše Objave o sigurnosti (koje se nalaze u podnožju svakog Rješenja) za dodatne informacije o mjerama koje Ariba poduzima radi rješavanja sigurnosti Rješenja.

Rukovanje osobnim informacijama i privatnost ("Aribina izjava o privatnosti")

Važeća Aribina izjava o privatnosti dostupna na http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement uključena je u ovaj dokument i uključuje važne pojmove u vezi s Aribinim rukovanjem Osobnim informacijama u Rješenjima i vaše obveze u vezi s takvom Aribinom obradom.

Razno

Engleska verzija ovog Pravilnika o podacima mjerodavna je u slučaju proturječnosti ili značajnih promjena u prijevodu na jezik koji nije engleski.

****

Pravilnik o podacima v17.7 22. travnja 2016.

©1996 – 2016. Ariba, Inc. Sva prava pridržana