ARIBA 数据政策和隐私声明

（以下简称“Ariba 数据政策”）

ARIBA 数据政策

Ariba（一家 SAP 公司）是一家全球服务提供商，旨在促进采购商和供应商之间的交易。本文档介绍 Ariba 处置、处理、存储或以其他方式处理作为客户使用解决方案的一部分由 Ariba 客户（本文中可能称为“您”、“采购商”或“供应商”或“卖方”），以及采购商和供应商组织的用户和员工向 Ariba 提供的交易数据或其他数据时遵循的政策。Ariba 是指 Ariba, Inc.及其母公司和附属公司。

目录

定义

概述

交易数据处理

- 业务联系信息
- Ariba 对数据的使用
- 推销您的组织
- 交易数据及第三方
- 数据分析和基准信息
- Ariba 对数据安全的承诺

个人信息处理和隐私

其他条款

定义

“解决方案”是指您订购的以下服务（前提是遵循 Ariba 客户和 Ariba 之间的协议条款）：

1. **Ariba Network**（包括“发票和订购单自动化”服务、Ariba Network 会员和 Ariba 即时报价服务以及“供应商连接”服务）（https://service.ariba.com），
2. **Ariba Discovery** 解决方案（http://discovery.ariba.com），
3. Ariba 云服务（也称为**“Ariba 技术特性”**、**“Ariba 按需解决方案”**或**“Ariba 应用程序服务”**）（https://s1.ariba.com/[company-specific]），
4. **Ariba StartContracts** 解决方案（https://s1.ariba.com/[company-specific]），
5. **Ariba Commerce Cloud** 是一种公司概要、管理和报告应用程序（可通过 http://seller.ariba.com 获取），提供给供应商并结合 Ariba Network、Ariba Discovery 及其他 Ariba 按需解决方案中针对供应商的功能一起使用，
6. 由 Ariba 全球采购团队提供的营销执行和战略性采购服务（**“Ariba 采购服务”**）（*注意，Ariba 不会主动签订“Ariba 采购服务”的新协议*），及
7. Ariba 代管服务（可通过客户特定的 URL 访问）。

“交易伙伴”是指您或您的公司使用解决方案与之交易的实体。

概述

Ariba 会收集您、交易伙伴或其他数据源发送给解决方案的信息（如互联网协议地址、与交易有关的数据和用户帐户信息）。这些数据可以分为下列两类：**“交易数据”**（定义见下文）和**“个人信息”**（可以标识个人的数据或者与个人身份相关的数据）。

交易数据处理

Ariba 了解您或您的组织在使用解决方案时提供的交易数据可能具有敏感性。交易数据可能包括您在注册、浏览目录、采购/谈判、订购过程中，或通过向解决方案发送的任何电子邮件或其他通讯方式向 Ariba 或您的交易伙伴提供的信息，以及您存储在解决方案内的其他信息。它还包括您的交易伙伴和您之间通过解决方案互相发送的交易数据。交易数据中可能包含下面将详细说明的个人信息。您同意，您的交易数据不包含《国际武器贸易条例》（美国政府针对国防条款和服务的条例）规定的信息，也不包括 Ariba 隐私声明中规定的个人敏感信息。

作为供应商，如果您反对通过解决方案将交易数据提交给您的交易伙伴，则请直接同您的交易伙伴联系，以寻求其他方法（例如通过 Ariba 解决方案以外的方式提交信息或者使用匿名联系信息等）。

业务联系信息

当采购商或供应商的代表在解决方案中创建业务帐户时，Ariba 会请求其输入帐户管理员的姓名和联系信息。Ariba 将使用帐户管理员信息与公司取得联系，以便向其发出通知、提供服务方案信息以及进行解决方案管理。贵公司的帐户管理员将被给予在解决方案中建立和维护用户帐户的主要控制权。如果愿意，您的组织也可以提供其他联系人（例如 Ariba Network 中的“全公司联系人”）。根据您或您的公司所选择的解决方案和可见性选项，使用该解决方案的其他采购商和供应商可能会看到您的用户名、电话号码、电子邮件地址以及其他概要信息。请查看解决方案文档，以了解在 Ariba 解决方案中如何使用或显示特定用户或公司联系人的业务联系信息的可见性选项、通知选项及基于角色的选项。

您应该只提交适合公开的业务联系信息。提交到解决方案的个人联系信息不应包括私人的家庭联系信息。您还应同意不在解决方案中输入与个人相关的敏感身份证号码（如美国社会保障号码），或者在通过解决方案发送文档时不包含这些标识信息。与个人相关的姓名和个人信息将在下面的“个人信息”中讲述。

Ariba 对数据的使用

Ariba 将您的交易数据视为机密信息，并只将此类数据用于以下目的：促进 Ariba 解决方案及其相关服务的实施；增强您对解决方案及其相关网页的使用；执行内部跟踪和解决方案改进；分析您使用解决方案的范围（例如数量和历史记录）；方便我们与您联系；处理您通过解决方案进行的交易。Ariba 将您提供的业务联系信息用于相同的目的，Ariba 隐私声明中有更详细的说明。

Ariba 采购服务。 *注意，Ariba 不会主动签订遵循本条款的“Ariba 采购服务”的新协议。本节用于历史目的。*为了确定各个供应行业的总体价格趋势、创建有助于评估可能市场价格的预测分析以及评估将来的开支管理项目应包括来自类似市场的哪些供应商，Ariba 可能会使用供应商在 Ariba 采购服务项目中提交的投标信息。Ariba 还可能在发布“高级”采购项目的结果时使用这些投标信息，但前提是 (i) 不直接或间接地指出供应商或采购商的名称，或者不会为第三方提供足够的信息，使其能够确定出具体的供应商或采购商，(ii) 同来自单个项目中至少四 (4) 位彼此相当的供应商的数据汇总到一起，(iii) 不明确指出供应商的产品或服务，或这些产品或服务的价格，以及 (iv) 不表明供应商是任何特定项目的参与者。

Ariba Sourcing 解决方案 **-** 为了增加采购商对潜在供应商的可见性，Ariba 能够在 Ariba Sourcing 解决方案中系统地分析采购商的某个采购活动，并且以匿名形式将采购商与潜在新供应商匹配或突出显示采购商可能会考虑的供应商。采购商可以自行决定是否要向任何潜在新供应商公布联系方式或身份。使用这些功能只会公开匿名信息或与商机有关的高级别信息，而不会公开个人信息。

Ariba Discovery - 公共站点

Ariba Discovery 解决方案公开交流商机和功能，以下特殊术语适用于 Ariba Discovery 解决方案：

- **发布的报价请求 (RFQ) 和信息请求 (RFI)** - 由于 Ariba Discovery 服务基于一个公共的模型，Ariba 可能会将采购商提交的 RFQ 和 RFI（包括但不限于标题、说明、地区、公司名、商品、项目金额和所有附件）转发给本服务的其他用户或者让这些用户查看。
- **供应商响应** - 尽管采购商 RFQ 或 RFI 的详细信息是公开的，但 Ariba 不会将供应商响应详细信息（包括投标金额）与除该采购商以外的其他用户共享。但是，根据采购商的偏好，已提交响应的供应商可以公开显示为已提交响应。
- **“查看档案浏览者”功能** - 供应商可以在 Ariba Discovery 解决方案、相关解决方案或一个提案请求的响应里查看最近查看供应商 Ariba 概要的公司。如果采购商点击“您可能中意的供应商”功能中的供应商概要，那么采购商

的行业可能会提供给供应商。在 Ariba Discovery 使用采购商功能时，如果您单击供应商的公司名称查看供应商的公共概要，您同意贵公司的名称和/或行业将会被添加到供应商可使用的“查看档案浏览者”功能中（您的个人身份不会显示在该功能中）。供应商可以单击“查看档案浏览者”列表中的公司名称来查看该公司的采购商概要。

推销您的组织

您可能获得向其他组织推销您的组织的机会。此外，解决方案的其他用户也可以使用各种条件（例如，贵组织概要中用于查找贵组织的信息）在解决方案中执行搜索。为了向采购商推销供应商，Ariba 可能会通过 Ariba 系统中的统计数据（例如您拥有的交易关系数、供应商参与的事件数等）补充 Ariba 云概要，或允许其他人向贵组织提供反馈。如果愿意，您可以选择不披露此公司层级信息的特定类型。Ariba 也可能利用您的 Ariba 概要上某些字段里的信息来推销贵公司的能力（例如销售行业、地域位置），例如，在采购商可见的“您可能中意的供应商”功能中。

交易数据及第三方

使用解决方案时，您知道 Ariba 会向您的交易伙伴（或者您或您的交易伙伴授权的其他人）和 Ariba 服务提供商发送您的交易数据，以使交易顺利进行。您的交易伙伴可以看到您与该交易伙伴之间交易历史记录的统计报告，并确定您是否可以和其他交易组织进行交易。

数据分析和基准信息

Ariba 可能会使用交易数据创建解决方案相关的高级统计报告，前提是这样的报告只包含不会标识贵公司或任何特定交易数据的匿名、汇总数据表单，因此这些报告可以公开。Ariba 提供基准信息计划，以便为希望参与的公司深入分析开支管理实践。Ariba 根据保护每位客户信息的机密性标准来执行 Ariba 数据分析和 Ariba 基准计划。这些计划可使 Ariba 为客户提供有价值的评论，并通过比较按行业、公司规模、地区或其他因素划分的其他客户的典型使用量来展示客户如何使用 Ariba 解决方案。

Ariba 对数据安全的承诺

Ariba Network 解决方案、Ariba Hosting Services、Ariba Contract Management 的按需服务、Ariba Sourcing、Ariba Analysis、Ariba Spend Visibility、Ariba Procure to Pay (P2P)、Ariba Procurement Content、Ariba Procure-to-Order 及 Ariba Invoice Professional 应用程序已根据严格的安全标准（目前为 SSAE 的 AT Section 101 和 Attest Engagements 及 AICPA Professional Standards, vol. 1）以及安全性、可用性、处理完整性和保密性信托服务原则和标准在 AICPA 服务机构控制 (Service Organization Control, SOC) 报告框架下审核其合规性。有关美国注册会计师协会的 SOC 报告框架的一般信息，请访问 http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx。

Ariba 采用业内推荐的加密方法，通过合理步骤保护信用卡和汇款信息。Ariba 各项服务的设计能够使这些类型的信息只能从解决方案内部看到。您可以进一步将访问权限仅授予需要查看这些信息的用户。有关 Ariba 为实现解决方案安全性而采取的措施的更多信息，请参阅我们的“安全披露”（位于每个解决方案的页脚）。

个人信息处理和隐私（“Ariba 隐私声明”）

通过 http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement 提供的最新 Ariba 隐私声明与本文档结合在一起，包括有关 Ariba 处理解决方案中个人信息以及该处理相关职责的重要条款。

其他条款

如果此数据政策的非英文版本与英文版本之间存在任何冲突或重大翻译更改，则以英文版本为准。

****

数据政策 v17.7, 2016 年 4 月 22 日

©1996 - 2016 Ariba, Inc., 保留所有权利