ARIBA 資料政策與隱私權聲明

（簡稱「Ariba 資料政策」）

ARIBA 資料政策

Ariba（一家 SAP 公司）是一家全球服務提供商，旨在促進採購商和供應商之間的交易。本文件說明 Ariba 處置、處理、儲存以及以其他方式處理以下資料時應遵循的政策：Ariba 客戶（在本文件中稱「您」或「採購商」或「供應商」或「賣方」）的交易性資料與其他資料，以及採購商和供應商組織的個別使用者以及員工相關聯的資料，這些資料是您在使用解決方案時向 Ariba 提供的。Ariba 是指 Ariba, Inc. 及其母公司和附屬公司。

目錄

定義

總覽

交易資料處理

- 業務聯絡資訊
- Ariba 對資料的使用
- 推銷您的組織
- 交易資料與第三方
- 資料分析與基準資訊
- Ariba 對資料安全性的承諾

個人資訊處理與隱私權

其他條款

定義

「解決方案」是指您訂購的以下服務（前提是遵循 Ariba 客戶和 Ariba 之間的協定條款）：

1. **Ariba Network**（包括「發票和訂購單自動化」服務、Ariba Network 會員、Ariba 即時報價服務以及「供應商連接」服務）(https://service.ariba.com)，
2. **Ariba Discovery** 解決方案 (http://discovery.ariba.com)，
3. Ariba 雲端服務（亦稱為「**Ariba 技術特性**」、「**Ariba 按需解決方案**」或「**Ariba 應用程式服務**」）(https://s1.ariba.com/[company-specific])，
4. **Ariba StartContracts** 解決方案 (https://s1.ariba.com/[company-specific])，
5. **Ariba Commerce Cloud** 是一種公司介紹、管理和報告應用程式（可透過 http://seller.ariba.com 存取），提供給供應商並結合 Ariba Network、Ariba Discovery 及其他 Ariba OnDemand 解決方案中針對供應商的功能一起使用，
6. 由 Ariba 全球採購團隊提供的行銷執行和戰略性採購服務（「**Ariba 採購服務**」）（*注意，Ariba 不會主動簽訂「Ariba 採購服務」的新協定*），及
7. Ariba 代管服務 (可透過客戶特定的 URL 存取)。

「交易夥伴」是指您或您的公司使用解決方案與其進行交易的實體。

總覽

Ariba 會彙集您或交易夥伴或其他資料來源傳送至解決方案的資訊（例如網際網路協定位址、與交易相關的資料以及使用者帳號資訊）。以下將此類資料分為兩種類別：**「交易資料」**（如以下所定義）和**「個人資訊」**（可用來識別個人的資料或與個人身分相關的資料）。

交易資料處理

Ariba 瞭解在您使用解決方案時，您或您的組織所提供的交易資料具有敏感性。交易資料可包括您在註冊、編製目錄、採購／議價或訂購過程中向 Ariba 或您的交易夥伴提供的資訊，或者您透過任何電子郵件或其他通訊方式傳送至解決方案的資訊，以及您儲存在解決方案中的資訊。它還可以包括您的交易夥伴透過解決方案傳送給您，或您透過解決方案傳送給您的交易夥伴的交易資料。交易資料可以包括以下更加明確說明的個人資訊。您同意您的交易資料不包含受「國際軍火貿易規範」（美國政府用以管制與國防相關之商品與服務的法規）管制的資訊，亦不包含 Ariba 隱私權聲明中規定的個人敏感資訊。

如果您是反對透過解決方案將交易資料提交給交易夥伴的供應商，則請直接與交易夥伴聯絡，以尋求其他方案（例如在 Ariba 解決方案以外提交某些專有資訊、使用匿名聯絡資訊等）。

業務聯絡資訊

當採購商或供應商的代表在解決方案上建立業務帳號時，Ariba 會要求提供帳號管理員的姓名與聯絡資訊。Ariba 會使用帳號管理員的資訊與公司聯絡，以向其發出通知、為其提供服務以及管理解決方案。貴公司的帳號管理員將被給予在解決方案中建立和維護使用者帳號的主要控制權。如果您做出此選擇，您的組織也可以提供其他聯絡人（例如 Ariba Network 中的「全公司聯絡人」）。根據您或您的公司所選擇的解決方案和可見性選項，使用該解決方案的其他採購商和供應商可能會看到您的使用者名、電話號碼、電子郵件地址以及其他介紹資訊。請檢視解決方案文件，以瞭解在 Ariba 解決方案中如何使用或顯示特定使用者或公司聯絡人的業務聯絡資訊的可見性選項、通知選項及基於角色的選項。

您應該只提交適合公開的業務聯絡資訊。提交給解決方案的個人聯絡資訊不應包含私人的家庭聯絡資訊。您同意不將與個人相關的敏感性政府身分識別號碼（例如美國社會安全號碼）輸入解決方案中，亦不透過解決方案傳送包含此類身分識別號碼的文件。與個人相關的個人姓名與個人資訊以下簡稱為「個人資訊」。

Ariba 對資料的使用

Ariba 將您的交易資料視為機密資訊，並僅將此類資料用於以下目的：促進解決方案及其相關服務的實施；增強您對解決方案及其相關網頁的使用；執行內部追蹤和解決方案改進；分析您使用解決方案的程度（例如使用量和歷史記錄）；方便我們與您聯絡；處理您透過解決方案進行的交易。Ariba 將您提供的業務聯絡資訊用於相同的目的，Ariba 隱私權聲明中有更詳細的說明。

Ariba 採購服務。 *注意，Ariba 不會主動簽訂遵循本條款的「Ariba 採購服務」的新協定。本節用於歷史目的。*Ariba 可能使用供應商在 Ariba 採購服務專案中提交的競標資訊來達成以下目的：確定各種供應產業中的一般定價趨勢；做出有助於評估可能的市場價格的預測分析；評估類似市場中未來開支管理專案中最適合的供應商。Ariba 可能會在「高階」採購專案結果發佈中使用此類競標資訊，但前提是此類發佈 (i) 未直接或間接指出供應商或採購商名稱，或者未向第三方提供足以讓第三方辨認出供應商或採購商的資訊；(ii) 彙集來自單一專案中至少四 (4) 個同等供應商的資料；(iii) 未明確指明供應商的產品或服務，或是這些產品或服務的價格；以及 (iv) 未指明供應商係任何特定專案的參與者。

Ariba Sourcing 解決方案 - 為了增加採購商對潛在供應商的可見性，Ariba 能夠在 Ariba Sourcing 解決方案中系統地分析採購商的某個採購活動，並且以匿名形式將採購商與潛在新供應商匹配或突出顯示採購商可能會考慮的供應商。採購商可以自行決定是否要向任何潛在新供應商公佈聯絡方式或身份。使用這些功能僅會公開匿名資訊或與商機有關的高階資訊，而不會公開個人資訊。

Ariba Discovery － 公開站點

Ariba Discovery 解決方案公開交流商機和功能，以下特殊術語適用於 Ariba Discovery 解決方案：

- **發佈的報價請求書 (RFQ) 和資訊請求書 (RFI)** - 由於 Ariba Discovery 服務基於一個公共的模型，Ariba 可能會將採購商提交的 RFQ 和 RFI（包括但不限於標題、說明、地區、公司名、商品、專案金額和所有附件）轉寄給 Ariba Discovery 解決方案的其他使用者或者讓這些使用者檢視。
- **供應商回應** - 儘管採購商 RFQ 或 RFI 的詳細資訊是公開的，但 Ariba 不會將供應商回應詳細資訊（包括投標金額）與除該採購商以外的其他使用者共用。但是，根據採購商的偏好，已提交回應的供應商可以公開顯示為已提交回應。
- **「檢視檔案瀏覽者」功能** - 供應商可以在 Ariba Discovery 解決方案、相關解決方案或一個提案請求的回應裡檢視 最近檢視供應商的 Ariba 概要 的公司。如果採購商按下「您可能中意的供應商…」功能中的供應商介紹，則採購商的行業可能會提供給供應商。在 Ariba Discovery 使用採購商功能時，如果您按下供應商的公司名稱，檢視供應商的公

共介紹，您同意貴公司的名稱和/或行業將會被新增至供應商可使用的「檢視檔案瀏覽者」功能中（您的個人身份不會顯示在該功能中）。供應商可以按一下「檢視檔案瀏覽者」列表中的公司名稱來檢視該公司的採購商介紹。

推銷您的組織

您可能獲得向其他組織推銷您的組織的機會。此外，解決方案的其他使用者也可以使用各種條件（例如，貴組織介紹中用於查找貴組織的資訊）在解決方案中執行搜尋。為了向採購商推銷供應商，Ariba 可能會透過 Ariba 系統中的統計資料（例如您擁有的交易關係數、供應商參與的活動數等）補充 Ariba 雲介紹，或允許其他人向貴組織提供回饋。如果您做出此項選擇，您可以選擇不披露此公司層級資訊的特定類型。Ariba 也可能利用您的 Ariba 介紹上某些欄位中的資訊來推銷貴公司的能力（例如銷售行業、地域位置），例如，在採購商可見的「您可能中意的供應商」功能中。

交易資料與第三方

使用解決方案時，您知道 Ariba 會向您的交易夥伴（或者您或您的交易夥伴授權的其他人）和 Ariba 服務提供商傳送您的交易資料，以使交易順利進行。您的交易夥伴可以看到您與該交易夥伴之間交易歷史記錄的統計報告，並確定您是否可以和其他交易組織進行交易。

資料分析與基準資訊

Ariba 可能會使用交易資料建立解決方案相關的高級統計報告，前提是這樣的報告只包含不會標識貴公司或任何特定交易資料的匿名、匯總資料表單，因此這些報告可以公開。Ariba 提供基準資訊計劃，以便為希望參與的公司深入分析開支管理實踐。Ariba 根據保護每位客戶資訊之機密性標準來執行 Ariba 資料分析和 Ariba 基準資訊計劃。這些計劃可使 Ariba 為客戶提供有價值的評論，並透過比較按行業、公司規模、地區或其他因素劃分的其他客戶的典型使用量來展示客戶如何使用 Ariba 解決方案。

Ariba 對資料安全的承諾

Ariba Network 解決方案、Ariba Hosting Services、Ariba Contract Management 的 OnDemand 服務、Ariba Sourcing、Ariba Analysis、Ariba Spend Visibility、Ariba Procure to Pay (P2P)、Ariba Procurement Content、Ariba Procure-to-Order 及 Ariba Invoice Professional 應用程式已根據嚴格的安全標準（目前為 SSAE 的 AT Section 101 和 Attest Engagements 及 AICPA Professional Standards, vol. 1）以及安全性、可用性、處理完整性和保密性信託服務原則和標準在 AICPA 服務機構控制 (Service Organization Control, SOC) 報告框架下審核其合規性。有關美國註冊會計師協會 (AICPA) 的 SOC 報告框架的一般資訊，請造訪 http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx。

Ariba 會採用業界建議的加密方式，實施可適當保護信用卡與匯款資訊的措施。Ariba 設計的各項服務使這些類型的資訊只能從解決方案內部看到。您可以進一步將存取權限僅授予需要檢視這些資訊的使用者。關於 Ariba 為實現解決方案安全性而採取之措施的更多資訊，請參閱我們的「安全披露」（位於每個解決方案的頁尾處）。

個人資訊處理與隱私權（Ariba 隱私權聲明）

http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement 上提供的最新 Ariba 隱私權聲明已合併到本文件中，其中包括關於 Ariba 處理解決方案中個人資訊的重要條款及您與此 Ariba 處理相關的義務。

其他條款

如果此資料政策的非英文版本與英文版本之間存在任何衝突或重大翻譯變更，則以英文版本為准。

****

資料政策 v17.7，2016 年 4 月 22 日

©1996 – 2016 Ariba, Inc.，保留所有權利