ПОЛИТИКА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДАННИТЕ ARIBA И ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ARIBA

(наричана по-долу „Политика за използване на данните Ariba“)

ПОЛИТИКА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДАННИТЕ ARIBA

Ariba, фирма от групата на SAP, е глобален доставчик на услуги, които улесняват търговските отношения между купувачи и продавачи. Настоящият документ описва политиката на Ariba относно обработването, съхранението и третирането по друг начин на транзакционните данни и други данни на Клиентите на Ariba („Вие“, „Купувач“, „Доставчик“ или „Продавач“) и данните, свързани с отделните потребители и служители на организациите Купувачи и Продавачи, изпратени до Ariba като част от използването на Решението от Ваша страна. " Ariba означава Ariba, Inc. и нейните фирми майки и свързани лица.

СЪДЪРЖАНИЕ

Дефиниции
Преглед
Обработване на Транзакционни данни
- Информация за бизнес контакт
- Използване на данните от страна на Ariba
- Рекламиране на Вашата организация
- Транзакционни данни и трети лица
- Анализ и сравнение с еталон на данните
- Ангажимент на Ariba за защита на данните

Обработване и поверителност на Личната информация
Разни

Дефиниции

" Решение " означава следните услуги, за които имате абонамент (съгласно условията на споразумение между Клиента на Ariba и Ariba):

1. **Ariba Network** (включително предложенията за Invoice и PO Automation, членството в Ariba Network, услугата за Спот оферти на Ariba и предложението Supplier Connectivity) (https://service.ariba.com),
2. Решението **Ariba Discovery** (http://discovery.ariba.com),
3. Услугите в облака на Ariba (наричани също „ **Технологични функции на Ariba** “, „ **Решения Ariba OnDemand**“ или „ **Услуги за приложения на Ariba** “) (https: //s1.ariba.com/[company-specific]),
4. Решенията **Ariba StartContracts** solutions (https: //s1.ariba.com/[company-specific]),
5. **Ariba Commerce Cloud**, приложение за фирмен профил, администриране и отчитане (достъпно на адрес: http://seller.ariba.com), за използване от Доставчици във връзка с използването на Ariba Network, Ariba Discovery и предназначени за продавачи функции на други Ariba OnDemand решения.
6. Свързани с пазара услуги за изпълнение и стратегическо снабдяване, предоставяни от екипа по ресурсно осигуряване на Ariba на глобално ниво („ **Услуги на Ariba Sourcing**") (*имайте предвид, че Ariba не сключва активно нови споразумения за Услугите на Ariba Sourcing*) и
7. Хостинг услугата(-ите) на Ariba (достъпни чрез специфичните за отделните клиенти URL адреси

„Търговски партньор“ означава юридическо лице, с което Вие или Вашата фирма извършва(те) транзакции чрез Решение.

Преглед

Ariba събира информацията, която Вие, Търговски партньор или други източници на данни изпращат до Решението (например IP адреси, свързани с операции данни и информация за потребителски профили). Тези данни са разгледани по-долу, като са групирани в две категории – „ **Транзакционни данни** “ (както е дефинирано по-долу) и „ **Лична информация** “ (данни, които могат да идентифицират физическо лице или са свързани със самоличността на физическо лице).

Обработка на Транзакционни данни

Ariba разбира поверителния характер на данните и другата информация, която Вие или Вашата организация може да предостави(те) при използването на Решението. Транзакционните данни може да включват информация, която предоставяте на Ariba или Вашите Търговски партньори в процеса на регистрация, каталогизиране, ресурсно осигуряване/преговори или поръчка на процеси или чрез имейл или друга комуникация, изпратена от Вас до Решението, както и друга информация, която съхранявате в Решението. Може също да включват данни от операции, изпратени от Вашите Търговски партньори до Вас чрез Решението или от Вас до Вашите Търговски партньори чрез Решението. Транзакционните данни може да включват Лична информация, както е разгледано по-подробно по-долу. Вие се съгласявате да не включвате в Транзакционните данни информация, която се регулира от Разпоредбите за международен трафик на оръжия (разпоредби на правителството на САЩ относно продукти и услуги, свързани с отбраната), и Поверителна лична информация, както е дефинирано в Декларацията за поверителност на Ariba.

Ако сте Продавач и не сте съгласни с изпращането на Транзакционни данни до Вашия Търговски партньор чрез Решението, свържете се директно с Търговския партньор, за да обсъдите наличните опции (например изпращане на определена фирмена информация извън Решението на Ariba чрез анонимна информация за контакт и други).

Информация за бизнес контакт

Когато представител на Купувач или Продавач създава бизнес акаунт в Решението, Ariba изисква името и информацията за контакт с администратора на акаунта. Информацията за администратора на акаунта ще се използва от Ariba за връзка с Вашата фирма за уведомления, предложения за услуги и администриране на Решението. На администратора на акаунта за Вашата фирма се предоставя основен контрол относно създаването и поддържането на потребителски акаунти и контакти в дадено Решение. Ако желаете, Вашата организация може да предостави допълнителни контакти (например „Контакти на ниво на фирмата“ в Ariba Network). В зависимост от Решението и опциите за видимост, избрани от Вас или Вашата фирма, Вашите потребителски имена, телефонни номера и имейл адреси може да са видими за другите Купувачи и/или Продавачи, които използват Решението, или за по-голяма аудитория, както в Ariba Discovery. Моля прегледайте документацията за Решението за информация относно опциите за видимост, опциите за известяване и опциите на база роля, които засягат начина, по който информацията за бизнес контакт на конкретен потребител или контакт на фирма може да се използва или да е видима в Решенията на Ariba.

Трябва да изпращате само публично достъпна информация за бизнес контакт. Информацията за контакт на физическо лице, която се изпраща чрез Решението, не може да съдържа частен адрес. Вие се съгласявате да не въвеждате поверителна информация, свързана с отделни (физически) лица, като национални идентификационни номера (например издадени от САЩ номера на социална осигуровка) в Решението и да не изпращате документи, които съдържат такива идентификатори, чрез Решението. Имената на дадено физическо лице и свързаната с него лична информация се наричат по-долу „Лична информация“.

Използване на данните от страна на Ariba

Ariba ще третира Вашите Транзакционни данни като поверителна информация и ще ги използва само за следните цели: улесняване на функционирането на Решението на Ariba и свързаните услуги, подобряване на използването на Решението и неговите уеб страници от Ваша страна, извършване на вътрешно проследяване и подобрение на Решението, анализ на степента на използване на Решението от Ваша страна (например обем и история), връзка с вас и обработване на Вашите операции чрез Решението. Ariba използва информацията за бизнес контакт, която предоставяте, за същите цели, както е описано по-подробно в Декларацията за поверителност на Ariba.

Услуги на Ariba Sourcing *. Имайте предвид, че Ariba не сключва активно нови споразумения за Услуги на Ariba Sourcing, които се регулират от настоящия параграф. Този параграф е включен за исторически цели.* Ariba може да използва информацията за подаване на оферти, изпратена от Доставчиците в хода на проектите в Услугите на Ariba Sourcing, с цел определяне на общи ценови тенденции в различни сектори за доставки, извършване на прогнозни анализи за приблизително изчисление на вероятните пазарни цени и оценяване на доставчиците, които са подходящи за включване в бъдещи проекти за управление на разходите на подобни пазари. Ariba също може да използва информацията за подаване на оферти в публикацията на резултати от проекти за ресурсно осигуряване „на високо равнище“, при условие че публикацията (i) не идентифицира директно или индиректно Доставчика или Купувача по име и не предоставя на трето лице информация, която е достатъчна за идентифициране на Доставчика или Купувача, (ii) е агрегирана с данни от поне 4 (четирима) сравними доставчици от един проект, (iii) не идентифицира конкретно продукти или услуги на Доставчика или цените им и (iv) не идентифицира Доставчика като участник в който и да е конкретен проект.

Решение Ariba Sourcing: За да увеличи видимостта на Купувач за потенциалните доставчици, Ariba може да анализира систематично свързаната с ресурсно осигуряване дейност на Купувача в решенията Ariba Sourcing и да се опитва анонимно да съпоставя Купувача с потенциални нови доставчици или да откроява доставчици, които може да представляват интерес за Купувача. Купувачът решава дали желае да се свързва със или да се идентифицира пред който и да е потенциален нов доставчик. Чрез тези функции няма да се показва Лична информация, а само анонимна информация на високо равнище относно дадена възможност.

Ariba Discovery – публичен уебсайт

Решението Ariba Discovery предоставя публичен обмен на възможности и функционалности, като за него се прилагат следните специални условия:

- **Публикувани RFQ и RFI Обявления:** Тъй като услугата Ariba Discovery е базирана на публичен модел, RFQ и RFI Обявленията (включително, но без ограничения, заглавие, описание, територии, име на фирмата, стоки, сума по проекта и всички приложения), изпратени от Купувач, може да се препращат от Ariba до или да се преглеждат от който и да е потребител на решението Ariba Discovery
- **Отговори на Продавача** За разлика от подробните данни за RFQ Обявления на Купувач, които са публични, ако се публикуват в услугата Ariba Discovery, подробните данни за отговор на Продавач, включително сумата по тръжната оферта, няма да се споделят от Ariba с потребители, различни от закупуващата организация. Независимо от това обаче, в зависимост от предпочитанията на даден Купувач, Продавач, който е изпратил отговор, може да се покаже публично като изпратил отговор.
- **Функция „Кой е разглеждал моя профил“** : Всеки Продавач може да преглежда фирмите, които са преглеждали наскоро неговия профил в Ariba чрез търсене в решението Ariba Discovery или свързани Решения или от отговор на обявление. Ако Купувач кликне върху профила на Продавач от връзката „Доставчици, които може да харесате“, секторът на Купувача може да се предостави на Продавача. Ако докато използвате предназначените за купувачи функции в Ariba Discovery, кликнете върху името на фирмата на Продавач, за да прегледате публичния профил на Продавача, Вие се съгласявате с добавянето на името и/или сектора на Вашата фирма към функцията „Кой е разглеждал моя профил“, която е налична за Продавача (Вашата самоличност няма да се разкрива чрез тази функция). Продавачът може да кликне върху името на фирма в списъка „Кой е разглеждал моя профил“, за да види профила на Купувача на фирмата.

Рекламиране на Вашата организация

Може да Ви се предостави възможност да рекламирате Вашата организация пред други организации. Освен това другите потребители на Решението могат да извършват търсене в Решението чрез различни критерии (например информацията в профила на Вашата фирма с цел откриване на Вашата организация). В полза на рекламирането на доставчици пред купувачи Ariba може да допълни профилите в облака на Ariba със статистически данни от системите Ariba (като например броя на Вашите транзакционни отношения, събитията, в които е участвал Продавачът, и други) или да разреши на другите потребители да предоставят обратна връзка за Вашата организация. Ако изберете тази опция, ще можете да се отпишете от разкриването на определени данни, включени в тази информация на фирмено ниво. Ariba също може да използва някои полета с информация във Вашия профил в Ariba за рекламиране на възможностите на Вашата фирма (например сектор на дейност на продавача или географско местоположение), като например във функцията „Доставчици, които може да харесате“, видима за купувачите.

Транзакционни данни и трети лица

При използване на Решението Вие разбирате, че Ariba ще изпраща Вашите Транзакционни данни до Вашите Търговски партньори (или други лица, оторизирани от Вас или Вашите Търговски партньори) и доставчиците на услуги на Ariba с цел улесняване на Вашите операции и услугите, свързани с Решението. Вашият Търговски партньор може да осъществява достъп до отчети със статистически данни за Вашата търговска история с него и да определя дали имате отношения с други търговски организации.

Анализ и сравнение с еталон на данните

Ariba може да създаде статистически отчети във връзка с Решението, като използва Транзакционни данни, при условие че отчетите съдържат само анонимни агрегирани данни, които не идентифицират Вашата фирма или които и да е конкретни Транзакционни данни, като тези отчети могат да се разкриват публично. Ariba предлага програми за сравнение с еталон с цел по-задълбочен анализ в хода на прилагане на практиките за управление на разходите на фирми, които желаят да участват. Ariba управлява анализа на данни в Ariba и програмите за сравнение с еталон на Ariba в съответствие със стандарти, които осигуряват защита на поверителността на информацията на всеки клиент. Тези програми дават възможност на Ariba да предлага ценни прегледи за клиенти, които показват начина, по който конкретният клиент използва Решенията на Ariba, в сравнение с обичайното използване от други клиенти по сектор, размер на фирмата, регион и други фактори.

Ангажимент на Ariba за защита на данните

Решението Ariba Network, Хостинг услугите на Ariba и предложенията от тип „При поискване“ на приложенията Ariba Contract Management, Ariba Sourcing, Ariba Analysis, Ariba Spend Visibility, Ariba Procure to Pay (P2P), Ariba Procurement Content, Ariba Procure-to-Order и Ariba Invoice Professional са одитирани за съответствие на база строг стандарт за защита (в момента това е Стандарт за атестиране – Раздел 101, Атестиране на ангажименти от SSAE (AICPA, Професионални стандарти, том 1) чрез Принципите за услуги за удостоверяване и критерии за Защита, Наличност, Цялост на обработването и Поверителност и съгласно рамката за отчетност „Контроли на обслужващата организация“ (Service Organization Control; SOC) на AICPA). Обща информация за рамката за отчетност „Контроли на обслужващата организация“ на Американския институт на дипломираните експерт-счетоводители (AICPA) е налична на адрес: http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Ariba предприема действия за надлежна защита на информацията за кредитни карти и парични преводи чрез препоръчителни за сектора методи на шифроване. Услугите на Ariba са създадени по начин, който гарантира, че тези категории информация могат да се преглеждат само в Решението. Освен това можете да ограничите достъпа само до потребителите, които се нуждаят от прегледа на тази информация. Прегледайте Оповестяванията относно защитата (намират се в долния колонтитул на всяко Решение) за допълнителна информация относно мерките за защита на Решението, които прилага Ariba.

Обработване и поверителност на Личната информация („Декларация за поверителност на Ariba“)

Действащата към момента Декларация за поверителност на Ariba, която е налична на адрес: http://www.ariba.com/legal/ariba-privacy-statement, е включена в настоящия документ и съдържа важни условия относно обработването на Лична информация в Решенията и Вашите задължения във връзка с това обработване от страна на Ariba.

Разни

Английската версия на настоящата Политика за използване на данните се прилага с приоритет в случай на противоречие или съществени промени в превод на друг език.

****

Политика за използване на данните – версия 17.7, 22 април 2016 г.

©1996 – 2016 Ariba, Inc. Всички права запазени